

Bibliographie

- Abu-Lughod, Lila/Lutz, Catherina A. (2009): Emotion, Discourse, and the Politics of Everyday Life. In: Harding, Jennifer/Pribram, Deidre E. (Hg.): *Emotions. A Cultural Studies Reader*. London/New York: Routledge, 100–112.
- Acker, Joan (1990): Hierarchies, Jobs, Bodies: A Theory of Gendered Organizations. In: *Gender & Society*, 4(1), 139–158.
- Acker, Joan (1992): Gendering Organization Theory. In: Mills, Albert J./Tancred, Peta (Hg.): *Gendering Organizational Analysis*. London: Newbury Park, 248–260.
- Acker, Joan (2000): Gendered Contradiction in Organization Equity Projects. In: *Organization*, 7(4), 625–632.
- Ackroyd, Stephen/Huges, John (1992): *Data Collection in Context*. Harlow: Longman.
- Addison, Michelle (2017): Overcoming Arlie Hochschild's concepts of the ›real‹ and ›false‹ self by drawing on Pierre Bourdieu's concept of habitus. In: *Emotion, Space and Society*, 13, 9–15.
- Ahmed, Sara (2004): *The Cultural Politics of Emotion*. Edinburgh: Edinburgh University Press.
- Ahmed, Sara (2010a): Happy Objects. In: Greg, Melissa/Seigworth, Gregory J. (Hg.): *The Affect Theory Reader*. Durham/London: Duke University Press, 29–51.
- Ahmed, Sara (2010b): *The Promise of Happiness*. Durham: Duke University Press.
- Ahmed, Sara (2014): Kollektive Gefühle oder die Eindrücke, die andere hinterlassen. In: Baier, Angelika/Binswanger, Chrusta/Häberlein, Jana/Nay, Yv. E./Zimmermann, Andrea (Hg.): *Affekt und Geschlecht. Eine einführende Anthologie*. Wien: Zaglossus, 183–214.
- Altvater, Elmar/Mahnkopf, Birgit (1996): *Grenzen der Globalisierung. Ökonomie, Ökologie und Politik in der Weltgesellschaft*. Münster: Westfälisches Dampfboot.
- Amann, Klaus/Hirschauer, Stefan (1997): Die Befremdung der eigenen Kultur. Ein Programm. In: Dies. (Hg.): *Die Befremdung der eigenen Kultur*. Frankfurt a. M.: Suhrkamp, 7–52.
- Ames, Anne (2008): Arbeitssituation und Rollenverständnis der persönlichen Ansprechpartner/-innen nach § 14 SGB II. Hans-Böckler-Stiftung: Düsseldorf.

- Anderson, Ben (2009): *Affective Atmospheres*. In: *Emotions, Space and Society*, 2, 77–81.
- Anderson, Ben (2016): *Neoliberal Affects*. In: *Progress in Human Geography*, 40(6), 734–753.
- Anderson, Rosie (2018): *The Sentimental Civil Servant*. In: Jupp, Eleanor/Pykett, Jessica/Smith Fiona M. (Hg.): *Emotional States: Sites and Spaces of Affective Governance*. London: Routledge, 85–98.
- Andresen, Sünne (2003): *Moderne Organisationen als Institutionen der Vergeschlechtlichung: Organisations- und gendertheoretische Grundlagen*. In: Andresen, Sünne/Dölling, Irene/Kimmerl, Christoph (Hg.): *Verwaltungsmodernisierung als soziale Praxis. Geschlechter-Wissen und Organisationsverständnis von Reformakteuren*. Opladen: Leske + Budrich, 33–60.
- Angermüller, Johannes (2010): *Widerspenstiger Sinn. Skizze eines diskursanalytischen Forschungsprogramms nach dem Strukturalismus*. In: Angermüller, Johannes/Dyk, Silke van (Hg.): *Diskursanalyse meets Gouvernementalitätsforschung. Perspektiven auf das Verhältnis von Subjekt, Sprache, Macht und Wissen*. Frankfurt a.M./New York: Campus, 71–100.
- Apelt, Maja/Dittmer, Cordula/Mangold, Anne (2005): *Die Bundeswehr auf dem Weg zur Gleichstellung der Geschlechter?* In: Ahrens, Jens-Rainer/Apelt, Maja/Bender, Christiane (Hg.): *Frauen im Militär. Empirische Befunde und Perspektiven zur Integration von Frauen in die Streitkräfte*. Wiesbaden: Springer, 108–131.
- Arbeitsmarktbeobachtung Ostschweiz, Aargau, Zug und Zürich (AMOSA) (2019): *Beratungspraxis der RAV – Strategien und Herausforderungen*. Zürich: AMOSA.
- Armingeon, Klaus/Beyeler, Michelle (2004): *Little contention: Switzerland and the OECD*. In: Dies. (Hg.): *The OECD and European Welfare States*, Cheltenham: Edward Elgar, 139–152.
- Ashkanasy, Neal M./Härtel, Charmine E.J./Zerbe, Wilfried J. (2000): *Emotions in the Workplace. Research, Theory and Practice*. Westport/London: Quorum Books.
- Ashkanasy, Neal M./Härtel, Charmine E.J./Zerbe, Wilfried J. (2005): *Overview: The Effect of Affect in Organizational Settings*. In: Dies. (Hg.): *Research in Emotions in Organizations: The Effect of Affect in Organizational Settings*. Oxford: Elsevier JAI, xiii–xix.
- Atzmüller, Roland/Herman Christoph (2004): *Liberalisierung öffentlicher Dienstleistung in der EU und Österreich. Zur Zukunft öffentlicher Dienstleistungen*. Nr. 2. Wien: Arbeiterkammer.
- Aulenbacher, Brigitte (2007): *Vom fordistischen Wohlfahrts- zum neoliberalen Wettbewerbsstaat: Bewegungen im gesellschaftlichen Gefüge und in den Verhältnissen von Klasse, Geschlecht und Ethnie*. In: Klinger, Cornelia/Knapp, Gud-

- run-Axeli/Sauer, Birgit (Hg.): Achsen der Ungleichheit: zum Verhältnis von Klasse, Geschlecht und Ethnizität. Frankfurt a.M.: Campus, 42–55.
- Aulenbacher, Brigitte/Fleig, Anne/Riegraf, Brigitte (2010): Organisation, Geschlecht, soziale Ungleichheiten. In: *Feministische Studien*, 28(1).
- Baines, Donna (2011): Resistance as emotional work: the Australian and Canadian non-profit social services. In: *Industrial Relations Journal*, 42(2), 139–156.
- Bargetz, Brigitte (2013): Markt der Gefühle, Macht der Gefühle. Konturen eines emotionstheoretischen Machtverständnisses. In: *Österreichische Zeitschrift für Soziologie*, 38(2) (Themenheft: Kommodifizierung von Gefühlen und Gefühlsarbeit), 203–220.
- Bargetz, Brigitte (2014): Jenseits emotionaler Eindeutigkeit. Überlegungen zu einer politischen Grammatik der Gefühle. In: Angelika Baier/Binswanger, Christa/Häberlein, Jana (Hg.): *Affekte und Geschlecht. Eine Einführende Anthropologie*, Wien: Zaglossus, 117–136.
- Bargetz, Brigitte/Sauer, Birgit (2010): Politik, Emotionen und die Transformation des Politischen. Eine feministisch-machtkritische Perspektive. In: *Österreichische Zeitschrift für Politikwissenschaft (ÖZP)*, 39(2), 141–155.
- Bargetz, Brigitte/Sauer, Birgit (2015): Der affective turn: das Gefühlsdispositiv und die Trennung von öffentlich und privat. In: *Femina Politica – Zeitschrift für feministische Politikwissenschaft*, 24(1), 93–102.
- Bargetz, Brigitte/Ludwig, Gundula/Sauer, Birgit (2015): Gouvernamentalität und Geschlecht. Politische Theorien im Anschluss an Michel Foucault – Eine Einleitung. In: Dies. (Hg.): *Gouvernamentalität und Geschlecht. Politische Theorien im Anschluss an Michel Foucault*. Frankfurt a.M./New York: Campus Verlag, 7–31.
- Barry, Andrew/Osborne, Thomas/Rose, Nikolas (1996): *Foucault and Political Reason. Liberalism, Neo-Liberalism and Rationalities of Government*. London: The University of Chicago Press.
- Bauer, Tobias/Baumann, Beat/Künzli, Kilian (1999): *Evaluation der Regelung des Zwischenverdienstes in der Schweiz*. SECO Publikation Arbeitsmarktpolitik, Nr. 01. Bern.
- Beck, Ulrich (1999): Die Zukunft der Arbeit oder Die Politische Ökonomie der Unsicherheit. In: *Berliner Journal für Soziologie*, 9(4), 467–478.
- Behncke, Stefanie/Frölich, Markus/Lechner, Michael (2010): A Caseworker like me – Does the similarity between the unemployed and their caseworkers increase job placements? In: *The Economic Journal*, 120, 1430–1459.
- Behrend, Olaf (2007): »...das geht zu Lasten eigener Emotionalität« – Instrumente zur Kundensteuerung in Arbeitsverwaltungen aus Sicht von Arbeitsvermittlern. In: Ludwig-Mayerhofer, Wolfgang/Behrend, Olaf/Sondermann, Ariadne (Hg.): *Fallverstehen und Deutungsmacht: Akteure in der Sozialverwaltung und ihre Klienten*. Opladen: Barbara Budrich, 97–117.

- Behrend, Olaf (2013): Zu aktivierenden Gefühlspraktiken und -semantiken von Mitarbeiter_innen deutscher Arbeitsämter. In: *Österreichische Zeitschrift für Soziologie*, 38(2) (Themenheft: Kommodifizierung von Gefühlen und Gefühlsarbeit), 149–165.
- Behrend, Olaf/Ludwig-Mayerhofer, Wolfgang/Sondermann, Ariadne/Hirsland, Andreas (2006): Reform der Arbeitsverwaltung: Im Schatten der Aufmerksamkeit – die Arbeitsvermittler (IAB-Kurzbericht, 21/2006), Nürnberg, 1–6.
- Bell, Daniel (1979): *Die nachindustrielle Gesellschaft*. Reinbek: Rowohlt.
- Bell, Diana/Caplan, Pat/Karim, Wazhir Jaham (1993): *Gendered Fields: Women, Men and Ethnography*. London: Routledge.
- Bergman Blix, Stina (2010): *Rehearsing Emotion*. Dissertation, Stockholm University.
- Bergman Blix, Stina/Wettergren, Åsa (2015): The emotional labour of gaining and maintaining access to the field. In: *Qualitative Research*, 15(6), 688–704.
- Betzelt, Sigrid/Bode, Ingo (2017): Angst im Sozialstaat – Hintergründe und Konsequenzen. In: *WISO Direkt*, 38, herausgegeben von Friedrich-Ebert-Stiftung, Bonn.
- Betzelt, Sigrid/Bode, Ingo (2018): Angst im neuen Wohlfahrtsstaat: Kritische Blicke auf ein diffuses Phänomen. Baden-Baden: Nomos.
- Bevir, Mark/Rhodes, Roderick A.W. (2006): Interpretive Approaches to British Government and Politics. In: *British Politics*, 1(1), 84–112.
- Biebricher, Thomas (2008): Staatlichkeit, Gouvernementalität und Neoliberalismus. In: *PROKLA. Zeitschrift für Kritische Sozialwissenschaft*, 38(151), 307–322.
- Biebricher, Thomas (2012): Foucault, Gouvernementalität und Staatstheorie (TranState Working Paper 164), Universität Bremen, Sonderforschungsberiech 597: Transformation of the State, URL: <https://econpapers.repec.org/paper/zbwssf597/164.htm> (Zugriff am 20.12.2017).
- Bieri, Oliver/Bachmann, Ruth/Bodenmüller, Daniela/Balthasar, Andreas (2006): RAV-Strategien zur Arbeitsmarktintegration und deren Wirksamkeit. Eine qualitativ-quantitativ angelegte Evaluation am Beispiel von jungen, niedrig qualifizierten und älteren, gut qualifizierten Personen. SECO Publikation Arbeitsmarktpolitik, Nr. 17. Bern.
- Blaha, Karola (2014): Interaktionsmuster zwischen AMS-BeraterInnen und Arbeitslosen während des Beratungsgesprächs. In: *Wirtschaft und Gesellschaft – WuG, Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien, Abteilung Wirtschaftswissenschaft und Statistik*, 40(4), 609–648.
- Blatter, Joachim/Langer, Phil C./Wagemann, Claudius (2018): *Qualitative Methoden in der Politikwissenschaft. Eine Einführung*. Wiesbaden. Springer VS.
- Böhle, Fritz (1994): Negation und Nutzen subjektivierenden Arbeitshandelns bei neuen Formen qualifizierter Produktionsarbeit. In: Beckenbach, Niels/Treec, H.

- Werner von (Hg.): Umbrüche gesellschaftlicher Arbeit. Soziale Welt. Sonderband 9. Göttingen: Schwartz, 183–206.
- Böhringer, Daniela/Karl, Ute/Müller, Hermann/Schöer, Wolfgang/Wolff, Stephan (2012): Den Fall bearbeitbar halten. Gespräche in Jobcentern mit jungen Menschen. Opladen: Barbara Budrich.
- Bollmer, Grant David (2014): Pathologies of Affect. In: *Cultural Studies*, 28(2), 198–326.
- Boltanski, Luc/Chiapello, Ève (2003): *Der neue Geist des Kapitalismus*. Konstanz: UVK.
- Bolton, Sharon C. (2000): Emotion Here, Emotion There, Emotional Organisations Everywhere. In: *Critical Perspective on Accounting*, 11(2), 155–171.
- Bolton, Sharon C. (2005): *Emotion Management in the Workplace*. Basingstoke: Palgrave.
- Bolton, Sharon C. (2009): Getting to the heart of the emotional labour process: a reply to Brook. In: *Work, Employment and Society*, 23(3), 549–560.
- Bolton, Sharon C. (2010): Old ambiguities and new developments: Exploring the emotional labour process. In: Thompson, Paul/Smith, Chris(Hg.): *Working life: renewing labour process analysis*. Basingstoke: Palgrave, 205–222.
- Bolton, Sharon C./Boyd, Carol (2003): Trolley dolly or skilled emotion manager? Moving on from Hochschild's Managed Heart. In: *Work, Employment and Society*, 17(2), 289–308.
- Bonvin, Jean Michel (2009): Der Capability Ansatz und sein Beitrag für die Analyse gegenwärtiger Sozialpolitik. In: *Soziale Passagen*, 1, 8–22.
- Bonvin, Jean Michel/Dahmen, Stephan (2014): *Reformieren durch Investieren. Chancen und Grenzen des Sozialinvestitionsstaats in der Schweiz*. Neue Ausg. Zürich: Seismo.
- Bonvin, Jean Michel/Farvaque, Nicolas (2007): A Capability Approach to Individualised and Tailor-Made Activation. In: Van Berkel, Rik/Valkenburg, Ben (Hg.): *Making it Personal*. Bristol: Policy Press, 45–64.
- Bonvin, Jean Michel/Moachon, Éric (2007): The Impact of Contractualism in Social Policies: The case of active labour market policies in Switzerland. In: *International Journal of Sociology and Social Policy*, 27(9–10), 401–412.
- Bosančić, Saša (2014): *Arbeiter ohne Eigenschaften. Über die Subjektivierungsweisen angelernter Arbeiter*. Wiesbaden: Springer VS.
- Bosančić, Saša (2016): Methodologische Überlegung zur Untersuchung von Subjektivierungsweisen aus wissenssoziologisch-diskursanalytischer Perspektive. In: Bosančić, Saša/Keller, Reiner (Hg.): *Perspektiven wissenssoziologischer Diskursforschung*. Wiesbaden: Springer VS, 95–119.
- Bosančić, Saša (2018): Die Forschungsperspektive der Interpretativen Subjektivierungsanalyse. In: Geimer, Alexander/Amling, Steffen/Bosančić, Saša (Hg.): Sub-

- jekt und Subjektivierung. Empirische und theoretische Perspektiven auf Subjektivierungsprozesse. Wiesbaden: Springer VS, 43–64.
- Bosančić, Saša/Lisa Pfahl/Traue, Boris (2019). Empirische Subjektivierungsanalyse: Entwicklung des Forschungsfelds und methodische Maximen der Subjektivierungsforschung. In: Bosančić, Saša/Keller, Reiner (Hg.): Diskursive Konstruktionen. Kritik, Materialität und Subjektivierung in der wissenssoziologischen Diskursforschung. Wiesbaden: Springer VS, 135–150.
- Bourdieu, Pierre (1997): Die männliche Herrschaft. In: Dölling, Irene/Krais, Beate (Hg.): Ein alltägliches Spiel. Geschlechterkonstruktion in der sozialen Praxis. Frankfurt a.M. Suhrkamp, 153–217.
- Bourdieu, Pierre (2001): Die Regeln der Kunst. Genese und Struktur des literarischen Feldes. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Bourdieu, Pierre (2004): Gegenfeuer: Wortmeldungen im Dienste des Widerstands gegen die neoliberale Invasion. Konstanz: UVK.
- Bourdieu, Pierre (2014): Über den Staat. Vorlesungen am Collège de France 1989–1992. Berlin.
- Bourdieu, Pierre/Passeron, Jean-Claude (1973): Grundlagen einer Theorie der symbolischen Gewalt, Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Breidenstein, Georg/Hirschauer, Stefan/Kalthoff, Herbert/Nieswand, Boris (2013): Ethnografie: Die Praxis der Feldforschung (2. Auflage). Konstanz/München: UVK.
- Brennan, Teres (2004): The Transmission of Affect. Ithaca: Cornell University Press.
- Brieler, Ulrich (2008): Foucault und 1968: Widerspenstige Subjektivitäten. In: Hechler, Daniel/Philipps, Axel (Hg.): Widerstand denken. Michel Foucault und die Grenzen der Macht. Bielefeld: transcript, 19–37.
- Britton, Dana (2000): The Epistemology of the Gendered Organization. In: Gender & Society, 13(3), 418–434.
- Bröckling, Ulrich (2000): Totale Mobilmachung. Menschenführung im Qualitäts- und Selbstmanagement. In: Bröckling, Ulrich/Krasmann, Susanne/Lemke, Thomas (Hg.): Gouvernementalität der Gegenwart. Studien zur Ökonomisierung des Sozialen. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 131–167.
- Bröckling, Ulrich (2007): Das unternehmerische Selbst – Soziologie einer Subjektivierungsform. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Bröckling, Ulrich (2018): Governmentality Studies: Gouvernementalität – die Regierung des Selbst und der anderen. In: Decker, Oliver (Hg.): Sozialpsychologie und Sozialtheorie. Wiesbaden: Springer VS, 31–45.
- Bröckling, Ulrich und Susanne Krasmann (2010): Ni méthode, ni approche. Zur Forschungsperspektive der Gouvernementalitätsstudien – mit einem Seitenblick auf Konvergenzen und Divergenzen zur Diskursforschung. In: Angermüller, Johannes/Dyk, Silke van (Hg.): Diskursanalyse meets Gouvernementalitätsfor-

- schung. Perspektiven auf das Verhältnis von Subjekt, Sprache, Macht und Wissen. Frankfurt a.M./New York: Campus, 23–42.
- Bröckling, Ulrich/Krasmann, Susanne/Lemke, Thomas (2000): *Gouvernementalitätsstudien. Studien zur Ökonomisierung des Sozialen*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Brodkin, Evelin, Z. (1997): Inside the Welfare Contract. Discretion and Accountability in State Welfare Administration. *Social Service Review*, 71(1), 1–33.
- Brodkin, Evelin, Z. (2011): Policy Work: Street-Level Organizations Under New Managerialism. In: *Journal of Public Administration Research and Theory*, 21(2), 1253–1277.
- Brodkin, Evelin, Z. (2015): Street-Level Organizations and the ›Real World‹ of Workfare: Lessons from the US. In: *Social Work & Society*, 13(1), 1–16.
- Brodkin, Evelin, Z./Marston, Gregory (2013): *Work and the Welfare State: Street-Level Organizations and Workfare Politics*. Washington, D.C: Georgetown University.
- Brook, Paul (2013): Emotional labour and the living personality at work: Labour power, materialist subjectivity and the dialogical self. In: *Culture and Organization*, 19(4), 332–352.
- Brown, Wendy (1992): Finding the Man in the State. In: *Feminist Studies*, 18(1), 7–34.
- Bruch, Michael/Türk, Klaus (2005): Organisation als Regierungsdispositiv der modernen Gesellschaft. In: Jäger, Wieland/Schimank, Uwe (Hg.): *Organisationsgesellschaft. Facetten und Perspektiven*. Wiesbaden: Westdeutscher Verlag, 89–123.
- Bude, Heinz (1998): Die Überflüssigen als transversale Kategorie. In: Berger, Peter A./Vester, Michael (Hg.): *Alte Ungleichheiten, neue Spaltungen*. Opladen: Leske & Budrich, 363–382.
- Bude, Heinz (2014): *Gesellschaft der Angst*. Hamburg: Hamburger Edition HIS.
- Buffat, Aurélien (2009): Les réformes au prisme de l'autonomie et du contrôle des agents publics de base: le cas de la politique suisse du chômage. In: *Pyramides (revue du CERAP/ULB)*, 1(17), 69–91.
- Buffat, Aurélien (2014): »Public on the outside, private on the inside«: the organizational hybridization, sense of belonging and identity strategies of the employees of a public unemployment insurance fund in Switzerland. In: *International Review of Administrative Sciences*, 80(1), 70–88.
- Buffat, Aurélien (2015): Street-Level Bureaucracy and E-Government. In: *Public Management Review*, 17, 149–161.
- Buffat, Aurélien/Hill, Michel/Hupe, Peter (2015): *Understanding Street-Level Bureaucracy*. Bristol: Policy Press.
- Bührmann, Andrea D. (2004): *Das Auftauchen des unternehmerischen Selbst und seine gegenwärtige Hegemonialität. Einige grundlegende Anmerkungen zur Analyse des (Trans-)Formierungsgeschehens moderner Subjektivierungswei-*

- sen [49 Absätze]. In: Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research, 6(1), Art. 16. URL: <http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/1-05/05-1-16-d.htm>. (Zugriff am 06.09.2017).
- Bührmann, Andrea D./Schneider, Werner (2008): Mehr als nur diskursive Praxis? Konzeptionelle Grundlagen und methodische Aspekte der Dispositivanalyse. In: *Historical Social Research*, 33(1), 108–141.
- Bundesamt für Statistik (BFS) (2020a): Unbezahlte Arbeit im Jahr 2020. Frauen leisteten 50 % mehr Haus- und Familienarbeit als Männer im Jahr 2020 – aber Männer legen zu. Medienmitteilung, Neuchâtel.
- Bundesamt für Statistik (BFS) (2020b): Schweizerische Arbeitskräfteerhebung (SAKE). Erwerbsbeteiligung der Frauen 2010–2019, Neuchâtel.
- Bundesamt für Statistik (BFS) (2021): BFS Aktuell: Schweizerische Arbeitskräfteerhebung (SAKE). Arbeitsorganisation und Arbeitszeitgestaltung in der Schweiz und im europäischen Vergleich 2019, Neuchâtel.
- Bundesrat (2015): Wirksamkeit und Effizienz der öffentlichen Arbeitsvermittlung, Bericht in Erfüllung des Postulates 13.3361 der Kommission für Wirtschaft und Abgaben.
- Burchell, Graham/Gordon, Colin/Miller, Peter (1991): The Foucault Effect. *Studies in Governmentality*. Hemel Hemstead: Harvest Wheatsheaf.
- Buschor, Ernst (1993): Wirkungsorientierte Verwaltungsführung. Wirtschaftliche Publikation der Zürcher Handelskammer, Nr. 52. Zürich: Zürcher Handelskammer.
- Buschor, Ernst (2009): Zielvereinbarungen in der Schweiz: 25 Jahre Doppik – 10 Jahre Wirkungsorientierte Verwaltungsführung. In: Zielvereinbarungen und Doppik an der Schnittstelle von Politik und Verwaltung. Tagungsband zum Schmalenbach-Symposium. Ohne Ort und Jahr (Köln 2009), 43–47.
- Butterwegge, Klaus (2007): Rechtfertigung, Maßnahmen und Folgen einer neoliberalen (Sozial-)Politik. In: Butterwegge, Christoph/Lösch, Bettina/Ptak, Ralf (Hg.): *Kritik des Neoliberalismus*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, 135–219.
- Chancellerie d'Etat (2018): Guide de rédaction législative vom 20. Juni 2018. République et Canton XX, Direction des affaires Juridiques.
- Chancellerie d'Etat (2020): Guide de rédaction législative vom 11. März 2020. République et Canton XX, Direction des affaires Juridiques.
- Christen, Ursula (2019): Missbrauchsdebatte. Die Saat ist aufgegangen. In: *Sozial Aktuell*, 4, 17–19.
- Clough, Patricia Ticineto/Halley, Jean (2007): *The Affective Turn. Theorizing the Social*. Durham: Duke Univ. Press.
- Connell, Raewyn W. (1990): The State, Gender, and Sexual Politics: Theory and Appraisal. In: *Theory and Society*, 19(5), 507–544.

- Connell, Raewyn W./Wood, Julian (2005): Globalization and Business Masculinities. In: *Men and Masculinities* 7, 347–364.
- Connell, Raewyn (2006): Glass Ceilings or Gendered Institutions? Mapping the Gender Regimes of Public Sector Work. In: *Public Administration Review*, 66(6), 837–849.
- Connell, Raewyn W./Messerschmidt, James (2005): Globalization and Business Masculinities. In: *Men and Masculinities* 7(4), 347–364.
- Cooper, Davina (2011): Reading the State as a Multi-Identity Formation: The Touch and Feel of Equality Governance. In: *Feminist Legal Studies*, 19(1), 3–25.
- Cour de comptes (CDC) (2015): Rapport 87: Évaluation Chômage: Évaluation de la Politique Publique de Réinsertion Professionnelle des Chômeurs en Fin de Droits. URL: <https://www.cdc-XX.ch/fr/Publications/Rapports-d-audit-et-d-evaluation/2015-N-86-a-96/Rapports-d-audit-et-d-evaluation-2015.html>. (Zugriff am 15.02.2018).
- Cournol, Marie-Michel (1790): *Considérations d'intérêt public sur le droit d'exploiter les mines*. Paris: Impr. de Demonville.
- Courpasson, David (2017): The politics of everyday. In: *Organization Studies*, 38, 843–859.
- Cox, Robert Henry (1998): The Consequences of Welfare Reform: How Conceptions of Social Rights Are Changing. In: *Journal of Social Policy*, 27(1), 1–16.
- Cremer-Schäfer, Helga (1985): *Biographie und Interaktion: Selbstdarstellungen von Straftätern und der gesellschaftliche Umgang mit ihnen*. München: Profil.
- Curti, Monica/Zürcher, Boris (2000): Die gesamtschweizerische Evaluation der aktiven Arbeitsmarktpolitik. In: *Die Volkswirtschaft*, 04, 6–10.
- Curti, Monica/Meins, Erika (1999): Schweizer Arbeitsmarktpolitik. Die aus dem Vollzugsprozess hervorgehenden Unterschiede in der Arbeitsvermittlung. In: *Die Volkswirtschaft*, 2, 64–70.
- Cvetkovich, Ann (2012): *Depression. A Public Feeling*. Durham/London: Duke University.
- Czarniawska, Barbara (2007): *Shadowing and Other Techniques for Doing Fieldwork in Modern Societies*. Malmö: Liber.
- Dackweiler, Regina-Maria (2010): Wohlfahrtsstaat: Institutionelle Regulierung und Transformation der Geschlechterverhältnisse. In: Becker, Ruth/Kortendiek, Beate (Hg.): *Handbuch Frauen- und Geschlechterforschung. Theorie, Methoden, Empirie*. Wiesbaden, 520–531.
- Dahme, Heinz-Jürgen/Wohlfahrt, Norbert (2002): Aktivierender Staat. Ein neues sozialpolitisches Leitbild und seine Konsequenzen für die soziale Arbeit. In: *Neue Praxis* 32(1), 10–32.
- Dahrendorf, Ralf (2000): Globale Klasse und neue Ungleichheit. In: *Merkur*, 11, 1057–1068.

- Dean, Mitchell (2002): Powers of Life and Death Beyond Governmentality. In: *Cultural Values*, 6(1/2), 119–138.
- Dean, Mitchell (2010): *Governmentality. Power and Rule in Modern Society*. 2nd Edition. Los Angeles/London: Sage.
- Dean, Mitchell/Hindess, Barry (1998): *Governing Australia. Studies in Contemporary Rationalities of Government*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Degen, Katharina/Wetli, Angelo (2019): RAV-Beratungen unter der Lupe. In: *die Volkswirtschaft*, 6, 54–55, Bern.
- Deleuze, Gilles (1993): Postskriptum über die Kontrollgesellschaften. In: *Ders.: Unterhandlungen 1972–1990*. Frankfurt a. M.: Suhrkamp, 254–262.
- Demirović, Alex (2008): Neoliberalismus und Hegemonie. In: *Butterwegge, Christoph/Lösch, Bettina/Ptak, Ralf (Hg.): Neoliberalismus. Analysen und Alternativen*, Wiesbaden. Springer VS.
- Diaz-Bone, Rainer (2006): Zur Methodologisierung der Foucaultschen Diskursanalyse. In: *Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research* 7(1). URL: <https://www.qualitative-research.net/fqs-texte/1-06/06-1-6-d.htm>.
- Dickson-Swift, Virginai/James, Erica/Kippen, Sandra (2009): Researching sensitive topics: Qualitative research as emotion work. In: *Qualitative Research*, 9(1), 61–79.
- Diemer, Regina von (1994): Motivation. In: *Masing, Walter (Hg.): Handbuch Qualitätsmanagement*. München/Wien: Hanser, 1061–1074.
- Dingeldey, Irene (2007): Wohlfahrtsstaatlicher Wandel zwischen »Arbeitszwang« und »Befähigung«: Eine vergleichende Analyse aktivierender Arbeitsmarktpolitik in Deutschland, Dänemark und Großbritannien. In: *Berliner Journal für Soziologie* 17, 189–209.
- Dingeldey, Irene (2011): *Der aktivierende Wohlfahrtsstaat. Governance der Arbeitsmarktpolitik in Dänemark, Großbritannien und Deutschland*. Frankfurt a. M.: Campus.
- Dobson, Rachel (2015): Power, Agency, Relationality and Welfare Practice. In: *Journal of Social Policy*, 44(4), 687–705.
- Domeniconi, Silvia/Tecklenburg, Ueli/Wyer, Bettina (2013): Hauptsache Arbeit: Der aktivierende Sozialstaat zwischen Arbeitszwang und Hilfe. In: *Gurny, Ruth/Tecklenburg, Ueli (Hg.): Arbeit ohne Knechtschaft*. Zürich: edition 8, 249–269.
- Donauer, Sabine (2014): »Mit Leidenschaft bei der Sache«. Die Geschichte der »Arbeitsgefühle« im 20. Jahrhundert. Körber-Stiftung. Forum für Impulse. URL.: https://www.koerber-stiftung.de/fileadmin/user_upload/koerber-stiftung/redaktion/deutscher-studienpreis/preistraeger/2014/erste-preise/donauer/Essay_S-Donauer.pdf (Zugriff am 25.07.2021).
- Dreyfus, Hubert L./Rabinow, Paul (1994): *Michel Foucault. Jenseits von Strukturalismus und Hermeneutik*. Weinheim: Beltz Athenäum Verlag.

- Dribbusch, Heiner/Luth, Marlena Sophie/Schulten, Thorsten/Janssen, Thilo (2023): WSI Arbeitskampfbilanz 2023 – ein langes und turbulentes Arbeitskampsjahr. WSI Report 95, 06/2024, URL: https://www.wsi.de/fpdf/HBS-008882/p_wsi_report_95_2024.pdf.
- Dubois, Vincent (1999): *La vie au guichet. Relation administrative et traitement de la misère*. Paris: Economica.
- Dubois, Vincent (2010): *The Bureaucrat and the Poor. Encounters in French Welfare Offices*. Farnham: Ashgate.
- Dubois, Vincent (2012): *Ethnographier l'action publique. Les transformations de l'État social au prisme de l'enquête de terrain*. In: *Gouvernement et action publique*, 1, 83–101.
- Du Gay, Paul (1996): *Organizing Identity. Entrepreneurial Governance and Public Management*. In: Hall, Stuart and Paul du Gay (Hg.): *Questions of Cultural Identity*. London: Sage, 151–169.
- Du Gay, Paul (2008): »Without Affection or Enthusiasm«: Problems of Involvement and Attachment in »Responsive« Public Management. In: *Organization*, 15(3), 335–353.
- Dunand, Jean-Philippe/Mahon, Pascal/Matthey, Fanny/Russo, Alfio (2016): »Etude sur la protection en cas de grève licite« (Studie über den Schutz im Falle eines rechtmässigen Streiks). Studie im Auftrag des Staatssekretariats für Wirtschaft (SECO) und des Bundesamts für Justiz (BJ). Bern.
- Dunkel, Wolfgang (1988): Wenn Gefühle zum Arbeitsgegenstand werden: Gefühlsarbeit im Rahmen personenbezogener Dienstleistungen. In: *Soziale Welt*, 39(1), 66–85.
- Dunkel, Wolfgang/Wehrich, Margit (2013): *From Emotional Labor to Interactive Service Work*. In: Koch, Getraud/Buchanan, Stefanie E. (Hg.): *Pathways to Empathy. New Studies on Commodification, Emotional Labour, and Time Binds*. Frankfurt a.M./New York: Campus, 105–122.
- Duttweiler, Stefanie (2007): *Beratung als Ort neoliberaler Subjektivierung*. In: Anhorn, Roland/Bettinger, Frank/Stehr, Johannes (Hg.): *Foucaults Machtanalytik und Soziale Arbeit. Eine kritische Einführung und Bestandsaufnahme*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, 261–276.
- Dzierzbicka, Agnieszka (2006): *Vereinbaren statt anordnen. Neoliberale Gouvernementalität macht Schule*. Wien: Löcker Verlag.
- Egger, Marcel/Lenz, Carlos (2006): *Wirkungsevaluation der öffentlichen Arbeitsvermittlung*. SECO Publikation Arbeitsmarktpolitik, Nr. 18, Bern.
- Egger, Marcel/Wüthrich, Adrian (2013): *Detailanalyse der Unternehmensprozesse, Zuständigkeiten, Anreiz- und Führungssysteme der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren. Studie der »Dritten Welle« der Evaluation der Aktiven Arbeitsmarktpolitik*, SECO Publikationen Arbeitsmarktpolitik, Nr. 33, Bern.

- Egger, Marcel/Egger-Mikic, Diana (2016): Evaluation der nationalen Strukturen für die interinstitutionelle Zusammenarbeit. Beiträge zur sozialen Sicherheit. Forschungsbericht Nr. 8/16, Bern BSV.
- Egger, Marcel/Lenz, Carlos/Zürcher, Boris A. (2001): Die Vereinbarung zwischen Bund und Kantonen über den Vollzug des Arbeitslosenversicherungsgesetzes in der Schweiz, SECO-Workingpaper, Bern.
- Eggli, Daniela/Graf, Christoph/Hugentobler, Hans/Kaspar, Klingemann/Harald, Schibli/Daniela, Schmutz/Georg, Schweizer/Barbara/Spahni, Dieter (2005): eKompetenz in den Regionalen Arbeitsvermittlungszentren des Kantons Bern. Bern: Berner Fachhochschule, FB Soziale Arbeit. URL: <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ss0ar-323410> (Zugriff: 10.09.2020).
- Eichhorst, Werner/Otto, Kaufmann/Konle-Seidl, Regina (2008): Bringing the Jobless into Work? Experiences with Activation Schemes in Europe and the US. Berlin: Springer.
- Eidgenössisches Versicherungsgericht (EVG) (2016): Urteil vom 19. September 2006, Kammer II. Bundesgericht. URL: https://www.bger.ch/ext/eurospider/live/de/php/aza/http/index.php?highlight_docid=aza%3A%2F%2F19-09-2006-C_134-2006&lang=de&type=show_document&zoom=YES& (Zugriff am: 20.04.2021).
- Engler, Hermann (2006): Zehn Jahre Regionale Arbeitsvermittlungszentren – eine Erfolgsgeschichte. In: Die Volkswirtschaft, 10, 57–58.
- Englert, Kathrin/Sondermann, Ariadne (2013): »Ich versuch hier auch immer so dieses Amtliche irgendwie noch 'n bisschen zu überspielen.« Emotions- und Gefühlsarbeit in der öffentlichen Verwaltung als Ausdruck von Staatlichkeit im Wandel. In: Österreichische Zeitschrift für Soziologie, 2, 131–147.
- Englert, Kathrin/Sondermann, Ariadne/Ludwig-Mayerhofer, Wolfgang (2015): Staatsdiener oder Dienstleister? Berufliches Selbstverständnis und Deutungsmuster von Mitarbeitenden öffentlicher Verwaltungen. In: Neuer Strukturwandel der Öffentlichkeit. Verhandlungen des dritten gemeinsamen Kongresses der Deutschen, Österreichischen und Schweizerischen Gesellschaft für Soziologie in Innsbruck 2011. Herausgegeben in deren Auftrag. Wiesbaden: Springer VS.
- Epple, Angelika (2004): Wahrheit, Macht, Subjekt. Historische Kategorien im Werk Michel Foucaults. In: Jaeger, Friedrich/Liebsch, Burkhar/Rüsen, Jörn/Straub, Jürgen (Hg.): Handbuch der Kulturwissenschaften. Paradigmen und Disziplinen. Bd. 2. Stuttgart/Weimar: Verlag J.B. Metzler, 416–429.
- Ernst & Young Consulting (1999a): RAV-Evaluationsstudie. Schlussbericht. Bundesamt für Wirtschaft und Arbeit (BWA), Beiträge zur Arbeitsmarktpolitik, Nr. 4, Bern.
- Ernst & Young Consulting (1999b): Berechnung der Wirkungen der RAV unter Berücksichtigung exogener Einflussfaktoren. Schlussbericht. SECO, Bern.

- Esping-Andersen, Gøsta (1998): Die drei Welten des Wohlfahrtskapitalismus. Zur Politischen Ökonomie des Wohlfahrtsstaates. In: Lessenich, Stephan/Ostner, Ilona (Hg.): Welten des Wohlfahrtskapitalismus. Der Sozialstaat in vergleichender Perspektive. Frankfurt a.M.: Campus, 19–56.
- Eversberg, Dennis (2014): *Dividuell Aktiviert. Wie Arbeitsmarktpolitik Subjektivitäten produziert.* Frankfurt a.M./New York: Campus.
- Ezzy, Douglas (2010): Qualitative Interviewing as an Embodied Emotional Performance. In: *Qualitative Inquiry*, 16(3), 163–170.
- Fairbanks, Frank (1994): Verschiedene Aspekte von Leistungsvergleichen, in: Bertelsmann Stiftung (Hg.): Carl-Bertelsmann-Preis 1993, Bd. 2, Gütersloh: Bertelsmann Stiftung, 115–131.
- Fassin, Didier/Bouagga, Yasmin/Makaremi, Chowra/Roux, Sébastien (2015): *At the Hearth of the State. The Moral World of Institutions.* London: Pluto Press.
- Federici, Silvia (2011): On Affective Labor. In: Peters, Michael/Bulut, Ergin (Hg.): *Cognitive Capitalism. Education and Digital Labor.* New York: Lang.
- Federici, Silvia (2012): *Aufstand aus der Küche. Reproduktionsarbeit im globalen Kapitalismus und die unvollendete feministische Revolution.* Münster: edition assemblage.
- Felder, Michael (2001): Verwaltungsmodernisierung, die Transformation von Staatlichkeit und die neue Sozialdemokratie. In: *UTOPIE kreativ*, 121/122, 1090–1102.
- Fineman, Stephen (1993): *Emotion in Organizations.* London/New York/New Delhi: Sage Publications.
- Fineman, Stephen (2003): *Understanding Emotion at Work.* London: Sage.
- Fineman, Stephen (2008a): *The Emotional Organization. Passions and Power.* Oxford: Blackwell.
- Fineman, Stephen (2008b): *Introducing the Emotional Organization.* In: Stephen Fineman (Hg.): *The Emotional Organization. Passions and Power.* Oxford: Blackwell, 1–11.
- Fineman, Stephen (2010): *Emotion in Organizations – A Critical Turn.* In: Sieben, Barbara/Wettergren, Åsa (Hg.): *Emotionalizing Organizations and Organizing Emotion.* Basingstoke: Palgrave Macmillan, 23–41.
- Fink-Eitel, Hinrich (1997): *Michel Foucault zur Einführung*, 3. Auflage. Hamburg: Junius.
- Fink, Paul (1999): *Vom Personalstopp zum New Public Management. Verwaltungsreformen beim Bund 1974–1998.* In: *Itinera*, 21, 180–202.
- Flam, Helena/Kleres, Jochen (2015): *Methods of Exploring Emotions.* New York: Routledge.
- Flick, Uwe (2002): *Qualitative Sozialforschung. Eine Einführung.* 6. Auflage, Hamburg: Rowohlt Taschenbuch Verlag.
- Flick, Uwe (2007): *Qualitative Sozialforschung. Eine Einführung; vollst. überarb. und erw. Neuauflage.* Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuch Verlag.

- Flicker, Eva/Hofbauer, Johanna/Sauer, Birgit (2010): Reforming university, re-gendering careers. Informal barriers to women academics in Austria. In: Riegraf, Birgit/Aulenbacher, Brigitte/Kirsch-Auwärter, Edit/Müller, Ursula (Hg.): *Gender Change in Academia. Re-Mapping the Fields of Work, Knowledge, and Politics from a Gender Perspective*. Wiesbaden: Springer VS, 123–136.
- Forseth, Ulla (2005): Gender Matters? Exploring How Gender is Negotiated in Service Encounters. In: *Gender, Work & Organization*, 12(5), 440–59.
- Fortier, Anne-Marie (2010): Proximity by design? Affective citizenship and the management of unease. *Citizenship Studies*, 14(1), 17–30.
- Fortier, Anne-Marie (2011): In Conversation with Debra Ferreday and Adi Kuntsman. In: *borderlands*, 10(2), 1–17.
- Fortier, Anne-Marie (2016): The Psychic Life of Policy: Desire, Anxiety and »Citizensation« in Britain. In: *Critical Social Policy*, 37(1), 3–21.
- Foucault, Michel (1971): *Die Ordnung der Dinge. Eine Archäologie der Humanwissenschaften*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel (1973): *Die Archäologie des Wissens*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel (1977): *Die Ordnung des Diskurses*. Frankfurt a.M.: Fischer Taschenbuch Verlag.
- Foucault, Michel (1978): *Dispositive der Macht. Michel Foucault über Sexualität, Wissen und Wahrheit*. Berlin: Merve.
- Foucault, Michel (1984): *Von der Freundschaft als Lebensweise. Michel Foucault im Gespräch*. Berlin: Merve.
- Foucault, Michel (1985): *Freiheit und Selbstsorge. Gespräch mit Michel Foucault am 20. Januar 1984*. In: Becker, Helmut/Gomez-Muller, Alfred/Fornet-Betancourt, Raúl (Hg.): *Freiheit und Selbstsorge*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 7–28.
- Foucault, Michel (1986): *Sexualität und Wahrheit. Band 2: Der Gebrauch der Lüste*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel (1987a): *Sexualität und Wahrheit. Band 1: Der Wille zum Wissen*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel (1987b) *Wie wird Macht ausgeübt?* In: Dreyfus, Hubert L./Rabinow, Paul (Hg.): *Jenseits von Strukturalismus und Hermeneutik*. Weinheim: Beltz, 251–261.
- Foucault, Michel (1989): *Sexualität und Wahrheit. Band 3: Die Sorge um sich*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel (1992a): *Was ist Kritik?* Berlin: Merve.
- Foucault, Michel (1992b): *Andere Räume*. In: Barck, Karlheinz/Gente, Peter/Paris, Heidi/Richter, Stefan (Hg.): *Aisthesis. Wahrnehmung heute oder Perspektiven einer anderen Ästhetik*. Leipzig: Reclam-Verlag, 34–46.
- Foucault, Michel (1993a): *About the Beginning of the Hermeneutics of the Self*. In: *Political Theory*, 21, 198–227.

- Foucault, Michel (1993b): Technologien des Selbst. In: Luther Martin et al. (Hg.): Technologien des Selbst. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 24–62.
- Foucault, Michel (1994a): Überwachen und Strafen. Die Geburt des Gefängnisses. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel (1994b): Das Subjekt und die Macht. In: Dreyfus, Hubert L./Rabinow, Paul (Hg.): Michel Foucault. Jenseits von Strukturalismus und Hermeneutik. 2. Aufl. Frankfurt a.M.: Beltz, 243–261.
- Foucault, Michel (1996): Der Mensch ist ein Erfahrungstier. Gespräch mit Ducio Trombadori. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel (2000): Die Gouvernementalität. In: Bröckling, Ulrich/Krasmann, Susanne/Lemke, Thomas (Hg.): Gouvernementalitätsstudien. Studien zur Ökonomisierung des Sozialen. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 41–67.
- Foucault, Michel (2003a): Macht und Wissen. In: Defert, Daniel/Ewald, François/Lagrang, Jacques (Hg.): Dits et Ecrits. Schriften in vier Bänden. Bd. 3. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 515–543.
- Foucault, Michel (2003b): Vorlesung vom 14. Januar 1976. In: Defert, Daniel/Ewald, François/Lagrange, Jacques (Hg.): Dits et Ecrits. Schriften in vier Bänden. Bd. 3. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 231–250.
- Foucault, Michel (2004a): Geschichte der Gouvernementalität I: Sicherheit, Territorium, Bevölkerung. Vorlesung am Collège de France (1977–1978). Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel (2004b): Geschichte der Gouvernementalität II: Die Geburt der Biopolitik. Vorlesung am Collège de France (1978–1979). Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel (2004c): Hermeneutik des Subjekts. Vorlesung am Collège de France 1981/82, Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel (2005a): Die Macht der Psychiatrie. Vorlesung am Collège de France 1973–1974. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel (2005b): Subjekt und Macht. In: Defert, Daniel/Ewald, François/Lagrange, Jacques (Hg.): Dits et Ecrits. Schriften in vier Bänden, Bd 4. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 269–294.
- Foucault, Michel (2005c): Was ist Aufklärung. Qu'est-ce que les Lumières? In: Defert, Daniel/Ewald, François/Lagrange, Jacques (Hg.): Michel Foucault, Dits et Ecrits. Schriften in vier Bänden, Bd. 4. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 687–707.
- Foucault, Michel (2005d): Die Rückkehr der Moral. In: Defert, Daniel/Ewald, François/Lagrange, Jacques (Hg.): Michel Foucault, Dits et Ecrits. Schriften in vier Bänden, Bd. 4. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 859–873.
- Foucault, Michel (2005e): Die Ethik der Sorge um sich als Praxis. Gespräch mit Helmut Becker, Raúl Fornet-Betancourt und Alfred Gomez-Müller. In: Defert, Daniel/Ewald, François/Lagrange, Jacques (Hg.): Michel Foucault, Dits et Ecrits. Schriften in vier Bänden, Bd. 4. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 875–902.

- Foucault, Michel (2005f): Die Maschen der Macht. In: Defert, Daniel/Ewald, François/Lagrange, Jacques (Hg.): Michel Foucault, Dits et Ecrits. Schriften in vier Bänden, Bd. 4. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 224–245.
- Foucault, Michel (2005g): Gespräch mit Ducio Trombadori. In: Defert, Daniel/Ewald, François/Lagrange, Jacques (Hg.): Michel Foucault. Dits et Ecrit. Schriften in vier Bänden, Bd. 4. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 51–119.
- Foucault, Michel (2005h): Michel Foucault, ein Interview: Sex, Macht und die Politik der Identität. In: Defert, Daniel/Ewald, François/Lagrange, Jacques (Hg.): Michel Foucault. Dits et Ecrit. Schriften in vier Bänden, Bd. 4. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 909–923.
- Foucault, Michel (2005i): Die politische Technologie der Individuen. In: Defert, Daniel/Ewald, François/Lagrange, Jacques (Hg.): Michel Foucault, Dits et Ecrits. Schriften, Bd. 4, Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 999–1015.
- Foucault, Michel (2007a): Die Rückkehr der Moral. In: Defert, Daniel/Ewald, François (Hg.): Ästhetik der Existenz, Schriften zur Lebenskunst. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 239–252.
- Foucault, Michel (2007b): Die Anormalen. Vorlesung am Collège de France. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel (2014): Die Regierung der Lebenden: Vorlesungen am Collège de France 1979–1980. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel (2019): Sexualität und Wahrheit. Band 4: Die Geständnisse des Fleisches. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Feverit, Ute (2010): Gefühlvolle Männlichkeiten. Eine historische Skizze. In: Borutta, Manuel/Verheyen, Nina (Hg.): Die Präsenz der Gefühle: Männlichkeiten und Emotionen in der Moderne. Bielefeld: transcript, 269–294.
- Frey, Rene L. (2003): Regional Governance zur Selbststeuerung territorialer Subsysteme. In: Informationen zur Raumentwicklung, 8(9), 451–462.
- Frölich, Markus/Lechner, Michael/Behncke, Stefanie/Hammer, Stephan/Schmidt, Nicolas/Menegale, Sarah/Lehmann, Annette/Iten, Rolf (2007): Einfluss der RAV auf die Wiedereingliederung von Stellensuchenden. SECO Publikation Arbeitsmarktpolitik, Nr. 20, Bern.
- Fuchs, Gesine (2015): Substanzielle Repräsentation im Schweizer Parlament: Zum Agenda Setting beruflicher Gleichstellungspolitik 1996–2011. In: femina politica, 24(1), 73–83.
- Fuchs, Gesine (2016): Betriebliche Gleichstellung in der schweizerischen Bundesverwaltung. In: Fuchs, Gesine/Bothfeld, Silke/Leitner, Andrea/Rouault Sophie (Hg.): Gleichstellungspolitik öffentlicher Arbeitgeber – Betriebliche Gleichstellung in den Bundesverwaltungen Deutschlands, Österreichs und der Schweiz. Opladen/Berlin/Toronto: Barbara Budrich, 55–98.
- Fuchs, Gesine (2018): Gleichstellungspolitik in der Schweiz: Einführung in ein umstrittenes Politikfeld. Opladen: Barbara Budrich.

- Fuchs, Gesine/Lanfranconi, Lucia/Pilotto, Maria Giovanna/Bögli, Annelis (2019): Persistenz des »männlichen Ernährermodells« in der schweizerischen Arbeitslosenpolitik und in RAV: eine explorative Analyse auf mehreren Ebenen. *Revue suisse de travail social/Schweizerische Zeitschrift für Soziale Arbeit*, 25(1), 52–70.
- Funder, Maria/Dörhöfer, Steffen/Rauch, Christian (2006): *Geschlechteregalität – mehr Schein als Sein. Geschlecht, Arbeit und Interessenvertretung in der Informations- und Telekommunikationsindustrie*. Berlin: edition sigma.
- Funder, Maria (2014): *Gender Cage – Revisited: Handbuch zur Organisations- und Geschlechterforschung*. Baden-Baden: Nomos.
- Funder, Maria/May, Florian (2014): Neo-Institutionalismus: Geschlechtergleichheit als Egalitätsmythos? In: Funder, Maria (Hg.): *Gender Cage – Revisited: Handbuch zur Organisations- und Geschlechterforschung*. Baden-Baden: Nomos, 193–224.
- Gaitsch, Myriam/Sauer, Birgit/Hofbauer, Johanna/Penz, Otto/Glinsner, Barbara (2020): Doing Gender im öffentlichen Dienst: affektive Arbeit von Arbeitsvermittler_innen. In: *GENDER. Zeitschrift für Geschlecht, Kultur und Gesellschaft*, 2, 11–27.
- Gasser, Martin/Röthlisberger, Simon (2020): RAV-Beratung: Feldstudien bringen Licht in die Blackbox. In: *Die Volkswirtschaft*, 3, 23–26.
- Gehring, Petra (2004): *Foucault – Die Philosophie im Archiv*. Frankfurt a.M.: Campus.
- Gertenbach, Lars (2012): *Governmentality Studies. Die Regierung der Gesellschaft im Spannungsfeld von Ökonomie, Staat und Subjekt*. In: Möbius, Stephan (Hg.): *Kultur. Von den Cultural Studies bis zu den Visual Studies*. Bielefeld: transcript, 108–127.
- Gfrerer, Lara (2016): *In den Greifarmen des unternehmerischen Selbst. Neoliberale Gouvernementalität, Disziplinarmacht und die Inwertsetzung von Langzeitarbeitslosigkeit*. Marburg: Tectum Verlag.
- Gildemeister, Regine (2004): *Geschlechterdifferenz – Geschlechterdifferenzierung: Beispiele und Folgen eines Blickwechsels in der empirischen Geschlechterforschung*. In: Buchen, Silvia/Helfferich, Cornelia/Maier, Maja S. (Hg.): *Gender methodologisch. Empirische Forschung in der Informationsgesellschaft vor neuen Herausforderungen*. Wiesbaden: Springer VS, 27–45.
- Glinsner, Barbara/Sauer, Birgit/Gaitsch, Myriam/Penz, Otto/Hofbauer, Johanna (2018): Doing Gender in Public Services: Affective Labour of Employment Agents. In: *Gender, Work & Organization*, 1–17.
- Gleißmann, Wilfried/Peters, Klaus (2001): *Mehr Druck durch mehr Freiheit. Die neue Autonomie in der Arbeit und ihre paradoxen Folgen*. Hamburg: VSA Verlag.
- Globisch, Claudia/Madlung, Fabian (2017): *Aktivierende Sozialpolitik zwischen Systemimperativ und Eigensinn: Eine Untersuchung der Effekte und Aneignung*

- gen der Bedarfsorientierten Mindestsicherung in Österreich. In: *Österreichische Zeitschrift für Soziologie*, 42, 321–343.
- Goffman, Erwing (1959): *The Presentation of Self in Everyday Life*. New York: Doubleday.
- Gottschall, Karin/Häberle, Andreas/Heuer, Jan-Ocko/Hils, Sylvia (2015): *Weder Staatsdiener noch Dienstleister. Selbstverständnis öffentlich Beschäftigter in Deutschland*. TransState Working Paper 817, Sonderforschungsbereich 597 »Staatlichkeit im Wandel« der Universität Bremen, Jacobs Universität Bremen und Universität Oldenburg: Bremen.
- Gottwald, Markus/Sowa, Frank/Staples, Ronald (2017): *Bürokratie und Ethnografie. Innovative Arbeitsverwaltungsforschung und ihr Context of Discovery. Eine Methodenreflexion*. In: Sowa, Frank/Staples, Ronald (Hg.): *Beratung und Vermittlung im Wohlfahrtsstaat*. Baden-Baden: Nomos, 93–118.
- Grant, Don/Morales, Alfonso/Sallaz, Jeffrey J. (2000): *Pathways to Meaning: A New Approach to Studying Emotions at Work*. In: *American Journal of Sociology*, 115(2), 327–264.
- Greenwood, Royston/Raynard, Mia/Kodeih, Farah/Micelotta, Evelyn R./Lounsbury, Michael (2011): *Institutional complexity and organizational responses*. In: *The Academy of Management Annals*, 5(1), 317–371.
- Gregg, Melissa (2011): *Work's Intimacy*. Cambridge: Polity Press.
- Griesser, Markus/Ludwig, Gundula (2008): »Endlose Transaktionen«. Eine hegemonietheoretische Aneignung Foucaults und deren Nutzen für die feministische Staatstheorie. In: *Prokla*, 151(38/2), 271–288.
- Grimm, Natalie/Plambeck, Jonte (2013): *Zwischen Vermessen und Ermessen. Mitarbeiter_innen und Mitarbeiter des Hamburger Jobcenters als wohlfahrtsstaatliche Akteure*. Projektbericht. Hamburg: Hamburger Institut für Sozialforschung.
- Grimmer, Bettina (2018): *Folgsamkeit herstellen. Eine Ethnographie der Arbeitsvermittlung im Jobcenter*. Bielefeld: transcript.
- Grossberg, Lawrence (2000): *What's Going on? Cultural Studies und Popularkultur*. Wien: Turia & Kant.
- Groß, Andreas (2015): *Forschung – Entwicklung – Praxis: Entwicklungsprobleme*. In: Wolf, Rainer Leenen, Grosch, Harald/Groß, Andreas (Hg.): *Bausteine zur interkulturellen Qualifizierung der Polizei*. Münster/New York/Berlin/München: Waxmann.
- Guy, Mary E./Newman, Meredith/Mastracci, Sharon H./Maynard-Moody, Steven (2010): *Emotional labor in the human service organization*. In: Hasenfeld, Yeheske (Hg.): *Human Services as Complex Organizations*. Los Angeles/London/New Delhi: Sage Publications, 291–310.
- Haller, Albrecht (2018): *Urheberrechtliche Fragen rund um wissenschaftliche Arbeiten*. Juristischer Leitfaden. URL: <https://studienpraeses.univie.ac.at/file>

- admin/user_upload/p_studienpraeses/Studienpraeses_Neu/Studienpraesis_Intern/Urheberrechtliche_Fragen_rund_um_wissenschaftliche_Arbeiten.pdf (Zugriff am 20.09.2020).
- Hardt, Michael (1999): Affective Labour. In: *boundary*, 26(2), 89–100.
- Hardt, Michael (2004): Affektive Arbeit. In: Atzert, Thomas/Müller, Jost (Hg.): *Immaterielle Arbeit und imperiale Souveränität. Analysen und Diskussionen zu Empire*. Münster: Westfälisches Dampfboot, 175–189.
- Hardt, Michael (2007): Forword: What affects are good for. In: Clough, Patricia (Hg.): *The Affective Turn. Theorizing the Social*. Durham & London: Duke University Press, ix–xiii.
- Hardt, Michael/Negri Antonio (2002): *Empire. Die neue Weltordnung*. Frankfurt a.M.: Campus.
- Hardt, Michael/Negri Antonio (2004): *Multitude: Krieg und Demokratie im Empire*. Frankfurt a.M.: Campus.
- Hardt, Michael/Negri Antonio (2010): *Common Wealth: das Ende des Eigentums*. Frankfurt a.M.: Campus.
- Hark, Sabine/Hofbauer, Johanna (2018): *Vermessene Räume, gespannte Beziehungen. Unternehmerische Universität und Geschlechterdynamiken*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Häusermann, Silja und Christine Zollinger (2014): Familienpolitik. In: Knoepfel, Peter, Papadopoulos, Yannis, Sciarini, Pascal, Vatter, Adrian und Silja Häusermann (Hg.): *Handbuch der Schweizer Politik*. Zürich: Verlag Neue Zürcher Zeitung, 911–934.
- Hauskeller, Christine (2000): *Das paradoxe Subjekt: Widerstand und Unterwerfung bei Judith Butler und Michel Foucault*. Tübingen: Ed. diskord.
- Heller, Agnes (1981): *Theorie der Gefühle*. Hamburg: VSA.
- Herschinger, Eva/Nonhoff, Martin (2014): Diskursforschung in der Politikwissenschaft. In: Angermüller, Johannes/Nonhoff, Martin/Herschinger, Eva/Macgilchrist, Felicitas/Reisigl, Martin/Wedl, Juliette/Wrana, Daniel/Ziem, Alexander (Hg.): *Diskursforschung. Ein interdisziplinäres Handbuch*. Band I: Theorien, Methodologien und Kontroversen, Bielefeld: transcript, 192–207.
- Hirsch, Joachim (2005): *Materialistische Staatstheorie. Transformationsprozesse des kapitalistischen Staatensystems*. Hamburg: VSA.
- Hirschauer, Stefan (2002): Grundzüge der Ethnographie und die Grenzen verbaler Daten. In: Schaeffer, Doris/Müller-Mundt, Gabriele (Hg.): *Qualitative Gesundheits- und Pflegeforschung*. Bern: Hans Huber Verlag, 35–46.
- Hochschild, Arlie R. (1973): A Review of Sex Roles Research. In: *American Journal of Sociology* 78, 1011–29.
- Hochschild, Arlie R. (1983/2003): *The Managed Heart. Commercialization of Human Feelings*. Berkley: University of California Press.

- Hofbauer, Johanna/Holtgrewe, Ursula (2009): Geschlechter organisieren – Organisationen gendern. Zur Entwicklung feministischer und geschlechtersoziologischer Reflexion über Organisationen. In: Aulenbacher, Brigitte/Wetterer, Angelika (Hg.): Arbeit. Perspektiven und Diagnosen der Geschlechterforschung. Münster: Westfälisches Dampfboot, 64–81.
- Hofmann, Roswitha (2014): Die Foucaultsche Brille: Organisation als Regierungsdispositiv aus einer Geschlechterperspektive. In: Funder, Maria (Hg.): Gender Cage – Revisited: Handbuch zur Organisations- und Geschlechterforschung. Baden-Baden: Nomos, 122–141.
- Honneth, Axel (1985): Kritik der Macht. Reflexion einer kritischen Gesellschaftstheorie. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Honneth, Axel (1990): Zur philosophisch-soziologischen Diskussion um Michel Foucault. In: Erdmann, Eva/Honneth, Axel/Forst, Rainer (Hg.): Ethos der Moderne: Foucaults Kritik der Aufklärung. Frankfurt a. M.: Campus, 11–32.
- Honneth, Axel (2003): Foucault und die Humanwissenschaften. Zwischenbilanz einer Rezeption. In: Honneth, Axel/Saar, Martin (Hg.): Michel Foucault. Zwischenbilanz einer Rezeption. Frankfurter Foucault-Konferenz 2001, Frankfurt a. M.: Suhrkamp, 15–26.
- Hunold, Claude (1998): Qualitätsbeurteilung der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV) und der arbeitsmarktlichen Massnahmen. Telefonische Repräsentativbefragung von Stellensuchenden und Unternehmungen. Bern: BWA.
- Hunter Shoana (2012): Ordering Differentiation: Reconfiguring Governance as Relational Politics. In: *Journal of Psycho-Social Studies*, 6(1), 3–29.
- Hunter, Shoana (2015): Power, Politics and the Emotions. Impossible Governance? London: Routledge.
- Husso, Marita/Hirvonen, Helena H. (2012): Gendered Agency and Emotions in the Field of Care Work. In: *Gender, Work & Organization*, 19(1), 29–51.
- Imboden, Carlo/Egger, Marcel/Baumann, Kurt/Lenz, Carlos (1999a): RAV Evaluationsstudie. Schlussbericht. In: BWA Schriftenreihe. Beiträge zur Arbeitsmarktpolitik, Nr. 14/1999, Bern.
- Imboden, Carlo/Egger, Marcel/Baumann, Kurt/Lenz, Carlos (1999b): Leistungsauftrag und Anreizmechanismen für die RAV. In: Bundesamt für Wirtschaft und Arbeit (BWA), Beiträge zur Arbeitsmarktpolitik, Nr. 17, Bern.
- Jäger, Margarete/Jäger, Siegfried (2007): Deutungskämpfe: Theorie und Praxis Kritischer Diskursanalyse. Wiesbaden: VS Verlag.
- Jäger, Siegfried (2004): Kritische Diskursanalyse. Eine Einführung. Münster: Unrast.
- Jessop, Bob (1994): From the Keynesian Welfare to the Schumpeterian Workfare State. In: Burrows, Roger und Brian Loader (Hg.): Towards a Post-Fordist Welfare State? Routledge, 13–38.
- Jessop, Bob (2002): The Future of the Capitalist State. Cambridge: Polity Press.

- Jupp, Eleanor/Pykett, Jessica/Smith, Fiona M. (2018): *Emotional States. Sites and Spaces of Affective Governance*. London/New York: Routledge.
- Jürgens, Kerstin (2009): *Arbeits- und Lebenskraft: Reproduktion als eigensinnige Grenzziehung*. Wiesbaden: Springer VS.
- Kaltenborn, Bruno/Kaps, Petra (2013): *Steuerung der öffentlichen Arbeitsvermittlung in der Schweiz. Studie der ›Dritte Welle‹ der Evaluation der Aktiven Arbeitsmarktpolitik. Studie im Auftrag der Aufsichtskommission für den Ausgleichsfonds der Arbeitslosenversicherung, SECO Publikation Arbeitsmarktpolitik, Nr. 35*, Bern.
- Kaltenborn, Bruno/Nina Wielage/von Bothmer, Anna/Iris Henkel, Anna (2010): *Zielsteuerung in der Arbeitsverwaltung – ein europäischer Vergleich*. Endbericht an das Bundesministerium für Arbeit und Soziales, unter Mitarbeit von Timo Weishaupt, Hans-Ludwig Buchholz und Frank Oschmiansky, Forschungsbericht 409, Bundesministerium für Arbeit und Soziales, Berlin.
- Kalthoff, Herbert (1997): *Fremdenrepräsentationen. Über ethnographisches Arbeiten in exklusiven Internatsschulen*. In: Hirschauer, Stefan/Amann, Klaus (Hg.): *Die Befremdung der eigenen Kultur*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 240–266.
- Kalthoff, Herbert (2003): *Beobachtende Differenz. Instrumente der ethnografisch soziologischen Forschung*. In: *Zeitschrift für Soziologie*, 32(1), 70–90.
- Kammler, Clemens/Parr, Rolf (2006): *Foucault in den Kulturwissenschaften – Eine Bestandsaufnahme*. Heidelberg: Synchro.
- Kanter, Rosabeth Moss (1977): *Men and Women of the Corporation*. New York: Basic Books.
- Kastner, Jens (2008): *(Was heißt) Gegen-Verhalten im Neoliberalismus?* In: Hechler, Daniel/Axel, Philipps (Hg.): *Widerstand denken. Michel Foucault und die Grenzen der Macht*. Bielefeld: transcript, 39–56.
- Kelle, Helga (2001): *Ethnographische Methodologie und Probleme der Triangulation. Am Beispiel der Peer Culture Forschung bei Kindern*. In: *Zeitschrift für Soziologie der Erziehung und Sozialisation (ZSE)*, 21(2), 192–208.
- Keller, Reiner (2005): *Wissenssoziologische Diskursanalyse. Grundlegung eines Forschungsprogramms*. Wiesbaden: Springer VS.
- Keller, Reiner (2011): *Diskursforschung. Eine Einführung für SozialwissenschaftlerInnen*. Wiesbaden: VS.
- Kenworthy, Lane (2010): *Labour Market Activation*. In: Castles, Francis G./Leibfried, Stephan/Lewis, Jane/Obinger, Herbert/Pierson, Christopher (Hg.): *The Oxford Handbook of the Welfare State*. Oxford: Oxford University Press, 435–447.
- Kerfoot, Deborah/Korczyński, Marek (2005): *Editorial Gender and Service: New Directions for the Study of ›Front-Line‹ Service Work*. In: *Gender, Work & Organization*, 12(5), 387–399.
- Kerner, Ina/Saar, Martin (2015): *Das Geschlechterwissen des Staates: Gouvernementalität, Macht, Neoliberalismus*. In: Bargetz, Brigitte/Ludwig, Gundula/Sauer,

- Birgit (Hg.): *Gouvernementalität und Geschlecht. Politische Theorie im Anschluss an Michel Foucault* Frankfurt a.M./New York: Campus, 117–138.
- Kessl, Fabian (2005): *Wozu Studien zur Gouvernementalität in der Sozialen Arbeit? Von der Etablierung einer Forschungsperspektive*. In: Anhorn, Roland/Bettinger, Frank/Stehr, Johannes (Hg.): *Foucaults Machtanalytik und Soziale Arbeit. Eine kritische Einführung und Bestandsaufnahme*. Wiesbaden. VS Verlag für Sozialwissenschaften, 203–255.
- Kessl, Fabian (2006): *Aktivierungspädagogik statt wohlfahrtsstaatlicher Dienstleistung? Das aktivierungspolitische Re-Arrangement der bundesdeutschen Kinder- und Jugendpädagogik*. In: *Zeitschrift für Sozialreform* 52, 217–232.
- Kessl, Fabian (2010): *Diskursanalytische Vorgehensweise*. In: Bock, Karin/Miethe, Ingrid (Hg.): *Handbuch qualitative Methoden in der Sozialen Arbeit*. Opladen: Barbara Budrich, 346–352.
- Kleemann, Frank (2012): *Subjektivierung von Arbeit – Eine Reflexion zum Stand des Diskurses*. In: *Arbeits- und industriesoziologische Studien*, 5(2), 6–21.
- Kleres, Jochen (2011): *Emotions and Narrative Analysis: A Methodological Approach*. In: *Journal for the Theory of Social Behaviour*, 41(2), 182–202.
- Knoblauch, Hubert (2001): *Fokussierte Ethnographie: Soziologie, Ethnologie und die neue Welle der Ethnographie*. In: *Sozialer Sinn*, 2(1), 123–141.
- Knoblauch, Hubert (2006): *Focused Ethnography and Video Analysis*. In: Knoblauch, Hubert et al. (Hg.): *Video Analysis – Methodology and Methods. Qualitative Audiovisual Data Analysis in Sociology*. Frankfurt a.M./New York: Lang, 69–83.
- Koch Martina/Piñeiro, Esteban/Pasche, Nathalie (2019): »Wir sind ein Dienst, keine Behörde.« *Multiple institutionelle Logiken in einem Schweizer Jugendamt – ein ethnografisches Fallbeispiel aus der street-level bureaucracy*. In: *Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research*, 20(2), 1–30. URL: <https://doi.org/10.17169/fqs-20.2.3045> (Zugriff am 21.07.2021)
- Koivunen, Anu (2010): *An Affective Turn? Reimagining the Subject of Feminist Theory*. In: Liljestr, Marianne/Paasonen, Susanna (Hg.): *Working with Affect in Feminist Reading: Disturbing Differences*. London/New York: Routledge, 8–28.
- Konle-Seidl, Regina (2002): *Steigerung von Effizienz und Reputation in der Arbeitsvermittlung. Fragen der Privatisierung oder Modernisierung im Spiegel internationaler Ansätze und Erfahrungen*. IAB Werkstattbericht, 15.
- Korczynski, Marek (2003): *Communities of Coping. Collective Emotional Labour in Service Work*. In: *Organization*, 10(1), 55–79.
- Korczynski, Marek (2009): *Understanding the Contradictory Lived Experience of Service Work: The Customer-Oriented Bureaucracy*. In: Korczynski, Marek/Macdonald, Cameron L. (Hg.): *Service Work. Critical Perspectives*. New York: Routledge, 73–90.
- Korczynski, Marek/Bishop, Vicky (2008): *The Job Center. Abuse, Violence, and Fear on the Front Line: Implications of the Rise of the Enchanting Myth of Customer*

- Sovereignty. In: Fineman, Stephen (Hg.): *The Emotional Organization: Passion and Power*. Oxford: Blackwell, 74–87.
- Korvajärvi, Päivi (1998): Reproducing Gendered Hierarchies in Everyday Work: Contradictions in an Employment Office. In: *Gender, Work & Organization*, 5(1), 19–30.
- Krasmann, Susanne (2003): *Die Kriminalität der Gesellschaft. Zur Gouvernementalität der Gegenwart*. Konstanz: UKV.
- Kratzer, Nick/Sauer, Dieter/Hacket, Anne/Trinks, Katrin (2003): *Flexibilisierung und Subjektivierung von Arbeit – Zwischenbericht zur »Berichterstattung zur Sozio-ökonomischen Entwicklung der Bundesrepublik Deutschland: Arbeit und Lebensweisen«*, Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung e.V., München.
- Kreichauf, René (2017): Michel Foucault: Raum als relationales Mittel zum Verständnis und zur Produktion von Macht. In: Eckardt, Frank (Hg.): *Schlüsselwerke der Stadtforschung*. Wiesbaden: Springer VS, 411–433.
- Krell, Gertraude (2014): »Widerstandspunkte im Machtnetz« – Facetten (m)einer Diskursgeschichte der BWL-Kritik. In: Harzt, Roland/Rätzer, Matthias Rätzer (Hg.): *Organisationsforschung nach Foucault. Macht – Diskurs – Widerstand*. Bielefeld: transcript, 61–83.
- Kulawik, Teresa (2005): *Wohlfahrtsstaaten und Geschlechterregime im internationalen Vergleich*. URL: https://www.fu-berlin.de/sites/gpo/systemvergleich/_konomie_und_Sozialpolitik/Wohlfahrtsstaatliche_Konzepte_Kinderbetreuung_kulturen_und_Geschlechterarrangements_in_Europa/kulawik.pdf?1361540213 (Zugriff am 28.08.2021).
- Küpers, Wendelin/Weibler, Jürgen (2005): *Emotionen in Organisationen*. Stuttgart: Kohlhammer.
- Langer, Antje (2008): *Disziplinieren und entspannen: Körper in der Schule – eine diskursanalytische Ethnographie*. Bielefeld: transcript.
- Larner, Wendy (2000): Neo-Liberalism, Policy, Ideology, Governmentality. In: *Studies in Political Economy*, 63, 5–25.
- Larsson, Bengt (2014): Emotional Professionalism in a Bureaucratic Context: Emotion Management in Case Handling at the Swedish Enforcement Authority. *International Journal of Work, Organisation and Emotion*, 6(3), 281–294.
- Larsson, Bengt/Bengt, Jacobsson (2013): Discretion in the »Backyard of Law«: Case handling of debt relief in Sweden. In: *Professions and Professionalism* 3(1), URL: <https://doi.org/10.7577/pp.438>. (Zugriff am 13.05.2018).
- Lau, Thomas/Wolff, Stephan (1983): Der Einstieg in das Untersuchungsfeld als soziologischer Lernprozess. In: *Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie*, 35(3), 417–437.
- Lazzarato, Maurizio (1998): *Immaterielle Arbeit. Gesellschaftliche Tätigkeit unter den Bedingungen des Postfordismus*. In: Atzer, Thomas (Hg.): *Umherschweifende Produzenten. Immaterielle Arbeit und Subversion*. Berlin: ID Verlag, 133–147.

- Lehmann, Anne-Kristin/Rybnikova, Irma (2014): Macht und Widerstand in Medienunternehmen aus Foucault'scher Perspektive. In: Hartz, Roland/Rätzer Matthias (Hg.): Organisationsforschung nach Foucault. Macht – Diskurs – Widerstand. Bielefeld: transcript, 211–232.
- Leidner, Robin (1991): Serving hamburgers and selling insurances: Gender, Work, and Identity in Interactive Service Jobs. In: *Gender and Society*, 5(2), 154–177.
- Leitner, Sigrid (2013): Varianten von Familialismus. Eine historisch vergleichende Analyse der Kinderbetreuungs- und Altenpflegepolitiken in kontinentaleuropäischen Wohlfahrtsstaaten. Berlin: Duncker & Humblot.
- Leinke, Thomas (1997): Eine Kritik der politischen Vernunft. Foucaults Analyse der modernen Gouvernementalität. Hamburg: Argument Verlag.
- Leinke, Thomas (2000): Neoliberalismus, Staat und Selbsttechnologien. Ein kritischer Überblick über die »governmentality studies«. In: *Politische Vierteljahresschrift*, 41(1), 31–47.
- Leinke, Thomas (2001a): Gouvernementalität. In: Kleiner, Marcus (Hg.): Michel Foucault. Eine Einführung in sein Denken. Frankfurt a.M./New York: Campus, 108–122.
- Leinke, Thomas (2004): Gouvernance, Gouvernementalität und die Dezentralisierung der Ökonomie. In: Pircher, Wolfgang/Reichert, Ramón (Hg.): *Gouvernementality Studies. Analysen liberal-demokratischer Gesellschaften im Anschluss an Michel Foucault*. Münster: Lit, 63–73.
- Leinke, Thomas (2007): Gouvernementalität und Biopolitik. Wiesbaden. VS Verlag.
- Leinke, Thomas/Bröckling, Ulrich/Krasmann, Susanne (2000): Gouvernementalität, Neoliberalismus und Selbsttechnologien. Eine Einleitung. In: Dies. (Hg.): *Gouvernementalität der Gegenwart*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 7–41.
- Lengersdorf, Diana/Meuser, Michael (2010): Wandel von Arbeit – Wandel von Männlichkeiten. In: *Österreichische Zeitschrift für Soziologie (ÖZS)*, 35(2), 89–103.
- Lessenich, Stephan (2003): Soziale Subjektivität. Die neue Regierung der Gesellschaft. In: *Mittelweg*, 36, 80–93.
- Lessenich, Stephan (2012): Der Sozialstaat als Erziehungsagentur. In: *Aus Politik und Zeitgeschichte (APUZ)*, 62(49-50), 55–61.
- Lessenich, Stephan (2013): Die Neuerfindung des Sozialen. Der Sozialstaat im flexiblen Kapitalismus (3. Auflage). Bielefeld: transcript.
- Lessenich, Stephan (2016): Von der Lebensleistung zum Leistungsleben. Legitimationsprobleme des »Ruhestands«. In: Leendertz, Ariane/Meteling, Wencke (Hg.): *Die neue Wirklichkeit: Semantische Neuvermessungen und Politik seit den 1970er-Jahren*. Frankfurt a.M./New York: Campus, 243–269.
- Lewis, Jane (1992): Gender and the Development of Welfare Regimes. In: *Journal of European Social Policy*, 3, 159–173.

- Lewis, Jane (2010): Feminist Perspectives. In: Alcock, Peter/May, Margaret/Rowlingson, Karen (Hg.): *The Student's Companion to Social Policy*. Malden/Oxford: Blackwell, 99–105.
- Lewis, Patricia (2005): Suppression or Expression: An Exploration of Emotion Management in a Special Care Baby Unit. In: *Work, Employment and Society*, 19(3), 565–581.
- Lewis, Patricia/Simpson, Ruth (2007): *Gendering Emotions in Organizations*. London: Palgrave Macmillan.
- Liebermann, Sascha (2008): Deautonomisierung durch aktivierende Sozialpolitik. In: *Schweizer Zeitschrift für Soziale Arbeit*, 1, 48–66.
- Lin, Chieh-Peng/He, Hongwei/Baruch, Yehuda/Ashforth, Blake E. (2017): The Effect of Team Affective Tone on Team Performance: The Roles of Team Identification and Team Cooperation. In: *Human Resource Management*, 56(6), 931–952.
- Linnemann, Kirsten (2018): Die Gouvernementalität widerständiger Alltagspraktiken: Eine konzeptionelle Annäherung an Postwachstum, Subjektivierung und alltägliches Gegen-Führen. In: *Zeitschrift für Wirtschaftsgeographie*, 62(3-4), 233–245.
- Lipsky, Michael (1980/2010): *Street-level Bureaucracy; Dilemmas of the Individual in Public Services*. New York: Russel Sage Foundation.
- Lively, Kathryn J. (2015): Comment on »Methodological innovations from the sociology of emotions – Methodological advances«. In: *Emotion Review* 7(2), 181–182.
- Lord, Robert G./Klimoski, Richard J./Kanfer, Ruth (2002): *Emotions in the Workplace. Understanding the Structure and Role of Emotions in Organizational Behavior*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Lorey, Isabell (1996): Immer Ärger mit dem Subjekt. Theoretische und politische Konsequenzen eines juristischen Machtmodells: Judith Butler. Tübingen: transversal texts.
- Lorey, Isabell (1999): Macht und Diskurs bei Foucault. In: Bublitz, Hannelore/Bührmann, Andrea D./Hanke, Christian/Seier, Andrea (Hg.): *Das Wuchern der Diskurse. Perspektiven der Diskursanalyse Foucaults*. Frankfurt a. M./New York: Campus, 87–96.
- Lorey, Isabell (2011): Gouvernementale Prekarisierung. In: Lorey, Isabell/Nigro, Roberto/Raunig, Gerals (Hg.): *Inventionen 1*, Zürich: diaphanes, 72–86.
- Lorey, Isabell (2012): Demokratie statt Repräsentation. Zur konstituierenden Macht der Besetzungsbewegungen. In: Lorey, Isabel/Kastner, Jens/Raunig, Gerald/Waibel, Tom (Hg.): *Occupy! Die aktuellen Kämpfe um die Besetzung des Politischen*. Wien: turia + kant, 7–49.
- Lorey, Isabell/Ludwig, Gundula/Sonderegger, Ruth (2016): *Foucaults Gegenwart Sexualität – Sorge – Revolution*. Wien: transversals text.
- Löw, Martina (2001): *Raumsoziologie*. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.

- Ludwig, Gundula (2008): Regieren und Geschlecht. Feministische Überlegungen zur neoliberalen Transformation des Staates im Anschluss an Foucaults Gouvernementalitätsstudien. In: Bidwell-Steiner, Marlen/Wagner, Ursula (Hg.): Freiheit und Geschlecht. Offene Beziehungen, Prekäre Verhältnisse. Innsbruck/Wien/Bozen: Studien Verlag, 33–48.
- Ludwig, Gundula (2011): Geschlecht regieren. Zum Verhältnis von Staat, Geschlecht und heteronormativer Hegemonie. Frankfurt a.M./New York: Campus.
- Ludwig, Gundula (2015): ›Angenommen, es gibt keine Universalien...‹ – Zur Konstitution von KörperSubjekten in modernen westlichen Gesellschaften. In: Bargetz, Brigitte/Ludwig, Gundula/Sauer, Brigit (Hg.): Gouvernementalität und Geschlecht. Politische Theorien im Anschluss an Michel Foucault. Frankfurt a.M./New York: Campus Verlag, 161–184.
- Ludwig, Gundula (2016): Freiheitsversprechen und Technologien der Macht. Transformationen des Sexualitätsdispositivs und das Begehren nach dem neoliberalen Staat. In: Lorey, Isabell/Ludwig, Gundula/Sonderegger, Ruth (Hg.): Foucaults Gegenwart. Sexualität – Sorge – Revolution. Wien: transversals text, 15–47.
- Ludwig, Gundula/Sauer, Birgit (2010): Engendering Poulantzas oder: Sinn und Zweck feministischer Anrufung materialistischer Staatstheorie. In: Demirović, Alex/Adolphs, Stephan/Karakayal, Serhati (Hg.): Das Staatsverständnis von Nicos Poulantzas. Der Staat als gesellschaftliches Verhältnis. Baden-Baden: Nomos, 173–188.
- Ludwig, Gundula/Sauer, Birgit/Wöhl, Stefanie (2009): Staat und Geschlecht. Grundlagen und aktuelle Herausforderungen feministischer Staatstheorie. Baden-Baden: Nomos.
- Ludwig-Mayerhofer, Wolfgang (2010): »Wenn Sie nicht selber etwas wollen, dann passiert gar nichts«. Aktivierende Arbeitsmarktpolitik und die Grenzen der ›Individualisierung‹ von Arbeitslosigkeit/›Nothing's going to happen unless you want it yourself«. Activation, labour market policies and the limits to individualisation of unemployment. In: Zeitschrift für Rechtssoziologie, 31(1), 21–38.
- Ludwig-Mayerhofer, Wolfgang/Behrend, Olaf/Sondermann, Ariadne (2006): Arbeitsvermittler und ihre »Kunden« – Der Beginn einer wunderbaren Freundschaft? Discussion Paper, 2, Universität Siegen.
- Ludwig-Mayerhofer, Wolfgang/Behrend, Olaf/Sondermann, Ariadne (2007): Fallverstehen und Deutungsmacht: Akteure in der Sozialverwaltung und ihre Klienten. Opladen: Barbara Budrich.
- Ludwig-Mayerhofer, Wolfgang/Dölemeyer, Anne/Sondermann, Ariadne (2007): Die neue Staatlichkeit: Sozialverwaltung im aktivierenden Staat. In: Ludwig-Mayerhofer, Wolfgang/Behrend, Olaf/Sondermann, Ariadne (Hg.): Fallverstehen und Deutungsmacht: Akteure in der Sozialverwaltung und ihre Klienten. Opladen: Barbara Budrich, 11–39.

- Ludwig-Mayerhofer, Wolfgang/Behrend, Olaf/Sondermann, Ariadne (2008): Disziplinieren und Motivieren: Zur Praxis der neuen Arbeitsmarktpolitik. In: Evers, Adalbert und Rolf Heinz (Hg.): Sozialpolitik: Ökonomisierung und Entgrenzung. Wiesbaden: VS Verlag, 276–300.
- Ludwig-Mayerhofer, Wolfgang/Behrend, Olaf/Sondermann, Ariadne (2009): Auf der Suche nach der verlorenen Arbeit. Arbeitslose und Arbeitsvermittler im neuen Arbeitsmarktregime. Konstanz: UVK.
- Ludwig-Mayerhofer, Wolfgang/Sondermann, Ariadne/Behrend, Olaf (2007): »Jedes starre Konzept ist schlecht und passt net in diese Welt«. Nutzen und Nachteil der Standardisierung der Beratungs- und Vermittlungsstätigkeit in der Arbeitsvermittlung. In: Prokla. Zeitschrift für kritische Sozialwissenschaft, 37(148), 369–381.
- Lueger, Manfred (2000): Grundlagen qualitativer Feldforschung. Wien: WUV. UTB für Wissenschaft.
- Lutz, Catherine A. (1996): Engendered Emotion: Gender, Power, and the Rhetoric of Emotional Control in American Discourse. In: Harré, Ron/Parrott, Gerrod W. (Hg.): The Emotions. Social, Cultural and Biological Dimensions. London: Sage, 151–170.
- Mach, André (2002): Economists as policy entrepreneurs and the rise of neoliberal ideas in Switzerland during the 1990s. In: Economic Sociology: European Electronic Newsletter, 4(1), 3–16.
- Macgilchrist, Felicitas/Van Hout, Tom (2011): Ethnographic Discourse Analysis and Social Science. In: Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research, 12(1), Art. 18. URL: <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/1600/3108> (Zugriff am 07.04.2020).
- Macgilchrist, Felicitas/Ott, Marion/Langer, Antje (2014): Der praktische Vollzug von »Bologna«. Eine ethnographische Diskursanalyse. In: Nonhoff, Martin/Eva, Herschinger/Angermüller, Johannes/Macgilchrist, Felicitas/Reisigl, Martin/Wedl, Juliette/Wrana, Daniel/Ziem, Alexander (Hg.): Diskursforschung. Ein interdisziplinäres Handbuch. Band 2: Methoden und Analysepraxis. Perspektiven auf Hochschulreformdiskurse. DiskursNetz, Band 2. Bielefeld: transcript, 37–57.
- MacLean, Annie Marion (1899): Two Weeks in Department Stores. In: American Journal of Sociology, 4(6), 721–741.
- Magnin, Chantal (2005): Beratung und Kontrolle. Widersprüche in der staatlichen Bearbeitung von Arbeitslosigkeit. Zürich: Seismo.
- Maihofer, Andrea (2014): Nachwort. Hegemoniale Selbstaffirmierung und Veränderung. In: Hostettler, Karin/Vögele, Sophie (Hg.): Diesseits der imperialen Geschlechterordnung. (Post-)koloniale Reflexionen über den Westen. Bielefeld: transcript, 305–318.

- Mainsant, Gwénaëlle (2010). Du juste usage des émotions. *Déviance et société* 34(2), 253–265. URL: <https://doi.org/10.3917/ds.342.0253> (Zugriff am 17.06.2021).
- Marquardt, Nadine/Schreiber, Verena (2013): Geographien der Macht: für einen integrierten Blick auf Raumproduktionen mit Foucault. In: *Europa Regional*, 21 (1–2), 37–46.
- Marquardt, Nadine/Schreiber, Verena (2021): Wenn Raumproduktionen zu Regierungspraktiken werden – Michel Foucaults Angebote an die Geographie. In: Glasze, Georg/Mattisek, Annika (Hg.): *Handbuch Diskurs und Raum: Theorien und Methoden für die Humangeographie sowie die sozial- und kulturwissenschaftliche Raumforschung*. Bielefeld: transcript, 195–206.
- Marrs, Kira (2007): *Zwischen Leidenschaft und Lohnarbeit. Ein arbeitssoziologischer Blick hinter die Kulissen von Film und Fernsehen*. Berlin: Edition Sigma.
- Marston, Gregory/McDonald, Catherine (2006): *Analysing Social Policy: A Governmental Approach*. Cheltenham: Edward Elgar Publishing.
- Martinovits-Wiesendanger, Alex/Ganzaroli, Denis (2000): Panelbefragung bei Maßnahmenteilnehmern – Wirkungsmessung bei Gastgewerbe- und Winword-Kursen sowie Einsatzprogrammen. SECO Publikation Arbeitsmarktpolitik, Nr. 5, Bern.
- Massumi, Brian (1995): The Autonomy of Affect. In: *Cultural Critique*, 31, The Politics of Systems and Environments, Part II, 83–109.
- Massumi, Brian (2002): *Parables of the Virtual. Movement, Affect, Sensation*. Durham: Duke University Press.
- Mastronardi, Philippe/Schedler, Kuno (1998): *New Public Management in Staat und Recht. Ein Diskurs*. Bern: Haupt.
- Maurer, Susanne/Weber, Susanne Maria (2006): Die Kunst, nicht dermaßen regiert zu werden. Gouvernementalität als Perspektive für die Erziehungswissenschaft. In: Dies. (Hg.): *Gouvernementalität und Erziehungswissenschaft. Wissen – Macht – Transformation*. Wiesbaden: Springer VS, 9–36.
- Mayring, Philipp (2007): Generalisierung in qualitativer Forschung [23 Absätze]. *Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research*, 8(3), Art. 26, <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqso703262> (Zugriff am 08.04.2022).
- Mayring, Philipp (2010): *Qualitative Inhaltsanalyse*. Beltz Verlag: Weinheim Basel.
- McDonald, Catherine/Marston, Gregory (2005): Workfare as welfare: governing unemployment in the advanced liberal state. In: *Critical Social Policy*, 25(3), 374–401.
- McDonald, Seonaidh (2005): Studying actions in context: a qualitative shadowing method for organizational research. In: *Qualitative Research*, 5(4), 455–473.
- McDonald, Seonaidh/Simpson, Barbara (2014): Shadowing research in organizations: the methodological debates. In: *Qualitative Research in Organizations*

- and Management: An International Journal, 9(1), 3–20. URL: <https://doi.org/10.1108/QROM-02-2014-1204> (Zugriff am 18.04.2019).
- McRobbie, Angela (2010): Reflections of Feminism, Immaterial Labour and the Post-Fordist Regime. In: *New Formations*, 70, 60–76.
- Melville, Herman (1853/2004): *Bartleby der Schreiber: Eine Geschichte aus der Wall Street*. Frankfurt a.M./Leipzig: Insel.
- Menz, Wolfgang (2009): Die Legitimität des Marktregimes. Leistungs- und Gerechtigkeitsorientierungen in neuen Formen betrieblicher Leistungs politik. Wiesbaden: Springer VS.
- Meyers, Marcia K./Glaser, Bonnie/Mac Donald, Karin (1998): On the Front Lines of Welfare Delivery: Are Workers Implementing Policy Reforms? In: *Journal of Policy Analysis and Management*, 17(1), 1–22.
- Michalitsch, Gabriele (2006): Die neoliberale Domestizierung des Subjekts. Von den Leidenschaften zum Kalkül. Frankfurt a.M./New York: Campus.
- Michalitsch, Gabriele (2008): Selbstregulierte Subjekte. Privatisierung und Geschlechter- Regierung. In: Bidwell-Steiner, Marlen/Wagner, Ursula (Hg.): *Freiheit und Geschlecht. Offene Beziehungen, Prekäre Verhältnisse*. Innsbruck/Wien/Bozen: StudienVerlag, 63–75.
- Miller, Karen (2009): Gendered nature of managerialism? Case of the National Health Service. In: *International Journal of Public Sector Management*, 22(2), 104–113.
- Miller, Peter (2005): Kalkulierende Subjekte. In: Arbeitsgruppe SubArO (Hg.): *Ökonomie der Subjektivität – Subjektivität der Ökonomie*. Berlin: edition sigma, 19–33.
- Mills, C. Wright (2002/1951): *White Collar. The American Middle Class*. Oxford: Oxford University Press.
- Mohr, Katrin (2008): Creeping Convergence – Wandel der Arbeitsmarktpolitik in Großbritannien und Deutschland. In: *Zeitschrift für Sozialreform*, 54(2), 187–207.
- Moldaschl, Manfred (2003): Subjektivierung – Eine neue Stufe in der Entwicklung der Arbeitswissenschaft? In: Moldaschl, Manfred/Voß, Günter G. (Hg.): *Subjektivierung von Arbeit*. München: Rainer Hampp Verlag, 25–56.
- Moldaschl, Manfred (2005): Audit-Explosion and Controlling Revolution. Zur Verstetigung und Verselbstständigung reflexiver Praktiken in der Wirtschaft. In: *Soziale Welt*, 56, 276–294.
- Mönch, Kathrin (2018): *Arbeit, Subjekt, Widerstand. Eine Genealogie der Subjektivierung von Arbeit*. Bielefeld: transcript.
- Morini, Christina (2007): The Feminization of Labour in Cognitive Capitalism. In: *Feminist Review*, 87(1), 40–59.

- Morlok, Michael/Liechti, David/Moser, Nathanel/Suri, Mirjam (2018): Die Wirkung von arbeitsmarktlichen Massnahmen. Eine Analyse bisheriger Evaluationen, SECO Publikationen Arbeitsmarktpolitik, Nr. 54, Bern.
- Mühlhoff, Rainer (2018): Immersive Macht. Affekttheorie nach Spinoza und Foucault. Frankfurt a.M./New York: Campus.
- Mühlhoff, Rainer/Slaby, Jan (2018): Immersion at Work. Affect and Power in Post-Fordist Work Cultures. In: Röttger-Rössler, Birgit/Slaby, Jan (Hg.): Affect in Relation: Families, Places, Technologies. London/New York: Routledge, 155–174.
- Müller, Ursula/Riegraf, Birgit/Wilz, Sylvia M. (2013): Geschlecht und Organisation. Wiesbaden: Springer VS.
- Nadai, Eva (2005): Der kategorische Imperativ der Arbeit. Vom Armenhaus zur aktivierenden Sozialpolitik. In: Widerspruch, 49(25), 19–27.
- Nadai, Eva (2007): Die Vertreibung aus der Hängematte. Sozialhilfe im aktivierenden Staat. In: Denknetz. Zur politischen Ökonomie der Schweiz (Jahrbuch 2007). Zürich: Edition 8, 10–19.
- Nadai, Eva (2009): Aktivierende Sozialhilfe und die Produktion von Unsicherheit. In: Sozial Aktuell, 6, 12–15.
- Nadai, Eva (2012): Arbeitsmarktintegration als neu entstehendes Berufsfeld: zur Formierung von professionellen Zuständigkeiten. In: Schweizerische Zeitschrift für Soziologie. Revue suisse de sociologie, 38(1), 23–37.
- Nadai, Eva (2015): Un/Abhängigkeiten, Un/Sicherheiten, Emanzipation: Geschlechterverhältnisse im Post-Wohlfahrtsstaat. In: Nadai, Eva/Nollert, Micheal (Hg.): Geschlechterverhältnisse im Wohlfahrtsstaat. Weinheim/Basel: Beltz Juventa, 7–25.
- Nadai, Eva (2016): Whose Welfare – Whose Autonomy? Welfare, Work, and Care in Social Investment Practice. In: Brigitte Liebig/Gottschall, Karin/Sauer, Birgit (Hg.): Gender Equality in Context. Policies and Practices in Switzerland. Frankfurt a.M./Toronto: Barbara Budrich, 43–62.
- Nadai, Eva/Mäder, Christoph (2008): Messen, klassieren, sortieren. Zur Konstruktion von »Leistung« und »Beschäftigungsfähigkeit« in Unternehmen und Arbeitslosenprogrammen. In: Döge, Kai/Marrs, Kira/Menz, Wolfgang (Hg.): Rückkehr der Leistungsfrage. Leistung in Arbeit, Unternehmen und Gesellschaft. Berlin: edition sigma, 178–19.
- Nentwich, Julia/Kelan, Elisabeth (2014): Towards a topology of doing ›gender‹: An analysis of empirical research and its challenges. In: Gender, Work & Organization, 21(2), 121–134.
- Neuberger, Oswald (2006): Mikropolitik und Moral in Organisationen. Stuttgart: Lucius & Lucius.
- Neumann, Arijana (2008): Der Paradigmenwechsel von der aktiven zur aktivierenden Arbeitsmarktpolitik. Hamburg: Kovac.

- Newman, Janet (2007): The double dynamics of activation: institutions, citizens and the remaking of welfare governance. In: *International Journal of Sociology and Social Policy*, 27(9/10), 364–387.
- Newman, Janet (2012): Beyond the Deliberative Subject? Problems of Theory, Method and Critique in the Turn to Emotion and Affect. In: *Critical Policy Studies*, 6(4), 465–479.
- Newman, Janet/Clarke, John (1997): *The Managerial State: Power, Politics and Ideology in the Remaking of Social Welfare*. London: Sage.
- Newman, Meredith A./Guy, Mary E./Mastracci, Sharon H. (2009): Beyond Cognition: Affective Leadership and Emotional Labor. In: *Public Administration Review*, 69(1), 6–20.
- Nguyen, Tran/Velayutham, Selvaraj (2018): Street-level discretion, emotional labour and welfare frontline staff at the Australian employment service providers. In: *Australian Social Policy Association*, 53, 158–172.
- Nigro, Roberto (2015): *Wahrheitsregime*. Zürich/Berlin: diaphanes.
- Nitsch, Daniel (2013): *Regieren in der Sozialen Stadt. Lokale Sozial- und Arbeitspolitik zwischen Aktivierung und Disziplinierung*. Bielefeld: transcript.
- Nothdurfter, Urban (2014): *Getting the job done...!? (Professional) Challenges on the Frontline of Public Employment Services in Vienna and Milan*. Dissertation. Trento, University of Trento.
- Nothdurfter, Urban (2017): *Getting the job done...? (Professionelle) Herausforderungen in den Diensten der Arbeitsverwaltung. Eine explorative Untersuchung in Wien und Mailand*. In: Sowa, Frank/Staples, Ronald (Hg.): *Beratung und Vermittlung im Wohlfahrtsstaat*, Bielefeld: transcript, 237–260.
- O'Malley, Pat/Weir, Lorna/Shearing, Clifford (1997): *Governmentality, Criticism, Politics*. In: *Economy and Society*, 26, 501–517.
- OECD (1996): *Arbeitsmarktpolitik in der Schweiz. Deutsche Übersetzung der OECD-Studie »Politique du marché du travail en Suisse«*. In: BIGA (Hg.): *Beiträge zur Arbeitsmarktpolitik*, Nr. 7. Bern.
- Office Cantonal de la statistique (OCSTAT) (2010): *Structure de l'Emploie dans le Secteur Public à XX. Résultats de l'Enquête sur la Structure des Salaires (LSE) 2010*: URL: <https://www.XX.ch/statistique/tel/publications/2012/analyses/comunications/an-cs-2012-43.pdf> (Zugriff am 18.04.2020).
- Olson, Rebecca/Godbold, Natalya/Patulny, Roger (2015): Special section: Methodological innovations from the sociology of emotions – Part 2. In: *Emotion Review*, 7(2), 143–182.
- Opitz, Sven (2004): *Gouvernementalität im Postfordismus. Macht, Wissen und Techniken des Selbst im Feld unternehmerischer Rationalität*. Hamburg: Argument.
- Opitz, Sven (2007): *Eine Topologie des Außen – Foucault als Theoretiker der Inklusion/Exklusion*. In: Anhorn, Roland/Bettinger, Frank/Steher, Johannes (Hg.):

- Foucaults Machtanalytik und Soziale Arbeit. Eine kritische Einführung und Bestandsaufnahme. Wiesbaden: Springer VS, 41–57.
- Orloff, Ann Shola (1996): Gender in the Welfare State. In: *Annual Review of Sociology*, 22, 51–78.
- Orloff, Ann Shola (2009): Gendering the comparative analysis of welfare states: An unfinished agenda. In: *Sociological Theory*, 27(3), 317–343.
- Orloff, Ann Shola (2010): Gender. In: Castles, Francis G. (Hg.): *The Oxford handbook of the welfare state*. Oxford: Oxford University Press, 252–264.
- Oschmiansky, Frank/Schmid, Günther/Kull, Silke (2003): Faule Arbeitslose? Politische Konjunkturen und Strukturprobleme der Missbrauchsdebatte. In: *Leviathan*, 31, 3–31.
- Ott, Marian/Wrana, Daniel (2010): Gouvernementalität diskursiver Praktiken. Zur Methodologie der Analyse von Machtverhältnissen am Beispiel einer Maßnahme zur Aktivierung von Erwerbslosen. In: Angermüller, Johannes/Dyk, Silke van (Hg.): *Diskursanalyse meets Gouvernementalitätsforschung. Perspektiven Subjekt, Sprache, Macht und Wissen*. Frankfurt a.M.: Campus, 155–182.
- Ott, Marion (2011): Aktivierung von (In-)Kompetenz. Praktiken im Profiling – eine machtanalytische Ethnographie. Konstanz: UVK.
- Ott, Marion (2012): Ethnographische Zugänge zum Forschungsfeld – Machtverhältnisse in Forschungspraktiken. In: Schimpf, Elke/Steher, Johannes (Hg.): *Kritisches Forschen in der sozialen Arbeit. Gegenstandsbereich – Kontextbedingungen – Positionierungen – Perspektiven*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, 165–181.
- Ott, Marion/Langer, Antja/Rabenstein, Kerstin Rabenstein (2012): Integrative Forschungsstrategien – Ethnographie und Diskursanalyse. In: Friebertshäuser, Barbara/Kelle, Helga/Boller, Heike/Bollig, Sabine/Huf, Christina/Langer, Antje/Ott, Marion/Richter, Sophia (Hg.): *Feld und Theorie. Herausforderungen erziehungswissenschaftlicher Ethnographie*. Opladen/Berlin/Toronto: Barbara Budrich, 169–184.
- Ott, Michaela (2009): Affizierung. Zu einer ästhetischen-epistemischen Figur. München: edition text + kritik.
- Parlamentarische Verwaltungskontrolle (PVK) (2008): Evaluation der Führung und Beaufsichtigung der Arbeitslosenversicherung durch den Bund. Bericht der Parlamentarischen Verwaltungskontrolle zuhanden der Geschäftsprüfungskommission des Ständerates. 27. März 2008. Bern: PVK.
- Patulny, Roger/Godbold, Natalya/Olson, Rebecca (2015): Special section: Methodological innovations from the sociology of emotions – Part 1. In: *Emotion Review*, 7(1), 47–80.
- Payne, Roy L./Cooper, Cary L. (2004): *Emotions at Work. Theory, Research and Applications for Management*. Chichester: John Wiley and Sons Ltd.

- Pede, Lars (2000): Wirkungsorientierte Prüfung der öffentlichen Verwaltung. In: Schriftenreihe des Instituts für Öffentliche Dienstleistungen und Tourismus (Hg.): Beiträge zum Öffentlichen Management, Bd. 3, Bern/Stuttgart/Wien: Paul Haupt.
- Penz, Otto (2010): Vom Sozial- zum Wettbewerbsstaat. Arbeitsbeziehungen und politische Regulation in Österreich. In: Grisold, Andrea/Maderthaler, Wolfgang/Penz, Otto (Hg.): Neoliberalismus und die Krise des Sozialen. Das Beispiel Österreich. Wien/Köln/Weimar: Böhlau Verlag, 139–178.
- Penz, Otto/Sauer, Birgit (2013): Editorial. In: Österreichische Zeitschrift für Soziologie (Themenheft: Kommodifizierung von Gefühlen und Gefühlsarbeit), 38(2), 125–129.
- Penz, Otto/Sauer, Birgit (2014). Affektive Subjektivierung.
- Penz, Otto/Sauer, Birgit (2016): Affektives Kapital. Die Ökonomisierung der Gefühle im Arbeitsleben. Frankfurt a.M.: Campus.
- Penz, Otto/Sauer, Birgit (2020): Governing Affects. Neoliberalism, Neo-Bureaucracies, and Service Work. London/New York: Routledge.
- Penz, Otto/Glinsner, Barbara/Gaitsch, Myriam/Hofbauer, Johanna/Sauer, Birgit (2015): Affektive Interaktionsarbeit in der öffentlichen Arbeitsvermittlung in Österreich, Deutschland und der Schweiz. In: AIS Studien, 8(1), 21–36, URL: http://www.ais-studien.de/uploads/tx_nfxetarbzsoznetzeitung/AIS-15-01-3Penzuafinal.pdf
- Penz, Otto/Hofbauer, Johanna/Sauer, Birgit/Gaitsch, Myriam/Glinsner, Barbara (2017a): Post-bureaucratic encounters: Affective labour in public employment services. In: Critical Social Policy, 37(4), 540–561.
- Penz, Otto/Hofbauer, Johanna/Sauer, Birgit/Gaitsch, Myriam/Glinsner, Barbara (2017b): Affektive Gouvernementalität: Beratung von Arbeitssuchenden im Ländervergleich. In: Sowa, Frank/Staples, Ronald (Hg): Beratung und Vermittlung im Wohlfahrtsstaat, Bielefeld: transcript, 181–205.
- Penz, Otto/Sauer, Birgit/Gaitsch, Myriam/Hofbauer, Johanna/Glinsner, Barbara (2017): Post-bureaucratic encounters: Affective labour in public employment services. In: Critical Social Policy, 37(4), 540–561.
- Pfahl, Lisa/Traue, Boris (2013): Die Erfahrung des Diskurses. Zur Methode der Subjektivierungsanalyse in der Untersuchung von Bildungsprozessen: In: Keller, Reiner/Truschkat, Inga (Hg.): Methodologie und Praxis der Wissenssoziologischen Diskursanalyse. Wiesbaden: Springer VS, 425–450.
- Pfzmann, Hans J. (1995): Die Hauptelemente der Arbeitslosenversicherung (zweite Teilrevision des AVIG). In: Die Volkswirtschaft, 68(11), 14–17.
- Pieper, Marianne/Gutiérrez Rodríguez, Encarnación (2003): Gouvernementalität. Ein sozialwissenschaftliches Konzept im Anschluss an Foucault. Frankfurt a.M.: Campus.

- Pircher, Wolfgang/Reichert, Ramón (2004): *Governmentality Studies: Analysen liberal-demokratischer Gesellschaft im Anschluss an Foucault*. Münster: LIT Verlag.
- Pollitt, Christopher/Bouckaert, Geert (2011): *Public Management Reform. A Comparative Analysis – New Public Management, Governance, and the Neo-Weberian State*. Oxford: Oxford University Press.
- Pongratz, Hans J./Voß, Günter G. (2004): *Arbeitskraftunternehmer. Erwerbsorientierung in entgrenzten Arbeitsformen*. Berlin: edition sigma.
- Porter, Brooke A./Schänzel, Heike A. (2018): *Femininities in the Field: Tourism and Transdisciplinary Research*. Bristol: Channel View Publications.
- Poulton, Emma (2012): ›If You Had Balls, You'd Be One of Us!‹ Doing Gendered Research: Methodological Reflections on Being a Female Academic Researcher in the Hyper-Masculine Subculture of ›Football Hooliganism‹. In: *Sociological Research Online*, 7(4), 67–79.
- Precarias a la deriva (2014): *Was ist dein Streik? Militante Streifzüge durch die Kreisläufe der Prekarität*. Wien/Linz: transversal texts.
- Przyborski, Aglaja/Wohlrab-Sahr, Monika (2014): *Qualitative Sozialforschung: Ein Arbeitsbuch*. 4. überarbeitete Auflage. München: Oldenbourg Verlag.
- Pühl, Katharina (2004): *Neoliberale Paradoxien? Geschlechtsspezifische Veränderungen durch sozialpolitische Reregulierung als Herausforderung feministischer Theorie*. In: *Zeitschrift für Frauenforschung und Geschlechterstudien*, 2(3), 40–50.
- Pühl, Katharina (2008): *Zur Ent-Sicherung von Geschlechterverhältnissen, Wohlfahrtsstaat und Sozialpolitik. Gouvernementalität der Entgarantierung und Prekarisierung*. In: Purtschert, Patricia/Meyer, Katrin/Winter, Yves (Hg.): *Gouvernementalität und Sicherheit. Zeitdiagnostische Beiträge im Anschluss an Foucault*. Bielefeld: transcript, 103–126.
- Pühl, Katharina/Schultz, Susanne (2001): *Gouvernementalität und Geschlecht. Über das Paradox der Festschreibung und Flexibilisierung der Geschlechterverhältnisse*. In: Hess, Sabine/Lenz, Romana (Hg.): *Geschlecht und Globalisierung. Ein kulturwissenschaftlicher Streifzug durch transnationale Räume*. Königstein/T.: Ulrike Helmer, 102–127.
- Pykett, Jessica/Jupp, Eleanor/Smith, Fiona M. (2018). *Introduction: Governing with Feeling*. In: Dies. (Hg.): *Emotional States: Sites and Spaces of Affective Governance*. London/New York: Routledge, 1–17.
- Ragni, Thomas (2007): *DP-Diskussionspapier »Die Wirksamkeit der öffentlichen Arbeitsvermittlung in der Schweiz«. Übersicht über die Hauptergebnisse des »Follow-up« der Evaluation der aktiven Arbeitsmarktpolitik und Beurteilung der sechs Abschlussberichte März-April 2007*.
- Ragni, Thomas/Bieri, Oliver (2009): *Evaluation der Arbeitsmarktpolitik in der Schweiz*. In: Widmer, Thomas/Beywl, Wolfgang/Fabian, Carlo (Hg.): *Evaluati-*

- on. Ein systematisches Handbuch Thomas Widmer. Wiesbaden: Springer VS, 137–147.
- Rajchman, John (2000): Foucaults Kunst des Sehens. In: Holter, Tom (Hg.): *Imagining: visuelle Kultur und Politik der Sichtbarkeit*. Köln: Oktagon, 40–63.
- Rastetter, Daniela (2008): *Zum Lächeln verpflichtet. Emotionsarbeit im Dienstleistungsbereich*. Frankfurt a.M./New York: Campus.
- Rastetter, Daniela (2007): *Mikropolitische Handeln von Frauen*. In: Haubl, Rolf/Daser, Bettina (Hg.): *Macht und Psyche in Organisationen*. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht, 76–99.
- Rastetter, Daniela/Jüngling, Christiane (2014): *Mikropolitik und Gender im Management: »Doing Difference by Emotion«*. In: Funder, Maria (Hg.): *Gender Cage – Revisited: Handbuch zur Organisations- und Geschlechterforschung*. Baden-Baden: Nomos, 245–270.
- Reckwitz, Andreas (2002): *Toward a Theory of Social Practices: A Development in Culturalist Theorizing*. In: *European Journal of Social Theory*, 5(2), 243–263.
- Reckwitz, Andreas (2006): *Das hybride Subjekt. Eine Theorie der Subjektkulturen von der bürgerlichen Moderne zur Postmoderne*. Weilerswist: Velbrück.
- Reckwitz, Andreas (2015): *Praktiken und ihre Affekte*. In: *Mittelweg*, 36(1-2), 27–45.
- Riegraf, Birgit (2005): *Modernisierung des Wohlfahrtsstaates – Modernisierung sozialer Ungleichheit?* In: *Femina Politica*, 2, 21–31.
- Riegraf, Birgit (2007a): *Der Staat auf dem Weg zum kundenorientierten Dienstleistungsunternehmen? New Public Management geschlechtsspezifisch analysiert*. In: Aulenbacher, Brigitte/Funder, Maria/Jacobsen, Heike/Völker, Susanne (Hg.): *Arbeit und Geschlecht im Umbruch der modernen Gesellschaft. Forschung im Dialog*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, 78–94.
- Riegraf, Birgit (2007b): *New Public Management und Geschlechtergerechtigkeit. Sozialer Fortschritt*, 9(10), 259–263.
- Riegraf, Birgit (2010): *Geschlecht, Politik, Staat*. In: Aulenbacher, Brigitte/Meuser, Michael/Riegraf, Birgit (Hg.): *Soziologische Geschlechterforschung. Eine Einführung*. Wiesbaden: Springer VS, 173–186.
- Robert, Geneviève (2000): *Für eine wirkungsorientierte Arbeitslosenversicherung. Vereinbarung zwischen Bund und Kantonen über den Vollzug des Arbeitslosenversicherungsgesetzes*. In: *Die Volkswirtschaft*, 4, 52–55.
- Rose, Nikolas (1996): *Governing advanced liberal democracies*. In: Barry, Andrew/Osborne, Thomas/Rose, Nikolas (Hg.): *Foucault and Political Reason*. London: Routledge, 144–162.
- Rose, Nikolas (1999): *Powers of Freedom*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Rose, Nikolas (2000a): *Das Regieren von unternehmerischen Individuen*. In: *Kurswechsel. Zeitschrift für gesellschafts-, wirtschafts- und umweltpolitische Alternativen*, 2, 8–28.

- Rose, Nikolas (2000b): Tod des Sozialen? Eine Neubestimmung der Grenzen des Regierens. In: Bröckling, Ulrich/Krasmann, Susanne/Lemke, Thomas (Hg.): *Gouvernementalität der Gegenwart*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 72–109.
- Rose, Nikolas/Miller, Peter (1992): *Political Power Beyond the State. Problematics of Government*. In: *British Journal of Sociology*, 43, 173–205.
- Rothe, Daniela (2011): *Lebenslanges Lernen als Programm. Eine diskursive Formation in der Erwachsenenbildung*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Saar, Martin (2007): Macht, Staat, Subjektivität. Foucaults Geschichte der Gouvernementalität im Werkkontext. In: Krasmann, Susanne/Volkmer, Michael (Hg.): *Michel Foucaults »Geschichte der Gouvernementalität« in den Sozialwissenschaften*. Bielefeld: transcript, 23–46.
- Said, Edward (1999): *Orientalismus*. Frankfurt a.M.: Fischer.
- Sally, Razeen (1996): Ordoliberalism and the Social Market: Classical Political Economy from Germany. In: *New Political Economy*, 1(2), 233–257.
- Sarasin, Philip (2005): *Michel Foucault zur Einführung*. Hamburg: Junius Verlag.
- Sauer, Birgit (1997): *Geschlecht, Emotion und Politik*. IHS Political Science Series, Working Paper 46. Online abrufbar. URL: <https://irihs.ihs.ac.at/id/eprint/1001/> (Zugriff am 18.11.2021).
- Sauer, Birgit (1999a): »Politik wird mit dem Kopfe gemacht«. Überlegungen zu einer geschlechtersensiblen Politologie der Gefühle. In: Ansgar Klein/Nullmeier, Frank (Hg.): *Masse – Macht – Emotionen. Zu einer Politischen Soziologie der Emotionen*. Wiesbaden: Springer VS, 200–218.
- Sauer, Birgit (1999b): Die Neustrukturierung der Geschlechterverhältnisse im entgrenzten Markt. In: *Internationale Politik und Gesellschaft*, 2, 117–129.
- Sauer, Birgit (2001): *Die Asche des Souveräns. Staat und Demokratie in der Geschlechterdebatte*. Frankfurt a.M./New York: Campus.
- Sauer, Birgit (2002): Versachlichte »Staats-Männlichkeit«. Überlegungen zum Geschlechterverhältnis in der Politik. In: *Wissenschaft & Frieden*, 2 (Frauen und Krieg). URL: <https://www.wissenschaft-und-frieden.de/seite.php?artikelID=0160> (Zugriff am 28.09.2021).
- Sauer, Birgit (2013): »Bringing emotions back in«. Gefühle als Regierungstechnik: Geschlechter- und demokratietheoretische Überlegungen. In: Jarzebowska, Claudia/Kwaschik, Anne (Hg.): *Performing Emotions. Interdisziplinäre Perspektiven auf das Verhältnis von Politik und Emotionen in der Frühen Neuzeit und in der Moderne*. Göttingen: V&R, 241–258.
- Sauer, Birgit/Penz, Otto (2014): *Affektive Subjektivierung: Arbeit und Geschlecht*. *Freiburger Zeitschrift für Geschlechterstudien*, 20(2), 79–94.
- Sauer, Birgit (2015): *Feministische Staatskonzeption als Digestiv*. In: Bargetz, Brigitte/Ludwig, Gundula/Sauer, Birgit (Hg.): *Gouvernementalität und Geschlecht. Politische Theorien im Anschluss an Michel Foucault*. Frankfurt a.M./New York: Campus, 90–116.

- Sauer, Birgit (2016a): Affektive Gouvernementalität. Eine geschlechtertheoretische Perspektive. In: Mixa, Elisabeth/Pritz, Sahra Miriam/Tumeltshammer, Markus/Greco, Monica (Hg.): Un-Wohl-Gefühle. Eine Kulturanalyse gegenwärtiger Befindlichkeiten. Bielefeld: transcript, 147–163.
- Sauer, Birgit (2016b): Neoliberalisierung von Staatlichkeit. Geschlechterkritische Überlegungen. In: Biebricher, Thomas (Hg.): Der Staat des Neoliberalismus. Baden-Baden: Nomos, 153–182.
- Sauer, Birgit (2017): Transformationen von öffentlich und privat: Eine gesellschafts- und affekttheoretische Perspektive auf Geschlechterdemokratie. In: Bulletin Texte/Zentrum für transdisziplinäre Geschlechterstudien, 43, Berlin: Humboldt-Universität zu Berlin, 12–29.
- Sauer, Brigit (2001): Öffentlichkeit und Privatheit revisited. Grenzneuziehungen im Neoliberalismus und die Konsequenzen für Geschlechterpolitik. In: Kurswechsel, 4, 5–11.
- Sauer, Dieter (2008): Subjektivierung: zur Dialektik von Entfaltung und Zerstörung lebendiger Arbeit. In: Rehberg, Karl-Siegbert (Hg.): Die Natur der Gesellschaft: Verhandlungen des 33. Kongresses der Deutschen Gesellschaft für Soziologie in Kassel 2006. Frankfurt a.M.: Campus, 4810–4817.
- Sauerborn, Elgen (2019): Gefühl, Geschlecht und Macht. Affektmanagement von Frauen in Führungspositionen. Frankfurt a.M./New York: Campus.
- Schallberger, Peter/Wyer, Bettina (2010): Praxis der Aktivierung. Eine Untersuchung von Programmen vorübergehender Beschäftigung. Konstanz: UVK Verlagsgesellschaft.
- Schedler, Kuno (1995): Ansätze einer wirkungsorientierten Verwaltungsführung – Von der Idee des New Public Managements (NPM) zum konkreten Gestaltungsmodell: Fallbeispiel Schweiz. Bern: Haupt.
- Schedler, Kuno (2000): Ist der Leistungsauftrag mit Globalbudget ein Ersatz für den detaillierten Voranschlag? In: 75 Jahre Verband für öffentliches Finanz- und Rechnungswesen, Bern: Eidgenössische Finanzverwaltung, 42–58.
- Schedler, Kuno/Proeller, Isabella (2000): New Public Management. Bern/Stuttgart/Wien: Paul Haupt.
- Scheve, Christian von/Berg, Anna Lea (2018): Affekt als analytische Kategorie der Sozialforschung. In: Pfaller, Larissa/Wiesse, Basil (Hg.): Stimmungen und Atmosphären. Zur Affektivität des Sozialen. Wiesbaden: Springer VS, 27–51.
- Schmitz, Herman (1998): Der Leib, der Raum und die Gefühle. Bielefeld: Sirius.
- Schreyögg, Georg/Sydow, Jörg (2001): Emotionen und Management. Managementforschung 11, Wiesbaden.
- Schultheis, Franz (2012): Am Schalter – au guichet: Kulturvergleichende teilnehmende Beobachtung des Umgangs mit »Wissen« in Sozialbürokratien. In: Gertraud Koch/Warneken, Bernd Jürgen (Hg.): Wissensarbeit und Arbeitswissen.

- Zur Ethnografie des kognitiven Kapitalismus. Frankfurt a.M./New York: Campus, 175–193.
- Schultz, Susanne (2006): Dissolved boundaries and »affective labor«: On the disappearance of reproductive labor and feminist critique in empire. In: *Capitalism, Nature, Socialism*, 17(1), 77–82.
- Schwartz, Helge (2011): Foucault an der Grenze. Mobilitätspartnerschaften als Strategie des europäischen Migrationsregimes. Münster: LIT Verlag.
- Sedgwick, Eve K. (2003): *Touching Feeling: Affect, Pedagogy, Performativity*. Durham: Duke University Press.
- Segal, Jacob (2006): The Discipline of Freedom: Action and Normalization in Theory and Practice of Neo-Liberalism. In: *New Political Science*, 28(3), 323–334.
- Senellart, Michel (2004): Situierung der Vorlesungen. In: Ders. (Hg.): *Foucault: Geschichte der Gouvernementalität II. Die Geburt der Biopolitik. Geschichte der Gouvernementalität II. Vorlesungen am College de France 1978–1979*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 445–489.
- Serrano Pascual, Amparo (2004): Are activation models converging in Europe? Brussels: ETUI.
- Service pour la promotion de l'égalité entre homme et femme (SPPE) (2010): *La promotion des femmes dans les administrations publiques. Analyse des enjeux et du context. Situation de l'administration cantonale XX et de quelques autres administrations romandes*. URL: <https://www.XX.ch/document/promotion-femmes-administrations-publiques-2010> (Zugriff am 17.09.2020).
- Sheldon, George (1999): *Die Langzeitarbeitslosigkeit in der Schweiz. Diagnose und Therapie*. Bern: Haupt.
- Sheldon, George (2000a): Evaluationsprogramm Arbeitsmarktpolitik: Die Effizienz der öffentlichen Arbeitsvermittlung. SECO Publikation Arbeitsmarktpolitik, Nr. 4, Bern.
- Sheldon, George (2000b): Die Auswirkung der Errichtung von Regionalen Arbeitsvermittlungszentren. In: *Die Volkswirtschaft*, 4, 25–29.
- Shleifer, Andrei (1985): A Theory of Yardstick Competition. In: *RAND Journal of Economics*, 16(3), 319–327.
- Shuler, Sherianne/Sypher, Beverly D. (2000): Seeking Emotional Labor: When Managing the Heart Enhances the Work Experience. In: *Management Communications Quarterly*, 14(1), 50–89.
- Sieben, Barbara (2007): *Management und Emotionen. Analyse einer ambivalenten Verknüpfung*. Frankfurt a.M./New York: Campus.
- Sieben, Barbara/Wettergren, Åsa (2010): *Emotionalizing Organizations and Organizing Emotion*. Basingstoke: Palgrave Macmillan.
- Slaby, Jan (2019): Negri und Wir: Affect, Subjektivität und Kritik in der Gegenwart. Ein Nachwort. In: Mühlhoff, Rainer/Breljak, Anja/Slaby, Jan (Hg.): *Affect Macht*

- Netz. Auf dem Weg zu einer Sozialtheorie der Digitalen Gesellschaft. Bielefeld: transcript, 337–351.
- Smith, Dorothy E. (2006): *Institutional Ethnography as Practice*. Lanham: Rowan & Littlefield.
- Sondermann, Ariadne/Englert, Kathrin/Schmidtke, Oliver/Ludwig-Mayerhofer, Wolfgang Ludwig-Mayerhofer (2014): Der ›arbeitende Staat‹ als ›Dienstleistungsunternehmen‹ revisited: Berufliches Handeln und Selbstdeutungen von Frontline-Beschäftigten nach zwanzig Jahren New Public Management. In: *Zeitschrift für Sozialreform*, 60(2), 175–201.
- Sowa, Frank/Staples, Ronald/Theurer, Stefan/Althaus, Rajiv (2013): Beratungsgespräche in der Arbeitsverwaltung teilnehmend beobachten. Reflexion über eine Methode der qualitativen Sozialforschung. *Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research*, 14(2), Art 21. URL: <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/1831/3549>. (Zugriff am 13.04.2016).
- Sowa, Frank/Zapfel, Stefan (2015): Aktivierung als globales Modell der Weltpolitik? Konzeptionelle Überlegungen zum Wandel der Arbeitsmarktpolitiken europäischen Wohlfahrtsstaaten. *Sozialer Fortschritt*, 64, 47–54.
- Sowa, Frank/Staples, Ronald (2017): *Beratung und Vermittlung im Wohlfahrtsstaat*. Baden-Baden: Nomos.
- Spellbrink, Wolfgang (2008): § 15 Eingliederungsvereinbarung. In: Spellbrink, Wolfgang und Wolfgang Eicher (Hg.): *SGB II Grundsicherung für Arbeitssuchende*. München: C.H. Beck, 418–437.
- Spilker, Nils (2014): Die Freiheit im Lichte der Kennzahl. Drohung und Verheißung in der gouvernementalen Programmatik »Bildungsautonomie«. In: Hartz, Roland/Rätzer, Matthias (Hg.): *Organisationsforschung nach Foucault*. Bielefeld: transcript, 169–190.
- Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) (1999): *RAV-Evaluationsstudie, Schlussbericht*. Bern.
- Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) (2000a): *Bericht über die Optimierung der Vereinbarung RAV/LAM/Amtsstelle*, Bern.
- Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) (2000b): »Testlauf für die wirkungsorientierte Führung der RAV«. *Pressemitteilung*, 8. Mai 2000, Bern.
- Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) (2004a): »Dauer der Stellensuche auf Niveau 2000 gehalten«, *Pressemitteilung*, 8. Juni 2004, Bern.
- Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) (2004b): »Arbeitslose länger auf Stellensuche«, *Pressemitteilung*, 6. Juni 2005, Bern.
- Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) (2006a): »Wirkungsmessung 2005 der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV)«, *Pressemitteilung*, 8. Juni 2006, Bern.
- Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) (2006b): *Bericht Diskriminierung im Bereich der Arbeitslosenversicherung*, Bern.

- Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) (2007): »Wirkungsmessung 2006 der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV)«, Pressemitteilung, 7. Juni 2007, Bern.
- Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) (2008): »Entlastung der öffentlichen Arbeitsvermittlung fortgesetzt«, Pressemitteilung, 9. Juni 2008, Bern.
- Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) (2009): »Entlastung der öffentlichen Arbeitsvermittlung«, Pressemitteilung, 8. Juni 2009, Bern.
- Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) (2010): OECD-Bericht zur Aktivierungspolitik im Schweizer Arbeitsmarkt. Medienmitteilung. Online abrufbar unter: <https://www.seco.admin.ch/seco/de/home/seco/nsb-news/medienmitteilungen-2010.msg-id-35779.html> (Zugriff am 02.09.2020).
- Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) (2013): Wirksamkeit und Effizienz der öffentlichen Arbeitsvermittlung. Bericht in Erfüllung des Postulates 13.3361 der Kommission für Wirtschaft und Abgaben. Bern.
- Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) (2018): Faktenblatt: Die Arbeitslosenversicherung. Bern.
- Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) (2020): Die Lage auf dem Arbeitsmarkt. Januar 2020. Bern.
- Stauff, Markus (2005): »Das neue Fernsehen«. Machtanalyse, Gouvernementalität und digitale Medien. Münster: LIT Verlag.
- Stearns, Peter N./Stearns, Carol Z. (1985): Clarifying the History of Emotions and Emotional Standards. *The American Historical Review*, 90(4), 813–836.
- Stoler, Anne L. (2004): Affective States. In: Nugent, David/Vincent, Joan (Hg.): *A Companion to the Anthropology of Politics*. Oxford: Blackwell, 4–29.
- Streckeisen, Peter (2012): Wege zur neuen Prekarität: Die aktivierungspolitische Wende zwischen internationalem Trend und länderspezifischer Geschichte. In: Scherschel, Karin/Streckeisen, Peter/Krenn, Manfred (Hg.): *Neue Prekarität: Die Folgen aktivierender Arbeitsmarktpolitik – europäische Länder im Vergleich*. Frankfurt a.M: Campus, 177–198.
- Szymenderski, Peggy (2012): Gefühlsarbeit im Polizeidienst. Wie Polizeibedienstete die emotionalen Anforderungen ihres Berufs bewältigen. Bielefeld: transcript.
- Terpe, Silvia/Paierl, Silvia (2010): From Bureaucratic Agencies to Modern Service Providers: The Emotional Consequences of the Reformation of Labour Administration in Germany. In Sieben, Barbara/Wettergren, Åsa (Hg.): *Emotionalizing Organizations and Organizing Emotion*. Basingstoke: Palgrave Macmillan, 209–229.
- Thelen, Tatjana/Vetters, Larissa/Benda-Beckmann, Keebet von (2014): *Stategraphy: Toward a Relational Anthropology of the State*. New York/Oxford: Berghahn.
- Thornton, Patricia H./Ocasio, William (2008): Institutional logics. In: Greenwood, Royston/Oliver, Christine/Sahlin, Kerstin/Suddaby, Roy (Hg.): *The Sage Handbook of Organizational Institutionalism*. London: Sage, 99–129.

- Tomkins, Silvan S. (1962): *The Positive Affects*. Bd. I. *Affect Imagery Consciousness*. London: Tavistock.
- Townley, Barbara (1994): *Reframing Human Resource Management. Power, Ethics and the Subject at Work*. London u.a.: Sage.
- Traue, Boris (2010): *Das Operationalisierungsdispositiv. Diskurse und Techniken der Beratung*. In: Angermüller, Johannes/Dyk, Silke van (Hg.): *Diskursanalyse meets Gouvernementalitätsforschung. Perspektiven auf das Verhältnis von Subjekt, Sprache, Macht und Wissen*. Frankfurt a.M./New York: Campus, 237–260.
- Tronto, Joan (1993): *Moral Boundaries: A Political Argument for an Ethic of Care*. New York: Psychology Press.
- Trotzewitz, Sabine (2003): *Die Abschaffung des Beamtentums in der Schweiz zum 1.1.2002. Par-lamentarischer Beratungs- und Gutachterdienst des Landtags NRW*. Information 13/0652.
- Tsianos, Vassilis/Papadopoulou, Dimitris (2007): *Prekarität: eine wilde Reise ins Herzen des verkörperten Kapitalismus, oder: Wer hat Angst vor der immateriellen Arbeit*. In: Raunig, Gerald/Wuggenig, Ulf (Hg.): *Kritik der Kreativität*. Wien: Turia & Kant, 145–166.
- Türk, Klaus (1999): *Organisation und moderne Gesellschaft. Einige theoretische Bausteine*. In: Edling, Thomas/Werner, Jan/Wagner, Dieter (Hg.): *Institutionenökonomie und Neuer Institutionalismus. Überlegungen zur Organisations- theorie*. Wiesbaden: Springer, 43–80.
- Urban, Hans-Jürgen (2007): *Licht am Ende des Tunnels? Probleme und Chancen einer Revitalisierung der Gewerkschaften*. In: *isw-report*, 71, 19–27.
- Van Berkel, Rik/Valkenburg, Ben (2007): *Making it Personal*. Bristol: Policy Press.
- Vasilache, Andreas (2014): *Gouvernementalität, Staat und Weltgesellschaft. Studien zum Regieren im Anschluss an Foucault*. Wiesbaden: Springer VS.
- Vincent, Steve (2011): *The emotional labour process. An essay on the economy of feelings*. In: *Human Relations*, 64(10), 1369–1392.
- Voß, Günter G./Weiß, Cornelia (2009): *Ist der Arbeitskraftunternehmer weiblich?* In: Lohr, Karin/Nickel, Hildegard Maria (Hg.): *Subjektivierung von Arbeit. Risikante Chancen*. Münster: Westfälisches Dampfboot, 65–91.
- Voß, Günter G./Weiß, Cornelia (2009): *Wenn die Arbeitenden immer mehr zu Subjekten werden ... Entgrenzung und Subjektivierung von Arbeit. Erläuterung am Beispiel eines Außendienstmonteurs*. In: Baxmann, Inge/Göschel, Stefan/Gruß, Melanie/Lauf, Veronika (Hg.): *Arbeit und Rhythmus. Lebensformen im Wandel*. München: W. Fink, 37–58.
- Voß, Günther G./Weiß, Cornelia (2013): *Burnout und Depression – Leiterkrankungen des subjektivierten Kapitalismus oder: Woran leidet der Arbeitskraftunternehmer?* In: Neckel, Sieghard/Wagner, Greta (Hg.): *Leistung und Erschöpfung. Burnout in der Wettbewerbsgesellschaft*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp, 29–57.

- Wacquant, Loïc (2010): Crafting the Neoliberal State: Workfare, Prisonfare and Social Insecurity. In: *Sociological Forum*, 25(2), 197–220.
- Wacquant, Loïc (2012): Three steps to a historical anthropology of actually existing neoliberalism. In: *Social Anthropology*, 20(1), 66–79.
- Weber, Max (1985): *Wirtschaft und Gesellschaft*. Tübingen: Mohr.
- Weber, Max (1992): *Politik als Beruf*. Stuttgart: Reclam.
- Wedgwood, Nikki/Connell, Raewyn W. (2010): Männlichkeitsforschung: Männer und Männlichkeiten im internationalen Forschungskontext. In: Becker, Ruth/Kortendiek, Beate (Hg.): *Handbuch Frauen- und Geschlechterforschung: Theorie, Methoden, Empirie*. 3. erweiterte und durchgesehene Auflage. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaft, 116–125.
- Weeks, Kathi (2007): Life Within and Against Work: Affective Labor, Feminist Critique, and Post-Fordist Politics. In: *Ephemera: Theory & Politics in Organization*, 7(1), 233–49.
- Wegge, Jürgen (2001): Emotion und Arbeit: Zum Stand der Dinge. In: *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*, 55(1), 49–56.
- Weil, Sonja (2017): 25 Jahre New Public Management in der Schweiz – Zehn Gestalter erzählen. In: *Cahier de l'IDHEAP*. Band 300, Lausanne.
- Weinbach, Christine (2012): New Public Contractualism. Extra-vertragliche Zumutungen im New Public Contractualism: Die doppelte Logik der Eingliederungsvereinbarung und die Rechtsstellung des Klienten im Sozialgesetzbuch II. In: *dms – der moderne staat – Zeitschrift für Public Policy, Recht und Management*, 5(2), 377–399.
- Weishaupt, J. Timo (2010): A silent revolution? New management ideas and the reinvention of European public employment services. In: *Socio-Economic Review*, 8(3), 461–486.
- Weiskopf, Richard (2003): *Menschenregierungskünste. Anwendungen poststrukturalistischer Analyse auf Management und Organisation*. Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.
- Weller, Jean Marc (2006): Le travail administratif des petits bureaucrates: enjeux et transformations. In: Dreyfus, Françoise/Eymeri, Jean-Michel (Hg.): *Science politique de l'administration, Economica*, 253–268.
- West, Candice/Zimmerman, Don H. (1987): Doing Gender. In: *Gender and Society*, 1(2), 125–151.
- Wetherell, Margaret (2012): *Affect and Emotion: A New Social Science Understanding*. London: Sage.
- Wetterer, Angelika (1995): Das Geschlecht (bei) der Arbeit. Zur Logik der Vergeschlechtlichung von Berufsarbeit. In: Pasero, Ursula/Braun, Frederike (Hg.): *Konstruktion von Geschlecht*. Pfaffenweiler: Centaurus-Verl.-Ges., 199–224.
- Wetterer, Angelika (2002): Arbeitsteilung und Geschlechterkonstruktion. »Gender at work« in theoretischer und historischer Perspektive. Konstanz: UVK.

- Wettergren, Åsa (2010): Managing unlawful feelings: The emotional regime of the Swedish migration board. In: *International Journal of Work Organisation and Emotion* 3(4), 400–419.
- Wettergren, Åsa (2015): How do we know what they feel? In: Flam, Helena/Kleres, Jochen (Hg.): *Methods of Exploring Emotions*. London: Routledge, 115–124.
- Whitney, Shiloh (2018): Byproductive. Labor: A feminist theory of affective labour beyond the productive-reproductive distinction. In: *Philosophy and Social Criticism*, 44(6), 637–660.
- Wilke, Gerhard (1999): *Die Zukunft unserer Arbeit*. Frankfurt a. M./New York: Campus.
- Williams, Christine L. (1991): *Gender Differences at Work. Women and Men in Non-traditional Occupations*. Berkley: University of California Press.
- Worts, Diana/Fox, Bonnie/McDonough, Peggy (2007): ›Doing something meaningful‹: Gender and public service during municipal government restructuring. In: *Gender, Work and Organization*, 14, 162–184.
- Wright, Sharon (2002): Activating the unemployed: the street-level implementation of UK policy. In: Clasen, Jochen (Hg.): *What Future for Social Security? Debates and Reforms in National and Cross-National Perspective*. Bristol: The Policy Press, 235–249.
- Wright, Sharon (2003a): The street level implementation of unemployment policy. In: Millar, Jane (Hg.): *Understanding Social Security: Issues for Policy and Practice*, Bristol: The Policy Press, 235–253.
- Wright, Sharon (2003b): *Confronting Unemployment in a Street-Level Bureaucracy: Jobcentre staff and client perspectives*. Dissertation. University of Stirling.
- Wright, Sharon (2006): The Administration of Transformation. A Case Study of Implementing Welfare Reform in the UK. In: Fenger, Menno/Henman, Paul (Hg.): *Administering Welfare Reform. International Transformations in Welfare Governance*, Bristol, 161–182.
- Wright, Sharon (2009): *Welfare to Work*. In: Millar, Jane (Hg.): *Understanding Social Security. Issues for Policy and Practice, Second Edition*, Bristol: The Policy Press, 193–212.
- Wright, Sharon (2013): On ›activation workers' perceptions‹: a reply to Dunn. *Journal of Social Policy*, 42(4), 829–837.
- Wright, Sharon Elizabeth (2003): *Confronting Unemployment in a Street Level Bureaucracy: Jobcentre Staff and Client Perspectives*. Unpublished dissertation. University of Sterling, United Kingdom.
- Wyer, Bettina (2011): Die normative Kraft der Aktivierungspolitik: Zur Situation von Klienten in Beschäftigungsprogrammen. In: *Denknetz (Jahrbuch)*, 149–156.
- Wyer, Bettina (2014): *Der standardisierte Arbeitslose. Langzeitarbeitslose Klienten in der aktivierenden Sozialpolitik*. Konstanz: UVK.

- Wyss, Kurt (2007): *Workfare. Sozialstaatliche Repression im Dienst des globalisierten Kapitalismus*. Zürich: edition 8.
- Yanow, Dvora/Schwartz-Shea, Peregrine (2015): Introduction. In: Dies. (Hg.): *Interpretation and Method: Empirical Research Methods and the Interpretive Turn*. New York & London: Routledge, i-xxx.
- Young, Brigitte (1998): Genderregime und Staat in der globalen Netzwerkökonomie. In: *Prokla* 28(111), 175–199.
- Young, Brigitte (2013): Ordoliberalismus – Neoliberalismus – Laissez-faire-Liberalismus. In: Wullweber, Joscha/Graf, Antonia/Behrens, Maria (Hg.): *Theorien der Internationalen Politischen Ökonomie, Globale Politische Ökonomie*. Wiesbaden: Springer, 33–48.

Zeitungs- und Zeitschriftenartikel

- Abensur, Pierre (19.09.2013): 70 conseillers de placement »surchargés« se mettent en grève. URL: <https://www.XX.ch/XX/actu-XX/70-conseillers-placement-surcharges-mettent-greve/story/18118620> (Zugriff am 08.05.2019).
- ATS (03.10.2013): Placeurs de l'OCE surcharges: accord trouvé. Abrufbar unter: <https://www.XX.ch/XX/actu-XX/placeurs-oce-surcharges-accord-trouve/story/14022563> (Zugriff am 14.10.2020).
- Bitz, Christine (2016): Quand la transformation numérique devient un objectif stratégique. Interview. In: *Panorama. Formation, Orientation, Marché du travail*, 02. URL: <https://edudoc.ch/record/215244?ln=de> (Zugriff am 28.10.2020).
- Erdman, Martin (2008): Personalberatung: HR-Ausbildung in neuem Gewand. In: *der Arbeitsmarkt*, 7, 43–44, URL: <https://derarbeitsmarkt.ch/de/print-artikel/HR-Ausbildung-neuem-Gewand> (Zugriff am 18.03.2020).
- Fleischmann, Daniel (2015): Arbeiten im Promillebereich. Interview mit Oliver Schärli (SECO). In: *Panorama: Fachinformationen für Berufsbildung, Berufsberatung und Arbeitsmarkt*, 2, URL: https://www.panorama.ch/dyn/1129.aspx?id_article=494 (Zugriff am 24.04.2020).
- Fleischmann, Daniel (2018): RAV-Kundenbefragung: Bei den Stellenzuweisungen hapert es. In: *Panorama: Fachinformationen für Berufsbildung, Berufsberatung und Arbeitsmarkt*, 1, 30–32, URL: https://www.panorama.ch/dyn/1122.aspx?id_article=1712&search_keyword=fleischmann (Zugriff am 03.05.2020).
- Frossard, Philipp (2011): Davantage responsabiliser les conseillers en personnel. In: *Panorma. Informations spécialisées pour la formation, l'orientation et le marché du travail*, 6. Abrufbar unter: https://www.panorama.ch/dyn/1026.aspx?id_article=92 (Zugriff am 20.04.2020).

- Hochstrasser, Sandrine (24.09.2013): Face aux chômeurs, des conseillers démunitis. URL: <https://www.XX.ch/economie/face-aux-chomeurs-conseillers-demunitis> (Zugriff am 14.10.2020).
- Hochstrasser, Sandrine (11.10.2012): »Nous n'arrivons plus à faire notre travail et ce sont les chômeurs qui en pâtissent. URL: <https://www.XX.ch/economie/narrivons-plus-a-faire-notre-travail-et-ce-sont-les-chomeurs-qui-en-patissent> (Zugriff am 14.10.2020).
- Mauerer, Urs (1999): Regionale Arbeitsvermittlungszentren (RAV) erhalten neues Profil. Swissinfo.ch. URL: <https://www.swissinfo.ch/ger/regionale-arbeitsvermittlungszentren--rav--erhalten-neues-profil/1366956> (Zugriff am 20.11.2019).
- Nievergelt, Gery (2006): Die Reformer mit dem langen Atem. Gespräch mit Dominique Babey, Chef des Leistungsbereichs Arbeitsmarkt und Arbeitslosenversicherung im SECO und Florian Imstepf, Leiter des Ressorts Arbeitsvermittlung und LAM-Koordination. In: Der Arbeitsmarkt, 4, 30–33, URL: https://derarbeitsmarkt.ch/sites/default/files/pdf_238.pdf (Zugriff am 3.4.2019).
- Valda, Andreas (2017): »Die besten Arbeitsämter der Schweiz. Eine Liste des Bundes zeigt, wo Arbeitslose die besten Chancen haben«. Zeitungsartikel. Tagesanzeiger. URL: <https://www.tagesanzeiger.ch/wirtschaft/standardbund-trimmt-arbeitsaemter-fit/story/30140040> (Zugriff am 28.10.2020).

Verzeichnis der Gesetzestexte, Vereinbarungen, Weisungen und Verordnungen

- AVIG: Bundesgesetz vom 25. Juni 1982 über die obligatorische Arbeitslosenversicherung und die Insolvenzschiädigung (Arbeitslosenversicherungsgesetz, AVIG).
- AVIG Praxis ALE & AVIG Praxis AMM. Abrufbar unter: <https://www.arbeit.swiss/ecoalv/de/home/service/publikationen/kreisschreiben---avig-praxis.html>
- AVG: Bundesgesetz vom 6. Oktober 1989 über die Arbeitsvermittlung und den Personalverleih (Arbeitsvermittlungsgesetz, AVG), SR 823.11.
- AVIV: Verordnung vom 31. August 1983 über die obligatorische Arbeitslosenversicherung und die Insolvenzschiädigung (Arbeitslosenversicherungsverordnung, AVIV), SR 837.02.
- BPG: Bundespersonalgesetz vom 24. März 2000. Abrufbar unter: <https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2001/123/de>
- GIG: Bundesgesetz vom 24. März 1995 über die Gleichstellung von Frau und Mann. Abrufbar unter: https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1996/1498_1498_1498/de
- LMC: Loi en matière de chômage (LMC) vom 11. November 1983. Abrufbar unter: <https://XX.ch/grandconseil/data/odj/010404/L11804.pdf>
- MIOPLE 1.05.01: Mémento des Instructions de l'Office du Personnel de l'Etat (1.05.01): Statuts, fonctions et catégories de personnel.

- Petition (P1848): Pétition concernant le personnel de l'Office cantonal de l'emploi (OCE). Abrufbar unter: <https://XX.ch/grandconseil/data/texte/P01848.pdf>.
- Bericht A zur Petition (P1848-A): Pétition concernant le personnel de l'Office cantonal de l'emploi (OCE). Abrufbar unter: <https://XX.ch/grandconseil/data/texte/P01848.pdf>.
- Bericht B zur Petition (P1848-B): Pétition concernant le personnel de l'Office cantonal de l'emploi (OCE). Abrufbar unter: <https://XX.ch/grandconseil/data/texte/P01848.pdf>.
- REgal: Règlement pour l'égalité et la prévention des discriminations en raison du sexe, de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre (B 5 05.11) vom 28.08.2019
- RPAC: Règlement d'application de la loi générale relative au personnel de l'administration cantonale et des établissements publics médicaux (B 5 05.01) vom 31.07.2008
- Vereinbarung RAV/LAM/KAST 2015–2018 zwischen der Schweizerischen Eidgenossenschaft, vertreten durch das Eidgenössische Departement für Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF und dem Kanton XX
- Vereinbarung RAV/LAM/KAST 2000 zwischen der Schweizerischen Eidgenossenschaft, vertreten durch das Eidgenössische Departement für Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF und dem Kanton XX

