

Im Fokus

Rudi Ballreich

Kalte Konflikte – Einführung 100

Friedrich Glasl

Der heimliche Krieg 101

Wie können wir mit der Dynamik kalter Konflikte konstruktiv umgehen?

Rudi Ballreich

Annejet Rümke

Ingrid Kohlhofer

Burnout-Prophylaxe durch Veränderung der kalten Konfliktkultur in Organisationen 110

Tobias Lang

Vom kalten Konflikt zur Versöhnung 122

Alexander Redlich im Gespräch mit dem Mediator Tobias Lang

Aus Praxis und Forschung

Hermut Kormann

Sich abstimmen statt abstimmen – und wenn ja, mit wem? 132

Über die Entscheidungsfindung in Geschäftsführungskollegien

Jürgen Bonath

Funktion und Person – Facetten des Urkonflikts von Organisationen 142

Julia Boie

Kommunikation im Leistungssport 151

Evaluation eines Kommunikationstrainings nach Schulz von Thun

Interview

Liebe ist beständig! 161

Affektlogik, das Gesetz der Energieminimierung und die Konfliktodynamik

Rudi Ballreich im Gespräch mit Luc Ciompi

Klassiker der Konflikttheorie

Jan Karpe

Gesellschaftliche Konflikte und ihre Entschärfung: Die vertragstheoretische Konzeption von James Buchanan 167

Methoden

Matthias Otto

Karl Sören Michaelis

Alexander Redlich

Der Austausch von kollektiven Selbst- und Fremdbildern 170

Ein Verfahren zur Annäherung an konflikthafte Spannungen zwischen Gruppen

Rezensionen

Friedrich Glasl (2013).

Heiße und kalte Konflikte in Organisationen. Anregungen für MediatorInnen, Konfliktlotsen, interne BeraterInnen und Betroffene 176

Erwin Huber (2014).

Mut zur Konfliktlösung! Praxisfälle der Organisationsmediation 176

Anne-Ev Ustorf (2013).

Wir Kinder der Kriegskinder. Die Generation im Schatten des Zweiten Weltkriegs 177

Heinz K. Stahl (2013).

Führungswissen 178

In Medias Res Juris

Renate Dendorfer-Ditges

Nicht ohne »meinen« Anwalt! 180

Teilnahme von Rechtsanwälten oder Betriebsratsmitgliedern bei innerbetrieblichen Mediationsverfahren

Kolumne

Bernd Schmid

Ermüdungsbruch 183

Kongresskalender 175

Vorschau 184

Impressum 184