

Literatur

- Abel, Jörg/Ittermann, Peter/Steffen, Marlis (2013): Wandel von Industriearbeit. Herausforderungen und Folgen neuer Produktionssysteme in der Industrie. Soziologisches Arbeitspapier, Dortmund, Nr. 32.
- Ahlers, Elke/Trautwein-Kalms, Gudrun (2002): Entwicklung von Arbeit und Leistung in IT-Unternehmen. Düsseldorf: edition der Hans-Böckler-Stiftung.
- Altmann, Norbert/Deiß, Manfred/Döhl, Volker/Sauer, Dieter (1986): Ein »Neuer Rationalisierungstyp« – neue Anforderungen an die Industriosozologie. In: Soziale Welt 37 (2/3), S. 191–206.
- Antonovsky, Aaron (1979): Health, Stress and Coping. New Perspectives on Mental and Physical Well-being. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Aspray, William/Mayadas, Frank/Vardi, Moshe Y. (2006): Globalization and Offshoring of Software. A report of the ACM Job Migration Task Force. New York: Association for Computing Machinery.
- Aumann, Katrin/Riezler, Martina (1993): Gruppeninterne Prozesse als offenes Feld der sozialwissenschaftlichen Industrieforschung. In: Howaldt, Jürgen/Minssen, Heiner (Hrsg.): Lean, leaner ...? Die Veränderungen des Arbeitsmanagements zwischen Humanisierung und Rationalisierung. Dortmund: Montania, S. 241–254.
- Babson, Steve (1995): Lean Production and Labor: Empowerment and Exploitation. In: Ders. (Hrsg.): Lean Work. Empowerment and Exploitation in the Global Auto Industry. Detroit: Wayne State University Press, S. 1–37.
- Baethge, Martin/Oberbeck, Herbert (1986): Zukunft der Angestellten – Neue Technologien und berufliche Perspektiven in Büro und Verwaltung. Frankfurt am Main/New York: Campus Verlag.
- Baethge, Martin/Denkinger, Joachim/Kadritzke, Ulf (1995): Das Führungskräfte-Dilemma – Manager und industrielle Experten zwischen Unternehmen und Lebenswelt. Frankfurt am Main/New York: Campus Verlag.
- Bahrtdt, Hans Paul (1958): Industriebürokratie – Versuch einer Soziologie des industrialisierten Bürobetriebes und seiner Angestellten. Stuttgart: Enke.

- Baukrowitz, Andrea/Boes, Andreas (1996): Arbeit in der »Informationsgesellschaft« – Einige grundsätzliche Überlegungen aus einer (fast schon) ungewohnten Perspektive. In: Schmiede, Rudi (Hrsg.): Virtuelle Arbeitswelten – Arbeit, Produktion und Subjekt in der »Informationsgesellschaft«. Berlin: edition sigma, S. 129–158.
- Baukrowitz, Andrea/Boes, Andreas/Schmiede, Rudi (2001): Die Entwicklung der Arbeit aus der Perspektive ihrer Informatisierung. In: Matuschek, Ingo (Hrsg.): Neue Medien im Arbeitsalltag. Wiesbaden: VS Verlag, S. 217–235.
- Baukrowitz, Andrea/Berker, Thomas/Boes, Andreas/Pfeiffer, Sabine/Schmiede, Rudi/Will, Mascha (2006): Informatisierung der Arbeit – Gesellschaft im Umbruch. Berlin: edition sigma.
- Beck, Kent/Beedle, Mike/van Beenekum, Arie/Cockburn, Alistair et al. (2001): Manifesto for agile Software Development, <http://www.agilemanifesto.org/> (Abruf am 8.12.2016).
- Becke, Guido/Klatt, Rüdiger/Schmidt, Burkhard/Stieler-Lorenz, Brigitte/Uske, Hans (Hrsg.) (2010): Innovation durch Prävention. Gesundheitsförderliche Gestaltung von Wissensarbeit. Bremerhaven: NW Verlag.
- Berger, Ulrike/Offe, Claus (1981): Das Rationalisierungsdilemma der Angestelltenarbeit. Arbeitssoziologische Überlegungen zur Erklärung des Status von kaufmännischen Angestellten aus der Eigenschaft ihrer Arbeit als »Dienstleistungsarbeit«. In: Kocka, Jürgen (Hrsg.): Angestellte im europäischen Vergleich. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht, S. 39–58.
- Bergeron, Bryan (2003): Essentials of Shared Services. New Jersey: Hoboken.
- BMAS (Bundesministerium für Arbeit und Soziales) (2015): Arbeit weiter denken. Grünbuch Arbeiten 4.0, https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF-Publikationen-DinA4/gruenbuch-arbeiten-vier-null.pdf?__blob=publicationFile (Abruf am 7.12.2016).
- Böhm, Michaela (2015): Lean Office – Erfahrungen aus der Praxis. In: Schröder, Lothar/Urban, Hans-Jürgen (Hrsg.): Gute Arbeit – Jahrbuch 2015, Qualitative Tarifpolitik – Arbeitsgestaltung – Qualifizierung. Frankfurt am Main: Bund-Verlag, S. 280–291.
- Böhm, Michaela/Gerst, Detlef (2013): Ganzheitliche Produktionssysteme im Büro – Lean im Büro, <http://www.ergo-online.de/> (Abruf am 8.12.2016).
- Boes, Andreas (1996): Formierung und Emanzipation – Zur Dialektik der Arbeit in der »Informationsgesellschaft«. In: Schmiede, Rudi (Hrsg.): Virtuelle Arbeitswelten – Arbeit, Produktion und Subjekt in der »Informationsgesellschaft«. Berlin: edition sigma, S. 159–178.
- Boes, Andreas (2004): Offshoring in der IT-Industrie – Strategien der Internationalisierung und Auslagerung im Bereich Software und IT-Dienstleistungen.

- In: Boes, Andreas/Schwemmler, Michael (Hrsg.): Herausforderung Offshoring – Internationalisierung und Auslagerung von IT-Dienstleistungen. Düsseldorf: edition der Hans-Böckler-Stiftung, S. 9–140.
- Boes, Andreas (2005): Informatisierung. In: SOFI/IAB/ISF München/INIFES (Hrsg.): Berichterstattung zur sozio-ökonomischen Entwicklung in Deutschland – Arbeits- und Lebensweisen. Erster Bericht. Wiesbaden: VS Verlag, S. 211–244.
- Boes, Andreas/Baukrowitz, Andrea (2002): Arbeitsbeziehungen in der IT-Industrie – Erosion oder Innovation der Mitbestimmung? Berlin: edition sigma.
- Boes, Andreas/Bultemeier, Anja (2008): Informatisierung – Unsicherheit – Kontrolle. Analysen zum neuen Kontrollmodus in historischer Perspektive. In: Dröge, Kai/Marrs, Kira/Menz, Wolfgang (Hrsg.): Rückkehr der Leistungsfrage – Leistung in Arbeit, Unternehmen und Gesellschaft. Berlin: edition sigma, S. 59–90.
- Boes, Andreas/Bultemeier, Anja (2010): Anerkennung im System permanenter Bewährung. In: Soeffner, Hans-Georg (Hrsg.): Unsichere Zeiten. Herausforderungen gesellschaftlicher Transformationen. Verhandlungen des 34. Kongresses der Deutschen Gesellschaft für Soziologie in Jena 2008. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften (CD-Rom).
- Boes, Andreas/Kämpf, Tobias (2010): Zeitenwende im Büro: Angestellte im Sog der Globalisierung. In: WSI Mitteilungen 63, S. 611–617.
- Boes, Andreas/Kämpf, Tobias (2011): Global verteilte Kopfarbeit. Offshoring und der Wandel der Arbeitsbeziehungen. Berlin: edition sigma.
- Boes, Andreas/Kämpf, Tobias (2012): Informatisierung als Produktivkraft: Der informatisierte Produktionsmodus als Basis einer neuen Phase des Kapitalismus. In: Dörre, Klaus/Sauer, Dieter/Wittke, Volker (Hrsg.): Kapitalismustheorie und Arbeit. Frankfurt am Main/New York: Campus Verlag, S. 316–335.
- Boes, Andreas/Kämpf, Tobias (2013): Informations- und Wissensarbeit. In: Hirsch-Kreinsen, Hartmut/Minssen, Heiner (Hrsg.): Lexikon der Arbeits- und Industriesoziologie. Berlin: edition sigma, S. 280–284.
- Boes, Andreas/Kämpf, Tobias/Lühr, Thomas/Marrs, Kira (2014a): Kopfarbeit in der modernen Arbeitswelt: Auf dem Weg zu einer »Industrialisierung neuen Typs«. In: Sydow, Jörg/Sadowski, Dieter/Conrad, Peter (Hrsg.): Arbeit – eine Neubestimmung (Managementforschung 24). Wiesbaden: Springer Gabler, S. 33–62.
- Boes, Andreas/Kämpf, Tobias/Langes, Barbara/Lühr, Thomas (2014b): Informatisierung und neue Entwicklungstendenzen von Arbeit. In: AIS-Studien 7, S. 5–23.
- Boes, Andreas/Kämpf, Tobias/Langes, Barbara/Lühr, Thomas (2015): Landnahme im Informationsraum. Überlegungen zur Neukonstituierung gesellschaftlicher Arbeit in der »digitalen Gesellschaft«. In: WSI Mitteilungen 68, S. 77–85.

- Boes, Andreas/Bultemeier, Anja/Kämpf, Tobias/Lühr, Thomas (2016a): Arbeitswelt der Zukunft – zwischen »digitalem Fließband« und neuer Humanisierung. In: Schröder, Lothar/Urban, Hans-Jürgen (Hrsg.): Gute Arbeit. Digitale Arbeitswelt – Trends und Anforderungen. Frankfurt am Main: Bund-Verlag, S. 227–240.
- Boes, Andreas/Kämpf, Tobias/Gül, Katrin/Langes, Barbara/Lühr, Thomas/Marrs, Kira/Ziegler, Alexander (2016b): Digitalisierung und »Wissensarbeit«: Der Informationsraum als Fundament der Arbeitswelt der Zukunft. In: Aus Politik und Zeitgeschichte 66, B 18–19, S. 32–39.
- Boes, Andreas/Kämpf, Tobias/Lühr, Thomas (2016c): Neue Mittelschichten unter Druck. Die Erosion des »Expertenmodus« als Organisationsform hochqualifizierter Kopfarbeit. In: Haipeter, Thomas (Hrsg.): Angestellte Revisited. Arbeit, Interessen und Herausforderungen für Interessenvertretungen. Wiesbaden: VS Verlag, S. 131–155.
- Boes, Andreas/Kämpf, Tobias/Lühr, Thomas (2016d): Von der »großen Industrie« zum »Informationsraum«. Informatisierung und der Umbruch in den Unternehmen in historischer Perspektive. In: Doering-Manteuffel, Anselm/Raphael, Lutz/Schlemmer, Thomas (Hrsg.): Vorgeschichte der Gegenwart. Dimensionen des Strukturbruchs nach dem Boom. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht, S. 57–78.
- Boes, Andreas/Trinks, Katrin (2006): »Theoretisch bin ich frei!« Interessen und Interessenhandeln in der IT-Industrie. Berlin: edition sigma.
- Boltanski, Luc/Chiapello, Ève (2003): Der neue Geist des Kapitalismus. Konstanz: UVK.
- Braverman, Harry (1977): Die Arbeit im modernen Produktionsprozeß. Frankfurt am Main/New York: Campus Verlag.
- Brynjolfsson, Erik/McAfee, Andrew (2011): Race Against the Machine. How the Digital Revolution is Accelerating Innovation, Driving Productivity and Irreversibly Transforming Employment and the Economy. Lexington: Digital Frontier Press.
- Bürkardt, Dagmar/Seibold, Bettina (2015): Blinder Fleck »Lean Office«, Mittlere Qualifikationen, neue Tätigkeiten, arbeitsorientierte Handlungsansätze. Informationsdienst des IMU Instituts 4/2015.
- Brunner, Franz J. (2014): Japanische Erfolgskonzepte: KAIZEN, KVP, Lean Production Management, Total Productive Maintenance, Shopfloor Management, Toyota Production System, GD³ Lean Development. München/Wien: Hanser.
- Bultemeier, Anja/Boes, Andreas (2013): Neue Spielregeln in modernen Unternehmen – Chancen und Risiken für Frauen. In: Boes, Andreas/Bultemeier,

- Anja/Trinczek, Rainer (Hrsg.): Karrierechancen von Frauen erfolgreich gestalten. Wiesbaden: Springer Gabler, S. 95–165.
- Castel, Robert (2000): Die Metamorphosen der sozialen Frage. Eine Chronik der Lohnarbeit. Konstanz: UVK.
- Castel, Robert/Dörre, Klaus (Hrsg.) (2009): Prekarität, Abstieg, Ausgrenzung. Die soziale Frage am Beginn des 21. Jahrhunderts. Frankfurt am Main/New York: Campus Verlag.
- Crozier, Michel/Friedberg, Erhard (1979): Macht und Organisation – Die Zwänge kollektiven Handelns. Königstein: Athenäum.
- Cyert, Richard M./March, James G. (1963): A Behavioral Theory of the Firm. Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- DeMarco, Tom (2001): Slack: Getting Past Burnout, Busywork, and the Myth of Total Efficiency. New York: Broadway Books.
- Dingsøyr, Torgeir/Dybå, Tore/Moe, Nils B. (2010): Agile Software Development. Current Research and Future Directions. Heidelberg: Springer.
- Dolata, Ulrich/Schrape, Jan-Felix (2013): Zwischen Individuum und Organisation. Neue kollektive Akteure und Handlungskonstellationen im Internet. SOI Discussion Paper. Stuttgart.
- Dostal, Werner (1995): Die Informatisierung der Arbeitswelt: Multimedia, offene Arbeitsformen und Telearbeit. In: Mitteilungen aus der Arbeitsmarkt- und Berufsforschung 28, S. 528–543.
- Dörre, Klaus (2005): Prekarität – Eine arbeitspolitische Herausforderung. In: WSI Mitteilungen 58, S. 250–258.
- Faust, Michael/Jauch, Peter/Notz, Petra (2000): Befreit und entwurzelt: Führungskräfte auf dem Weg zum »internen Unternehmer«. München/Mering: Hampp.
- Feuerstein, Patrick (2011): Viele Wege führen nach Indien. Reorganisation von Arbeit im Zuge der Internationalisierung der IT-Industrie. Göttingen: Universitätsverlag Göttingen.
- Frey, Carl/Osborne, Michael A. (2013): The Future of employment. How susceptible are jobs to computerisation?, www.oxfordmartin.ox.ac.uk/downloads/academic/The_Future_of_Employment.pdf (Abruf am 8.12.2016).
- Friedewald, Michael/Rombach, Hans Dieter/Stahl, Petra/Broy, Manfred/Hartkopf, Susanne/Kimpeler, Simone/Kohler, Kirstin/Wucher, Robert/Zoche, Peter (2001): Softwareentwicklung in Deutschland: Eine Bestandsaufnahme. In: Informatik Spektrum 24, S. 81–90.
- Friedman, Andrew (1977): Responsible Autonomy versus Direct Control over the Labour Process. In: Capital and Class 1, S. 43–57.

- Gerlmaier, Anja/Latniak, Erich (2011): Burnout in der IT-Branche. Ursachen und betriebliche Prävention. Kröning: Asanger.
- Gerst, Detlef (2010): Ganzheitliche Produktionssysteme – Mitgestaltung ohne Co-Management. In: Schwitzer, Helga/Ohl, Kay/Rohnert, Richard/Wagner, Hilde (Hrsg.): Zeit, dass wir was drehen! Perspektiven der Arbeitszeit- und Leistungs-politik. Hamburg: VSA, S. 201–217.
- Gerst, Detlef (2011): Alternsgerechte Arbeitsgestaltung im ganzheitlichen Pro-duktionssystem. In: Gute Arbeit 9/2011, S. 23–26.
- Gerst, Detlef (2014): Ganzheitliche Produktionssysteme im Büro – Herausforde-rungen für den Gesundheitsschutz. In: Gute Arbeit 1/2014, S. 20–25.
- Götz, Heinz (1997): Weltklasse-Produktion in Deutschland – Gruppenarbeit im Motorenbau bei Ford. In: Lehner, Franz/Wickens, Peter (Hrsg.): Schlüssel zur Weltklasseproduktion. München/Mering: Hampp, S. 93–105.
- Greenfield, Jack/Short, Keith (2006): Software Factories. Moderne Software-Architekturen mit SOA, MDA, Patterns und agilen Methoden. Bonn: MIT Press.
- Hack, Lothar/Hack, Irmgard (1985): Die Wirklichkeit, die Wissen schafft. Zum wechselseitigen Begründungsverhältnis von »Verwissenschaftlichung der In-dustrie« und »Industrialisierung der Wissenschaft«. Frankfurt am Main/New York: Campus Verlag.
- Hartmann, Michael (1981): Rationalisierung der Verwaltungsarbeit im privat-wirtschaftlichen Bereich. Frankfurt am Main/New York: Campus Verlag.
- Hartmann, Michael (1984): Rationalisierung im Widerspruch. Ursachen und Folgen der EDV-Modernisierung in den Industrieverwaltungen. Frankfurt am Main/New York: Campus Verlag.
- Hirsch-Kreinsen, Hartmut/Ittermann, Peter/Niehaus, Jonathan (Hrsg.) (2015): Di-gitalisierung industrieller Arbeit. Die Vision Industrie 4.0 und ihre sozialen Herausforderungen. Baden-Baden: edition sigma bei Nomos.
- Holman, David/Batt, Rosemary/Holtgrewe, Ursula (2007): The Global Call Center Report: International Perspectives on Management and Employment. A Report of the Global Call Centre Research Network, <http://digitalcommons.ilr.cornell.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1012&context=reports> (Abruf am 8.12.2016).
- Holweg, Matthias (2007): The Genealogy of Lean Production. In: Journal of Operations Management 25, S. 420–437.
- Jürgens, Ulrich (1984): Die Entwicklung von Macht, Herrschaft und Kontrolle im Betrieb als politischer Prozeß – eine Problemskizze zur Arbeitspolitik. In: Leviathan 12, H. 5, S. 58–91.

- Jürgens, Ulrich (2013): Lean Production/Toyotismus. In: Hirsch-Kreinsen, Hartmut/Minssen, Heiner (Hrsg.): Lexikon der Arbeits- und Industriesoziologie. Berlin: edition sigma, S. 312–317.
- Kadritzke, Ulf (2003): Arbeiten oder leben? Eine falsche Alternative. In: Meifert, Matthias/Kesting, Mathias (Hrsg.): Gesundheitsmanagement im Unternehmen. Konzepte – Praxis – Perspektiven. Berlin: Springer, S. 321–337.
- Kadritzke, Ulf (2004): White-Collar-Blues. Über Angestellte im modernen und neuesten Kapitalismus. In: Artus, Ingrid/Trinczek, Rainer (Hrsg.): Über Arbeit, Interessen und andere Dinge. Phänomene, Strukturen und Akteure im modernen Kapitalismus. München/Mering: Hampf, S. 101–121.
- Kadritzke, Ulf (2005): Moderne Zeiten. Einige Gedanken zur Kolonialisierung der Lebenswelt durch die »neue Arbeit«. In: Bsirske, Frank/Mönig-Raane, Margaret/Sterkel, Gabriele/Wiedemuth, Jörg (Hrsg.): Perspektive neue Zeitverteilung. Logbuch 2 der ver.di Arbeitszeitinitiative: für eine gerechte Verteilung von Arbeit. Hamburg: VSA, S. 149–177.
- Kämpf, Tobias (2008): Die neue Unsicherheit. Folgen der Globalisierung für hochqualifizierte Arbeitnehmer. Frankfurt am Main/New York: Campus Verlag.
- Kämpf, Tobias (2015): Ausgebrannte Arbeitswelt – Wie erleben Beschäftigte neue Formen von Belastung in modernen Feldern der Wissensarbeit? In: Berliner Journal für Soziologie 25, S. 133–159.
- Kämpf, Tobias/Boes, Andreas/Trinks, Katrin (2011): Gesundheit am seidenen Faden – Eine neue Belastungskonstellation in der IT-Industrie. In: Gerlmaier, Anja/Latniak, Erich (Hrsg.): Burnout in der IT-Branche. Ursachen und betriebliche Prävention. Kröning: Asanger, S. 91–152.
- Kern, Horst/Schumann, Michael (1984): Das Ende der Arbeitsteilung? Rationalisierung in der industriellen Produktion. München: C. H. Beck.
- Kocka, Jürgen (1981): Angestellte im europäischen Vergleich. Die Herausbildung angestellter Mittelschichten seit dem späten 19. Jahrhundert. Geschichte und Gesellschaft, Sonderheft 7. Göttingen: Vandenhoeck und Ruprecht.
- Kötter, Wolfgang/Schwarz-Kocher, Martin/Zanker, Christoph (Hrsg.) (2015): Balanced GPS: Ganzheitliche Produktionssysteme mit stabil-flexiblen Standards und konsequenter Mitarbeiterorientierung. Wiesbaden: Springer.
- Kotthoff, Hermann (1997): Hochqualifizierte Angestellte und betriebliche Umstrukturierung: Erosion von Sozialintegration und Loyalität im Großbetrieb. In: Kadritzke, Ulf (Hrsg.): »Unternehmenskulturen« unter Druck – Neue Managementkonzepte zwischen Anspruch und Wirklichkeit. Berlin: edition sigma, S. 163–184.

- Kotthoff, Hermann/Reindl, Josef (1990): Die soziale Welt kleiner Betriebe – Wirtschaften, Arbeiten und Leben in mittelständischen Industriebetrieben. Göttingen: Schwartz.
- Kracauer, Siegfried (1971 [1930]): Die Angestellten. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Liebold, Renate/Trinczek, Rainer (2002): Experteninterview. In: Kühl, Stefan/Strodtholz, Petra (Hrsg.): Methoden der Organisationsforschung. Ein Handbuch. Reinbek: Rowohlt, S. 33–71.
- Littek, Wolfgang/Heisig, Ulrich (1995): Taylorism never got hold of skilled white-collar work in Germany. In: Littek, Wolfgang/Charles, Tony (Hrsg.): The new division of labour: emerging forms of work organization in international perspective. Berlin/New York: de Gruyter, S. 373–395.
- Mallet, Serge (1972): Die neue Arbeiterklasse. Neuwied u. a.: Luchterhand.
- Marrs, Kira (2010): Herrschaft und Kontrolle in der Arbeit. In: Böhle, Fritz/Voß, G. Günter/Wachtler, Günther (Hrsg.): Handbuch Arbeitssoziologie. Wiesbaden: VS Verlag, S. 331–356.
- Marx, Karl (1972 [1867]): Das Kapital. Kritik der politischen Ökonomie. Erster Band. Marx Engels Werke, Bd. 23. Berlin: Dietz.
- Matuschek, Ingo/Arnold, Katrin/Voß, G. Günter (2007): Subjektivierete Taylorisierung. Organisation und Praxis medienvermittelter Dienstleistungsarbeit. München: Hampp.
- Mayer-Ahuja, Nicole (2011): Grenzen der Homogenisierung. IT-Arbeit zwischen ortsgebundener Regulierung und transnationaler Unternehmensstrategie. Frankfurt am Main/New York: Campus Verlag.
- Minssen, Heiner (1993): Lean production – Herausforderung für die Industriesoziologie. In: Arbeit 2, S. 36–52.
- Moldaschl, Manfred (1994): »Die werden zur Hyäne« – Erfahrungen und Belastungen in neuen Arbeitsformen. In: Moldaschl, Manfred/Schultz-Wild, Rainer (Hrsg.): Arbeitsorientierte Rationalisierung. Frankfurt am Main/New York: Campus Verlag, S. 105–149.
- Monden, Yasuhiro (2012): Toyota production system: Practical approach to production management. Atlanta: Industrial Engineering and Management Press, Institute of Industrial Engineers.
- Morgan, James/Liker, Jeffrey (2006): The Toyota Development System. Integrating People, Process and Technology. New York: Taylor & Francis.
- Oberbeck, Herbert (2013): Angestelltensoziologie. In: Hirsch-Kreinsen, Hartmut/Minssen, Heiner (Hrsg.): Lexikon der Arbeits- und Industriesoziologie. Berlin: edition sigma, S. 22–28.

- Oehlke, Paul (2013): Humanisierung des Arbeitslebens. In: Hirsch-Kreinsen, Hartmut/Minssen, Heiner (Hrsg.): Lexikon der Arbeits- und Industriesoziologie. Berlin: edition sigma, S. 262–267.
- Ohno, Taiichi (1993): Das Toyota Produktionssystem. Frankfurt am Main/New York: Campus Verlag.
- Parker, Mike/Slaughter, Jane P. (1988): Choosing Sides: Unions and the Team Concept. Boston: South End Press.
- Parker, Mike/Slaughter, Jane P. (1995): Unions and Management by Stress. In: Babson, Steven (Hrsg.): Lean Work. Empowerment and Exploitation in the Global Auto Industry. Detroit: Wayne State University Press, S. 41–53.
- Pfeiffer, Sabine/Sauer, Stefan/Ritter, Tobias (2014): Agile Methoden als Werkzeug des Belastungsmanagements? Eine arbeitsvermögensbasierte Perspektive. In: Arbeit 23, S. 119–132.
- Poppendieck, Mary/Poppendieck, Tom (2007): Implementing Lean Software Development. From Concept to Cash. Upper Saddle River: Addison-Wesley.
- Productivity Press Development Team (2005): The Lean Office: Collected Practices and Cases. New York: Productivity Press.
- Radmanesch, Setareh (2016): Der Wandel der Angestelltenarbeit nach dem Einsatz von »Lean im Büro« in einem traditionellen, deutschen Industrieunternehmen. Magisterarbeit, J. W. Goethe-Universität Frankfurt am Main, Fachbereich Gesellschaftswissenschaften.
- Raeder, Sabine/Grote, Gudela (2001): Flexibilität ersetzt Kontinuität. Veränderte psychologische Kontrakte und neue Formen persönlicher Identität. In: Arbeit 11, S. 352–364.
- Rother, Mike (2009): Die Kata des Weltmarktführers. Toyotas Erfolgsmethoden. Frankfurt am Main/New York: Campus Verlag.
- Rousseau, Denise (1995): Psychological contracts in organizations. Understanding written and unwritten agreements. London: Sage.
- Sahay, Sundeep/Nicholson, Brian/Krishna, S. (2003): Global IT Outsourcing. Software Development Across Borders. Cambridge/New York: Cambridge University Press.
- Sauer, Dieter (2011): Von der »Humanisierung der Arbeit« zur »Guten Arbeit«. In: Aus Politik und Zeitgeschichte 61, B 15, S. 18–24.
- Schmidt, Rudi (2013): Taylorismus. In: Hirsch-Kreinsen, Hartmut/Minssen, Heiner (Hrsg.): Lexikon der Arbeits- und Industriesoziologie. Berlin: edition sigma, S. 447–454.
- Schmiede, Rudi (1996a): Informatisierung und gesellschaftliche Arbeit. In: ders. (Hrsg.): Virtuelle Arbeitswelten – Arbeit, Produktion und Subjekt in der »Informationsgesellschaft«. Berlin: edition sigma, S. 107–128.

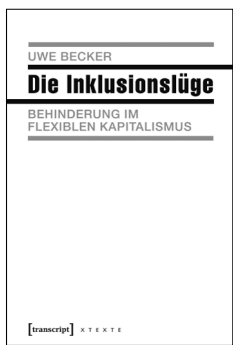
- Schmiede, Rudi (1996b): Informatisierung, Formalisierung und kapitalistische Produktionsweise. Entstehung der Informationstechnik und Wandel der gesellschaftlichen Arbeit. In: ders. (Hrsg.): Virtuelle Arbeitswelten – Arbeit, Produktion und Subjekt in der »Informationsgesellschaft«. Berlin: edition sigma, S. 15–47.
- Schumann, Michael/Baethge-Kinsky, Volker/Kuhlmann, Martin/Kurz, Constanze/Neumann, Uwe (1992): Neue Arbeitseinsatzkonzepte im deutschen Automobilbau – Hat lean production eine Chance? In: SOFI-Mitteilungen 19, S. 15–27.
- Schwaber, Ken (2004): Agile project management with Scrum. Microsoft press, <https://spemarti.googlecode.com/files/Schwaber2004.pdf> (Abruf am 8.12.2016).
- Sliger, Michele (2006): Bridging the Gap – Agile Projects in the Waterfall Enterprise. In: Better Software, Juli–August/2006, S. 27–31, http://programmepmo.programmedevelopment.com/public/uploads/files/agile_-_bridging_the_gap.pdf (Abruf am 8.12.2016).
- Silver, Beverly (2005): Forces of Labor. Arbeiterbewegungen und Globalisierung seit 1870. Berlin.
- Spath, Dieter (Hrsg.) (2003): Ganzheitlich produzieren. Innovative Organisation und Führung. Stuttgart: LOG_X Verlag.
- Springer, Roland (2009): Survival of the Fittest: So verbessern Spitzenunternehmen mit Lean Management gleichzeitig ihre Prozesse und ihre Führungskultur. München: FinanzBuch Verlag.
- Stahle, Wolfgang H. (1991): Redundanz, Slack und lose Kopplung in Organisationen: Eine Verschwendung von Ressourcen? In: Stahle, Wolfgang H./Sydow, Jörg (Hrsg.): Selbstorganisation und systemische Führung (Managementforschung 1). Wiesbaden: Gabler, S. 313–345.
- Streckeisen, Peter (2008): Die entzauberte »Wissensarbeit«, oder wie die Fabrik ins Labor eindringt. In: Schweizerische Zeitschrift für Soziologie 34, S. 115–129.
- Sutherland, Jeff/Schwaber, Ken (2011): The Scrum Papers: Nut, Bolts, and Origins of an Agile Framework, <http://jeffsutherland.com/ScrumPapers.pdf> (Abruf am 13.2.2013).
- Suzaki, Kiyoshi (1993): New Shop Floor Management: Empowering People for Continuous Improvement. New York u. a.: Simon and Schuster.
- Takeda, Hitoshi (2009): Das synchrone Produktionssystem. Just-in-Time für das ganze Unternehmen. München: mi-Wirtschaftsbuch.
- Taylor, Frederick W. (1911): The Principles of Scientific Management. New York/London: Harper & Bros.
- Thursfield, Denise (2015): Resistance to teamworking in a UK research and development laboratory. In: Work, Employment & Society 29 (6), S. 989–1006.

- Upton, David/Fuller, Virginia (2005): Wipro Technologies: The Factory Model. Arbeitspapier der Harvard Business School (9-606-021). Boston.
- Upton, David/Staats, Bradley (2006): Lean at Wipro Technologies. Arbeitspapier der Harvard Business School (9-607-023). Boston.
- Vormbusch, Uwe (1999): Betriebliche Leistungsgruppen in der ›schlanken‹ Fabrik. Statusneutrale Kooperation als Medium der Rationalisierung. In: *Zeitschrift für Soziologie* 28, S. 263–280.
- Walgenbach, Peter/Kieser, Alfred (1995): Mittlere Manager in Deutschland und Großbritannien. In: Schreyögg, Georg/Sydow, Jörg (Hrsg.): *Empirische Studien (Managementforschung 5)*. Berlin/New York: de Gruyter, S. 259–309.
- Warnecke, Hans-Jürgen/Hüser, Manfred (1992): Lean production – Eine kritische Würdigung. In: *Angewandte Arbeitswissenschaft* 131, S. 1–26.
- Wellins, Richard/Byham, William (1991): *Creating Self-Directed Work Groups that Improve Quality, Productivity, and Participation*. San Francisco: Jossey Bass.
- Westkämper, Engelbert/Sihn, Wilfried (Hrsg.) (2010): *Lean Office 2010. Erfolgsfaktoren der Lean-Implementierung in indirekten Unternehmensbereichen*. Stuttgart: Fraunhofer Verlag.
- Will-Zocholl, Mascha (2011): *Wissensarbeit in der Automobilindustrie. Topologie der Reorganisation von Ingenieursarbeit in der globalen Produktentwicklung*. Berlin: edition sigma.
- Will-Zocholl, Mascha/Kämpf, Tobias (2016): *Branchenanalyse Informations- und Telekommunikationsbranche*. Study der Hans-Böckler-Stiftung Nr. 320, Düsseldorf, http://www.boeckler.de/pdf/p_study_hbs_320.pdf (Abruf am 1.8.2017).
- Womack, James P./Jones, Daniel T./Roos, Daniel (1991): *Die zweite Revolution in der Autoindustrie. Konsequenzen aus der weltweiten Studie aus dem Massachusetts Institute of Technology*. Frankfurt am Main/New York: Campus Verlag.
- Womack, James P./Jones, Daniel T. (1997): *Auf dem Weg zum perfekten Unternehmen (Lean Thinking)*. Frankfurt am Main/New York: Campus Verlag.
- Woodward, Elizabeth/Surdek, Steffan/Ganis, Matthew (2010): *A Practical Guide to Distributed Scrum*. Munich: IBM Press.
- Wright, Erik Olin (2000a): *Class Counts: Comparative Studies in Class Analysis*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Wright, Erik Olin (2000b): Working-Class Power, Capitalist-Class Interests, and Class Compromise. In: *American Journal of Sociology* 105, S. 957–1002.
- Yip, Jason (2006): *It's Not Just Standing Up: Patterns of Daily Stand-up Meetings*, <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download;jsessionid=C242A6C5B7>

A08A245A814AC112265FE5?doi=10.1.1.192.8142&rep=rep1&type=pdf (Abruf am 8.12.2016).

Zimolong, Bernhard/Windel, Armin (1996): Mit Gruppenarbeit zu höherer Leistung und humaneren Arbeitstätigkeiten? In: Zimolong, Bernhard (Hrsg.): Kooperationsnetze, flexible Fertigungsstrukturen und Gruppenarbeit. Ein interdisziplinärer Ansatz. Opladen: Leske + Budrich, S. 140–171.

Soziologie



Uwe Becker

Die Inklusionslüge

Behinderung im flexiblen Kapitalismus

2015, 216 S., kart.

19,99 € (DE), 978-3-8376-3056-5

E-Book

PDF: 17,99 € (DE), ISBN 978-3-8394-3056-9

EPUB: 17,99 € (DE), ISBN 978-3-7328-3056-5



Gabriele Winker

Care Revolution

Schritte in eine solidarische Gesellschaft

2015, 208 S., kart.

11,99 € (DE), 978-3-8376-3040-4

E-Book

PDF: 10,99 € (DE), ISBN 978-3-8394-3040-8

EPUB: 10,99 € (DE), ISBN 978-3-7328-3040-4



Andrea Baier, Tom Hansing, Christa Müller, Karin Werner (Hg.)

Die Welt reparieren

Open Source und Selbermachen
als postkapitalistische Praxis

2016, 352 S., kart., zahlr. farb. Abb.

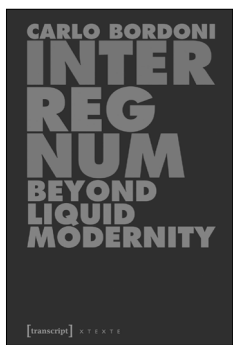
19,99 € (DE), 978-3-8376-3377-1

E-Book: kostenlos erhältlich als Open-Access-Publikation

ISBN 978-3-8394-3377-5

**Leseproben, weitere Informationen und Bestellmöglichkeiten
finden Sie unter www.transcript-verlag.de**

Soziologie



Carlo Bordoni
Interregnum
Beyond Liquid Modernity

2016, 136 p., pb.
19,99 € (DE), 978-3-8376-3515-7
E-Book
PDF: 17,99 € (DE), ISBN 978-3-8394-3515-1
EPUB: 17,99 € (DE), ISBN 978-3-7328-3515-7



Sybille Bauriedl (Hg.)
Wörterbuch Klimadebatte

2015, 332 S., kart.
29,99 € (DE), 978-3-8376-3238-5
E-Book
PDF: 26,99 € (DE), ISBN 978-3-8394-3238-9



Mathias Fiedler, Fabian Georgi, Lee Hielscher, Philipp Ratfisch,
Lisa Riedner, Veit Schwab, Simon Sontowski (Hg.)

**movements. Journal für kritische
Migrations- und Grenzregimeforschung**
Jg. 3, Heft 1/2017: Umkämpfte Bewegungen nach
und durch Europa

April 2017, 236 S., kart.
24,99 € (DE), 978-3-8376-3571-3

**Leseproben, weitere Informationen und Bestellmöglichkeiten
finden Sie unter www.transcript-verlag.de**