

Impulse aus der Forschung

Was sagt der Führungsstil über das Konfliktmanagement aus?	172
Altruismus erleichtert organisationales Lernen	172
Emotionaler Ausdruck wird bei Männern und Frauen unterschiedlich bewertet	173
Mit Sachargumenten kommt man nicht weiter	173

Im Fokus

<i>Rudi Ballreich</i>	
Emotionen im Konflikt und in der Konfliktbearbeitung	174
<i>Elke Endert</i>	
Junge Muslime im Spannungsfeld weltweiter Konflikte	178
Intensive Emotionen rund um den Islam begleiten die religiöse Radikalisierung in Deutschland	
<i>Tom Levold</i>	
Affektive Kommunikation und Konflikt in Arbeitsteams	188
<i>Marja C. Hische</i>	
<i>Peggy M. Keller</i>	
Die Emotion Scham im Konflikt	200
Scham schützt. Scham berührt. Scham hilft klären.	
<i>Marcel Hülsbeck</i>	
<i>Sebastian Benkhofer</i>	
Angst, Führung und Achtsamkeit	212
Wie entsteht organisationale Angst durch Führung und wie kann Achtsamkeit diese Angst reduzieren?	

Theorie und Praxis

<i>Katarzyna Schubert-Panecka</i>	
25 Jahre Mediation im Nachbarland Polen	222

Interview

Auch wenn die Hoffnung mich verlässt, bleibe ich ihr treu!	232
Rudi Ballreich im Gespräch mit Joseph Duss-von Werdt	

Methoden

<i>Michael Reiss</i>	
Konfliktadar	236

Rezensionen

<i>Marlies Fröse, Stephanie Kaudela-Baum, Frank Dievernich (2016).</i>	
Emotion und Intuition in Führung und Organisation	244
<i>Heidi Neumann-Wirsig (Hrsg.) (2016).</i>	
Lösungsorientierte Supervisionstools.	
Renommierte Supervisorinnen und Supervisoren beschreiben 50 lösungsorientierte, systemische und hypnosystemische Tools für die Supervision	245
<i>Christina Budde (2015).</i>	
Mitten ins Herz – Storytelling im Coaching.	
Die Kraft von Storytelling für Coaching und Beratung nutzen	246
<i>DVD</i>	
Face to Face (2012)	246

In Medias Res Juris

www.verbraucher-schlichter.de	248
Eine Revolution der Verbraucherstreitbeilegung?	

Kolumne

<i>Bernd Schmid</i>	
Gefühle und Ersatzgefühle	253

Kongresskalender	254
-------------------------------	------------

Vorschau	256
-----------------------	------------

Impressum	256
------------------------	------------