

# Inhalt

---

## **Vorwort/Danksagung | 7**

### **1. Einleitung | 9**

- 1.1 Genese der Fragestellung & Erkenntnisinteresse:  
Der Forschungsprozess | 12
- 1.2 Fragestellung & Erkenntnisinteresse reloaded: Der Forschende | 17
- 1.3 Übersicht: Zum Aufbau dieser Arbeit | 22

### **2. Eine Kartografie ethnisierender Kategorien**

Die Zimmeraufteilung in einem Spital | 25

### **3. »Ethnische Vielfalt« im Öffentlichen Dienst**

Die Debatte um Diversity Management und soziale  
Realitäten in öffentlichen Institutionen | 33

- 3.1 Die Debatte über Diversität im Öffentlichen Dienst  
und das Monitoring von »Vielfalt« | 34
- 3.2 Eine neue Organisationskultur  
durch People of Color im weißen Raum? | 50
- 3.3 Leerstellen der Debatte um Diversity Management | 64

### **4. Rassismus und Weißsein | 79**

- 4.1 Rassismus | 79
- 4.2 Weißsein | 88
- 4.3 Rassismus, Weißsein und die Schweiz | 108
- 4.4 (Praxeologisch) Forschen zu ethnisierenden  
Kategorisierungen, Rassismus und Weißsein | 122

## **5. Praxeologische Forschung über Rassismus in öffentlichen Institutionen**

Methodik der Fallstudie | 145

- 5.1 Datengewinnung im Forschungsprozess | 147
- 5.2 Methodik | 151
  - 5.2.1 (Berufs-)Biografische Interviews | 154
  - 5.2.2 Ethnografische Forschung | 161
  - 5.2.3 Die Auswertung und Darstellung der Interview- und Beobachtungsdaten | 165
- 5.3 Exkurs über das Verhältnis zu den Beforschten:  
»Der Ethnograf als Verräter« oder »Über Rassismus forschen« | 167

## **6. Fallstudie: Kategorisierung, Fallverstehen, Empathie für die Klienten**

Die Reproduktion von Rassismus in einem Sozialamt | 173

- 6.1 Der Kontext: Sozialhilfe in der Schweiz und die beforschte Institution | 177
  - 6.1.1 Sozialhilfe in der Schweiz | 177
  - 6.1.2 Das institutionelle Setting des beforschten Sozialamts | 186
- 6.2 Effekte der institutionellen Herstellung und Organisation von »ethnischer Differenz« | 191
- 6.3 (Ethnisierende) Kategorisierung im Sozialamt: wie Sozialberaterinnen ihre »Fälle« verstehen | 200
  - 6.3.1 Die distanzierten, technisch-administrativen Typen | 204
  - 6.3.2 Die involvierten Beziehungstypen | 218
  - 6.3.3 Widersprüche gegen ethnisierende Kategorisierungen | 277
- 6.4 Mechanismen ethnisierender Kategorisierung im weißen Raum »Sozialamt« | 295

## **7. Fazit | 303**

## **8. Literaturverzeichnis | 313**

Online-Quellen | 349