

Im Fokus

- Rudi Ballreich
Kalte Konflikte – Einführung 100
- Friedrich Glasl
Der heimliche Krieg 101
 Wie können wir mit der Dynamik kalter Konflikte konstruktiv umgehen?
- Rudi Ballreich
 Annejet Rümke
 Ingrid Kohlhofer
Burnout-Prophylaxe durch Veränderung der kalten Konfliktkultur in Organisationen 110
- Tobias Lang
Vom kalten Konflikt zur Versöhnung 122
 Alexander Redlich im Gespräch mit dem Mediator Tobias Lang

Aus Praxis und Forschung

- Hermut Kormann
Sich abstimmen statt abstimmen – und wenn ja, mit wem? 132
 Über die Entscheidungsfindung in Geschäftsführungskollegien
- Jürgen Bonath
Funktion und Person – Facetten des Urkonflikts von Organisationen 142
- Julia Boie
Kommunikation im Leistungssport 151
 Evaluation eines Kommunikationstrainings nach Schulz von Thun

Interview

- Liebe ist beständig!** 161
 Affektlogik, das Gesetz der Energieminimierung und die Konfliktodynamik
 Rudi Ballreich im Gespräch mit Luc Ciompi

Klassiker der Konflikttheorie

- Jan Karpe
Gesellschaftliche Konflikte und ihre Entschärfung: Die vertragstheoretische Konzeption von James Buchanan 167

Methoden

- Matthias Otto
 Karl Sören Michaelis
 Alexander Redlich
Der Austausch von kollektiven Selbst- und Fremdbildern 170
 Ein Verfahren zur Annäherung an konfliktartige Spannungen zwischen Gruppen

Rezensionen

- Friedrich Glasl (2013).
 Heiße und kalte Konflikte in Organisationen. Anregungen für MediatorInnen, Konfliktlotsen, interne BeraterInnen und Betroffene 176
- Erwin Huber (2014).
 Mut zur Konfliktlösung! Praxisfälle der Organisationsmediation 176
- Anne-Ev Ustorf (2013).
 Wir Kinder der Kriegskinder. Die Generation im Schatten des Zweiten Weltkriegs 177
- Heinz K. Stahl (2013).
 Führungswissen 178

In Medias Res Juris

- Renate Dendorfer-Ditges
Nicht ohne »meinen« Anwalt! 180
 Teilnahme von Rechtsanwälten oder Betriebsratsmitgliedern bei innerbetrieblichen Mediationsverfahren

Kolumne

- Bernd Schmid
Ermüdungsbruch 183
- Kongresskalender** 175
- Vorschau** 184
- Impressum** 184