

## Im Fokus

Heinz K. Stahl	
Hans Rudi Fischer	
<b>Herausforderungen im Dazwischen.</b>	
Balanceakte des neuen Führens .....	96
Astrid Schreyögg	
<b>Konfliktpotentiale neu ernannter</b>	
Führungskräfte .....	106
Martina Scheinecker	
<b>Der Blick auf das Ganze .....</b>	118
Ein systemisches Organisationsverständnis als	
Chance für neue Führungskräfte bei Konflikten	

## Aus Praxis und Forschung

Rudolf Wimmer	
<b>Die Bewältigung der Wirtschaftskrise als</b>	
<b>Führungsaufgabe .....</b>	126
Organizational Resilience und Familienunternehmen	
(Teil 1)	
Ruth Sims	
<b>»Keine Konflikte sind auch keine Lösung ...«</b>	136
Konfliktmanagement in Nonprofit-Organisationen	

## Aus den Organisationen

Hans Carl von Werthern	
Carsten Rüpe	
<b>Von den Elementen zum System:</b>	
<b>Konfliktmanagement und Mediation im</b>	
<b>Auswärtigen Amt .....</b>	144

## Hinter den Kulissen

Hans Rudi Fischer	
<b>»Dann könnte ich ja sterben ...« hoch zwei</b>	
<b>oder wie Verstehen rückwärts läuft .....</b>	149

## Interview

<b>Die Wahrheit beginnt zu zweit! .....</b>	152
Rudi Ballreich im Gespräch mit Friedemann	
Schulz von Thun	

## Klassiker der Konflikttheorie

Heinz Messmer	
Niklas Luhmanns systemtheoretische	
<b>Erklärung sozialer Konflikte .....</b>	156

## Methoden

E. Noni Höfner	
<b>Provokatives Coaching .....</b>	160

## Rezensionen

Astrid Schreyögg (2010, 2. Auflage).	
Coaching für die neu ernannte Führungskraft .....	164
Reinhard K. Sprenger (2012).	
Radikal führen .....	165
Helmut Geiselhart (2012).	
Philosophie und Führung: Fragen und erkennen,	
planen und handeln, hoffen und Mensch sein .....	166
Bernd Schmid und Christiane Gérard (2012).	
Systemische Beratung jenseits von Tools und	
Methoden .....	167
Marvin Weisbord & Sandra Janoff (2011).	
Einfach mal Nichts tun! .....	168

## In Medias Res Juris

Renate Dendorfer-Ditges	
<b>Pacta sunt servanda – gilt das auch für</b>	
<b>vertragliche Mediationsabreden? .....</b>	169

## Kolumne

Bernd Schmid	
<b>Kampf um Anerkennung .....</b>	171
Kongresskalender .....	159
Vorschau .....	172
Impressum .....	172