

Philipp Knopp

PRAXISFORM POLIZEI- NOTRUF

**Mediatisierte Wissenspraktiken
zwischen Wachsamkeit und Intervention**

[transcript] Kulturen der Gesellschaft

Philipp Knopp
Praxisform Polizeinotruf

Philipp Knopp (Dr. phil.) ist wissenschaftlicher Mitarbeiter am Institut für Medienforschung an der Technischen Universität Chemnitz. Er beschäftigt sich in seiner Arbeit mit Themen wie Überwachung, Techniksoziologie und sozialen Bewegungen.

Philipp Knopp

Praxisform Polizeinotruf

Mediatisierte Wissenspraktiken zwischen Wachsamkeit und Intervention

[transcript]

Veröffentlicht mit Unterstützung des Österreichischen Wissenschaftsfonds (FWF):
10.55776/PUB1129

FWF Österreichischer
Wissenschaftsfonds

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <https://dnb.dn.b.de/> abrufbar.



Dieses Werk ist unter der Creative-Commons-Lizenz BY 4.0 lizenziert. Für die ausformulierten Lizenzbedingungen besuchen Sie bitte die URL <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>. Die Bedingungen der Creative-Commons-Lizenz gelten nur für Originalmaterial. Die Wiederverwendung von Material aus anderen Quellen (gekennzeichnet mit Quellenangabe) wie z.B. Schaubilder, Abbildungen, Fotos und Textauszüge erfordert ggf. weitere Nutzungsgenehmigungen durch den jeweiligen Rechteinhaber.

2026 © Philipp Knopp

transcript Verlag | Hermannstraße 26 | D-33602 Bielefeld

live@transcript-verlag.de

Umschlaggestaltung: Kordula Röckenhaus

Lektorat: Arleen Duit

Druck: Elanders Waiblingen GmbH, Waiblingen

<https://doi.org/10.14361/9783839401873>

Print-ISBN: 978-3-8376-7718-8 | PDF-ISBN: 978-3-8394-0187-3

Buchreihen-ISSN: 2703-0040 | Buchreihen-eISSN: 2703-0059

Gedruckt auf alterungsbeständigem Papier mit chlorfrei gebleichtem Zellstoff.

Inhalt

Teil 1:

Theoretische und methodische Rahmungen	9
1.1. Zwischen gesellschaftlicher Relevanz und wissenschaftlicher Unsichtbarkeit	9
1.2. Ordnungsanlässe: Polizeinotruf als vielschichtiges Forschungsfeld	12
1.3. Notrufbearbeitung als epistemische Praxisform	22
1.4. Forschungsdesign und Methoden	44

Teil 2:

Der Notruf im Aktivierungsparadigma	75
2.1. Zum Wandel von Polizei-Paradigmen	75
2.2. Überblick über den Diskurs	77
2.3. Auf dem Weg zum Aktivierungsparadigma	82
2.4. Grenzen der Aktivierung	102
2.5. Mobilisierung, Kontrolle und die Paradoxien der Aktivierung	109
2.6. Praxisform und Paradigmenwechsel: Polizeinotruf in der Kritik	111
2.7. Mobilisierung und Kontrolle von Wachsamkeit	125

Teil 3:

Medienkonfiguration	129
3.1. Medienkonfiguration organisieren	129
3.2. Präfigurationen: Standardtechnologie, verstreutes Wissen und asynchroner Wandel	131
3.3. Das Einsatzleitsystem als <i>configurational technology</i>	133
3.4. Der intermediäre Organisationsraum	136
3.5. Der intermediäre Organisationsraum zwischen Exploration und Tuning	143
3.6. Entdecken, Basteln, Adaptieren: Konfigurationen in Organisationsräumen	168

Teil 4:

Vom Notruf zur Einsatzmobilisierung	171
4.1. Rekonfigurationen polizeilicher Wissensobjekte	171
4.2. Überblick über den Notrufprozess	173
4.3. Polizeieinsätze als epistemische Un-/Sicherheitsobjekte	174

4.4. Notrufgespräche führen	177
4.5. Einsatzklassifikation und epistemisches Profiling	185
4.6. Verorten und Verräumlichen: Raumkontrolle aus der Leitzentrale	224
4.7. Öffentlichkeiten der Leitzentrale	241
4.8. Interventionen mobilisieren: Zwischen Management und Gabentausch	262
4.9. Anstelle eines Fazits: Polizeiliches Gespür in der Notrufbearbeitung.....	291

Teil 5:

Zusammenfassung	295
5.1. Der Notruf als Praxisform	295
5.2. Mobilisierung und Kontrolle von Wachsamkeit	296
5.3. Mobilisierung und Kontrolle polizeilicher Intervention	299
5.4. Medienkonfiguration im intermediären Organisationsraum.....	301
5.5. Blick über den Notruf hinaus: Responsive Un/Sicherheit	303

Literaturverzeichnis	307
-----------------------------------	-----

Abbildungsverzeichnis	337
------------------------------------	-----

Tabellenverzeichnis	339
----------------------------------	-----

Abkürzungs- und Transkriptionsverzeichnis	341
--	-----

Index	343
--------------------	-----

Anhang I: Datenkorpus Diskursanalyse	347
---	-----

Anhang II: Archivmaterial	357
--	-----