

Im Fokus

Rudi Ballreich
Kalte Konflikte – Einführung 100

Friedrich Glasl
Der heimliche Krieg 101
 Wie können wir mit der Dynamik kalter Konflikte konstruktiv umgehen?

Rudi Ballreich
 Annejet Rümke
 Ingrid Kohlhofer
Burnout-Prophylaxe durch Veränderung der kalten Konfliktkultur in Organisationen 110

Tobias Lang
Vom kalten Konflikt zur Versöhnung 122
 Alexander Redlich im Gespräch mit dem Mediator Tobias Lang

Aus Praxis und Forschung

Hermut Kormann
Sich abstimmen statt abstimmen – und wenn ja, mit wem? 132
 Über die Entscheidungsfindung in Geschäftsführungskollegien

Jürgen Bonath
Funktion und Person – Facetten des Urkonflikts von Organisationen 142

Julia Boie
Kommunikation im Leistungssport 151
 Evaluation eines Kommunikationstrainings nach Schulz von Thun

Interview

Liebe ist beständig! 161
 Affektlogik, das Gesetz der Energieminimierung und die Konfliktodynamik
 Rudi Ballreich im Gespräch mit Luc Ciompi

Klassiker der Konflikttheorie

Jan Karpe
Gesellschaftliche Konflikte und ihre Entschärfung: Die vertragstheoretische Konzeption von James Buchanan 167

Methoden

Matthias Otto
 Karl Sören Michaelis
 Alexander Redlich
Der Austausch von kollektiven Selbst- und Fremdbildern 170
 Ein Verfahren zur Annäherung an konflikthafte Spannungen zwischen Gruppen

Rezensionen

Friedrich Glasl (2013).
 Heiße und kalte Konflikte in Organisationen. Anregungen für MediatorInnen, Konfliktlotsen, interne BeraterInnen und Betroffene 176

Erwin Huber (2014).
 Mut zur Konfliktlösung! Praxisfälle der Organisationsmediation 176

Anne-Ev Ustorff (2013).
 Wir Kinder der Kriegskinder. Die Generation im Schatten des Zweiten Weltkriegs 177

Heinz K. Stahl (2013).
 Führungswissen 178

In Medias Res Juris

Renate Dendorfer-Ditges
Nicht ohne »meinen« Anwalt! 180
 Teilnahme von Rechtsanwältinnen oder Betriebsratsmitgliedern bei innerbetrieblichen Mediationsverfahren

Kolumne

Bernd Schmid
Ermüdungsbruch 183

Kongresskalender 175

Vorschau 184

Impressum 184