

Impulse aus der Forschung

Wie steht die »autoritäre Persönlichkeit« zum Verbot von Hassreden? Eine repräsentative Untersuchung in Polen 252

Mitentscheidung bei der Besetzung der Führungsposition erhöht Kooperation und Vertrauen in Arbeitsteams 253

Überzeugungsarbeit oder Aushandeln eines Kompromisses – Argumente für eine bewusste Entscheidung 254

Im Fokus

Reiner Ponschab
Was macht man gegen Macht? 256
Über den Umgang mit Macht in Verhandlungen

Monika Arzberger
Gefangen zwischen objektivem Ziel und subjektiven Interessen 264
Aushandlung von öffentlichen Interessen im Bergwaldmanagement bayerischer Staatswälder

Renate Dendorfer-Ditges
Elisabeth Kurzweil
Verhandlungsmacht in schwarzer Robe 274
Oder: Die »freye« Hand im Gerichtsverfahren

Theorie und Praxis

Katharina Kriegel-Schmidt
Heinz Pilartz
Indikationen für Mediation im Zusammenhang mit Krankheit im Arbeitskontext 282
Impulse für eine betriebliche Gesundheitsförderung

Elisabeth Kals
Susanne Freund
Heidi Ittner
Rebekka Eilers
Barrieren überwinden 292
Die Nutzung und Verbreitung von Mediation im Längsschnitt

Interview

Verhandeln als Tanz um die Macht – Verhandlungsberatung als professionelle Dienstleistung 302
Markus Troja im Gespräch mit Foad Forghani

Methoden

Holger Lindemann
Die Operationalisierung der Konfliktklärung 306

Rezensionen

Amelie Funcke, Axel Rachow (2017)
Die Fragen-Kollektion. Was ist eigentlich Ihre Lieblingsfrage? Einfache und raffinierte Fragen für Moderation und Training 312

Manfred Prior (2018)
Punkt, Punkt, Komma, Strich – fertig ist die Lösungssicht.
Eintägiger Workshop mit Demonstrationen und Übungen 313

Matthias Schranner (2016)
Verhandeln mit Erfolg – Ziele, Strategien, Taktiken 314

Jörg Risse und Matthias Morawitz (2017)
Prozessrisikoanalyse 315

In Medias Res Juris

Renate Dendorfer-Ditges, Wolfgang Schmidt-Gorbach
Datenschutz 2018 318

Kolumne

Bernd Schmid
Größenphantasien 326

Kongresskalender 317

Information zum Verlagswechsel 327

Vorschau 328

Impressum 328