

Im Fokus

Alexander Redlich
»Heiße« Konflikte in Theorie und Praxis 188

Friedrich Glasl
Eskalationsdynamik 190
 zur Logik von Affektsteigerungen

Tilman Metzger
**Tiefes Misstrauen im Betriebsrat –
 oder: Tränen des Mediators 200**

Silke Freitag
**»Das ist sexuelle Belästigung!«
 Umgang mit Zuschreibungen in Konflikten . . 210**

Aus Praxis und Forschung

Bernd Fechner
Wege aus der Verstrickung 220
 Dialogische Bottom-up-Feedbacks als zentrales
 Element Change begleitenden Konflikt-
 managements

Dieter Lünse
 Heidi Ittner
**Gerechtigkeiten und Dilemmata in der
 Mediation: neue Wege und neue Chancen . . . 230**

Hans Rudi Fischer
 Heinz K. Stahl
**Führen als Dienen.
 Zur Dialektik des Führens 238**

Selma Sailer
**Betriebsinterne Mediation unter Mitarbeitern –
 ist das möglich? 244**
 Und ist der Unternehmensjurist als Mediator
 dabei ein Vorteil oder ein Nachteil?

Aus den Organisationen

Jörg Wagner
 Guiletta Thalau
**Konfliktmanagement im Bundesministerium
 für Verkehr und digitale Infrastruktur 252**

Interview

**Körpersprache –
 die innere Stellungnahme im Konflikt 261**
 Anita von Hertel im Gespräch mit Samy Molcho

Rezensionen

Paul Plamper (2013).
 Der Kauf (Hörspiel) 263

Karlheinz Gaertner, Fadi Saad (2012).
 Kampfzone Straße. Jugendliche Gewalttäter jetzt
 stoppen. 263

Arne Feldhusen (Regie)
 Ralf Husmann (Drehbuch)
 Stromberg – Der Film 264

Theo Ijzermans, Coen Dirx (2012).
 Mit Emotionen am Arbeitsplatz
 konstruktiv umgehen 265

Theo Ijzermans, Roderik Bender (2013).
 Wieder Ärger im Büro?
 Wie mache ich aus einem Elefanten wieder eine
 Mücke? Mit Emotionen konstruktiv umgehen 265

In Medias Res Juris

Renate Dendorfer-Ditges
In Medias Res Juris 267
 Gerichtsreport – Mediation im Fokus der
 Rechtsprechung

Kolumne

Bernd Schmid
Lust am Tumult 271

Kongresskalender 213

Vorschau 272

Impressum 272