

Im Fokus

Alexander Redlich
Vertrauendynamik im Konflikt 164

Heidi Möller
Vertrauens- und Misstrauenskulturen in Organisationen 168

Mariska Kappmeier
Vom Misstrauen zum Vertrauen – bessere Beziehungen zwischen Organisationen 176
 Eine systematische Annäherung durch das Intergroup Trust Model

Bastian Rosing
Screening von Kompetenz- und Vertrauensdefiziten in Arbeitsgruppen 184

Theorie und Praxis

Oliver Ahrens
 Eva-Maria Bauer
 Claudia Stachel
Konfliktbewältigung in Unternehmen – Handwerkszeug für Führungskräfte 194

Hans Brunner
 Josef Heck
Konflikt und Entscheidung 204
 Zur Lösung psychischer und sozialer Konflikte in der Arbeitswelt

Interview

Jenseits ausgetretener Pfade ist mein Weg im Gehen gewachsen 218
 Rudi Ballreich im Gespräch mit Bernd Schmid

Klassiker der Konflikttheorie

Andrea Budde
100 Jahre »Konfliktmanagement« in Organisationen 222
 Mary Parker Follett: Pionierin der kontemplativen qualitativen Sozialforschung

Rezensionen

Juli Zeh (2016)
 Unterleuten 228

Gary Friedman
 Inside out: How Conflict Professionals Can Use Self-Reflection to Help Their Clients 229

Stephen M. R. Covey (2009)
 Schnelligkeit durch Vertrauen.
 Die unterschätzte ökonomische Macht 230

Ulf Posé (2016)
 Von der Führungskraft zur Führungspersönlichkeit.
 Vom Wert einer Vertrauens- und Verantwortungskultur 231

In Medias Res Juris

Renate Dendorfer-Ditges
Kombination von ADR-Verfahren 233
 »Fitting the Forum to the Fuss«

Kolumne

Bernd Schmid
Waches Vertrauen 239

Kongresskalender 227

Vorschau 240

Impressum 240