

Impulse aus der Forschung

- Was sagt der Führungsstil über das Konfliktmanagement aus? 172
- Altruismus erleichtert organisationales Lernen ... 172
- Emotionaler Ausdruck wird bei Männern und Frauen unterschiedlich bewertet 173
- Mit Sachargumenten kommt man nicht weiter ... 173

Im Fokus

- Rudi Ballreich*
Emotionen im Konflikt und in der Konfliktbearbeitung 174
- Elke Endert*
Junge Muslime im Spannungsfeld weltweiter Konflikte 178
 Intensive Emotionen rund um den Islam begleiten die religiöse Radikalisierung in Deutschland
- Tom Levold*
Affektive Kommunikation und Konflikt in Arbeitsteams 188
- Marja C. Hische*
Peggy M. Keller
Die Emotion Scham im Konflikt 200
 Scham schützt. Scham berührt. Scham hilft klären.
- Marcel Hülsbeck*
Sebastian Benkhofer
Angst, Führung und Achtsamkeit 212
 Wie entsteht organisationale Angst durch Führung und wie kann Achtsamkeit diese Angst reduzieren?

Theorie und Praxis

- Katarzyna Schubert-Panecka*
25 Jahre Mediation im Nachbarland Polen ... 222

Interview

- Auch wenn die Hoffnung mich verlässt, bleibe ich ihr treu!** 232
 Rudi Ballreich im Gespräch mit Joseph Duss-von Werdt

Methoden

- Michael Reiss*
Konflikttradar 236

Rezensionen

- Marlies Fröse, Stephanie Kaudela-Baum, Frank Dievernich (2016).*
 Emotion und Intuition in Führung und Organisation 244
- Heidi Neumann-Wirsig (Hrsg.) (2016).*
 Lösungsorientierte Supervisionstools.
 Renommiertere Supervisorinnen und Supervisoren beschreiben 50 lösungsorientierte, systemische und hypnosystemische Tools für die Supervision 245
- Christina Budde (2015).*
 Mitten ins Herz – Storytelling im Coaching.
 Die Kraft von Storytelling für Coaching und Beratung nutzen 246
- DVD*
 Face to Face (2012) 246

In Medias Res Juris

- www.verbraucher-schlichter.de** 248
 Eine Revolution der Verbraucherstreitbeilegung?

Kolumne

- Bernd Schmid*
Gefühle und Ersatzgefühle 253
- Kongresskalender** 254
- Vorschau** 256
- Impressum** 256