

Philipp Knopp

# PRAXISFORM POLIZEI- NOTRUF

Mediatisierte Wissenspraktiken  
zwischen Wachsamkeit und Intervention

[transcript] Kulturen der Gesellschaft

Philipp Knopp  
Praxisform Polizeieintruf

**Philipp Knopp** (Dr. phil.) ist wissenschaftlicher Mitarbeiter am Institut für Medienforschung an der Technischen Universität Chemnitz. Er beschäftigt sich in seiner Arbeit mit Themen wie Überwachung, Techniksoziologie und sozialen Bewegungen.

Philipp Knopp

## **Praxisform Polizeinotruf**

Mediatisierte Wissenspraktiken zwischen Wachsamkeit und Intervention

**[transcript]**

Veröffentlicht mit Unterstützung des Österreichischen Wissenschaftsfonds (FWF):  
10.55776/PUB1129

**FWF** Österreichischer  
Wissenschaftsfonds

### **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <https://dnb.dn.b.de/> abrufbar.



Dieses Werk ist unter der Creative-Commons-Lizenz BY 4.0 lizenziert. Für die ausformulierten Lizenzbedingungen besuchen Sie bitte die URL <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>. Die Bedingungen der Creative-Commons-Lizenz gelten nur für Originalmaterial. Die Wiederverwendung von Material aus anderen Quellen (gekennzeichnet mit Quellenangabe) wie z.B. Schaubilder, Abbildungen, Fotos und Textauszüge erfordert ggf. weitere Nutzungsgenehmigungen durch den jeweiligen Rechteinhaber.

**2026 © Philipp Knopp**

transcript Verlag | Hermannstraße 26 | D-33602 Bielefeld

[live@transcript-verlag.de](mailto:live@transcript-verlag.de)

Umschlaggestaltung: Kordula Röckenhaus

Lektorat: Arleen Duit

Druck: Elanders Waiblingen GmbH, Waiblingen

<https://doi.org/10.14361/9783839401873>

Print-ISBN: 978-3-8376-7718-8 | PDF-ISBN: 978-3-8394-0187-3

Buchreihen-ISSN: 2703-0040 | Buchreihen-eISSN: 2703-0059

Gedruckt auf alterungsbeständigem Papier mit chlorfrei gebleichtem Zellstoff.

# Inhalt

---

## Teil 1:

|   |    |
|---|----|
| <b>Theoretische und methodische Rahmungen</b> .....                                   | 9  |
| 1.1. Zwischen gesellschaftlicher Relevanz und wissenschaftlicher Unsichtbarkeit ..... | 9  |
| 1.2. Ordnungsanlässe: Polizeinotruf als vielschichtiges Forschungsfeld .....          | 12 |
| 1.3. Notrufbearbeitung als epistemische Praxisform .....                              | 22 |
| 1.4. Forschungsdesign und Methoden .....  | 44 |

## Teil 2:

|  |     |
|--|-----|
| <b>Der Notruf im Aktivierungsparadigma</b> .....                         | 75  |
| 2.1. Zum Wandel von Polizei-paradigmen .....                             | 75  |
| 2.2. Überblick über den Diskurs .....                                    | 77  |
| 2.3. Auf dem Weg zum Aktivierungsparadigma .....                         | 82  |
| 2.4. Grenzen der Aktivierung .....                                       | 102 |
| 2.5. Mobilisierung, Kontrolle und die Paradoxien der Aktivierung .....   | 109 |
| 2.6. Praxisform und Paradigmenwechsel: Polizeinotruf in der Kritik ..... | 111 |
| 2.7. Mobilisierung und Kontrolle von Wachsamkeit .....                   | 125 |

## Teil 3:

|  |     |
|--|-----|
| <b>Medienkonfiguration</b> .....   | 129 |
| 3.1. Medienkonfiguration organisieren .....  | 129 |
| 3.2. Präfigurationen: Standardtechnologie, verstreutes Wissen und asynchroner Wandel ..... | 131 |
| 3.3. Das Einsatzleitsystem als <i>configurational technology</i> .....                     | 133 |
| 3.4. Der intermediäre Organisationsraum .....  | 136 |
| 3.5. Der intermediäre Organisationsraum zwischen Exploration und Tuning .....              | 143 |
| 3.6. Entdecken, Basteln, Adaptieren: Konfigurationen in Organisationsräumen .....          | 168 |

## Teil 4:

|   |     |
|---|-----|
| <b>Vom Notruf zur Einsatzmobilisierung</b> .....                  | 171 |
| 4.1. Rekonfigurationen polizeilicher Wissensobjekte .....         | 171 |
| 4.2. Überblick über den Notrufprozess .....                       | 173 |
| 4.3. Polizeieinsätze als epistemische Un/Sicherheitsobjekte ..... | 174 |

|  |         |
|--|---------|
| 4.4. Notrufgespräche führen .....  | 177     |
| 4.5. Einsatzklassifikation und epistemisches Profiling .....                   | 185     |
| 4.6. Verorten und Verräumlichen: Raumkontrolle aus der Leitzentrale .....      | 224     |
| 4.7. Öffentlichkeiten der Leitzentrale .....                                   | 241     |
| 4.8. Interventionen mobilisieren: Zwischen Management und Gabentausch .....    | 262     |
| 4.9. Anstelle eines Fazits: Polizeiliches Gespür in der Notrufbearbeitung..... | 291     |
| <br><b>Teil 5:</b>   |         |
| <b>Zusammenfassung</b> .....   | 295     |
| 5.1. Der Notruf als Praxisform .....   | 295     |
| 5.2. Mobilisierung und Kontrolle von Wachsamkeit .....                         | 296     |
| 5.3. Mobilisierung und Kontrolle polizeilicher Intervention .....              | 299     |
| 5.4. Medienkonfiguration im intermediären Organisationsraum.....               | 301     |
| 5.5. Blick über den Notruf hinaus: Responsive Un/Sicherheit .....              | 303     |
| <br><b>Literaturverzeichnis</b> .....  | <br>307 |
| <br><b>Abbildungsverzeichnis</b> .....   | <br>337 |
| <br><b>Tabellenverzeichnis</b> .....   | <br>339 |
| <br><b>Abkürzungs- und Transkriptionsverzeichnis</b> .....                     | <br>341 |
| <br><b>Index</b> .....   | <br>343 |
| <br><b>Anhang I: Datenkorpus Diskursanalyse</b> .....                          | <br>347 |
| <br><b>Anhang II: Archivmaterial</b> .....                                     | <br>357 |