

Inhalt

Einleitung

Situative und organisationale Ausprägungen des Helfens <i>Daniela Böhringer, Sarah Hitzler & Martina Richter</i>	7
---	---

Konstellationen organisierten Helfens

Eine theoretische Skizze <i>Daniela Böhringer, Sarah Hitzler & Martina Richter</i>	15
---	----

Teil I: Ausprägungen struktureller Hintergründe

Helfen als pädagogisches Handlungsformat

<i>Barbara Lochner</i>	39
------------------------------	----

Metaphern des Helfens in der Männerberatung

<i>Julia Schröder</i>	61
-----------------------------	----

Zur Bestimmung des Falles und seiner Problematik im Ausgangspunkt professioneller Hilfe

Ein empirischer Einblick in die interaktive Herstellung des fallrelevanten Wissens im Prozess der Falldiagnostik	
---	--

<i>Cornelia Rüegger</i>	85
-------------------------------	----

Deliberation in professionellen Hilfsinteraktionen in der öffentlichen Verwaltung

Das Beispiel des Hilfeplangesprächs	
-------------------------------------	--

<i>Oliver Schmidtke</i>	109
-------------------------------	-----

Teil II: Formen fachkundiger Interaktionen

Helfen im Führungskräfte-Coaching als kommunikativer Aushandlungsprozess in verschiedenen Spannungsfeldern

Eva-Maria Graf 133

Helfen im Gespräch

Empirischer Vergleich der Hilfe in Rechtsberatung und Psychotherapie

Ina Pick & Claudio Scarvaglieri 163

Doing words with things

Helpende Objekte in der Pflegeinteraktion

Daniela Böhringer 193

Teil III: Facetten freiwilliger Unterstützung

Nähe, Leistung und Kontinuität

Beziehungsideale und Hilfepraxen am Beispiel

ehrenamtlicher Pat_innen

Laura Gozzer & Johannes Moser 223

Hilfe als kollaborative Leistung am Beispiel der Aufstellungsarbeit

Holger Finke, Kirsten Nazarkiewicz & Frank Oberzaucher 245

Einander helfen zu verstehen

Narrative in Selbsthilfegruppen

Sarah Hitzler 277

Verzeichnis der Autor*innen 307