

Im Fokus

Alexander Redlich
Vertrauendynamik im Konflikt 164

Heidi Möller
**Vertrauens- und Misstrauenskulturen
 in Organisationen** 168

Mariska Kappmeier
**Vom Misstrauen zum Vertrauen – bessere
 Beziehungen zwischen Organisationen** 176
 Eine systematische Annäherung durch das
 Intergroup Trust Model

Bastian Rosing
**Screening von Kompetenz- und
 Vertrauensdefiziten in Arbeitsgruppen** 184

Theorie und Praxis

Oliver Ahrens
 Eva-Maria Bauer
 Claudia Stachel
**Konfliktbewältigung in Unternehmen –
 Handwerkszeug für Führungskräfte** 194

Hans Brunner
 Josef Heck
Konflikt und Entscheidung 204
 Zur Lösung psychischer und sozialer Konflikte
 in der Arbeitswelt

Interview

**Jenseits ausgetretener Pfade ist mein Weg
 im Gehen gewachsen** 218
 Rudi Ballreich im Gespräch mit Bernd Schmid

Klassiker der Konflikttheorie

Andrea Budde
**100 Jahre »Konfliktmanagement«
 in Organisationen** 222
 Mary Parker Follett: Pionierin der kontemplativen
 qualitativen Sozialforschung

Rezensionen

Juli Zeh (2016)
 Unterleuten 228

Gary Friedman
 Inside out: How Conflict Professionals
 Can Use Self-Reflection to Help Their Clients 229

Stephen M. R. Covey (2009)
 Schnelligkeit durch Vertrauen.
 Die unterschätzte ökonomische Macht 230

Ulf Posé (2016)
 Von der Führungskraft zur Führungspersönlichkeit.
 Vom Wert einer Vertrauens- und Verantwortungs-
 kultur 231

In Medias Res Juris

Renate Dendorfer-Ditges
Kombination von ADR-Verfahren 233
 »Fitting the Forum to the Fuss«

Kolumne

Bernd Schmid
Waches Vertrauen 239

Kongresskalender 227

Vorschau 240

Impressum 240