

**Impulse aus der Forschung**

- Wie steht die »autoritäre Persönlichkeit« zum Verbot von Hassreden? Eine repräsentative Untersuchung in Polen ..... 252
- Mitentscheidung bei der Besetzung der Führungsposition erhöht Kooperation und Vertrauen in Arbeitsteams ..... 253
- Überzeugungsarbeit oder Aushandeln eines Kompromisses – Argumente für eine bewusste Entscheidung ..... 254

**Im Fokus**

- Reiner Ponschab*  
**Was macht man gegen Macht?** ..... 256  
Über den Umgang mit Macht in Verhandlungen
- Monika Arzberger*  
**Gefangen zwischen objektivem Ziel und subjektiven Interessen** ..... 264  
Aushandlung von öffentlichen Interessen im Bergwaldmanagement bayerischer Staatswälder
- Renate Dendorfer-Ditges*  
*Elisabeth Kurzweil*  
**Verhandlungsmacht in schwarzer Robe** .... 274  
Oder: Die »freye« Hand im Gerichtsverfahren

**Theorie und Praxis**

- Katharina Kriegel-Schmidt*  
*Heinz Pilartz*  
**Indikationen für Mediation im Zusammenhang mit Krankheit im Arbeitskontext** ..... 282  
Impulse für eine betriebliche Gesundheitsförderung
- Elisabeth Kals*  
*Susanne Freund*  
*Heidi Ittner*  
*Rebekka Eilers*  
**Barrieren überwinden** ..... 292  
Die Nutzung und Verbreitung von Mediation im Längsschnitt

**Interview**

- Verhandeln als Tanz um die Macht – Verhandlungsberatung als professionelle Dienstleistung** ..... 302  
Markus Troja im Gespräch mit Foad Forghani

**Methoden**

- Holger Lindemann*  
**Die Operationalisierung der Konfliktklärung** 306

**Rezensionen**

- Amelie Funcke, Axel Rachow (2017)*  
Die Fragen-Kollektion. Was ist eigentlich Ihre Lieblingsfrage? Einfache und raffinierte Fragen für Moderation und Training ..... 312
- Manfred Prior (2018)*  
Punkt, Punkt, Komma, Strich – fertig ist die Lösungssicht.  
Eintägiger Workshop mit Demonstrationen und Übungen ..... 313
- Matthias Schranner (2016)*  
Verhandeln mit Erfolg – Ziele, Strategien, Taktiken ..... 314
- Jörg Risse und Matthias Morawitz (2017)*  
Prozessrisikoanalyse ..... 315

**In Medias Res Juris**

- Renate Dendorfer-Ditges, Wolfgang Schmidt-Gorbach*  
**Datenschutz 2018** ..... 318

**Kolumne**

- Bernd Schmid*  
**Größenphantasien** ..... 326
- Kongresskalender** ..... 317
- Information zum Verlagswechsel** ..... 327
- Vorschau** ..... 328
- Impressum** ..... 328