

Im Fokus

- Alexander Redlich
 Kirsten Schroeter
Varianten der Mediation 260
 Gemeinsamkeiten und Unterschiede von verbreiteten Mediationsansätzen
- Reiner Ponschab
Mediation nach dem Harvard-Verhandlungskonzept 264
 Rationales Verhandeln als Führungsinstrument des Mediators
- Joseph P. Folger
 Robert A. Baruch Bush
Transformative Mediation 274
 Für den Erhalt des besonderen Potentials von Mediation in verschiedenen Konflikt-Settings
- Monika Oboth
»Konflikte sind der tragische Ausdruck unerfüllter Bedürfnisse« 284
 Die Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg als Grundhaltung und Praxis bei Konfliktklärungen in Organisationen
- Christian Prior
 Christoph Thormann
Klärungshilfe 294
 Die drei unverzichtbaren Merkmale Auftragsklärung, Dialog und Erklärung
- Nadja Alexander
Von Fischen im Wasser und andere Mediationserzählungen 304
 Westliche Mediation im Spiegel östlicher Kulturen

Aus Praxis und Forschung

- Thomas Binder
 Elmar Türk
Reifegrad der Persönlichkeit und Mediation 314
 Was ändert sich für die Mediation, wenn wir Reife mitdenken?
- Susanne Freund
 Kathrin Thiel
 Elisabeth Kals
Selbstmanagement von Konflikten in Freiwilligenorganisationen 324
 Neue Anwendungsfelder für die Mediation

Interview

- Neue Anforderungen an Führungskräfte – eine Herausforderung für Coaches, Supervisoren und Mediatoren** 334
 Joseph Rieforth und Astrid Beermann-Kassner im Gespräch mit Jutta Menschik-Bendele

Rezensionen

- Kai Monheim (2014).*
 How Effective Negotiation Management Promotes Multilateral Cooperation.
 The power of process in climate, trade, and biosafety negotiations 338
- Hans-Jürgen Gaugl (2015).*
 Mediation als Kurskorrektur für unsere Demokratie. Gedankenanstöße für alle, die Politik verbessern wollen 339
- Friedemann Schulz von Thun (2015).*
 Kommunikation in der Praxis 339

Leserbrief

- Getrennte Einzelgespräche mit den Klienten in einer Mediation – geboten, erlaubt, verboten?** 341
 Fragen der Leserin Brigitte Heidebrecht zum Artikel »Entflechtung in der Mediation« von Stefan Palaschinski und Moritz Herzog

Kolumne

- Bernd Schmid*
Integrationsfähigkeit 343
- Kongresskalender** 333
- Vorschau** 344
- Impressum** 344