

Inhalt

Vorbemerkung | 7

TEIL I: AUSGANGSPUNKTE, STAND DER FORSCHUNG UND UNTERSUCHUNGSDESIGN

1. Einleitung | 11

2. **Stand der Forschung:**
Fallarbeit und Entscheidungsprozesse
bei Kindeswohlgefährdung | 19

2.1 Zur Arbeitssituation im Allgemeinen Sozialen Dienst | 23

2.2 Akteure, Prozesse und Rationalitäten | 27

2.3 Partizipation zwischen Anspruch und Wirklichkeit | 47

2.4 Problematische Fallverläufe:
Fehler und mediale Skandalisierung | 55

2.5 Fallarbeit als Handeln unter Unsicherheitsbedingungen | 58

2.6 Zusammenfassung: Entscheidungsprozesse
als Forschungslücke | 62

3. **Untersuchungsdesign:**
Ethnographie als Forschungsansatz | 67

3.1 Forschungsprozess | 72

3.2 Datenerhebung | 81

3.3 Analyse | 94

3.4 Reflexion der Methodenwahl | 104

TEIL II: EMPIRISCHE FORSCHUNGSERGEBNISSE

4. **Entscheidungen über Fremdunterbringungen**
als Gegenstand der Fallarbeit im Jugendamt | 113

- 5. Die Organisation von Fallzuständigkeit:
Dein, mein, aber nicht unser Fall? | 117**
 - 5.1 »Einen Fall haben« | 118
 - 5.2 Zuständig werden | 139
 - 5.3 Situationen der Rechtfertigung | 154
 - 5.4 Zusammenfassung: Fallzuständigkeit als Verpflichtung auf darstellbare Fallarbeit | 167
- 6. Informationsarbeit: Was ist los im Fall? | 173**
 - 6.1 Informationsgelegenheiten | 175
 - 6.2 Verdichtungen in der Dokumentationsarbeit | 205
 - 6.3 Zusammenfassung: Die Herstellung von Informiertheit | 222
- 7. Gefährdungseinschätzungen und die
Fremdunterbringung als Entscheidungsoption | 227**
 - 7.1 Risikoeinschätzungsbögen | 228
 - 7.2 Die Kategorisierung der Eltern | 237
 - 7.3 Relationierung beruhigender und beunruhigender Beobachtungen | 249
 - 7.4 Die Fremdunterbringung als Option der Fallbearbeitung bei Kindeswohlgefährdung | 265
 - 7.5 Zusammenfassung: Gefährdungskonstruktionen und die Fremdunterbringung als Bürde | 281

TEIL III: ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK

- 8. Resümee | 287**
 - 8.1 Die Darstellbarkeit des Entscheidens | 288
 - 8.2 Diskussion der Befunde | 300
 - 8.3 Schlussfolgerungen für »die« Praxis | 304

Abkürzungsverzeichnis | 313

Tabellen- und Abbildungsverzeichnis | 315

Erläuterung zur Transkription der Interviews | 317

Literatur | 319

Danksagung | 349