

# Inhalt

---

**Vorbemerkung** | 7

## **TEIL I: AUSGANGSPUNKTE, STAND DER FORSCHUNG UND UNTERSUCHUNGSDESIGN**

**1. Einleitung** | 11

**2. Stand der Forschung:  
Fallarbeit und Entscheidungsprozesse  
bei Kindeswohlgefährdung** | 19

2.1 Zur Arbeitssituation im Allgemeinen Sozialen Dienst | 23

2.2 Akteure, Prozesse und Rationalitäten | 27

2.3 Partizipation zwischen Anspruch und Wirklichkeit | 47

2.4 Problematische Fallverläufe:  
Fehler und mediale Skandalisierung | 55

2.5 Fallarbeit als Handeln unter Unsicherheitsbedingungen | 58

2.6 Zusammenfassung: Entscheidungsprozesse  
als Forschungslücke | 62

**3. Untersuchungsdesign:  
Ethnographie als Forschungsansatz** | 67

3.1 Forschungsprozess | 72

3.2 Datenerhebung | 81

3.3 Analyse | 94

3.4 Reflexion der Methodenwahl | 104

## **TEIL II: EMPIRISCHE FORSCHUNGSERGEBNISSE**

**4. Entscheidungen über Fremdunterbringungen  
als Gegenstand der Fallarbeit im Jugendamt** | 113

## **5. Die Organisation von Fallzuständigkeit:**

### **Dein, mein, aber nicht unser Fall? | 117**

- 5.1 »Einen Fall haben« | 118
- 5.2 Zuständig werden | 139
- 5.3 Situationen der Rechtfertigung | 154
- 5.4 Zusammenfassung: Fallzuständigkeit als Verpflichtung auf darstellbare Fallarbeit | 167

## **6. Informationsarbeit: Was ist los im Fall? | 173**

- 6.1 Informationsgelegenheiten | 175
- 6.2 Verdichtungen in der Dokumentationsarbeit | 205
- 6.3 Zusammenfassung: Die Herstellung von Informiertheit | 222

## **7. Gefährdungseinschätzungen und die**

### **Fremdunterbringung als Entscheidungsoption | 227**

- 7.1 Risikoeinschätzungsbögen | 228
- 7.2 Die Kategorisierung der Eltern | 237
- 7.3 Relationierung beruhigender und beunruhigender Beobachtungen | 249
- 7.4 Die Fremdunterbringung als Option der Fallbearbeitung bei Kindeswohlgefährdung | 265
- 7.5 Zusammenfassung: Gefährdungskonstruktionen und die Fremdunterbringung als Bürde | 281

## **TEIL III: ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK**

## **8. Resümee | 287**

- 8.1 Die Darstellbarkeit des Entscheident | 288
- 8.2 Diskussion der Befunde | 300
- 8.3 Schlussfolgerungen für »die« Praxis | 304

## **Abkürzungsverzeichnis | 313**

## **Tabellen- und Abbildungsverzeichnis | 315**

## **Erläuterung zur Transkription der Interviews | 317**

## **Literatur | 319**

## **Danksagung | 349**