

**Im Fokus**

*Eberhard Stahl*  
**Konflikte brauchen Werbung** ..... 100  
 Vom Umgang mit problematischen Vorannahmen bei Konfliktklärung in Gruppen

*Sascha Kilburg*  
*Matthias Otto*  
*Alexander Redlich*  
**Konfliktbehandlung in Arbeitsgruppen – ein Beitrag zur Teamentwicklung?** ..... 110

*Rudi Ballreich*  
**Mediationsansätze für Intergruppenkonflikte** 120

**Aus Praxis und Forschung**

*Bernd Schmid*  
**Konflikt und Verantwortung** ..... 132

*Kirsten Schroeter*  
*Jens Rogmann*  
*Alexander Redlich*  
**Interne Konfliktberatung in Organisationen** .. 142  
 Informelle Konfliktkompetenzen stärken

*Hannah Tümpel*  
**Zehn Jahre Mediationsverfahren bei der Internationalen Handelskammer** ..... 152  
 Eine Bestandsaufnahme und Lessons Learned für die Zukunft

**Aus den Unternehmen**

*Birgit Gantz-Rathmann*  
**Ombudsstelle und Mediation bei der Deutschen Bahn AG** ..... 160

**Hinter den Kulissen**

*Hans Rudi Fischer*  
**»Dann hätte ich schon längst gekündigt ...«** 170  
 Seitenblicke im Konfliktcoaching

**Interview**

**Die psychosoziale Dynamik in Gruppenkonflikten als Ressource und Gefahr** ..... 166  
 Rudi Ballreich im Gespräch mit Klaus Antons

**Klassiker der Konflikttheorie**

*Lars Schmitt*  
**Karl Marx: Konflikt als Motor des Wandels** ... 176

**Methoden**

*Svenja Melbye*  
*Viviane Irina Neumann*  
**Die Panoramatechnik in der Konfliktberatung** 180  
 Eine Methode zur Themenfindung und Selbstklärung

**Rezensionen**

*P. Michael Saint, Robert J. Flavell, Patrick F. Fox (2009).*  
 NIMBY Wars.  
 The Politics of Land Use ..... 184

*Joana Krizanits (2011).*  
 Professionsfeld Inhouse-Consulting.  
 Praxis und Theorie der internen Organisationsberatung ..... 185

*Lars Burmeister, Leila Steinhilper (2011).*  
 Gescheiter scheitern – Eine Anleitung für Führungskräfte und Berater ..... 186

*Ulla Gläßer, Kirsten Schroeter (Hrsg.) (2011).*  
 Gerichtliche Mediation.  
 Grundsatzfragen, Etablierungserfahrungen und Zukunftsperspektiven ..... 187

**In Medias Res Juris**

*Renate Dendorfer*  
**Das Finanzamt – zukünftig auch Finanzierer von Mediationsverfahren?** ..... 188

**Kolumne**

*Bernd Schmid*  
**Wie geht's mir mit Konflikten?** ..... 190

**Kongresskalender** ..... 169

**Vorschau** ..... 192

**Impressum** ..... 192