

**Im Fokus**

Elisabeth Kals  
Heidi Ittner  
**(Un-)Gerechtigkeiten im Konflikt** ..... 4

Bernhard Streicher  
Dieter Frey  
**Gerechtigkeitsurteile und Konflikte: Warum Menschen unfaire Informationen bevorzugen** 8

Markus M. Müller  
Stefan Falk  
**Verfahrensgerechtigkeit in Konflikten: Chancen und Grenzen** ..... 18

Leo Montada  
**Gerechtigkeit – ein Kernproblem in Konflikten und deren Beilegung** ..... 26

Anna Baumert  
Tanja Nazlic  
Katja Alrich  
**Konflikte bearbeiten durch Relativierung von Gerechtigkeitsvorstellungen** ..... 36

**Aus Praxis und Forschung**

Hans Jürgen Heinecke  
Jan Stefan Heinecke  
**Narzissmus im Management – Mythos oder Realität** ..... 44

Karl Kreuser  
**Wenn sich zwei streiten, was macht dann der Chef?** ..... 56  
Eine systemische Betrachtung von Konflikten in Organisationen

**Aus den Organisationen**

Lars Kirchhoff  
**Konfliktmanagement als Instrument wertorientierter Unternehmensführung** .... 66  
Aktuelle Ergebnisse der wissenschaftlichen Begleitung des Round Table Mediation und Konfliktmanagement (RTMKM)

**Interview**

**Wie du mir, so ich dir! Beziehungsgerechtigkeit und die Balance zwischen Geben und Nehmen** ..... 74  
Rudi Ballreich im Gespräch mit Helm Stierlin

**Methoden**

Frauke Peter  
**Passion Pictures – der Einsatz von Bildern in der Konfliktbearbeitung** ..... 79

**Klassiker der Konflikttheorie**

Jan Karpe  
**Gesellschaftliche Konflikte und ihre Entschärfung: John Rawls' Konzeption der Gerechtigkeit** ..... 82

**Rezensionen**

Dick Allewijn (2013)  
Fair play on both sides. Mediating disputes between Citizens and Public Authorities ..... 85

Nadia Dörflinger-Khashman (2010)  
Nachhaltige Gewinne aus der Mediation für Individuum und Organisation ..... 86

Oliver Ahrens  
Konfliktkostenrechner ..... 86

Juliane Ade, Nadja Alexander (2013)  
Mediation und Recht ..... 87

**In Medias Res Juris**

Renate Dendorfer-Ditges  
**In Medias Res Juris** ..... 89  
Anerkennung als Gütestelle

**Kolumne**

Bernd Schmid  
**Identität und Abgrenzung** ..... 95

**Kongresskalender** ..... 35

**Vorschau** ..... 96

**Impressum** ..... 96