

G. Fragebogen der quantitativen Online-Erhebung zu den Coronahilfen

1. Wie sind Sie auf die Kölsch Hätz Coronahilfen aufmerksam geworden? (Mehrfachnennungen möglich)

- ☐ Persönlicher Kontakt (z. B. Bekannte, Freund:innen, Nachbar:innen)
- ☐ Zeitung
- ☐ Radio
- ☐ Soziale Medien (z. B. Facebook)
- ☐ Internet (z. B. Homepage der Caritas)
- ☐ Fernsehen
- ☐ Ich bin/war bereits bei Kölsch Hätz aktiv.
- ☐ Sonstiges, und zwar:

2. Für welche Stadtteile haben Sie angeboten, am liebsten mitzuarbeiten?

3. Ich habe mich bei den Kölsch Hätz Coronahilfen gemeldet, weil ...

trifft gar trifft eher trifft eher trifft
nicht zu nicht zu zu völlig zu



	trifft gar nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft völlig zu
ich denke, dass Ältere jetzt besonders unterstützt werden müssen.	☐	☐	☐	☐
es in dieser Zeit besonders wichtig ist, dass wir alle zusammenhalten.	☐	☐	☐	☐
ich mich aktuell gebraucht fühlen möchte.	☐	☐	☐	☐
ich genau weiß, welche Aufgabe mich erwartet.	☐	☐	☐	☐
ich neue Leute kennenlernen möchte.	☐	☐	☐	☐
mein Engagement auf die Zeit der Coronakrise begrenzt wäre/ist.	☐	☐	☐	☐
mich das Engagement nicht viel Zeit kostet.	☐	☐	☐	☐
ich einfach spontan gehandelt habe.	☐	☐	☐	☐
ich mich ablenken möchte.	☐	☐	☐	☐
ich glaube, dass mir in einer Notsituation auch geholfen werden wird, wenn ich selbst bereit bin, mich für andere einzusetzen.	☐	☐	☐	☐
es mir gut geht und ich anderen etwas zurückgeben möchte.	☐	☐	☐	☐
ich diese Form der Unterstützung mit meinen sonstigen Besorgungen erledigen kann.	☐	☐	☐	☐
die Kontaktaufnahme unkompliziert war.	☐	☐	☐	☐
ich Menschen kenne, die sich dort engagieren.	☐	☐	☐	☐
ich mich in meiner direkten Wohnumgebung engagieren möchte.	☐	☐	☐	☐

4. Bitte schätzen Sie Ihre Bereitschaft ein, andere Menschen ehrenamtlich zu unterstützen:

	trifft gar nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft völlig zu
vor der Coronakrise	☐	☐	☐	☐
zu Beginn der Krise	☐	☐	☐	☐
Aktuell	☐	☐	☐	☐

5. Inwiefern treffen die folgenden Aussagen für Sie zu?

	trifft gar nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft völlig zu
Ich hatte vor der Coronakrise schon darüber nachgedacht, mich für ältere Menschen zu engagieren.	☐	☐	☐	☐
Ich kenne Menschen, die sich aktuell aufgrund der Coronakrise engagieren.	☐	☐	☐	☐
Ich habe in den Medien wahrgenommen, dass sich aktuell viele Menschen engagieren.	☐	☐	☐	☐

6. Wie stark hat sich Ihre Lebenssituation zu Beginn der Coronakrise verändert?

☐	☐	☐	☐	☐
gar nicht	wenig	etwas	stark	sehr stark

7. Bitte vergleichen Sie mit der Zeit vor der Coronakrise:
Als ich mich bei den Kölsch Hätz Coronahilfen meldete, hatte ich ...

	weniger als vorher	(etwa) gleich	mehr als vorher
Zeit, die frei verfügbar war.	☐	☐	☐
Zeit, die ich mit Erwerbsarbeit verbrachte.	☐	☐	☐
Zeit, die ich mit Familie/Kinderbetreuung verbrachte.	☐	☐	☐
Zeit, die ich mit Hobbies verbrachte.	☐	☐	☐
Zeit, die ich mit ehrenamtlichem Engagement verbrachte.	☐	☐	☐
Zeit, die ich mit Bekannten, Freund:innen, Familie verbrachte.	☐	☐	☐
Zeit, in der ich mich langweilte.	☐	☐	☐
Zeit, die ich mit Medienkonsum (Fernsehen, Radio, Internet) verbrachte.	☐	☐	☐

8. Die Kölsch Hätz Coronahilfen befinden sich in ökumenischer Trägerschaft (Caritas und Diakonisches Werk).
Wie wichtig sind die folgenden Faktoren für Ihre Engagementbereitschaft?

	Unwichtig	weniger wichtig	wichtig	sehr wichtig
Es handelt sich um erfahrene Träger der Wohlfahrtspflege.	☐	☐	☐	☐
Ich werde dort von kompetenten Fachkräften betreut.	☐	☐	☐	☐
Die Träger verfügen über Wissen im Datenschutz.	☐	☐	☐	☐
Die Träger verfügen über rechtliches Wissen (z. B. Versicherungsschutz, Haftungsangelegenheiten).	☐	☐	☐	☐
Die Fachkräfte sind Ansprechpartner:innen für ältere Menschen und kennen deren Bedürfnisse.	☐	☐	☐	☐
Die Organisation für das ehrenamtliche Engagement steht schon.	☐	☐	☐	☐
Die Träger haben einen christlichen Hintergrund.	☐	☐	☐	☐
Weitere Gründe, und zwar:				

9. Wurde Ihnen bislang durch die Kölsch Hätz Coronahilfen eine Person, die Unterstützung wünscht, vermittelt?

☐

Ja

☐

Nein

10. Welche Art von Unterstützung wurde angefragt?

- ☐ Einkäufe erledigen
- ☐ Botengänge
- ☐ Telefongespräche
- ☐ (noch) nichts davon

11. Besteht der Kontakt zu der Person noch fort?

☐

Ja, in Form von:

☐

Nein, weil:

12. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit ...

gar nicht zufrieden weniger zufrieden zufrieden sehr zufrieden



der Erreichbarkeit der Kölsch Hätz Coronahilfen?	☐	☐	☐	☐
der Schnelligkeit der Rückmeldung zum Stand der Vermittlung?	☐	☐	☐	☐
den Informationen zu den rechtlichen Aspekten der Tätigkeit?	☐	☐	☐	☐
den Informationen zu den inhaltlichen Aspekten der Tätigkeit?	☐	☐	☐	☐
dem organisatorischen Ablauf?	☐	☐	☐	☐

13. Wie beurteilen Sie ...

	gar nicht zufrieden	weniger zufrieden	zufrieden	sehr zufriede- den
die Unterstützung bei Fragen oder Schwierigkeiten?	☐	☐	☐	☐
die Anleitung, die Sie für Ihre Tätigkeit erhalten haben?	☐	☐	☐	☐
die übernommenen Aufgaben?	☐	☐	☐	☐

14. Haben Sie den Wunsch, Ihr Engagement auch nach der Coronakrise fortzusetzen?

☐	☐	☐	☐
Nein	eher nicht	eher ja	ja

15. Haben Sie Verbesserungsvorschläge, Wünsche, Ideen, Anregungen für die Kölsch Hätz Coronahilfen?

16. Sind Sie oder waren Sie früher schon einmal (außerhalb der Coronahilfen) engagiert und haben ehrenamtlich oder freiwillig Aufgaben übernommen?

☐	☐
Ja	Nein

17. Was wäre für Sie wichtig, um sich auch nach der Coronakrise freiwillig zu engagieren?

	unwichtig	weniger wichtig	wichtig	sehr wichtig
Es wäre wichtig, dass ...				
ich Spaß habe.	☐	☐	☐	☐
ich neue Menschen kennenlerne.	☐	☐	☐	☐
die Aufgabe mit älteren Menschen zu tun hat.	☐	☐	☐	☐
meine Hilfe unmittelbar bei Menschen ankommt.	☐	☐	☐	☐
mir (später) auch geholfen wird, wenn ich mich jetzt selbst einsetze.	☐	☐	☐	☐
die Tätigkeit konfliktfrei ausgeübt werden kann.	☐	☐	☐	☐
ich meine Aufgaben mitgestalten kann.	☐	☐	☐	☐
andere mein Engagement wertschätzen.	☐	☐	☐	☐
ich mich nicht ausgenutzt fühle.	☐	☐	☐	☐
die Zeitstruktur für mich passt.	☐	☐	☐	☐
ich für andere da sein kann.	☐	☐	☐	☐
ich (weiterhin) jemandem helfen kann, den ich kennengelernt habe.	☐	☐	☐	☐
Außerdem:				

Zum Abschluss haben wir noch ein paar Fragen zu Ihrer Person. Selbstverständlich sind auch hier alle Angaben freiwillig. Sie können auch einzelne Fragen unbeantwortet lassen.

18. Wie alt sind Sie?

- ☐ bis 20 Jahre
- ☐ 21–34 Jahre
- ☐ 35–44 Jahre
- ☐ 45–54 Jahre
- ☐ 55–64 Jahre
- ☐ 65–74 Jahre
- ☐ 75 Jahre oder älter

19. Sind Sie ...

- ☐ Männlich
- ☐ Weiblich
- ☐ Divers

20. Sind Sie derzeit ...?

- ☐ Erwerbstätig
- ☐ in Kurzarbeit
- ☐ Erwerbsarbeitslos
- ☐ Schüler:in, in Ausbildung, im Studium
- ☐ in Elternzeit/im Mutterschutz
- ☐ Hausfrau, Hausmann
- ☐ Rentner:in, Pensionär:in
- ☐ Sonstiges

21. Gehören Sie einer Konfession oder Religionsgemeinschaft an?

- ☐ Ja
- ☐ Nein

22. Welchen höchsten Schulabschluss haben Sie?

- ☐ Volks- oder Hauptschulabschluss
- ☐ Mittlere Reife, Realschulabschluss
- ☐ Fachhochschulreife, Fachabitur
- ☐ Abitur, Hochschulreife
- ☐ anderen Schulabschluss, und zwar:

- ☐ keinen Schulabschluss

23. Welchen höchsten Ausbildungsabschluss haben Sie?

- ☐ Lehre, Berufsausbildung
- ☐ Hochschul- oder Universitätsabschluss
- ☐ anderen Abschluss, und zwar:

- ☐ (noch) keinen Abschluss

