

Im Fokus

Alexander Redlich Vertrauensdynamik im Konflikt	164
Heidi Möller Vertrauens- und Misstrauenskulturen in Organisationen	168
Mariska Kappmeier Vom Misstrauen zum Vertrauen – bessere Beziehungen zwischen Organisationen	176
Eine systematische Annäherung durch das Intergroup Trust Model	
Bastian Rosing Screening von Kompetenz- und Vertrauensdefiziten in Arbeitsgruppen	184

Theorie und Praxis

Oliver Ahrens Eva-Maria Bauer Claudia Stachel Konfliktbewältigung in Unternehmen – Handwerkszeug für Führungskräfte	194
Hans Brunner Josef Heck Konflikt und Entscheidung	204
Zur Lösung psychischer und sozialer Konflikte in der Arbeitswelt	

Interview

Jenseits ausgetretener Pfade ist mein Weg im Gehen gewachsen	218
Rudi Ballreich im Gespräch mit Bernd Schmid	

Klassiker der Konflikttheorie

Andrea Budde 100 Jahre »Konfliktmanagement« in Organisationen	222
Mary Parker Follett: Pionierin der kontemplativen qualitativen Sozialforschung	

Rezensionen

Juli Zeh (2016) Unterleuten	228
Gary Friedman Inside out: How Conflict Professionals Can Use Self-Reflection to Help Their Clients	229
Stephen M. R. Covey (2009) Schnelligkeit durch Vertrauen. Die unterschätzte ökonomische Macht	230
Ulf Posé (2016) Von der Führungskraft zur Führungspersönlichkeit. Vom Wert einer Vertrauens- und Verantwortungskultur	231

In Medias Res Juris

Renate Dendorfer-Ditges Kombination von ADR-Verfahren	233
»Fitting the Forum to the Fuss«	

Kolumne

Bernd Schmid Waches Vertrauen	239
---	------------

Kongresskalender	227
Vorschau	240
Impressum	240