

**Im Fokus**

Heinz K. Stahl  
Hans Rudi Fischer  
**Herausforderungen im Dazwischen.  
Balanceakte des neuen Führens** ..... 96

Astrid Schreyögg  
**Konfliktpotentiale neu ernannter  
Führungskräfte** ..... 106

Martina Scheinecker  
**Der Blick auf das Ganze** ..... 118  
Ein systemisches Organisationsverständnis als  
Chance für neue Führungskräfte bei Konflikten

**Aus Praxis und Forschung**

Rudolf Wimmer  
**Die Bewältigung der Wirtschaftskrise als  
Führungsaufgabe** ..... 126  
Organizational Resilience und Familienunternehmen  
(Teil 1)

Ruth Simsa  
**»Keine Konflikte sind auch keine Lösung ...«** 136  
Konfliktmanagement in Nonprofit-Organisationen

**Aus den Organisationen**

Hans Carl von Werthern  
Carsten Rüpke  
**Von den Elementen zum System:  
Konfliktmanagement und Mediation im  
Auswärtigen Amt** ..... 144

**Hinter den Kulissen**

Hans Rudi Fischer  
**»Dann könnte ich ja sterben ...« hoch zwei  
oder wie Verstehen rückwärts läuft** ..... 149

**Interview**

**Die Wahrheit beginnt zu zweit!** ..... 152  
Rudi Ballreich im Gespräch mit Friedemann  
Schulz von Thun

**Klassiker der Konflikttheorie**

Heinz Messmer  
**Niklas Luhmanns systemtheoretische  
Erklärung sozialer Konflikte** ..... 156

**Methoden**

E. Noni Höfner  
**Provokatives Coaching** ..... 160

**Rezensionen**

Astrid Schreyögg (2010, 2. Auflage).  
Coaching für die neu ernannte Führungskraft ... 164

Reinhard K. Sprenger (2012).  
Radikal führen ..... 165

Helmut Geiselhart (2012).  
Philosophie und Führung: Fragen und erkennen,  
planen und handeln, hoffen und Mensch sein ... 166

Bernd Schmid und Christiane Gérard (2012).  
Systemische Beratung jenseits von Tools und  
Methoden ..... 167

Marvin Weisbord & Sandra Janoff (2011).  
Einfach mal Nichts tun! ..... 168

**In Medias Res Juris**

Renate Dendorfer-Ditges  
**Pacta sunt servanda – gilt das auch für  
vertragliche Mediationsabreden?** ..... 169

**Kolumne**

Bernd Schmid  
**Kampf um Anerkennung** ..... 171

**Kongresskalender** ..... 159

**Vorschau** ..... 172

**Impressum** ..... 172