

Besucher zu Stammgästen machen!



**BERND GÜNTER / HARTMUT JOHN (Hg.)**

# **Besucher zu Stammgästen machen!**

**Neue und kreative Wege zur Besucherbindung**

**[transcript]**

Tagungsband zur gleichnamigen Veranstaltung  
des Fortbildungszentrums Abtei Brauweiler /  
Rheinisches Archiv- und Museumsamt  
am 12./13. November 1998

Herausgegeben von Bernd Günter und Hartmut John  
im Auftrag des LANDSCHAFTSVERBANDES RHEINLAND  
– Amt für Öffentlichkeitsarbeit –  
– Rheinisches Archiv- und Museumsamt –

Publikation der Abteilung Museumsberatung Nr. 9  
LANDSCHAFTSVERBAND RHEINLAND  
Rheinisches Archiv- und Museumsamt



This work is licensed under a Creative Commons  
Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 3.0 License.

Die Deutsche Bibliothek –  
CIP-Einheitsaufnahme

**Besucher zu Stammgästen machen! :**  
neue und kreative Wege zur Besucherbindung ;  
[Tagungsband zur gleichnamigen Veranstaltung des Fortbildungszentrums  
Abtei Brauweiler/Rheinisches Archiv- und Museumsamt  
am 12./13. November 1998] / Bernd Günter/Hartmut John (Hg.). [Im  
Auftr. des Landschaftsverbandes Rheinland, Amt für Öffentlichkeitsarbeit ;  
Rheinisches Archiv- und Museumsamt]. –  
Bielefeld : transcript Verl., 2000

(Publikationen der Abteilung Museumsberatung ; Nr. 9)  
(Schriften zum Kultur- und Museumsmanagement)  
ISBN 3-933127-57-2

© 2000 transcript Verlag, Bielefeld  
Landschaftsverband Rheinland und Autoren  
Konzeption: Hartmut John  
Umschlagfoto: Andreas Schiblon/Rheinisches  
Industriemuseum Engelskirchen  
Gestaltung: transcript Verlag, Bielefeld  
Satz: digitron GmbH, Bielefeld  
Druck: Interpress, Budapest  
Printed in Hungary  
ISBN 3-933127-57-2