

## Im Fokus

- Alexander Redlich  
Kirsten Schroeter  
**Varianten der Mediation** ..... 260

Gemeinsamkeiten und Unterschiede von verbreiteten Mediationsansätzen

- Reiner Ponschab  
**Mediation nach dem Harvard-Verhandlungskonzept** ..... 264
- Rationales Verhandeln als Führungsinstrument des Mediators

- Joseph P. Folger  
Robert A. Baruch Bush  
**Transformative Mediation** ..... 274
- Für den Erhalt des besonderen Potentials von Mediation in verschiedenen Konflikt-Settings

- Monika Oboth  
**»Konflikte sind der tragische Ausdruck unerfüllter Bedürfnisse«** ..... 284
- Die Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg als Grundhaltung und Praxis bei Konfliktklärungen in Organisationen

- Christian Prior  
Christoph Thomann  
**Klärungshilfe** ..... 294
- Die drei unverzichtbaren Merkmale Auftragsklärung, Dialog und Erklärung

- Nadja Alexander  
**Von Fischen im Wasser und andere Mediationserzählungen** ..... 304
- Westliche Mediation im Spiegel östlicher Kulturen

## Aus Praxis und Forschung

- Thomas Binder  
Elmar Türk  
**Reifegrad der Persönlichkeit und Mediation** ..... 314
- Was ändert sich für die Mediation, wenn wir Reife mitdenken?

- Susanne Freund  
Kathrin Thiel  
Elisabeth Kals  
**Selbstmanagement von Konflikten in Freiwilligenorganisationen** ..... 324
- Neue Anwendungsfelder für die Mediation

## Interview

- Neue Anforderungen an Führungskräfte – eine Herausforderung für Coaches, Supervisoren und Mediatoren** ..... 334
- Joseph Rieforth und Astrid Beermann-Kassner im Gespräch mit Jutta Menschik-Bendele

## Rezensionen

- Kai Monheim (2014).  
How Effective Negotiation Management Promotes Multilateral Cooperation.  
The power of process in climate, trade, and biosafety negotiations ..... 338
- Hans-Jürgen Gaugl (2015).  
Mediation als Kurskorrektur für unsere Demokratie. Gedankenanstöße für alle, die Politik verbessern wollen ..... 339
- Friedemann Schulz von Thun (2015).  
Kommunikation in der Praxis ..... 339

## Leserbrief

- Getrennte Einzelgespräche mit den Klienten in einer Mediation – geboten, erlaubt, verboten?** ..... 341
- Fragen der Leserin Brigitte Heidebrecht zum Artikel »Entflechtung in der Mediation« von Stefan Palaschinski und Moritz Herzog

## Kolumne

- Bernd Schmid  
**Integrationsfähigkeit** ..... 343
- Kongresskalender** ..... 333
- Vorschau** ..... 344
- Impressum** ..... 344