

JEEMS

Journal of East European Management Studies

Editors

Thomas Steger
Rainhart Lang
Irma Rybničková

Contents

- **Petar Gidaković, Barbara Čater**
Perceived justice and service recovery satisfaction in a post-transition economy
- **Jiří Balcar**
Non-cognitive skills matter, beauty not that much: Evidence from hiring technicians
- **Lea Kubičková, Barbora Chuda**
Key success factors of engineering company (Case of Czech engineering industry)
- **Mateja Lorber, Sonja Treven, Damijan Mumel**
Workplace factors related to the well-being of employees in nursing: A mixedmethods study
- **Adela Deaconu, Crina Ioana Filip**
Gold Mining Stakeholders: Diversity and Influence. Roşia Montană Case Study
- **Özgür Atılgan**
Family Business Institutionalisation: Impact On Financial Performance In An Emerging Economy
- **Remzi Keco, Ilir Tomorri, Shpresim Domi, Ilir Kapaj**
Do universities' curricula comply with the firms' demand for employee competence? A case study of Albania

1 2021
Volume 26
Pages 1–190
ISSN 0949-6181



Nomos

Journal of East European Management Studies

Editorial Committee: Thomas Steger (Editor-in-chief), University of Regensburg | Rainhart Lang, Chemnitz University of Technology | Irma Rybníkova, Hochschule Hamm-Lippstadt

Advisory Board: Eckhard Dittrich, Otto-von-Guericke-University of Magdeburg | Miklós Dobák, Corvinus University Budapest | Ivan Nový, University of Economics Prague | Anna Soulsby, Nottingham University Business School | Dieter Wagner, University of Potsdam

Honorary Board: Ed Clark, Royal Holloway University of London | Vince Edwards, Buckinghamshire College | J. Hentze, Technical University of Braunschweig | N. Holden, Skipton, UK | Dirk Holtbrügge, University of Erlangen-Nürnberg | A. Ishikawa, Chuo University | Fred Luthans, University of Nebraska Lincoln | Sheila M. Puffer, Northeastern University Boston | Rudi Schmidt, Friedrich-Schiller-University of Jena | Raoul Üksvärvä †, University of Tallinn | Hartmut Wächter †, University of Trier | Ingo Winkler, University of Southern Denmark

Table of Contents

Editorial	4
Editorial Statistics 2020	7
Articles	
<i>Petar Gidaković, Barbara Čater</i> Perceived justice and service recovery satisfaction in a post-transition economy	10
<i>Jiří Balcar</i> Non-cognitive skills matter, beauty not that much: Evidence from hiring technicians	44
<i>Lea Kubíčková, Barbora Chudá</i> Key success factors of engineering company (Case of Czech engineering industry)	73
<i>Mateja Lorber, Sonja Treven, Damijan Mumel</i> Workplace factors related to the well-being of employees in nursing: A mixed-methods study	100
<i>Adela Deaconu, Crina Ioana Filip</i> Gold Mining Stakeholders: Diversity and Influence. Roşia Montană Case Study ...	117

Özgür Atılgan

Family Business Institutionalisation: Impact On Financial Performance In An Emerging Economy

147

Research Notes

Remzi Keco, Ilir Tomorri, Shpresim Domi, Ilir Kapaj

Do universities' curricula comply with the firms' demand for employee competence? A case study of Albania

177

Editorial Board

R. Alas †, Estonian Business School | **G. Bakacsi**, Budapest Business School | **K. Balaton**, University of Miskolc | **Y.E. Blagov**, St. Petersburg State University | **S. Blażejewski**, Alanus University | **D.J. Bourne**, Henley Business School | **Z. Buzády**, Corvinus University of Budapest | **D. Catana**, Technical University of Cluj-Napoca | **T. Čater**, University of Ljubljana | **S.-O. Collin**, Free University of Scania | **D.-C. Dabija**, Babes-Bolyai University Cluj-Napoca | **B. Dallago**, Università di Trento | **M. Dowling**, University of Regensburg | **T. Elenurm**, Estonian Business School | **J. Erpenbeck**, SIBE Herrenberg | **J.H. Fisch**, University of Economics Vienna | **A. Geigenmüller**, Ilmenau University of Technology | **M. Geppert**, Friedrich-Schiller-University of Jena | **V. Golikova**, Higher School of Economics, Moscow | **I. Gurkov**, Higher School of Economics, Moscow | **B. Heidrich**, Budapest Business School | **N. Hermes**, University of Groningen | **G. Hollinshead**, University of Hertfordshire | **S. Hüsing**, Chemnitz University of Technology | **D.T.M. Huy**, Banking University of Ho Chi Minh City | **A. Jaklič**, University of Ljubljana | **J. Kovac** †, University of Maribor | **K. Liuhto**, Turku School of Economics | **S. Llaci**, University of Tirana | **C. Makó**, Hungarian Academy of Science Budapest | **M. Maly**, University of Economics Prague | **W. Mayrhofer**, Vienna University of Economics and Business | **J.-P. Neveu**, Université de Pau & Pays de l'Adour | **R. Nurmi**, Turku School of Economics | **A. Panibratov**, St. Petersburg State University | **M. Pawlak**, University of Warsaw | **A. Pocztowski**, Cracow University of Economics | **E. Polyakov**, United Kingdom | **J. Poór**, Szent István University Gödöllő | **T. Postma**, University of Groningen | **D. Pučko**, University of Ljubljana | **L. Puslecki**, Poznan University of Econoics | **M. Raskovic**, Victoria University of Wellington | **A. Remisova**, Comenius University Bratislava | **G. Schnyder**, Loughborough University London | **A. Schuh**, Vienna University of Economics and Business | **A. Sender**, University of Lucerne | **T. Specker**, University of Applied Sciences Kiel | **E. Szabo**, Johannes-Kepler-University Linz | **F. Ratto Trabucco**, University of Cassino | **T. Trapczynski**, Poznan University of Econoics | **P. Wald**, University of Applied Sciences Leipzig | **A. Wasowska**, University of Warsaw

Herausgeber/Editorial Committee: Prof. Dr. Thomas Steger, Universität Regensburg, Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät, Lehrstuhl für BWL II, insb. Führung und Organisation, Universitätsstr. 31, 93053 Regensburg; Prof. Dr. Rainhart Lang, Technische Universität Chemnitz, Fakultät für Wirtschaftswissenschaften, BWL V – Lehrstuhl für Organisation und Arbeitswissenschaft, Thüringer Weg 7, 09126 Chemnitz; Prof. Dr. Irma Rybníkova, Hochschule Hamm-Lippstadt, Marker Allee 76-78, D-59063 Hamm

Redaktion/Editorial Office: Prof. Dr. Thomas Steger, Universität Regensburg, Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät, Lehrstuhl für BWL II, insb. Führung und Organisation, Universitätsstr. 31, D-93053 Regensburg, Tel.: +49 / 941 / 943-26 80, Fax: +49 / 941 / 943-42 06; E-Mail: Thomas.Steger@wiwi.uni-regensburg.de

Druck und Verlag/Printing and Publishing: NOMOS Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG, Postfach 100 310, D-76484 Baden-Baden, Tel.: 0 72 21 / 21 04-0, Fax: 0 72 21 / 21 04-27, E-Mail: nomos@nomos.de

Bezugsbedingungen/Subscription rates 2021: Die Zeitschrift erscheint viermal im Jahr. Jahresabonnement für Privatpersonen 98,00 € (Print und Online), für Studierende (unter Einsendung eines Studiennachweises) 40,00 € (Print und Online), für Institutionen 249,00 € (Print und Online; Mehrfachnutzung/unbegrenzte Anzahl an Online-Nutzern). Einzelheft 30,00 € (Print). Alle Preise inkl. MwSt., zzgl. Versandkostenanteil. Bestellungen beim örtlichen Buchhandel oder direkt bei der Nomos Verlagsgesellschaft, Baden-Baden. Kündigungsfrist: 3 Monate vor Kalenderjahresende.

Anzeigen/Advertising: Sales friendly Verlagsdienstleistungen, Pfaffenweg 15, D-53227 Bonn, Tel.: +49 / 228 / 97 89 80, Fax: +49 / 228 / 97 89 820, E-Mail: roos@sales-friendly.de

Urheber- und Verlagsrechte/Copyrights and Publishing Rights: Die Zeitschrift sowie alle in ihr enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Mit der Annahme zur Veröffentlichung überträgt der Autor dem Verlag das ausschließliche Verlagsrecht für die Zeit bis zum Ablauf des Urheberrechts. Eingeschlossen sind insbesondere auch das Recht zur Herstellung elektronischer Versionen und zur Einspeicherung in Datenbanken sowie das Recht zu deren Vervielfältigung und Verbreitung online oder offline ohne zusätzliche Vergütung. Nach Ablauf eines Jahres kann der Autor anderen Verlagen eine einfache Abdruckgenehmigung erteilen; das Recht an der elektronischen Version verbleibt beim Verlag. Namentlich gekennzeichnete Beiträge geben nicht in jedem Fall die Meinung der Herausgeber/Redaktion oder des Verlages wieder. Unverlangt eingesendete Manuskripte – für die keine Haftung übernommen wird – gelten als Veröffentlichungsvorschlag zu den Bedingungen des Verlages. Die Redaktion behält sich eine längere Prüfungsfrist vor. Eine Haftung bei Beschädigung oder Verlust wird nicht übernommen. Bei unverlangt zugesandten Rezensionsstücken keine Garantie für Besprechung oder Rückgabe. Es werden nur unveröffentlichte Originalarbeiten angenommen. Die Verfasser erklären sich mit einer nicht sinnentstellenden redaktionellen Bearbeitung einverstanden.

Der Nomos Verlag beachtet die Regeln des Börsenvereins des Deutschen Buchhandels e.V. zur Verwendung von Buchrezensionen.

ISSN 0949-6181



Nomos

www.jeems.nomos.de