

Inhalt

Einleitung

Situative und organisationale Ausprägungen des Helfens

Daniela Böhringer, Sarah Hitzler & Martina Richter 7

Konstellationen organisierten Helfens

Eine theoretische Skizze

Daniela Böhringer, Sarah Hitzler & Martina Richter 15

Teil I: Ausprägungen struktureller Hintergründe

Helfen als pädagogisches Handlungsformat

Barbara Lochner 39

Metaphern des Helfens in der Männerberatung

Julia Schröder 61

Zur Bestimmung des Falles und seiner Problematik im Ausgangspunkt professioneller Hilfe

Ein empirischer Einblick in die interaktive Herstellung des fallrelevanten
Wissens im Prozess der Falldiagnostik

Cornelia Rüegger 85

Deliberation in professionellen Hilfsinteraktionen in der öffentlichen Verwaltung

Das Beispiel des Hilfeplangesprächs

Oliver Schmidtke 109

Teil II: Formen fachkundiger Interaktionen

Helfen im Führungskräfte-Coaching als kommunikativer Aushandlungsprozess in verschiedenen Spannungsfeldern

Eva-Maria Graf 133

Helfen im Gespräch

Empirischer Vergleich der Hilfe in Rechtsberatung und Psychotherapie

Ina Pick & Claudio Scarvaglieri 163

Doing words with things

Helfende Objekte in der Pflegeinteraktion

Daniela Böhringer 193

Teil III: Facetten freiwilliger Unterstützung

Nähe, Leistung und Kontinuität

Beziehungsideale und Hilfepraxen am Beispiel

ehrenamtlicher Pat_innen

Laura Gozzer & Johannes Moser 223

Hilfe als kollaborative Leistung am Beispiel der Aufstellungsarbeit

Holger Finke, Kirsten Nazarkiewicz & Frank Oberzaucher 245

Einander helfen zu verstehen

Narrative in Selbsthilfegruppen

Sarah Hitzler 277

Verzeichnis der Autor*innen 307