

Impulse aus der Forschung

- Wie steht die »autoritäre Persönlichkeit« zum Verbot von Hassreden? Eine repräsentative Untersuchung in Polen 252
- Mitentscheidung bei der Besetzung der Führungsposition erhöht Kooperation und Vertrauen in Arbeitsteams 253
- Überzeugungsarbeit oder Aushandeln eines Kompromisses – Argumente für eine bewusste Entscheidung 254

Im Fokus

- Reiner Ponschab*
Was macht man gegen Macht? 256
 Über den Umgang mit Macht in Verhandlungen
- Monika Arzberger*
Gefangen zwischen objektivem Ziel und subjektiven Interessen 264
 Aushandlung von öffentlichen Interessen im Bergwaldmanagement bayerischer Staatswälder
- Renate Dendorfer-Ditges*
Elisabeth Kurzweil
Verhandlungsmacht in schwarzer Robe 274
 Oder: Die »freye« Hand im Gerichtsverfahren

Theorie und Praxis

- Katharina Kriegel-Schmidt*
Heinz Pilartz
Indikationen für Mediation im Zusammenhang mit Krankheit im Arbeitskontext 282
 Impulse für eine betriebliche Gesundheitsförderung
- Elisabeth Kals*
Susanne Freund
Heidi Ittner
Rebekka Eilers
Barrieren überwinden 292
 Die Nutzung und Verbreitung von Mediation im Längsschnitt

Interview

- Verhandeln als Tanz um die Macht – Verhandlungsberatung als professionelle Dienstleistung** 302
 Markus Troja im Gespräch mit Foad Forghani

Methoden

- Holger Lindemann*
Die Operationalisierung der Konfliktklärung 306

Rezensionen

- Amelie Funcke, Axel Rachow (2017)*
 Die Fragen-Kollektion. Was ist eigentlich Ihre Lieblingsfrage? Einfache und raffinierte Fragen für Moderation und Training 312
- Manfred Prior (2018)*
 Punkt, Punkt, Komma, Strich – fertig ist die Lösungssicht.
 Eintägiger Workshop mit Demonstrationen und Übungen 313
- Matthias Schranner (2016)*
 Verhandeln mit Erfolg – Ziele, Strategien, Taktiken 314
- Jörg Risse und Matthias Morawitz (2017)*
 Prozessrisikoanalyse 315

In Medias Res Juris

- Renate Dendorfer-Ditges, Wolfgang Schmidt-Gorbach*
Datenschutz 2018 318

Kolumne

- Bernd Schmid*
Größenphantasien 326
- Kongresskalender** 317
- Information zum Verlagswechsel** 327
- Vorschau** 328
- Impressum** 328