

Im Fokus

Heinz K. Stahl

Hans Rudi Fischer

Herausforderungen im Dazwischen.

Balanceakte des neuen Führens 96

Astrid Schreyögg

Konfliktpotentiale neu ernannter

Führungskräfte 106

Martina Scheinecker

Der Blick auf das Ganze 118

Ein systemisches Organisationsverständnis als
Chance für neue Führungskräfte bei Konflikten

Aus Praxis und Forschung

Rudolf Wimmer

Die Bewältigung der Wirtschaftskrise als

Führungsaufgabe 126

Organizational Resilience und Familienunternehmen
(Teil 1)

Ruth Simsa

»Keine Konflikte sind auch keine Lösung ...« 136

Konfliktmanagement in Nonprofit-Organisationen

Aus den Organisationen

Hans Carl von Werthern

Carsten Rüpke

Von den Elementen zum System:

Konfliktmanagement und Mediation im

Auswärtigen Amt 144

Hinter den Kulissen

Hans Rudi Fischer

»Dann könnte ich ja sterben ...« hoch zwei

oder wie Verstehen rückwärts läuft 149

Interview

Die Wahrheit beginnt zu zweit! 152

Rudi Ballreich im Gespräch mit Friedemann
Schulz von Thun

Klassiker der Konflikttheorie

Heinz Messmer

Niklas Luhmanns systemtheoretische

Erklärung sozialer Konflikte 156

Methoden

E. Noni Höfner

Provokatives Coaching 160

Rezensionen

Astrid Schreyögg (2010, 2. Auflage).

Coaching für die neu ernannte Führungskraft 164

Reinhard K. Sprenger (2012).

Radikal führen 165

Helmut Geiselhart (2012).

Philosophie und Führung: Fragen und erkennen,
planen und handeln, hoffen und Mensch sein 166

Bernd Schmid und Christiane Gérard (2012).

Systemische Beratung jenseits von Tools und
Methoden 167

Marvin Weisbord & Sandra Janoff (2011).

Einfach mal Nichts tun! 168

In Medias Res Juris

Renate Dendorfer-Ditges

Pacta sunt servanda – gilt das auch für
vertragliche Mediationsabreden? 169

Kolumne

Bernd Schmid

Kampf um Anerkennung 171

Kongresskalender 159

Vorschau 172

Impressum 172