

---

## 10. Kommunikation und Diskurs: Jürgen Habermas

*Aus wissenschaftlichen Theorien folgt technisch verwertbares, aber kein normatives, kein handlungsorientierendes Wissen<sup>14</sup>.*

Jürgen Habermas



### Ein Gedankenexperiment zum Einstieg

Stell dir vor, du wachst eines Morgens auf – und Sprache gibt es nicht mehr. Keine Worte, keine Schrift, kein verständliches System von Zeichen, auf das sich alle einigen könnten. Menschen versuchen, sich mit Blicken, Gesten und Geräuschen zu verständigen, doch schnell wird klar: Ohne eine gemeinsame Grundlage bleibt vieles missverständlich.

Auf dem Marktplatz zeigt ein Käufer auf eine Ware und hebt zwei Finger. Der Händler runzelt die Stirn. Will der Käufer zwei Stück oder bietet er zwei Münzen? In der Politik wird es noch chaotischer: Menschen stehen einander gegenüber, ihre Arme in verschiedenen Richtungen ausgestreckt – doch keiner weiß genau, ob sie zustimmen oder protestieren. Ohne Sprache gibt es keine Debatte, keinen Diskurs, keine Möglichkeit, sich argumentativ zu einigen.

Mit der Zeit fangen kleine Gruppen an, gemeinsame Zeichen zu entwickeln. Sie legen Regeln fest, die bestimmte Gesten eindeutig machen. Erst dadurch wird Verständigung möglich – nicht, weil jeder einfach nur „seine“ Zeichen verwendet, sondern weil sie sich darüber abstimmen, was sie bedeuten sollen.

Jetzt frag dich: Wie oft reden wir heute aneinander vorbei, obwohl wir alle Sprache haben? Wie oft geht es in Diskussionen nicht darum, gemeinsam Bedeutung zu schaffen, sondern nur darum, das eigene Wort durchzusetzen? Vielleicht liegt das Problem nicht in der Sprache selbst, sondern darin, wie wir sie nutzen – oder verlernen, sie wirklich zu gebrauchen.

---

### 10.1. Kommunikation als Thema in der Philosophie

Die Art und Weise, wie Menschen miteinander sprechen, hat sich im Laufe der Geschichte immer wieder verändert, doch die Frage, was eine gelungene Verständigung ausmacht, ist stets dieselbe geblieben. Von der antiken Rhetorik

---

14 Habermas, J. (1973) *Erkenntnis und Interesse*. Frankfurt am Main: Suhrkamp, S. 355.

über die dialogische Philosophie bis hin zur modernen Kommunikationstheorie haben Denker immer wieder herausgearbeitet, welche Bedingungen erfüllt sein müssen, damit Worte nicht nur gesprochen, sondern auch verstanden werden. Bevor wir zu Jürgen Habermas' Philosophie kommen, werfen wir zunächst einen Blick zurück ins alte Rom zu Cicero und dann ins 20. Jahrhundert zu Martin Buber.

### **Cicero und die Macht der Sprache: Rhetorik als Schlüssel zur Gesellschaft**

Rhetorik war in der Antike eine essenzielle Kulturtechnik und eine der sieben freien Künste (*artes liberales*). Wer sie beherrschte, hatte Zugang zu den Schaltstellen der Macht. Sie war nicht nur das Handwerkszeug von Politikern und Anwälten, sondern ein grundlegendes Bildungsziel – vergleichbar mit dem, was heute als wissenschaftliche Methodik oder kritisches Denken gilt.

Marcus Tullius Cicero (106–43 v. Chr.) war ein Meister des gesprochenen Wortes, ein Virtuose der Argumentation. Er überzeugte sein Publikum nicht nur, sondern lenkte, fesselte und verunsicherte es – je nachdem, was die Situation erforderte. Das Forum Romanum war seine Bühne, eine Arena, in der es nicht nur um Meinungen, sondern oft genug um Macht, Einfluss und politische Schicksale ging. Wer hier das Wort ergriff, tat dies nicht zum Selbstzweck, sondern um Koalitionen zu schmieden, Gegner aus dem Amt zu reden oder über Krieg und Frieden zu entscheiden.

Rhetorik war dabei kein Talent, das einem zufällig in die Wiege gelegt wurde. Wer in Rom etwas erreichen wollte, musste sie erlernen – systematisch, diszipliniert und nach festen Regeln. Rhetorikschulen, vor allem in Athen und auf Rhodos, lehrten das Handwerk der Überzeugung. Wer Cicero liest, erkennt, dass er nicht nur ein brillanter Redner, sondern auch ein Theoretiker der Sprache war. In „De Oratore“ beschreibt er, was eine gelungene Rede ausmacht.

- Inventio – Wie finde ich die besten Argumente?
- Dispositio – Wie ordne ich sie logisch?
- Elocutio – Wie setze ich Stilmittel gezielt ein?
- Memoria – Wie kann ich ohne Manuskript sprechen?
- Actio – Wie nutze ich Stimme, Mimik und Gestik?

Rhetorik war eine Kunst mit klaren Regeln – präzise durchdacht und trainierbar. Sie erforderte Übung, Disziplin sowie ein tiefes, intuitives Verständnis für Menschen und Situationen.

Cicero war sich der Wirkung von Sprache bewusst. Einmal ausgesprochen, lassen sich Worte nicht mehr zurückholen. Sie breiten sich aus, verändern Meinungen und prägen den Lauf der Dinge. Gerade deshalb lehnte er eine Rhetorik ab, die nur auf Manipulation oder Blendwerk setzte. Er wollte nicht nur mitreißen, sondern überzeugen – nicht mit Lautstärke, sondern mit Klarheit; nicht mit Effekten, sondern mit Substanz. Seine Vorstellung von Rhetorik war untrennbar mit Ethik verbunden. Für ihn war ein guter Redner nicht nur jemand, der Gehör fand, sondern jemand, der Verantwortung für seine Worte übernahm.

Doch was, wenn Sprache mehr sein soll als ein Werkzeug der Überzeugung? Wenn es nicht darum geht, andere mit Argumenten zu gewinnen, sondern sie wirklich zu erreichen? Wenn Worte nicht nur eine Debatte strukturieren, sondern darüber hinaus eine Beziehung stiften sollen? Genau hier setzt knapp 1900 Jahre später Martin Buber an.

### **Das Ich und das Du: Martin Buber**

Dieser Wandel, dieses Bedürfnis nach echter Begegnung und authentischer Kommunikation, wurde Jahrhunderte später von einem anderen Denker in eine eigene, unverwechselbare Richtung geführt. Martin Buber (1878–1965). Während Levinas die Begegnung mit dem Anderen vor allem als ethische Verpflichtung versteht – als Ruf zur Verantwortung, der sich aus der Schutzlosigkeit des Anderen ergibt –, geht es Buber um etwas anderes: um das unmittelbare, dialogische Verhältnis zwischen Ich und Du. Dieses ist nicht durch eine vorab bestehende moralische Forderung definiert, sondern erwächst aus dem Moment der Begegnung selbst.

Für Buber steht nicht das Antlitz des Anderen im Zentrum, das uns zur Verantwortung ruft, sondern das lebendige Wechselspiel zwischen zwei Menschen, die sich einander ohne funktionale oder instrumentelle Absicht zuwenden. Er fordert uns auf, dem anderen nicht als Objekt, nicht als Projektionsfläche unserer eigenen Bedürfnisse und Wünsche zu begegnen, sondern als gleichwertiges Gegenüber in einem echten, offenen Dialog. Während auch Levinas das Gegenüber nicht auf ein einfaches Objekt reduzieren will, liegt bei Buber der Schwerpunkt auf der Wechselseitigkeit dieser Begegnung, auf dem lebendigen Dialog, der nicht nur eine ethische Verantwortung impliziert, sondern eine existentielle Erfahrung der Gegenseitigkeit darstellt.



### Denkanstoß

Stell dir vor, du triffst auf der Straße einen alten Bekannten. Sein Gesicht wirkt müde, seine Stimme ist leise, als er dir erzählt, dass er gerade eine schwere Zeit durchmacht. Während er spricht, ertappst du dich dabei, wie deine Gedanken abschweifen – du überlegst schon, was du gleich antworten wirst, suchst nach einem klugen Ratschlag oder einer schnellen Lösung.

Doch genau hier liegt das Problem. In diesem Moment begegnest du ihm nicht wirklich – du funktionalisierst ihn, machst ihn unbewusst zum Objekt deiner eigenen Reaktion. Für Buber wäre das eine typische Ich-Es-Beziehung. Jetzt stell dir vor, du hältst inne. Statt sofort zu reagieren, hörst du ihm wirklich zu. Nicht, um zu antworten, nicht, um ihn zu bewerten, sondern einfach, um ihn zu sehen, als Mensch, nicht als Fall, den es zu lösen gilt. Während Levinas die ethische Verantwortung in den Vordergrund rückt, geht es Buber hier um den gelebten Dialog – um eine Begegnung, die nicht von Erwartungen oder Rollen geprägt ist, sondern von Präsenz und Wahrnehmung.

Gerade diese Art der Begegnung scheint in einer Welt, in der Kommunikation häufig über Bildschirme, Smartphones und E-Mails erfolgt, immer seltener zu werden. Buber erinnert uns daran, dass echter Dialog nicht nur eine Frage der Sprache, sondern eine Haltung ist: die Bereitschaft, dem anderen wirklich zu begegnen – ohne Maske, ohne Ablenkung, ohne voreilige Antworten. Würde er heute noch leben, würde er wahrscheinlich sagen: „Handy weg!“

### Gegenwart: Habermas

Während Buber den Dialog zwischen Individuen betont, fragt Habermas, was passiert, wenn Verständigung über das persönliche Gespräch hinausgeht, wenn also ganze Gesellschaften miteinander sprechen müssen. Für ihn ist Kommunikation nicht nur ein Austausch von Meinungen, sondern ein Prozess, der bestimmten Bedingungen unterliegen muss, damit echter Dialog möglich wird. In seiner Theorie des kommunikativen Handelns stellt er genau diese Bedingungen in den Mittelpunkt: Welche Regeln und Strukturen braucht es, damit nicht Macht und Lautstärke, sondern Argumente zählen?

Habermas fordert eine Form der Kommunikation, in der alle Beteiligten gleichberechtigt sprechen können und bereit sind, Argumente nicht nur zu äußern, sondern sie auch ernsthaft zu prüfen. Verständigung ist für ihn eine Aufgabe, eine Herausforderung, die in demokratischen Gesellschaften immer

wieder neu ausgehandelt werden muss. Doch wie oft scheitern wir genau daran?

### **Fazit**

Das Gedankenspiel vom Anfang erhält an dieser Stelle eine ungeahnte Tiefe. Die wortlose Welt zeigt uns, wie schnell Kommunikation an ihre Grenzen stößt, wenn grundlegende Verständigungsregeln fehlen. Doch selbst in einer Welt voller Sprache stehen wir vor einer ähnlichen Herausforderung: Sind wir in der Lage, nicht nur unsere Worte, sondern auch die Bedingungen zu hinterfragen, die eine echte Verständigung ermöglichen?

Hier setzt Habermas an – mit der Frage, wie wir jenseits von Worten eine Grundlage schaffen können, auf der Verständigung nicht nur möglich, sondern auch produktiv wird. Um zu verstehen, wie er zu diesem Denken kam, lohnt es sich, einen Blick auf sein Leben zu werfen. Ein Leben, das durch die Brüche des 20. Jahrhunderts geprägt wurde: eine Kindheit im Schatten des Nationalsozialismus, der Wiederaufbau der Demokratie und die Auseinandersetzung mit einer sich ständig wandelnden Gesellschaft.

## **10.2. Jürgen Habermas: Biografie und historischer Kontext**

Jürgen Habermas wurde am 18. Juni 1929 in Düsseldorf geboren, also im Jahr der Weltwirtschaftskrise. Der *Black Friday* am 24. Oktober 1929 hatte damals eine ganz andere Bedeutung als heute. Er wuchs in einer Zeit auf, die turbulenter kaum hätte sein können. Er wuchs zwischen der untergehenden Weimarer Republik und der nationalsozialistischen Diktatur auf und erlebte eine von der Zerstörung des Zweiten Weltkriegs und dem anschließenden Wiederaufbau geprägte Jugend. Wie formen solche historischen Brüche einen Geist, der sich später radikal dem Dialog, der Verständigung und der öffentlichen Vernunft verschreibt? Es ist klar: Der Schlüssel zu Habermas' Denken liegt in den Umbrüchen seiner Zeit.

### **Die prägenden Jugendjahre**

Nach 1945, als sich Deutschland mühsam aus der Asche erhob, entschloss sich Habermas, Philosophie, Geschichte, Psychologie und Germanistik in Göttingen, Zürich und Bonn zu studieren. Diese interdisziplinäre Ausrichtung deutet bereits darauf hin, dass hier ein Denker am Werk war, der die Welt in

ihrer ganzen Komplexität verstehen wollte. Seine Dissertation über Friedrich Schelling war nur der erste Schritt einer lebenslangen Auseinandersetzung mit Fragen der Freiheit, Rationalität und sozialen Verantwortung.

### **Aufbruch zur Frankfurter Schule – geistige Heimat und kritische Distanz**

Die eigentliche Wende kam, als Habermas sich in den 1950er Jahren der Frankfurter Schule und ihren Leitfiguren Theodor W. Adorno und Max Horkheimer anschloss. Man kann sich die Szene bildlich vorstellen: Ein junger Denker, neugierig und voller Fragen, betritt das Epizentrum der Kritischen Theorie. Doch statt sich in Ehrfurcht zu verlieren, begann er von Anfang an, kritisch zu hinterfragen und seine eigene Position zu entwickeln. Die Skepsis der älteren Generation genügte ihm nicht – er wollte nicht beim resignativen Pessimismus stehen bleiben, den er in den Schriften Adornos und Horkheimers erkannte und den er immer wieder thematisierte.

Habermas' erstes großes Werk *Strukturwandel der Öffentlichkeit* (1962) war ein Weckruf, ein Plädoyer für eine Gesellschaft, die den offenen, rationalen Diskurs wiederentdeckt.

### **Die 1960er Jahre – Aufbruch und Ringen um den richtigen Weg**

Die 1960er Jahre waren für Habermas nicht nur eine Phase akademischen Aufstiegs, sondern auch eine Zeit politischer Umwälzungen. Mitten in der Studentenbewegung fand er sich plötzlich in heftigen Debatten wieder. Einerseits unterstützte er die Forderungen nach mehr Demokratie, andererseits warnte er davor, radikale Veränderungen könnten nicht über Nacht und nicht ohne Respekt vor demokratischen Prozessen geschehen. Sein Einsatz für den Dialog zeigte sich hier besonders: Er wollte vermitteln, argumentieren und Verständigung ermöglichen – auch wenn er dafür selbst immer wieder in die Kritik geriet.

### **Die Suche nach Verständigung in einer zerrissenen Welt**

Die folgenden Jahrzehnte führten Habermas durch eine Welt im Wandel – vom Kalten Krieg über die Konsolidierung der Bundesrepublik bis hin zu Globalisierung und Digitalisierung. Doch statt sich von den Ereignissen überrollen zu lassen, stellte er eine zentrale Frage: Wie kann Verständigung in einer immer komplexeren Gesellschaft gelingen? Seine Antwort darauf, die sich in der *Theorie des kommunikativen Handelns* (1981) konkretisiert, lautet:

Nur wenn Kommunikation von Machtinteressen befreit ist, kann sie zur Basis einer funktionierenden Demokratie werden.

Damit ist die Bühne bereitet: Im nächsten Kapitel werden wir uns seinen zentralen Begriffen und Konzepten zuwenden, um zu verstehen, wie aus diesem Leben, dieser Suche und dieser ständigen Bereitschaft zum Dialog eine der einflussreichsten Theorien der Sozialwissenschaften im 20. Jahrhundert entstanden ist.

### 10.3. Zentrale Begriffe und Konzepte

Man könnte sich Jürgen Habermas wie einen Architekten der Verständigung vorstellen. Sein Werk ist wie ein weitläufiges Gebäude mit vielen Räumen, Korridoren und Durchgängen, in denen Begriffe und Theorien aufeinander aufbauen und ineinandergreifen. Wer sich darin zurechtfinden will, sollte nicht gleich jedes Detail vermessen, sondern erst einmal den Grundriss verstehen. Welche tragenden Ideen halten das Ganze zusammen? Welche Konzepte bilden das Fundament? Ein genauer Blick auf einige zentrale Begriffe kann dabei helfen, sich zu orientieren.

#### Kommunikatives und strategisches Handeln

Im Zentrum von Habermas' Philosophie steht die Theorie des kommunikativen Handelns, wie er sie in seinem gleichnamigen Werk entwickelt hat. Dabei unterscheidet er zwei Haupttypen menschlichen Handelns: strategisches und kommunikatives Handeln. Während strategisches Handeln darauf abzielt, eigene Ziele durch Manipulation, Beeinflussung oder schlichte Überredung zu erreichen, orientiert sich kommunikatives Handeln an einem ganz anderen Prinzip: dem Streben nach Verständigung. Doch was heißt das konkret?



#### Denkanstoß

Stell dir vor, du stehst mit deinem Mitbewohner oder Partner in eurer Wohnung. Die Wände sollen neu gestrichen werden, doch ihr seid euch nicht einig über die Farbe. Du plädiertest für ein warmes Terrakotta, während dein Gegenüber auf ein kühles Blau besteht.

Beim strategischen Handeln würdest du vielleicht versuchen, deinen Wunsch durchzusetzen – indem du betonst, wie schlecht Blau zu den Möbeln passt, kleine Kompromisse vortäuschst oder gar Emotionen ins Spiel bringst: „Aber du weißt doch, dass ich mich in warmen

Farben einfach wohler fühle!“ Vielleicht beharrst du auch einfach stur auf deiner Meinung, bis der andere nachgibt. Ganz anders wäre es beim kommunikativen Handeln: Ihr legt offen dar, warum euch jeweils eine bestimmte Farbe wichtig ist, hört euch gegenseitig zu und seid bereit, euch von den Argumenten des anderen überzeugen zu lassen. Es geht nicht darum, sich durchzusetzen, sondern eine gemeinsame Lösung zu finden – eine, die nicht nur einen faulen Kompromiss darstellt, sondern tatsächlich für beide funktioniert. Und vielleicht stellt sich dabei heraus, dass eine ganz andere Farbe die beste Wahl wäre.

---

Habermas' Idee des kommunikativen Handelns hat weitreichende Konsequenzen für unser Verständnis von rationaler Verständigung und demokratischer Teilhabe. Er argumentiert, dass eine Gesellschaft nur durch kommunikatives Handeln wirklich in der Lage ist, Entscheidungen zu treffen, die auf Konsens und gegenseitiger Verständigung beruhen. Doch genau hier stellt sich die kritische Frage: Wie oft erleben wir in der Realität einen solchen idealtypischen Diskurs? Ist es nicht vielmehr so, dass strategische Kommunikation, die von Machtinteressen und Manipulation geprägt ist, den öffentlichen Diskurs dominiert?

### **Voraussetzung für gelingende Kommunikation ist der idealtypische Sprechakt.**

Ein weiterer zentraler Aspekt der Theorie von Habermas ist der Begriff des idealtypischen Sprechaktes. Habermas fragt sich unter welchen Bedingungen Kommunikation gelingen kann. Für ihn ist Kommunikation dann gelungen, wenn sie vier zentrale Bedingungen erfüllt: Wahrhaftigkeit, Wahrheit, Richtigkeit und Verständlichkeit.

Betrachten wir zum Beispiel eine politische Debatte im Fernsehen: Wenn der Politiker nicht wirklich glaubt, was er sagt, fehlt es an Wahrhaftigkeit. Wenn seine Aussagen nicht der Realität entsprechen, fehlt es an Wahrheit. Wenn er normative Aussagen macht, die nicht gerechtfertigt sind oder den moralischen Normen der Gesellschaft nicht entsprechen, fehlt es an Richtigkeit. Und wenn er in einem für das Publikum unverständlichen Jargon spricht, geht die Verständlichkeit verloren. All diese Bedingungen müssen erfüllt sein, damit Kommunikation nicht nur Information, sondern wirkliche Verständigung ermöglicht. Doch stellt sich auch hier die Frage: Wie realistisch ist es, dass diese Idealbedingungen im Alltag jemals vollständig erfüllt werden?

### Lebenswelt und System: Die Spannung zwischen zwei Welten

Ein zentraler und oft zitierter Begriff im Denken von Habermas ist die Unterscheidung zwischen *Lebenswelt* und *System*. Die Lebenswelt beschreibt den Bereich unseres alltäglichen Lebens, in dem soziale Interaktionen, persönliche Beziehungen, kulturelle Normen und gemeinschaftliche Werte ihren Platz haben. Es ist der Raum, in dem wir uns selbst verorten, in dem wir Bedeutungen teilen und in dem Kommunikation auf Verständigung und Sinnstiftung abzielt. Hier agieren wir nicht als bloße Funktionsträger, sondern als Menschen mit individuellen Geschichten, Hoffnungen und Ängsten.

Demgegenüber steht das System, also die strukturierten Bereiche der Gesellschaft wie Wirtschaft und Verwaltung, die nach eigenen, oft unpersönlichen Regeln funktionieren. Im System geht es um Effizienz, Kontrolle, Macht und das Erreichen vorgegebener Ziele, weniger um menschliche Beziehungen oder Sinnhaftigkeit. Stellen wir uns vor, wie in einem Unternehmen Entscheidungen getroffen werden: Hier stehen Kennzahlen, Effizienz und Profit im Vordergrund, während die individuellen Bedürfnisse oder Werte der Mitarbeitenden oft in den Hintergrund treten.

Habermas warnt vor einer *Kolonialisierung der Lebenswelt* durch das System. Damit ist gemeint, dass die unpersönlichen, instrumentellen Logiken von Wirtschaft und Verwaltung immer mehr Einfluss auf unseren Alltag gewinnen und damit die Möglichkeiten echter, menschlicher Kommunikation und Verständigung bedrohen. Ein konkretes Beispiel dafür ist die zunehmende Bürokratisierung unseres Gesundheitssystems: Stand früher der persönliche Kontakt zwischen Ärztin bzw. Arzt und Patient im Mittelpunkt, dominieren heute oft Formulare, Kostenabrechnungen und Effizienzberichte – ein Zeichen dafür, wie das System die Lebenswelt durchdringt und vereinnahmt.

### Diskursethik – Eine ethische Orientierung in einer pluralistischen Welt

Ein weiteres wichtiges Konzept im Denken von Habermas ist die Diskursethik. Sie versucht, normative Maßstäbe für moralische Fragen zu entwickeln, die durch Kommunikation und Diskurs erarbeitet werden. Habermas schlägt vor, dass Normen nur dann als gerechtfertigt gelten können, wenn sie in einem rationalen Diskurs von allen Betroffenen akzeptiert werden können. Es handelt sich also um einen universellen Ansatz, bei dem die Prinzipien der Offenheit, Gleichheit und Reziprozität im Vordergrund stehen.

Im Kern fordert die Diskursethik, dass moralische Normen nur dann legitim sind, wenn sie in einem offenen und fairen Dialog von allen Betroffenen akzeptiert werden können. Sie basiert auf drei grundlegenden Prinzipien:

1. Universalisierbarkeit: Eine Entscheidung ist nur dann gerechtfertigt, wenn sie für alle in vergleichbarer Situation gleichermaßen akzeptabel wäre.
2. Reziprozität: Jede Perspektive muss ernst genommen werden, niemand darf aus dem Diskurs ausgeschlossen werden.
3. Offenheit: Argumente müssen einer rationalen Prüfung standhalten und dürfen nicht durch Macht oder Manipulation verzerrt werden.

Doch wie lässt sich dies in die Praxis umsetzen? Stellen wir uns eine Stadt vor, in der über den Bau eines neuen Einkaufszentrums diskutiert wird. In einer echten diskursethischen Auseinandersetzung müssten alle Betroffenen – Anwohner, Unternehmer, Politiker und Umweltschützer – gleichberechtigt am Diskurs teilnehmen können. Ihre Argumente müssten gehört, abgewogen und respektiert werden. Doch ist das in unserer heutigen, von Machtinteressen geprägten Gesellschaft überhaupt möglich? Habermas ist sich der Schwierigkeiten bewusst. Er sieht die Diskursethik weniger als perfektes Modell, sondern vielmehr als normative Orientierung, an der wir unser Handeln ausrichten sollten.

### **Öffentlichkeit und deliberative Demokratie**

Schließlich ist der Begriff der Öffentlichkeit und vor allem der deliberativen Demokratie ein weiterer Schlüsselbegriff in Habermas' Philosophie. Für ihn ist eine funktionierende Öffentlichkeit ein Raum, in dem Bürger frei, gleichberechtigt und rational über gesellschaftliche und politische Themen diskutieren können. In einer idealen deliberativen Demokratie würden Entscheidungen in einem offenen und inklusiven Diskursprozess getroffen, in dem alle Stimmen gehört und respektiert werden.

Doch auch hier stellt sich die Frage, inwieweit wir diesem Ideal heute gerecht werden. Eine lebendige Öffentlichkeit? Oder haben wir es nicht viel zu oft mit inszenierten Debatten, Fake News und populistischer Rhetorik zu tun? Für Habermas ist dies eine zentrale Herausforderung: Nur wenn es gelingt, Räume für echten Dialog zu schaffen, können wir demokratische Prozesse stärken und verhindern, dass Macht und Manipulation die Oberhand gewinnen.

## 10.4. Diskussion: Relevanz für die Soziale Arbeit

Die Philosophie von Jürgen Habermas eröffnet zahlreiche Perspektiven, die die Praxis bereichern, sie aber auch herausfordern. Was passiert, wenn wir seine Theorien aus der akademischen Abstraktion herausholen und in den realen Alltag der Sozialen Arbeit übertragen? Ein Blick darauf lohnt sich. Grundsätzlich – so die hier vertretene These – lassen sich viele Praktiken in der Sozialen Arbeit direkt oder indirekt auf Habermas' philosophische Positionen zurückführen.

### Die Theorie des kommunikativen Handelns in der Sozialen Arbeit

Wenn wir darüber nachdenken, wie wir als Professionelle mit Klienten, Kollegen oder auch Institutionen kommunizieren, wird deutlich, dass Kommunikation weit mehr ist als der Austausch von Informationen. Es geht um Verständigung, Kompromissfindung und/oder Konsensbildung – und letztlich um den Aufbau von Beziehungen, die auf gegenseitigem Respekt und Vertrauen beruhen. Doch wie oft verfallen wir dabei unbewusst in strategisches Handeln? Wie oft versuchen wir, unsere Klienten zu bestimmten Entscheidungen zu bewegen, anstatt wirklich auf sie einzugehen?

Ein konkretes Beispiel: Eine Sozialarbeiterin betreut eine junge Mutter, die Schwierigkeiten hat, ihren Platz im Leben und in der Gesellschaft zu finden. Anstatt ihr „gut gemeinte Ratschläge“ aufzudrängen, könnte die Sozialarbeiterin im Sinne Habermas' versuchen, kommunikativ zu handeln, um einen Raum für Dialog zu schaffen, in dem die junge Mutter ihre eigenen Vorstellungen und Wünsche artikulieren kann und in dem gemeinsam nach Lösungen gesucht wird. Durch den Versuch des gegenseitigen Verstehens entsteht eine authentische Zusammenarbeit, die nicht auf Manipulation, sondern auf echtem Verständnis beruht.

An dieser Stelle stellt sich jedoch – auch auf die Gefahr, mich zu wiederholen – die kritische Frage: Ist das Ideal des kommunikativen Handelns in unserer Realität umsetzbar? Was passiert, wenn Machtverhältnisse ins Spiel kommen – sei es in der Hierarchie innerhalb einer Institution oder im Umgang mit Klienten in Abhängigkeitsverhältnissen? Die Herausforderung besteht darin, sich dieses Spannungsfeldes bewusst zu sein und dennoch zu versuchen, kommunikative Räume zu schaffen, in denen authentische Begegnung und kommunikatives Handeln möglich sind.

### **Der idealtypische Sprechakt und die professionelle Praxis**

Der idealtypische Sprechakt nach Habermas fordert uns auf, unsere eigene Kommunikation kritisch zu reflektieren. Sprechen wir wirklich wahrhaftig, verständlich und normativ gerechtfertigt? In der Sozialen Arbeit ist Sprache ein zentraler Bestandteil der Beziehungsarbeit. Worte können Orientierung geben, Vertrauen aufbauen oder zerstören, Missverständnisse erzeugen und Barrieren errichten.

Anderes Beispiel: Eine Fachkraft in einer Beratungsstelle für Menschen mit Suchterkrankungen begleitet eine Klientin, die nach mehreren Rückfällen erneut einen Antrag auf eine stationäre Therapie stellt. Die Entscheidung des Kostenträgers fällt negativ aus. Wie wird diese Nachricht am besten vermittelt? Eine rein administrative Mitteilung wie „Ihr Antrag wurde abgelehnt“ wäre zwar faktisch korrekt, kommunikativ jedoch unzureichend. Ebenso problematisch wäre eine beschwichtigende oder ausweichende Formulierung, die die Tragweite der Entscheidung relativiert. Idealtypisch würde ein Sprechakt verlangen, die Klientin nicht nur über die Ablehnung zu informieren, sondern auch transparent zu machen, warum diese Entscheidung getroffen wurde, welche Alternativen bestehen und wie der weitere Weg aussehen könnte – und das auf eine Weise, die gleichzeitig ehrlich, verständlich und empathisch ist.

### **Lebenswelt und System: Ein Balanceakt in der Sozialen Arbeit**

Habermas' Unterscheidung zwischen Lebenswelt und Systemwelt hat für die Soziale Arbeit eine weitreichende Bedeutung. Denn kaum ein anderes Berufsfeld bewegt sich so konstant auf dem schmalen Grat zwischen individuellen Bedürfnissen und institutionellen Strukturen, zwischen Hilfe und Kontrolle, zwischen Lebens- und Systemwelt. Die Lebenswelt ist der Raum des Persönlichen, des Sinnstiftenden – hier begegnen sich Menschen mit ihren Geschichten, Hoffnungen und Ängsten. Es ist der Bereich, in dem Kommunikation auf Verständigung abzielt und Beziehungen im Mittelpunkt stehen. Demgegenüber steht die Systemwelt: die Welt der Bürokratie, der standardisierten Abläufe, der Effizienz- und Kontrollmechanismen. Sie folgt einer eigenen Logik: Fallzahlen, Fristen, Richtlinien.

Wie oft zeigt sich dieser Konflikt in der Praxis? Ein Jugendlicher sitzt in der Beratungsstelle und ringt um Worte, um seine schwierige familiäre Situation zu schildern. Doch bevor ein tiefergehendes Gespräch entstehen kann, muss die Fachkraft erst Formulare ausfüllen, Einwilligungserklärungen einholen und Datenschutzrichtlinien erläutern. Die eigentliche Begegnung wird unter-

brochen, verschoben und fragmentiert. Hier zeigt sich, was Habermas als *Kolonialisierung der Lebenswelt* bezeichnet. Die strukturellen Anforderungen des Systems dringen in den Raum ein, der eigentlich dem menschlichen Austausch vorbehalten sein sollte.

Doch diese Spannung muss nicht einfach hingenommen werden. Es geht nicht darum, das System abzuschaffen – denn es sorgt schließlich auch für Struktur und Verlässlichkeit –, sondern darum, wie Fachkräfte innerhalb dieser Rahmenbedingungen dennoch Räume für echte Begegnung bewahren können. Vielleicht bedeutet das, interne Abläufe so zu hinterfragen, dass sie weniger hemmend wirken. Vielleicht bedeutet es auch, kreative Wege zu finden, um Klienten nicht nur als Fälle, sondern als Menschen wahrzunehmen – durch offene Gesprächszeiten, niedrigschwellige Zugänge oder bewusste Momente der ungeteilten Aufmerksamkeit.

Habermas würde hier wohl eine Form des Widerstandes fordern – nicht gegen das System als solches, sondern gegen die Gefahr, dass es die Menschlichkeit in der Sozialen Arbeit erstickt oder verdrängt. Ein Widerstand, der sich nicht in Verweigerung äußert, sondern in kluger Gestaltung: Wie kann die Lebenswelt inmitten der Systemwelt erhalten bleiben? Die Antwort darauf entscheidet darüber, ob Soziale Arbeit ein reiner Verwaltungsakt bleibt oder ein Raum ist, in dem Verständigung und Unterstützung tatsächlich gelingen.

### **Diskursethik: Ethische Orientierung in der Sozialen Arbeit**

Die Spannung zwischen Lebenswelt und Systemwelt stellt Fachkräfte in der Sozialen Arbeit immer wieder vor schwierige ethische Entscheidungen. Wie kann eine Balance zwischen institutionellen Vorgaben und den individuellen Bedürfnissen der Menschen gefunden werden? Wie lässt sich vermeiden, dass Klientinnen in standardisierten Verfahren nur noch als Fälle behandelt werden, anstatt als Gegenüber auf Augenhöhe? Genau hier setzt Habermas' Diskursethik an: Sie dient als Orientierung, um ethische Entscheidungen nicht autoritär oder willkürlich zu treffen, sondern sie im Dialog mit allen Beteiligten auszuhandeln.

Die Prinzipien der Diskursethik – Universalisierbarkeit, Reziprozität, Offenheit – sind gerade in der Sozialen Arbeit von zentraler Bedeutung. Fachkräfte stehen oft vor Dilemmata, für die es keine einfache oder objektiv richtige Lösung gibt. Denken wir etwa an eine Krisensituation in einer Familie: Ein Kind zeigt Anzeichen von Vernachlässigung – wie reagiert die Sozialarbeiterin? Muss sofort eingegriffen werden, um das Kind zu schützen? Oder gilt es

zunächst, gemeinsam mit den Eltern nach Wegen zu suchen, um die Situation zu verbessern?

Die Diskursethik fordert uns dazu auf, solche Entscheidungen nicht über die Köpfe der Betroffenen hinweg zu treffen. Sie lädt dazu ein, möglichst alle Perspektiven einzubeziehen, die Betroffenen selbst als handelnde Subjekte wahrzunehmen und tragfähige Lösungen mit ihnen zu erarbeiten. Doch wie oft ist das in der Realität tatsächlich umsetzbar? Zeitdruck, Ressourcenmangel und Machtasymmetrien erschweren die Führung idealtypischer Diskurse.

Habermas liefert mit der Diskursethik daher kein einfaches Rezept, sondern eher einen Kompass. Die Diskursethik ist eine ständige Erinnerung daran, dass professionelle Ethik in der Sozialen Arbeit nicht darin besteht, fertige Lösungen zu präsentieren, sondern darin, Verständigung zu ermöglichen – auch dort, wo sie herausfordernd ist.

### **Deliberative Demokratie und Partizipation**

Der Gedanke der größtmöglichen Partizipation im Sinne der deliberativen Demokratie und seine Relevanz für die Soziale Arbeit lassen sich vielleicht an keinem anderen Arbeitsfeld so gut darstellen wie in der Offenen Kinder- und Jugendarbeit.

In einem Jugendzentrum zeigt sich die Idee der deliberativen Demokratie beispielsweise darin, dass nicht die Sozialarbeitenden allein über Verhaltensregeln, Angebote oder Freizeitaktivitäten entscheiden, sondern diese meist gemeinsam mit den Jugendlichen entwickelt werden. Stellen wir uns beispielsweise die Frage, ob es neue Regeln für die Nutzung einer Sporthalle geben soll. Anstatt diese Regeln von oben herab festzulegen, könnten die Jugendlichen in einem offenen Diskussionsprozess dazu aufgefordert werden, ihre Meinungen und Vorschläge einzubringen. So entsteht ein Raum des Austauschs, in dem alle gehört werden, unterschiedliche Perspektiven aufeinandertreffen und gemeinsam nach Lösungen gesucht wird. Vielleicht gibt es Jugendliche, die die Sporthalle zum gemeinsamen Fußballspielen nutzen wollen, während andere eher an einem Tanzworkshop interessiert sind. In der deliberativen Diskussion geht es darum, einen Konsens zu finden, der die Bedürfnisse und Wünsche aller so weit wie möglich berücksichtigt.

Hier zeigen sich jedoch auch die Herausforderungen der deliberativen Demokratie in der Praxis. Nicht alle Jugendlichen sind gleichermaßen geübt darin, ihre Meinung in einer Gruppendiskussion zu äußern. Einige treten laut und

selbstbewusst auf, formulieren ihre Interessen klar und dominieren damit schnell die Diskussion. Andere sind eher zurückhaltend, fühlen sich unsicher oder haben einfach weniger Erfahrung, ihre Positionen in einem solchen Rahmen zu vertreten. Wie gehen wir damit um? Wie schaffen wir es, dass auch die leisen Stimmen gehört werden? Wie stellen wir sicher, dass auch diejenigen, die sich vielleicht nicht so eloquent ausdrücken können, Teil des Entscheidungsprozesses sind? Hier wird deutlich, dass deliberative Demokratie kein Selbstläufer ist, sondern aktiv gestaltet und begleitet werden muss. Sozialarbeiter sind in dieser Situation gefordert, bewusst darauf zu achten, dass Machtasymmetrien die Diskussionskultur nicht prägen. Sie können beispielsweise Moderationsmethoden einsetzen, um den Raum für alle Jugendlichen gleichermaßen zu öffnen, indem sie gezielt diejenigen ansprechen, die sich weniger zu Wort melden, oder indem sie Arbeitsgruppen bilden, in denen jeder die Möglichkeit hat, seine Meinung in einem kleineren Rahmen zu äußern. Eine weitere Möglichkeit ist die Einführung eines „Sprechobjektes“, das nur die Person in der Hand hält, die gerade spricht – ein einfacher Trick, der aber dazu beiträgt, dass sich alle gehört fühlen und sich bewusst Raum nehmen können.

Ein weiterer kritischer Punkt ist die Frage, inwieweit die Ergebnisse dieser deliberativen Prozesse tatsächlich Einfluss auf die Entscheidungsfindung haben. Nicht selten engagieren sich Jugendliche, bringen Vorschläge ein und stellen am Ende fest, dass ihre Ideen zwar gehört, aber nicht berücksichtigt wurden. Hier steht die Soziale Arbeit vor der Herausforderung, echte Partizipation zu ermöglichen – und das bedeutet, dass die Ergebnisse dieser Diskussionsprozesse nach Möglichkeit auch tatsächlich umgesetzt werden sollten. Wenn die Jugendlichen beispielsweise gemeinsam beschlossen haben, dass sie abwechselnd verschiedene Aktivitäten in der Sporthalle anbieten wollen, dann sollte diese Entscheidung ernst genommen und umgesetzt werden. Nur so haben die Jugendlichen das Gefühl, dass ihre Beteiligung nicht nur symbolisch, sondern real ist.

Doch auch das hat seine Grenzen. Was passiert, wenn die Entscheidungen der Jugendlichen mit organisatorischen oder finanziellen Rahmenbedingungen kollidieren? Was, wenn der Wunsch nach einem wöchentlichen Grillabend geäußert wird, das Budget des Jugendzentrums dies aber nicht zulässt? In solchen Fällen müssen die Sozialarbeiter offen und transparent kommunizieren, warum bestimmte Dinge nicht umsetzbar sind, anstatt diese Entscheidungen stillschweigend zu ignorieren. Auch das gehört zur deliberativen Demokratie: die ehrliche Auseinandersetzung mit Grenzen und Möglichkeiten.

Mit seinem Konzept der deliberativen Demokratie fordert Habermas also letztlich dazu auf, Räume wie das Jugendzentrum nicht als Orte des Verwaltens, sondern als Orte des Gestaltens zu begreifen. Orte, an denen Jugendliche nicht nur betreut, sondern ernst genommen und in ihrer Fähigkeit gestärkt werden, ihre eigene Lebenswelt zu gestalten. Das gelingt jedoch nur, wenn wir als Fachkräfte bereit sind, unsere Macht bewusst abzugeben und die Jugendlichen wirklich mitbestimmen zu lassen – auch wenn ihre Entscheidungen nicht immer unseren Vorstellungen entsprechen. Nur so können wir sie auf ihrem Weg zu selbstbewussten, partizipativen und demokratisch denkenden Bürgern begleiten.

### Fazit

Jürgen Habermas' Philosophie macht deutlich, dass Verständigung nicht einfach geschieht, sondern bestimmten Bedingungen unterliegt. In der Sozialen Arbeit zeigt sich das täglich. Fachkräfte stehen zwischen den Anforderungen eines Systems, das Effizienz verlangt, und der Lebenswelt der Menschen, die individuelle Unterstützung benötigen.

Die Diskursethik erinnert uns daran, dass Entscheidungen nicht über, sondern mit den Betroffenen getroffen werden sollten. Kommunikatives Handeln fordert dazu auf, Manipulation zu vermeiden und aufrichtig nach gemeinsamen Lösungen zu suchen. Die deliberative Demokratie zeigt, dass Partizipation nur dann ernst gemeint ist, wenn sie Einfluss auf Entscheidungen hat.

Die Herausforderung besteht darin, Räume zu schaffen, in denen Verständigung möglich ist – auch unter schwierigen Bedingungen. Soziale Arbeit kann nicht immer ideale Dialoge herstellen, aber sie kann Rahmenbedingungen hinterfragen und gestalten. In dieser Auseinandersetzung entscheidet sich, ob sie Verwaltungshandeln bleibt oder einen gesellschaftlichen Unterschied macht.

## 10.5. Drei Anregungen zum Weiterdenken

### 1. Kommunikatives Handeln vs. strategisches Handeln in der Praxis Sozialer Arbeit

Wie können Sozialarbeitende sicherstellen, dass sie nicht in eine instrumentelle oder strategische Kommunikation abrutschen, in der das Ziel nicht Verständigung, sondern Durchsetzung eigener Interessen ist? Welche

konkreten Methoden oder Gesprächstechniken fördern einen offenen, dialogischen Austausch mit Klienten? In welchen institutionellen Kontexten besteht die Gefahr, dass bürokratische oder ökonomische Zwänge das kommunikative Handeln erschweren?

## 2. **Macht und Kommunikation: Reflexion von Ungleichgewichten**

Inwieweit beeinflussen Machtverhältnisse die Kommunikation in der Sozialen Arbeit? Sozialarbeitende stehen oft in einer Position, in der sie über Ressourcen oder Zugänge entscheiden, während ihre Klientinnen und Klienten auf Unterstützung angewiesen sind. Wie können sie sicherstellen, dass diese asymmetrische Ausgangslage nicht zu einer Bevormundung führt? Welche Strategien gibt es, um Machtgefälle bewusst zu reflektieren und eine gleichberechtigte Verständigung zu ermöglichen?

## 3. **Kolonialisierung der Lebenswelt: Herausforderungen und Gegenstrategien**

In welchen Bereichen der Sozialen Arbeit besteht die Gefahr, dass institutionelle Logiken die Lebenswelt von Klientinnen und Klienten durchdringen und überformen? Wann wird aus Hilfe eine stille Disziplinierung? Welche Mechanismen erkennen Sozialarbeitende als Indikatoren dafür, dass das System die individuelle Perspektive der Betroffenen untergräbt? Und wie kann aktiv gegengesteuert werden, um die Autonomie der Menschen zu schützen?



### **Quellen und weiterführende Literatur**

#### *Quellen*

- Habermas, J. (1962): *Strukturwandel der Öffentlichkeit: Untersuchungen zu einer Kategorie der bürgerlichen Gesellschaft*. Neuwied: Hermann Luchterhand Verlag.
- Habermas, J. (1973): *Erkenntnis und Interesse*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Habermas, J. (1981): *Theorie des kommunikativen Handelns*. Bd. 1: *Handlungsrationalität und gesellschaftliche Rationalisierung*; Bd. 2: *Zur Kritik der funktionalistischen Vernunft*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.

#### *Weiterführende Literatur*

- Greve, J. (2009): *Jürgen Habermas: Eine Einführung*. Stuttgart: UTB.
- Iser, M. & Strecker, D. (2022): *Jürgen Habermas zur Einführung*. 3., ergänzte Aufl. Hamburg: Junius Verlag.