

- ARGYRIS, CHRIS (1993): *On organizational learning*, Cambridge/Mass.: Blackwell.
- ARGYRIS, CHRIS/SCHÖN, DONALD A. (1978): *Organizational Learning: A Theory of Action Perspective*, Reading/Mass.: Addison-Wesley.
- AXELROD, ROBERT (1988): *Die Evolution der Kooperation* (2. Aufl.), München: Oldenbourg.
- BATESON, GREGORY/JACKSON, DON D. (1964): »Some Varieties of Pathogenic Organisations«, in: DAVID MC K. RICH (Hg.): *Disorders of Communication, Research Publications. Association for Research in Nerves and Mental Disease*, Bd. 42, Baltimore: Williams & Wilkins, S. 83-270.
- BETTE, KARL-HEINZ/SCHIMANK, UWE (1995a): *Doping im Hochleistungssport*, Frankfurt/M.: Suhrkamp.
- BETTE, KARL-HEINZ/SCHIMANK, UWE (1995b): »Zuschauerinteressen am Spitzensport – Teilsystemische Modernisierung des gesamtgesellschaftlich Verdrängten«. In: JOCHEN HINSCHING/FREDERIK BORKENHAGEN (Hg.), *Modernisierung und Sport*, Sankt Augustin: Academia, S. 181-192.
- BIELEFELDT, HEINER/HEITMEYER, WILHELM (2000): »Konflikte um religiöse Symbole. Moscheebau und Muezzinruf in deutschen Städten«. *Journal für Konflikt- und Gewaltforschung* 2/2, S. 250-265.
- BREIVIK, GUNNAR (1987): »The Doping Dilemma – some theoretical and philosophical considerations«. *Sportwissenschaft* 17/1, S. 83-94.
- BROMMER, ULRIKE (1994): *Konfliktmanagement statt Unternehmenskrise*, Zürich: Füssli.
- CHERRY, COLIN (1967): *Kommunikationsforschung – eine neue Wissenschaft* (2. Aufl.), Frankfurt/M.: Fischer.
- CIOMPI, LUC (1997): *Die emotionalen Grundlagen des Denkens. Entwurf einer fraktalen Affektlogik*, Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.
- COSER, LEWIS A. (1965): *Theorie sozialer Konflikte*, Neuwied, Berlin: Luchterhand.

- DAHRENDORF, RALF (1961): *Gesellschaft und Freiheit*, München: Piper.
- DAHRENDORF, RALF (1969): »Zu einer Theorie des sozialen Konflikts«. In: WOLFGANG ZAPF (HG.), *Theorien des sozialen Wandels*, Köln, Berlin: Kieperheuer & Witsch, S. 108-123.
- DAHRENDORF, RALF (1972): *Konflikt und Freiheit*, München: Piper.
- DAVIS, MORTON (1972): *Spieltheorie für Nichtmathematiker*, München: Oldenbourg.
- DIXIT, AVINASH K./NALEBUFF, BARRY J. (1997): *Spieltheorie für Einsteiger*, Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- DOROW, WOLFGANG (1978): *Unternehmenskonflikte als Gegenstand unternehmenspolitischer Forschung*, Berlin: Duncker & Humblot.
- EDER, DONNA/ENKE, JANET LYNNE (1991): »The Structure of Gossip: Opportunities and Constraints on Collective Expression Among Adolescents«. *American Sociological Review* Nr. 56, S. 494-508.
- EICHMANN, RAINER (1989): »Systemische Diskurse – Zur produktiven Nutzung von Dissens«. In: MANFRED GLAGOW/HELMUT WILLKE/HELMUT WIESENTHAL (HG.), *Gesellschaftliche Steuerungsrationalität und partikulare Handlungsstrategien*, Pfaffenweiler: Centaurus-Verlags-Gesellschaft, S. 55-80.
- GALTUNG, JOHAN (1975): *Strukturelle Gewalt*, Reinbek b. Hamburg: Rowohlt.
- GLASL, FRIEDRICH (1999): *Konfliktmanagement. Ein Handbuch zur Diagnose und Behandlung von Konflikten für Organisationen und ihre Berater* (5. Aufl.), Bern, Stuttgart: Haupt u. a.
- GLOBUS, GORDON G. (1995): *The postmodern brain*, Amsterdam, Philadelphia: benjamins.
- GROTH, THORSTEN (1999): *Wie systemtheoretisch ist die »Systematische Organisationsberatung«? Neuere Beratungskonzepte für Organisationen im Kontext der Luhmannschen Systemtheorie*, Münster: Lit.
- HEITMEYER, WILHELM (1996): »Ethnisch-kulturelle Konfliktdynamiken in gesellschaftlichen Desintegrationsprozessen«. In: WILHELM HEITMEYER/RAINER DOLLASE (HG.), *Die bedrängte Toleranz*, Frankfurt/M.: Suhrkamp, S. 31-64.

- HOLLER, MANFRED J./ILLING, GERHARD (1996): *Einführung in die Spieltheorie* (3. Aufl.), Berlin u. a.: Springer.
- HUG, DETLEF M. (1997): *Konflikte und Öffentlichkeit. Zur Rolle des Journalismus in sozialen Konflikten*, Opladen: Westdeutscher Verlag.
- JEFFREY, RICHARD C. (1965): *The Logic of the Decision*, New York: McGraw-Hill.
- JESCHKE, BARNIM G. (1993): *Konfliktmanagement und Unternehmenserfolg: Ein situativer Ansatz*, Wiesbaden: Gabler.
- JOST, PETER J. (1998): *Strategisches Konfliktmanagement in Organisationen*, Wiesbaden: Gabler.
- KAHN, HERMANN (1965): *On escalation, metaphors and scenarios*, New York: Pall Mall.
- KECK, OTTO/WAGNER, GERD (1990): »Asymmetrische Information als Ursache von Doping im Hochleistungssport«. *Zeitschrift für Soziologie* 19/2, S. 108-116.
- KELLEY, HAROLD H. (1950): »The warm-cold variable in first impressions of persons«. *Journal of Personality* 18, S. 431-439.
- KIESERLING, ANDRÉ (1999): *Kommunikation unter Anwesenden: Studien über Interaktionssysteme*, Frankfurt/M.: Suhrkamp.
- LUCE, ROBERT D./RAIFFA, HOWARD (1957): *Games and Decisions*, New York: Dover.
- LUHMANN, NIKLAS (1964): *Funktionen und Folgen formaler Organisationen*, Berlin: Duncker & Humblot.
- LUHMANN, NIKLAS (1981): *Ausdifferenzierung des Rechts. Beiträge zur Rechtssoziologie und Rechtstheorie*, Frankfurt/M.: Suhrkamp.
- LUHMANN, NIKLAS (1984/1987): *Soziale Systeme. Grundriß einer allgemeinen Theorie*, Frankfurt/M.: Suhrkamp.
- LUHMANN, NIKLAS (1997): *Die Gesellschaft der Gesellschaft*, 2 Bde., Frankfurt/M.: Suhrkamp.
- MÉRÖ, LASZLO (1998): *Optimal entschieden? Spieltheorie und die Logik unseres Handelns*, Basel u. a.: Birkhäuser.
- MEYER, BERTHOLD (1997): *Formen der Konfliktregelung*, Opladen: Leske & Budrich.
- NEUMANN, JOHN VON/MORGENSTERN, OSKAR (1961): *Spieltheorie und wirtschaftliches Verhalten* (3. Aufl.), Würzburg: Physica.
- NOLLMANN, GERD (1997): *Konflikte in Interaktion, Gruppe und Or-*

- ganisation. *Zur Konfliktsoziologie der modernen Gesellschaft*, Opladen: Westdeutscher Verlag.
- PONDY, LOUIS R. (1967): »Organizational conflicts: concepts and methods«. *Administrative Science Quarterly* 12, S. 296-320.
- PROBST, GILBERT/BÜCHEL, BETTINA (1998): *Organisationales Lernen: Wettbewerbsvorteil der Zukunft* (2. Aufl.), Wiesbaden: Gabler.
- RAUB, WERNER/VOSS, THOMAS (1988): »Nachwort«, in: ROBERT AXELROD (Hg.), *Die Evolution der Kooperation*, 2. Aufl., München: Oldenbourg, S. 195-199.
- SAINSBURY, RICHARD M. (1993): *Paradoxien*, Stuttgart: Reclam.
- SCHELLING, THOMAS (1957): »Bargaining, communication, and limited war«. *Journal of Conflict Resolution* 1, S. 19-36.
- SCHELLING, THOMAS (1960): *The strategy of conflict*, Cambridge: Harvard University Press.
- SCHMIDT, SIEGFRIED J. (1991): »Der Radikale Konstruktivismus. Ein neues Paradigma im interdisziplinären Diskurs«. In: SIEGFRIED J. SCHMIDT (Hg.), *Der Diskurs des Radikalen Konstruktivismus*, (2. Aufl.), Frankfurt/M.: Suhrkamp, S. 11-88.
- SCHNEIDER, WOLFGANG L. (1994): *Die Beobachtung von Kommunikation. Zur kommunikativen Konstruktion sozialen Handelns*, Opladen: Westdeutscher Verlag.
- SCHWARZ, GERHARD (1990): *Konflikt-Management. Sechs Grundmodelle der Konfliktlösung*, Wiesbaden: Gabler.
- SENGE, PETER M. (1998): *Die fünfte Disziplin: Kunst und Praxis der lernenden Organisation* (6. Aufl.), Stuttgart: Klett-Cotta.
- SIMMEL, GEORG (1958): *Soziologie*, Berlin: Duncker & Humblot.
- TOMM, KARL (1996): *Fragen des Beobachters. Schritte zu einer Kybernetik zweiter Ordnung in der systemischen Therapie* (2. Aufl.), Heidelberg: Carl-Auer-Systeme.
- TREML, ALFRED K. (1982): *Theorie struktureller Erziehung*, Weinheim, Basel: Beltz.
- URY, WILLIAM L./BRETT, JEANNE J. M./GOLDBERG, STEPHEN B. (1991): *Konfliktmanagement. Wirksame Strategien für den sachgerechten Interessenausgleich*, Frankfurt/M., New York: Campus.
- WATZLAWICK, PAUL/BEAVIN, JANET H./JACKSON, DON D. (1996):

- 
- Menschliche Kommunikation, Formen, Störungen, Paradoxien* (9. Aufl.), Bern u. a.: Huber.
- WILLKE, HELMUT (1993a): *Systemtheorie. Eine Einführung in die Grundprobleme* (4. Aufl.), Stuttgart, Jena: Fischer.
- WILLKE, HELMUT (1993b): *Systemtheorie entwickelter Gesellschaften. Dynamik und Riskanz moderner gesellschaftlicher Selbstorganisation* (2. Aufl.), Weinheim, München: Juventa.
- WILLKE, HELMUT (1996): *Systemtheorie II: Interventionstheorie. Grundzüge einer Theorie der Intervention in komplexe Systeme* (2., veränderte Auflage), Stuttgart, Jena: Fischer.
- WILLKE, HELMUT (1998): *Systemisches Wissensmanagement*, Stuttgart: Lucius & Lucius.
- ZAUNER, ALFRED/SIMSA, RUTH (1997): »Konfliktmanagement in NPOs«. In: CHRISTOPH BADELT (HG.), *Handbuch der Nonprofit Organisation. Strukturen und Management*, Stuttgart: Schäffer-Poeschel, S. 331-344.
- ZILLESSEN, HORST (1998): *Mediation. Kooperatives Konfliktmanagement in der Umweltpolitik*, Wiesbaden, Opladen: Westdeutscher Verlag.