

Im Fokus

Elisabeth Kals
Alexander Redlich
Flucht – Migration – Integration 4

Dirk Splinter
Ljubjana Wüstehube
Mediation und Dialog in Unterkünften für Geflüchtete und in deren Umfeld 10

Michael Reiss
Die Flüchtlingsproblematik 20
Bewährungsprobe und Entwicklungschance für das Konfliktmanagement

Franka Metzner
Demet Dingoyan
Michelle Lok-Yan Wichmann
Saskia Hanft-Robert
Silke Pawils
»Das Vertrauen muss da sein« 30
Herausforderungen und Konflikte in der therapeutischen Arbeit mit geflüchteten Patient*innen aus Sicht der behandelnden Psychotherapeut*innen und Dolmetscher*innen

Isabel T. Strubel
Elisabeth Kals
Scope of Justice und freiwillige Engagements in der Flüchtlingshilfe 40

Regina Weißmann
Joachim Thomas
Facetten kultureller Identität 50
Konfliktpotenzial oder Chance?

Theorie und Praxis

Inka Hocke-Klotsche
Jung führt Alt 60
Die Bedeutung bewusster und unbewusster Altersvorurteile für eine immer häufiger werdende Führungskonstellation

Monika Pasetti
Was macht Empathie rational? 68
Handlungskordinierung und Konfliktlösung durch Compassion

Interview

Vom Hass zur Versöhnung 78
Alexander Redlich im Gespräch mit Pastor James Wuye und Imam Mohammad Ashafa

Rezensionen

Arist von Schlippe, Thorsten Groth, Tom A. Rösen (2017)
Die beiden Seiten der Unternehmerfamilie. Familienstrategie über Generationen: Auf dem Weg zu einer Theorie der Unternehmerfamilie 82

Hanna Milling (2016)
Storytelling – Konflikte lösen mit Herz und Verstand. Eine Anleitung zur Erzählkunst mit hundertundeiner Geschichte 83

Susanne Lederer, Kathrin Erhardt-Neger (2017)
Konflikte einkochen 84

Verena Kast (2017)
Wi(e)der Angst und Hass. Das Fremde als Herausforderung zur Entwicklung 85

Kolumne

Bernd Schmid
Helfer-Paradox 87

Kongresskalender 77

Vorschau 88

Impressum 88