

Inhalt

Danksagung | 7

1 Einleitung | 9

- 1.1 Thema | 9
- 1.2 Motivation | 11
- 1.3 Fragestellung und Vorgehen | 11
- 1.4 Gliederung | 12
- 1.5 Methodik und Quellen | 13

2 Theorie: Storytelling, Public Relations und Museen | 17

- 2.1 Storytelling – Konzept und Entstehung | 17
- 2.2 Public Relations als Beziehungsmanagement der Organisation | 25
- 2.3 Museen – Definitionen, Selbstverständnis und Kommunikation | 29
- 2.4 Zwischenfazit | 39

3 Praxis: Storytelling als Instrument der PR für Museen | 41

- 3.1 Storytelling als narrative Vermittlung von Inhalten | 41
 - 3.1.1 Bestandteile von Storytelling | 43
 - 3.1.1.1 Die Erzählung – Story | 44
 - 3.1.1.2 Der Akt des Erzählens – Telling | 46
 - 3.1.2 Storytelling-Anwendung | 49
 - 3.1.2.1 Akteure und Erzähler | 49
 - 3.1.2.2 Emotionen | 51
 - 3.1.2.3 Partizipation und Wissensmanagement | 52
- 3.2 Storytelling für Museen | 55
 - 3.2.1 Storytelling als narrative Interpretation | 56
 - 3.2.2 Anwendungsbereiche & Beispiele | 58

3.2.2.1 Akteure und Erzähler nutzen 58	
3.2.2.2 Emotionen ansprechen 66	
3.2.2.3 Partizipation fördern, Wissen erfassen 74	
3.3 Zwischenfazit 80	
4 Diskussion: Herausforderungen und Chancen 85	
4.1 Museen und PR – Eine schwierige Beziehung? 86	
4.2 Storytelling – Fiktion und Verzerrung? 90	
4.3 Komplexitätsreduktion oder Verständnissteigerung? 92	
4.4 Emotionen in der Vermittlung 94	
4.5 Verlust der Deutungshoheit durch narrative Kommunikation? 96	
4.6 Storytelling und Ressourcen 98	
4.7 Zwischenfazit 100	
5 Fazit und Ausblick 103	
6 Quellen- und Literaturverzeichnis 113	
7 Abbildungsverzeichnis 127	
8 Anhang 131	
8.1 Abstract 131	
8.2 Handreichung Storytelling – Fragen und Antworten 131	