



Matthias Rübner | Matthias Schulze-Böing [Hrsg.]

Gut beraten im Jobcenter?

Beratungsqualität als Herausforderung
für Führung und Praxis



Nomos

Matthias Rübner | Matthias Schulze-Böing [Hrsg.]

Gut beraten im Jobcenter?

Beratungsqualität als Herausforderung
für Führung und Praxis



Nomos

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

1. Auflage 2024

© Die Autor:innen

Publiziert von
Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG
Waldseestraße 3–5 | 76530 Baden-Baden
www.nomos.de

Gesamtherstellung:
Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG
Waldseestraße 3–5 | 76530 Baden-Baden

ISBN (Print): 978-3-7560-2971-6

ISBN (ePDF): 978-3-7489-5153-7

DOI: <https://doi.org/10.5771/9783748951537>



Onlineversion
Nomos eLibrary



Dieses Werk ist lizenziert unter einer Creative Commons Namensnennung 4.0 International Lizenz.

Inhaltsverzeichnis

Matthias Rübner und Matthias Schulze-Böing

Zur Einführung in den Band 9

I. Wissenschaftliche Grundlagen und Positionen

Ágota Scharle

Beratung von Beziehern von Grundsicherungsleistungen –
veränderte Aufgaben im Kontext sozialer und wirtschaftlicher
Umbrüche 19

Olaf Craney und Peter Weber

Lebensbegleitende Bildungs- und Berufsberatung – Konzept
und Perspektiven für die Umsetzung im Kontext der
Beschäftigungsförderung 39

Peter Bartelheimer

Teilhabe als Beratungsperspektive im Jobcenter – eine
Standortbestimmung 57

Jana Molle

Kooperative Beratung in Jobcentern – Partizipation und
Prozessverlauf 69

Matthias Schulze-Böing

Beratung von Bedarfsgemeinschaften. Möglichkeiten und Grenzen
ganzheitlicher Beratung im SGB II 85

Matthias Rübner

Ganzheitliche Beratung und Betreuung im SGB II. Rechtliche
Grundlagen, methodische Ansatzpunkte und förderliche
Rahmenbedingungen 103

Uwe Berlit

Qualitätsvolle Beratung (auch) bei der Leistungssachbearbeitung als Rechtsgebot	119
---	-----

Stefan Godehardt-Bestmann

Nah an der Komplexität des Alltags – sozialraumorientierte Beratung im Jobcenter	133
--	-----

Frank Unger, Uli Sann, Silvia Kaps, Carolin Martin, Dagmar Wiesmann und Susanne Igelmann

Motivierende Gesprächsführung in Jobcentern: Eine Einführung in Grundhaltung und Methoden	151
---	-----

II. Aktuelle Studien aus Evaluation, wissenschaftlicher Begleitung und Politikberatung

Philipp Fuchs, Jenny Bennett, Frank Bauer und Jan F. C. Gellermann

Ganzheitliche Betreuung gefördert Beschäftigter: Der Betriebszugang als Herausforderung	169
---	-----

Carolin Freier

Kooperation zwischen Arbeitsuchenden und Vermittlungsfachkräften. Wird dieses Ziel mithilfe des Kooperationsplanes greifbarer?	185
--	-----

Matthias Rübner

Beratung im beschäftigungsorientierten Fallmanagement. Konzeptionelle Grundlagen und Umsetzung in den Jobcentern	203
--	-----

Matthias Knuth

Jobcenter als Zentren für Migration und Integration. Integrationsstrategien und Kommunikation gegenüber Leistungsberechtigten und Öffentlichkeit	219
--	-----

<i>Inhaltsverzeichnis</i>	7
<i>Peter Bartelheimer</i>	
Fünf Botschaften zur Fallarbeit im Jobcenter	237
 <i>III. Innovative Praxiskonzepte, Best-Practice-Beispiele, Erfahrungsberichte</i>	
<i>Alexander Berzel und Christian Mittermüller</i>	
Arbeitsmarktpolitisches Dreieck in Hessen: Neue Gestaltungsoptionen der Arbeitsmarktförderung durch kooperative Arrangements zwischen Jobcentern, Trägern und Teilnehmenden	255
<i>Frank Unger, Uli Sann, Silvia Kaps, Carolin Martin, Dagmar Wiesmann und Susanne Igelmann</i>	
Einsatz der Motivierenden Gesprächsführung in Jobcentern: Lern- und Organisationsstrukturen	271
<i>Andreas Hammer</i>	
Aufsuchende Beratung bei Arbeitslosen im Kontext SGB II	283
<i>Petra Rahn und Berina Saygaz</i>	
Digitale Kompetenzen im Förderprozess entwickeln: Herausforderungen und Chancen für besonders benachteiligte Menschen im SGB II-Bezug	295
<i>Corinna Funke und Tim Bendixen</i>	
Beratung als eServicebegleitung? Gestaltung von Beratung im digitalen Jobcenter	309
<i>Jan Kaltofen</i>	
Leistungsberatung im Jobcenter – das Warum entscheidet. Ein Erfahrungsbericht aus dem Jobcenter Halle (Saale)	325

Anika Jäckle

Beratung auf Augenhöhe? Erste Erkenntnisse und Implikationen zur
Umsetzung des Kooperationsplans 337

Verzeichnis der Autorinnen und Autoren 351