Abkürzungen

AP	Arbeitsprozess
BNetzA	Bundesnetzagentur
BPO	Business Process Outsourcing
BR	Betriebsrat
CRM	Customer Relationship Management
DV	Datenverarbeitung
ERP	Enterprise Ressource Planning
EVU	Energieversorgungsunternehmen
EW	Energiewirtschaft
FB	Fachbereich
FK	Führungskraft
IT	Informationstechnologie
IT-DL	IT-Dienstleistungsunternehmen
PM	Projektmanagement
PO	Product Owner:in
SA	Softwareanwendung
SE	Softwareentwicklung
SF	Softwarefirma
SG	Softwaregestaltung
SLA	Service Level Agreement
SM	Scrum Master:in
ÜNB	Übertragungsnetzbetrieb
VNB	Verteilnetzbetrieb

https://doi.org/10.14361/9783839476888-004 https://www.inlibra.com/de/agb - Open Access - (cc) BY