

# Literaturverzeichnis

- ADAC. (2023). Neu: Auto online anmelden und direkt losfahren – Abmeldung ohne Ausweis. Stand: 18.12.2023. Abgerufen 11. Januar 2024, von <https://www.adac.de/rund-ums-fahrzeug/auto-kaufen-verkaufen/kfz-zulassung/zulassung-online/>
- Amit, R. & Shoemaker, P. J. H. (1993). Strategic Assets and organizational rent. *Strategic Management Journal*, 14 (1), 33–46.
- Andersen, K. V. & Henriksen, H. Z. (2006). E-Government maturity models: Extension of the Layne and Lee model. *Government Information Quarterly*, 23 (2), 236–248.
- Apitzsch, B., Buss, K.-P., Kuhlmann, M., Weißmann, M. & Wolf, H. (2021). Arbeit in und an Digitalisierungen. Ein Résumée als Einführung. In K.-P. Buss, M. Kuhlmann, M. Weißmann, H. Wolf & B. Apitzsch (Hrsg.), *Digitalisierung und Arbeit: Triebkräfte – Arbeitsfolgen – Regulierung* (S. 9–37). Campus.
- Bayerisches Landesamt für Steuern. (o. J.-a). *ELSTER, eine Erfolgsstory*. Elster. Abgerufen 17. Januar 2022, von [https://www.elster.de/eportal/infoseite/elster\\_eine\\_efolgsstory](https://www.elster.de/eportal/infoseite/elster_eine_efolgsstory)
- Bayerisches Landesamt für Steuern. (o. J.-b). *Presse. Elster*. Abgerufen 15. November 2021, von <https://www.elster.de/eportal/infoseite/presse>
- Berlin. (2022). *Leitfaden zum Baubebenrecht*. <https://www.berlin.de/sen/bauen/baurecht-und-bauplanung/bauaufsicht/leitfaden-baubebenrecht/>
- Biewer, B. (2013). *Trendbericht: Dienstvereinbarungen über E-Government*. Hans-Böckler-Stiftung. [https://www.boeckler.de/fpdf/HBS-005583/mbf\\_bvd\\_hintergrund\\_e-government.pdf](https://www.boeckler.de/fpdf/HBS-005583/mbf_bvd_hintergrund_e-government.pdf)
- Bogner, A., Littig, B. & Menz, W. (Hrsg.). (2009). *Interviewing Experts*. Palgrave Macmillan.
- Bogumil, J. & Gräfe, P. (2022a). *Digitalisierung der kommunalen Sozialverwaltung: Eine Untersuchung am Beispiel des Kreises Recklinghausen*. ZEFIR-Materialien: Bd. 21. Zentrum für interdisziplinäre Regionalforschung (ZEFIR), Ruhr-Universität Bochum. <https://doi.org/10.46586/rub.zefir.242.219>
- Bogumil, J. & Gräfe, P. (2022b). Digitalisierung in der Kommune. In C. Neu (Hrsg.), *Handbuch Daseinsvorsorge* (S. 236–243). VKU Verlag.
- Bogumil, J. & Gräfe, P. (2023). Verwaltungsverflechtungen im föderalen System. *Politische Vierteljahrsschrift*. <https://doi.org/10.1007/s11615-023-00525-8>
- Bogumil, J. & Gräfe, P. (2024): Woran OZG-Projekte scheitern. *Innovative Verwaltung*, 46 (1–2), 26–29.
- Bogumil, J. & Jann, W. (2020): *Verwaltung und Verwaltungswissenschaft in Deutschland. Eine Einführung*. 3. Auflage. Springer VS.
- Bogumil, J. & Kuhlmann, S. (2021): Digitale Transformation in deutschen Kommunen. Das Beispiel der Bürgerämter und was man daraus lernen kann. *Die Verwaltung*, 54 (2021), 105–132
- Bogumil, J., Grohs, S., Kuhlmann, S. & Ohm, A. K. (2007). *Zehn Jahre Neues Steuerungsmodell. Eine Bilanz kommunaler Verwaltungmodernisierung*. Ed. Sigma.
- Bogumil, J., Kuhlmann, S., Gerber, S. & Schwab, C. (2019). *Bürgerämter in Deutschland: Organisationswandel und digitale Transformation*. Nomos.

- Bogumil, J., Kuhlmann, S., Heuberger, M. & Marienfeldt, J. (2022). *Bürgernahe Verwaltung digital? I-Kfz und digitaler Kombiantrag Elternleistungen im Praxistest*. FES diskurs. Friedrich-Ebert-Stiftung.
- Bohr, I., Fuhrmeister, I., Hengel, M., Kuhrau, S., Kurz, D., Ptak, J., Roll, O., Schleimer, T., Schnell, A., Spann, C., Weilguni, C. & Welte, R. (2021). *Digitalisierung der Unterschrift in Verwaltungsprozessen*. bwUni.digital White Paper – Think-Tank 01. <https://elib.uni-stuttgart.de/bitstream/11682/11437/5/TT01%20-%20Digitalisierung%20der%20Unterschrift%20-%20White%20Paper.pdf>
- Bovens, M. & Zouridis, S. (2002). From Street-Level to System-Level Bureaucracies: How Information and Communication Technology is Transforming Administrative Discretion and Constitutional Control. *Public Administration Review*, 62 (2), 174–184.
- Braun Binder, N. (2016). Weg frei für vollautomatisierte Verwaltungsverfahren in Deutschland. *Jusletter IT*, 22.
- Breit, E., Egeland, C., Løberg, I. B., & Røhnebæk, M. T. (2021). Digital coping: How frontline workers cope with digital service encounters. *Social Policy & Administration*, 55 (5), 833–847. <https://doi.org/10.1111/spol.12664>
- Brinckmann, H. & Kuhlmann, S. (1990). *Computerbürokratie. Ergebnisse von 30 Jahren öffentlicher Verwaltung mit Informationstechnik*. Springer.
- Brinckmann, H., Grimmer, K., Lenk, K. & Rave, D (1974): *Verwaltungsautomation. Thesen über Auswirkungen automatisierter Datenverarbeitung auf Binnenstruktur und Außenbeziehungen der öffentlichen Verwaltung*. S. Toeche-Mittler Verlag.
- Bugdol, M. & Pokrzywa, M. (2020). The Feeling of Fear among Local Government Administration Employees as a Result of the Introduction of E-Administration. *Administrative Sciences*, 10(3), 67. <https://doi.org/10.3390/admsci0030067>
- Bundesministerium des Innern und für Heimat [BMI]. (2022): *Digitale Services im Sinne des OZG*. Abgerufen 09. Januar 2024, von <https://leitfaden.ozg-umsetzung.de/display/OZG/2.2+Digitale+Services+im+Sinne+des+OZG>
- Bundesministerium für Digitales und Verkehr [BMDV]. (2022). *Referentenentwurf: Verordnung zum Neuerlass der Fahrzeug-Zulassungsverordnung und zur Änderung weiterer Vorschriften*. Abgerufen 15. Juni 2022, von [https://bmdv.bund.de/SharedDocs/DE/Anlage/Gesetze/Gesetze-20/verordnung-neuerlass-fahrzeug-zulassungsverordnung.pdf?\\_\\_blob=publicationFile](https://bmdv.bund.de/SharedDocs/DE/Anlage/Gesetze/Gesetze-20/verordnung-neuerlass-fahrzeug-zulassungsverordnung.pdf?__blob=publicationFile)
- Bundesministerium für Digitales und Verkehr [BMDV]. (2023). *Internetbasierte Fahrzeugzulassung: So funktioniert "i-Kfz"*. Abgerufen 09. Januar 2024, von <https://bmdv.bund.de/SharedDocs/DE/Artikel/StV/Strassenverkehr/internetbasierte-fahrzeugzulassung.html>
- Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur [BMVI]. (2021). *Bericht des Bundesministeriums für Verkehr und digitale Infrastruktur zur Gemeinsamen Konferenz der Verkehrs- und Straßenbauabteilungsleiter der Länder (GKVS) am 17./18. März 2021 (Video/Telefonschaltkonferenz) und zur Verkehrsministerkonferenz (VMK) am 15./16. April 2021 (Video/Telefonschaltkonferenz)*, Berlin, 2. März 2021. Abgerufen 4. Januar 2022, von [https://www.verkehrsministerkonferenz.de/VMK/DE/termine/sitzungen/21-04-15-16-vmk-telefonschaltkonferenz/21-04-15-16-bericht-bmvi-4-7.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=2](https://www.verkehrsministerkonferenz.de/VMK/DE/termine/sitzungen/21-04-15-16-vmk-telefonschaltkonferenz/21-04-15-16-bericht-bmvi-4-7.pdf?__blob=publicationFile&v=2)
- Bundesministerium für Wirtschaft und Energie [BMWi]. (2017). *Top 100 Wirtschaft. Die wichtigsten und am häufigsten genutzten Verwaltungsleistungen für Unternehmen*. Abgerufen 20. Oktober 2021, von [https://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Publikationen/Studien/studie-top-100-wirtschaft.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=26](https://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Publikationen/Studien/studie-top-100-wirtschaft.pdf?__blob=publicationFile&v=26)

- Bundesregierung. (2021). *Digitalisierung von Leistungen und Dokumenten im Kfz-Bereich. Antwort der Bundesregierung auf die Kleine Anfrage der Abgeordneten Oliver Luksic, Frank Sitta, Bernd Reuther, weiterer Abgeordneter und der Fraktion der FDP*. BT-Drucksache 19/32010. Abgerufen 06. Juli 2022, von <https://dserver.bundestag.de/btd/19/320/1932010.pdf>.
- Butz, C. V. (2019): *Digitalisierung der kommunalen Bauverwaltung. Eine empirische Untersuchung am Beispiel ausgewählter unterer Bauaufsichtsbehörden in Nordrhein-Westfalen*. Masterarbeit, Ruhr-Universität Bochum.
- Christensen, T., Laegreid, P. & Wise, L. R. (2003). Evaluating Public Management reforms in central government. Norway, Sweden and the United States of America. In H. Wollmann (Hrsg.), *Evaluation in Public-Sector Reform: Concepts and Practice in International Perspective*. Cheltenham: Edward Elgar.
- Coursey, D. & Norris, D. F. (2008): Models of E-Government: Are They Correct? An Empirical Assessment. *Public Administration Review*, 68 (3), 523–536.
- Denkhaus, W. (2019). Vom E-Government zur Digitalisierung. In M. Seckelmann (Hrsg.), *Digitalisierte Verwaltung: Vernetztes E-Government*. 2. Aufl. (S. 51–79). Erich Schmidt Verlag.
- Deutscher Bundestag. (2021a). *Mängel bei der Gestaltung und Verständlichkeit im Elster-Verfahren und von Steuerverwaltungsakten*. <https://dserver.bundestag.de/btd/19/277/1927758.pdf>
- Deutscher Bundestag. (2021b). *Missstände bei der Verarbeitung von Steuerdaten*.
- Distel, B., Ogonek, N. & Becker, J. (2019). *EGovernment Competences Revised – A Literature Review on Necessary Competences in a Digitalized Public Sector*. Präsentiert auf: WI 2019, 2019, Siegen.
- Döring, M., & Löbel, S. (2020). Folgen der Digitalisierung auf öffentliche Dienstleistungen. In T. Klenk, F. Nullmeier, & G. Wewer (Hrsg.), *Handbuch Digitalisierung in Staat und Verwaltung* (S. 623–631). Springer Fachmedien. [https://doi.org/10.1007/978-3-658-23668-7\\_58](https://doi.org/10.1007/978-3-658-23668-7_58)
- Dreas, S. A. & Klenk, T. (Hrsg.). (2021). *Führung und Arbeitsbedingungen in der digitalisierten öffentlichen Verwaltung*. Nomos. <https://doi.org/10.5771/9783748926214>
- Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S. & Tinkler, J. (2006). New Public Management Is Dead – Long Live Digital-Era Governance. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 16 (3), 467–494.
- Enticott, G. (2004). Multiple Voices of Modernization: Some methodological Implications. *Public Administration*, 82 (3), 743–756.
- EReg. (2019). *The Vehicle and Driver Chain in Europe. Comparative Study of Laws, Procedures and Trends*. EReg – Association of European Vehicle and Driver Registration Authorities. <https://www.ereg-association.eu/media/2385/2020-the-vehicle-and-driver-chain-volledig-e-opmaak-aangepast-malta-digitaal-v3.pdf>
- Fadavian, B., Franzen-Paustenbach, D., Rehfeld, D., Schmitt, M., Schweikart, D. & Djeffal, C. (2019). *Data Driven Government*. Nationales E-Government Kompetenzzentrum.
- Fiedler, A., & Weinkauf, R. (2023). Digitales Bauantragsverfahren am Beispiel der EfA-Leistung als co-kreatives OZG-Projekt zwischen Bundesland und Kommunalverwaltung. In T. A. Krause, C. Schachtner, & B. E. P. Thapa (Hrsg.), *Handbuch Digitalisierung der Verwaltung* (S. 326–343). transcript Verlag. <https://doi.org/10.36198/9783838559292-326-343>

- Forum Soziale Technikgestaltung (2022): *Gesamtpersonalrat erreicht epochale Vereinbarung zur Gestaltung der Digitalisierung der sogenannten "KI"*. Abgerufen 09. Januar 2024, von <http://www.blog-zukunft-der-arbeit.de/gesamtpersonalrat-erreicht-epochale-vereinbarung-zur-gestaltung-der-digitalisierung-und-der-sogenannten-ki/>
- Fountain, J. E. (2001). *Building the virtual state: information technology and institutional change*. Brookings Inst. Press.
- Geis, R. (2021). Das Onlinezugangsgesetz im Rechtsvergleich. In M. Seckelmann & M. Brunzel (Hrsg.), *Handbuch Onlinezugangsgesetz* (S. 229–252). Springer Berlin Heidelberg. [https://doi.org/10.1007/978-3-662-62395-4\\_10](https://doi.org/10.1007/978-3-662-62395-4_10)
- Gerring, J. (2004). What Is a Case Study and What Is It Good for? *American Political Science Review*, 98 (2), 341–354.
- Gräfe, P. (2024). Die Kommune im Geflecht der Online-Verwaltungsportale: A Tale of Too Many Portals. *der moderne staat – Zeitschrift für Public Policy, Recht und Management*, 17 (1). <https://doi.org/10.3224/dms.vXiX.332252>
- Grimm, D. (2017). Hamburger Kompromiss. Das Projekt i-Kfz startet in die zweite Stufe. *VITAKO Intern*, 5/2017, 12.
- Grimmer, K. (Hrsg.). (1986). *Informationstechnik in öffentlichen Verwaltungen. Handlungsstrategien ohne Politik*. Birkhäuser Verlag.
- Hauth, M. (2016). *Vom Bauleitplan zur Baugenehmigung. Bauplanungsrecht – Bauordnungsrecht – Baunachbarrecht*, 12. Aufl. dtv/C.H. Beck.
- Hauth, M. (2019). *Vom Bauleitplan zur Baugenehmigung. Bauplanungsrecht – Bauordnungsrecht – Baunachbarrecht*, 13. Aufl. dtv/C.H. Beck.
- Heinrich, B., Linke, P. & Glöckler, M. (2017): *Grundlagen Automatisierung*, Springer Vieweg. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-17582-5>
- Helfat, C. E. & Peteraf, M. A. (2009). Understanding dynamic capabilities: progress along a developmental path. *Strategic Organization*, 7 (1), 91–102.
- Heuberger, M. (2023). *Coordinating Digital Government. Explaining coordination challenges regarding the digital transformation of public administration in a federal context*. Dissertation, Universität Potsdam.
- Heuermann, R. (2018). Digitalisierung der Verwaltung – Ziele und Organisation. In Heuermann, R., Tomenendal, M. & Bressem, C. (Hrsg.). *Digitalisierung in Bund, Ländern und Gemeinden. IT-Organisation, Management und Empfehlungen* (S. 13–28). Springer Gabler.
- Hunnius, S., Schuppan, T. & Stocksmeier, D. (2016). Lebenslagenorientiertes E-Government. *Verwaltung & Management*, 22 (4), 187–193. <https://doi.org/10.5771/0947-9856-2016-4-187>
- Initiative Stadt.Land.Digital. (2022). *Kommunale Herausforderungen digital meistern. Repräsentative Kommunalstudie im Auftrag des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz*. Abgerufen 10. Dezember 2023, von [https://www.de.digital/DIGITAL/Redaktion/DE/Publikation/stadt-land-digital-kommunale-herausforderungen-digital-meistern.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=3](https://www.de.digital/DIGITAL/Redaktion/DE/Publikation/stadt-land-digital-kommunale-herausforderungen-digital-meistern.pdf?__blob=publicationFile&v=3).
- Joswig, M. (2021). Die digitale Baugenehmigung. In J. Stember, W. Eixelsberger, A. Spichiger, A. Neuroni, F.-R. Habbel, & M. Wundara (Hrsg.), *Aktuelle Entwicklungen zum E-Government* (S. 141–161). Springer Fachmedien Wiesbaden.
- Kahlen, G. (2014). IT-Steuerung aus kommunaler Perspektive. In A. Engel (Hrsg.), *IT-Governance in Staat und Kommunen: Vernetzung, Zusammenarbeit und die Steuerung von Veränderungsprozessen in der öffentlichen Informationstechnik* (S. 25–46). Nomos. <https://doi.org/10.5771/9783845273105-25>

- Kemper, T. (2021). Digitalisierung von Verwaltungen und Bauabteilungen – Rechtliche Rahmenbedingungen und deren Auswirkungen. In A. Spellerberg (Hrsg.), *Digitalisierung in ländlichen und verdichteten Räumen* (S. 135–146). Verlag der ARL – Akademie für Raumentwicklung in der Leibniz-Gemeinschaft.
- Kette, S. (2021): "Computer says no?" Konsequenzen der Algorithmisierung von Entscheidungsprozessen. *Soziale Systeme*, 26 (1–2), 160–188. <https://doi.org/10.1515/sosys-2021-0006>
- Kirstein, A. (2018). *Innovation im Staat: Vier E-Government-Fallstudien*. Dissertation, Universität Hamburg, Hamburg.
- Kißler, L., Greifenstein, R. & Schneider, K. (2011). *Die Mitbestimmung in der Bundesrepublik Deutschland: Eine Einführung*. VS Verl. für Sozialwiss.
- Koalitionsvertrag (2021): *Mehr Fortschritt wagen. Bündnis für Freiheit, Gerechtigkeit und Nachhaltigkeit*. Abgerufen 12. November 2023, von [https://www.spd.de/fileadmin/Dokumente/Koalitionsvertrag/Koalitionsvertrag\\_2021-2025.pdf](https://www.spd.de/fileadmin/Dokumente/Koalitionsvertrag/Koalitionsvertrag_2021-2025.pdf)
- KONSENS. (2021). *Koordinierte Neue Software-Entwicklung für die Steuerverwaltung*. Informationsbroschüre.
- KONSENS. (o. J.). *Wer macht was? Konsens*. Abgerufen 27. September 2022, von <https://www.steuер-it-konsens.de/darum-gehts/wie-wir-arbeiten/>
- Kraftfahrtbundesamt [KBA]. (2023a). *Anschriftenverzeichnis der Zulassungsbehörden*. Stand: Juli 2023. Abgerufen 21. September 2023, von [https://www.kba.de/SharedDocs/Downloads/DE/Anschriftenverzeichnisse/avl\\_2023\\_07\\_pdf.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=13](https://www.kba.de/SharedDocs/Downloads/DE/Anschriftenverzeichnisse/avl_2023_07_pdf.pdf?__blob=publicationFile&v=13)
- Kraftfahrtbundesamt [KBA]. (2023b). *Fragen & Antworten – Großkundenschnittstelle*. Abgerufen 09. Dezember 2023, von [https://www.kba.de/DE/Themen/ZentraleRegister/GKS/Faq/faq\\_node.html](https://www.kba.de/DE/Themen/ZentraleRegister/GKS/Faq/faq_node.html)
- Kraftfahrtbundesamt [KBA]. (o.J.). *Zentrales Fahrzeugregister*. Abgerufen 09. Januar 2024, von [https://www.kba.de/DE/Themen/ZentraleRegister/ZFZR/zfzr\\_node.html](https://www.kba.de/DE/Themen/ZentraleRegister/ZFZR/zfzr_node.html)
- Kuhlmann, S. & Wollmann, H. (2011). The Evaluation of Institutional Reforms at Sub-national Government Levels: A Still Neglected Research Agenda. *Local Government Studies*, 37 (5), 479–494.
- Kuhlmann, S. (2003). *Rechtsstaatliches Verwaltungshandeln in Ostdeutschland. Eine Studie zum Gesetzesvollzug in der lokalen Bauverwaltung*. Leske + Budrich.
- Kuhlmann, S. & Bogumil, J. (2021). The Digitalisation of Local Public Services. Evidence from the German Case. In T. Bergström, J. Franzke, S. Kuhlmann & E. Wayenberg (Hrsg.), *The Future of Local Self-Government : European Trends in Autonomy, Innovations and Central-Local Relations* (S. 101–113). Springer International Publishing. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-56059-1\\_8](https://doi.org/10.1007/978-3-030-56059-1_8)
- Kuhlmann, S., Kühn, H. & Danken, T. (2020). Digitale Governance im Bundesstaat: föderale Architektur, kommunale Umsetzung und Perspektiven einer neuen Staatskunst. In H. Lühr (Hrsg.), *Digitale Daseinsvorsorge: Bremer Gespräche zur digitalen Staatskunst: Ergebnisse des Kolloquiums im Bremer Rathaus am 24./25. Februar 2020* (S. 131–140). Kellner Verlag.
- Kuhlmann, S. & Marienfeldt, J. (2023). Comparing local government systems and reforms in Europe: from New Public Management to digital era governance? In F. Teles (Hrsg.), *Handbook on Local and Regional Governance* (S. 315–331). Edward Elgar Publishing.
- Layne, K. & Lee, J. (2001). Developing fully functional E-government: A four stage model. *Government Information Quarterly*, 18 (2), 122–136.

- Lenk, K. (2011). Perspektiven der ununterbrochenen Informatisierung der Verwaltung. *der moderne staat – Zeitschrift für Public Policy, Recht und Management*, 4 (2), 315–334.
- Liedtke, B. H. & Tepper, A. (1989). *Sozialverträglicher Technikeinsatz in der Kommunalverwaltung. Erfahrungen mit einem kommunalen Bürgeramt*. GMD Bericht Nr. 177.
- Lindgren, I., Madsen, C. Ø., Hofmann, S. & Melin, U. (2019). Close encounters of the digital kind: A research agenda for the digitalization of public services. *Government Information Quarterly*, 36 (3), 427–436. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.03.002>
- Lühr, H.-H. (2020). IT-Planungsrat. In T. Klenk, F. Nullmeier & G. Wewer (Hrsg.), *Handbuch Digitalisierung in Staat und Verwaltung*. Springer Fachmedien Wiesbaden.
- Mayer-Schoenberger, V. & Cukier, K. (2013). *Big data. A revolution that will transform how we live, work and think*. John Murray.
- Mergel, I. (2019): Digitale Transformation als Reformvorhaben der deutschen öffentlichen Verwaltung. *der moderne staat – Zeitschrift für Public Policy, Recht und Management*, 12 (1), 162–171.
- Mergel, I. (2021). Digital Transformation of the German State. In S. Kuhlmann, I. Proeller, D. Schimanke, & J. Ziekow (Hrsg.), *Public Administration in Germany* (S. 331–355). Springer International Publishing. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-53697-8\\_19](https://doi.org/10.1007/978-3-030-53697-8_19)
- Mergel, I., Edelmann, N. & Haug, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government Information Quarterly*, 36 (4).
- Meuser, M. & Nagel, U. (2009). Das Experteninterview — konzeptionelle Grundlagen und methodische Anlage. In S. Pickel G. Pickel, H.-J. Lauth & D. Jahn (Hrsg.), *Methoden der vergleichenden Politik- und Sozialwissenschaft* (S. 465–479). VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Moon, M. J. (2002). The Evolution of E-Government among Municipalities. Rhetoric or Reality? *Public Administration Review*, 62 (4), 424–433.
- Moore, M. H. (2013). *Recognizing Public Value*. Harvard University Press.
- Müller, H. & Scheffler, A. (2017). Potenziale von IT-Standards in den Bereichen Baugenehmigung und Planung. *Verwaltung und Management*, 23 (2), 99–111.
- Nationaler Normenkontrollrat. (2018). *Jahresbericht 2018. Deutschland: weniger Bürokratie, mehr Digitalisierung, bessere Gesetze Einfach machen!*
- Nationaler Normenkontrollrat. (2021). *Monitor Digitale Verwaltung #6*. Abgerufen 7. Februar 2024, von [https://www.normenkontrollrat.bund.de/Webs/NKR/SharedDocs/Downloads/DE/Positionspapiere/monitor-digitale-verwaltung-6.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=9](https://www.normenkontrollrat.bund.de/Webs/NKR/SharedDocs/Downloads/DE/Positionspapiere/monitor-digitale-verwaltung-6.pdf?__blob=publicationFile&v=9)
- Nationaler Normenkontrollrat. (2023). *Positionspapier des Nationalen Normenkontrollrates zum Entwurf eines Gesetzes zur Änderung des Onlinezugangsgesetzes sowie weiterer Vorschriften*. Abgerufen 7. Februar 2024, von [https://www.normenkontrollrat.bund.de/Webs/NKR/SharedDocs/Downloads/DE/Positionspapiere/ozg-positionspapier.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=14](https://www.normenkontrollrat.bund.de/Webs/NKR/SharedDocs/Downloads/DE/Positionspapiere/ozg-positionspapier.pdf?__blob=publicationFile&v=14)
- Nationaler Normenkontrollrat (2024). *Endlich da. Mit deutlichen Verbesserungen, aber ohne Mut zum großen Wurf*. Abgerufen 6. März 2024, von <https://www.normenkontrollrat.bund.de/Webs/NKR/SharedDocs/Pressemitteilungen/DE/2024/2024-02-23-bundestag-verabschiedet-ozg.html>
- OECD. (2005). *Modernising Government. The Way Forward*.
- OZG-Leitfaden. (2022). *Digitale Services im Sinne des OZG*. Abgerufen 20. September 2023, von <https://leitfaden.ozg-umsetzung.de/display/OZG/2.2+Digitale+Services+im+Sinne+des+OZG>

- PD – Berater der öffentlichen Hand [PD]. (2019). *Digitales Baugenehmigungsverfahren NRW. Abschlussbericht der 1. Projektphase*. Abgerufen 18. Oktober 2021, von [https://www.mhkbwg.nrw/sites/default/files/media/document/file/Abschlussbericht\\_DigitalesBaugenehmigungsverfahren\\_NRW\\_1.Projektphase\\_270619.PDF](https://www.mhkbwg.nrw/sites/default/files/media/document/file/Abschlussbericht_DigitalesBaugenehmigungsverfahren_NRW_1.Projektphase_270619.PDF)
- Peuker, E. (2015). Digitalisierung im Bundesstaat. Die Rolle des Föderalismus auf dem Weg zum digitalen Staat. In H. Hill & U. Schliesky (Hrsg.), *Auf dem Weg zum Digitalen Staat – auch ein besserer Staat?* (S. 59–86). Nomos.
- Piening, E. P. (2013). Dynamic Capabilities in Public Organizations. *Public Management Review*, 15 (2), 209–245.
- Pollitt, C. & Bouckaert, G. (2017). *Public management reform. A comparative analysis – into the age of austerity*, 4. Aufl. Oxford University Press.
- Prittitz, V. von. (2007). *Vergleichende Politikanalyse*. Lucius & Lucius.
- Proeller, I., Siegel, J. P. & Adam, J. P. (2022). Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung. In S. Roth & H. Corsten (Hrsg.), *Handbuch Digitalisierung* (S. 1100–1119). Verlag Franz Vahlen.
- Rackwitz, M., Hustedt, T. & Hammerschmid, G. (2021). Digital transformation: From hierarchy to network-based collaboration? The case of the German “Online Access Act.”. *der moderne staat – Zeitschrift für Public Policy, Recht und Management*, 14(1), 101–120. <https://doi.org/10.3224/dms.v14i1.05>
- Referentenentwurf des Bundesministeriums der Finanzen: Entwurf eines Gesetzes zur Modernisierung des Besteuerungsverfahrens (2015).
- Regierung Baden-Württemberg. (2020). *Stellungnahme des Ministeriums für Verkehr: Servicesituation an den Kfz-Zulassungsstellen der Region Stuttgart II*. Landtag von Baden-Württemberg Drucksache 16 / 8781. Abgerufen 21. Dezember 2021, von [https://www.landtag-bw.de/files/live/sites/LTBW/files/dokumente/WP16/Drucksachen/8000/16\\_8781\\_D.pdf](https://www.landtag-bw.de/files/live/sites/LTBW/files/dokumente/WP16/Drucksachen/8000/16_8781_D.pdf)
- Röhrl, K.-H. (2023). *Verwaltungsdigitalisierung in Deutschland: Der Stand zum Zielzeitpunkt des Onlinezugangsgesetzes Anfang 2023* (IW-Report 20/2023). Institut der deutschen Wirtschaft (IW). <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/270766/1/l840916648.pdf>
- Rupp, C. (2021). *Einblicke in das Digitale Bauamt*. Prosoz Herten/VDZ. Abgerufen 09. Januar 2024, von <https://www.vdz.org/digitalisierung-von-staat-verwaltung/einblicke-das-digitale-bauamt>
- Schaabs, D. S. (2022). *Die digitale Transformation der deutschen Steuerverwaltung: Eine Analyse der bisherigen Fortschritte, Reformbedürfnisse und -ansätze*.
- Schaabs, D. S., Hessel, K., & Bernhardt, W. (2021). Agenda für die Steuerverwaltung in Deutschland. *DER BETRIEB*, 9, 412–422.
- Schmeling, J. & Bruns, L. (2020). *Kompetenzen, Perspektiven und Lernmethoden im digitalisierten öffentlichen Sektor*. Fraunhofer Fokus.
- Schmidt, C. (2021). *Risikoorientierte Fallauswahl, automationsgestützte Fallbearbeitung und elektronische Steuertestsetzung: Chancen, Herausforderungen und Grenzen des digitalen Steuervollzugs*. Erich Schmidt Verlag. <https://doi.org/10.37307/b.978-3-503-19944-0>
- Schröder, S. (2018). Digitale Brücken zur Finanzverwaltung Erlebnisse, Erkenntnisse, Erwartungen. In C. Bär, T. Grädler, & R. Mayr (Hrsg.), *Digitalisierung im Spannungsfeld von Politik, Wirtschaft, Wissenschaft und Recht* (S. 461–471). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-662-55720-4\\_43](https://doi.org/10.1007/978-3-662-55720-4_43)
- Schuppan, T. (2019). Elektronisches Regieren und Verwalten (E-Government). In S. Veit, C. Reichard & G. Wewer (Hrsg.), *Handbuch zur Verwaltungsreform* (5., vollst. überarb. Aufl., S. 537–546). Springer VS.

- Schwab, C., Kuhlmann, S., Bogumil, J. & Gerber, S. (2019). *Digitalisierung der Bürgerämter in Deutschland*. Hans-Böckler-Stiftung. Abgerufen 09. Januar 2024, von [http://www.boeckler.de/pdf/p\\_study\\_hbs\\_427.pdf](http://www.boeckler.de/pdf/p_study_hbs_427.pdf)
- Seckelmann, M. (2021). Innovation durch Gemeinschaftsaufgaben – ein Plädoyer für einen neuen kooperativen Föderalismus im Zeichen des Onlinezugangsgesetzes. In M. Seckelmann & M. Brunzel (Hrsg.), *Handbuch Onlinezugangsgesetz* (S. 53–73). Springer Berlin Heidelberg. [https://doi.org/10.1007/978-3-662-62395-4\\_3](https://doi.org/10.1007/978-3-662-62395-4_3)
- Senator für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen. (2023): *Online-Dienst ELFE. Evaluationsbericht 2022*.
- Siewert, M. B. (2017): Process Tracing. In Jäckle, S. (Hrsg.), *Neue Trends in den Sozialwissenschaften* (S. 239–271). Springer Fachmedien Wiesbaden.
- Stadt Hamm (o.J.): *Anmeldung einer Geburt*. Abgerufen 12. Dezember 2023, von <https://serviceportal.hamm.de/suche/-/egov-bis-detail/dienstleistung/1706/show>
- Statistisches Bundesamt. (o. J.). *Entwicklung der Beschäftigten in der Steuerverwaltung (Aufgabenbereich 061) in den Landeshaushalten nach Einstufungen und Ländern* (H34/374100000-4) [dataset].
- Stocksmeier, D. & Hunnius, S. (2018). *OZG-Umsetzungskatalog: Digitale Verwaltungsleistungen im Sinne des Onlinezugangsgesetzes*. jinit[AG, Bundesministeriums des Innern, für Bau und Heimat. Abgerufen 21. Dezember 2023, von [https://www.it-planungsrat.de/fileadmin/beschluesse/2018/Beschluss2018-22\\_TOP2\\_Anlage\\_OZGUmsetzungskatalog.pdf](https://www.it-planungsrat.de/fileadmin/beschluesse/2018/Beschluss2018-22_TOP2_Anlage_OZGUmsetzungskatalog.pdf)
- SWR Aktuell. (2023). *Darum funktioniert die digitale Kfz-Zulassung in einigen BW-Regionen nicht*. 08.09.2023. Abgerufen 11. Dezember 2023, von <https://www.swr.de/swraktuell/baden-wuerttemberg/probleme-bei-digitaler-kfz-zulassung-in-bw-102.html>
- Tallinn Declaration. (2017). *Tallinn Declaration on eGovernment at the ministerial meeting during Estonian Presidency of the Council of the EU on 6 October 2017*. Abgerufen 07. Juli 2023, von [https://ec.europa.eu/newsroom/document.cfm?doc\\_id=47559](https://ec.europa.eu/newsroom/document.cfm?doc_id=47559).
- taz. (2023). *Digitalisierung der deutschen Verwaltung – Im Land der Digital Naives*. 21.09.2023. <https://taz.de/Digitalisierung-der-deutschen-Verwaltung/!5958504/>
- Teece, D. J., Pisano, G. & Shuen, A. (1997). Dynamic Capabilities and Strategic Management. *Strategic Management Journal*, 18 (7), 509–533.
- Tummers, L., & Rocco, P. (2015). Serving Clients When the Server Crashes: How Frontline Workers Cope with E-Government Challenges. *Public Administration Review*, 75(6), 817–827. <https://doi.org/10.1111/puar.12379>
- Veit, S., Reichard, C. & Wewer, G. (Hrsg.). (2019). *Handbuch zur Verwaltungsreform*, 5., vollst. überarb. Aufl. Springer VS.
- Vellani T. & Kuhlmann, S. (2024). Vorreiter oder Nachzügler? Die digitale Transformation der Verwaltung in der Mittelstadt: Governance-Arrangements im Vergleich. In Förster, A., Kropp, C., Kuhlmann, S., Lohrberg, F., Neuwirth, C., Polívka, J. & Reicher, C. (Hrsg.), *Mittelstadt als Mitmachstadt: qualitativer Wandel durch neue Kulturen des Stadtmachens* (S. 55–68). Transcript Verlag.
- Wescott, C. G. (2001). E-Government in the Asia-pacific region. *Asian Journal of Political Science*, 9 (2), 1–24.
- Wewer, G. (2020). *Open Government und Verwaltungsreform. Konzepte – Projekte – Perspektiven*. Nomos.
- Wirth, A. & Schneeweiß, A. (2016). *Öffentliches Baurecht praxisnah. Basiswissen mit Fallbeispielen*, 2., überarb. u. akt. Aufl. Springer Vieweg.

- Wirtz, B. W. & Piehler, R. (2010). E-Government. In Wirtz, B. W. (Hrsg.), *E-Government: Grundlagen, Instrumente, Strategien* (S. 3–18). Gabler Verlag.
- Wollmann, H. (2000). Evaluierung und Evaluationsforschung von Verwaltungspolitik und -modernisierung – zwischen Analysepotential und -defizit. In Stockmann, R. (Hrsg.), *Evaluationsforschung. Grundlagen und ausgewählte Forschungsfelder* (S. 195–231). Leske und Budrich.
- Wollmann, H. (2006). Evaluation und Verwaltungspolitik. Konzepte und Praxis in Deutschland und im internationalen Kontext. In Stockmann, R. (Hrsg.), *Evaluationsforschung. Grundlagen und ausgewählte Forschungsfelder*, 3. Aufl. (S. 207–233). Waxmann.
- X-Leitstelle. (2020). *Handreichung XPlanung – XBau*, 2. Aufl. Abgerufen 25. Oktober 2021, von [https://xleitstelle.de/downloads/Handreichung\\_XPlanung-XBau\\_2\\_Auflage.pdf](https://xleitstelle.de/downloads/Handreichung_XPlanung-XBau_2_Auflage.pdf)
- X-Leitstelle. (o.J.). *Was ist XBau?* Abgerufen 25. Oktober 2021, von [https://xleitstelle.de/xbau/ueber\\_xbau](https://xleitstelle.de/xbau/ueber_xbau)
- Yeung, K. (2018). Algorithmic regulation: A critical interrogation. *Regulation & Governance*, 12(4), 505–523. <https://doi.org/10.1111/rego.12158>
- YouGov. (2022). *Nutzen Sie ihren Personalausweis auch online bzw. können Sie sich vorstellen, dies zu tun?*. Statista. Abgerufen 22. September 2023, von <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/1306900/umfrage/nutzung-des-online-personalausweises-in-deutschland/>
- Zuboff, S. (1988). *In the age of the smart machine: The future of work and power*. Heinemann.

