

Im Fokus

Anusheh Rafi
Das Mediationsgesetz – Vor- und Nachteile einer rechtlichen Regulierung 196

Fritz Jost
Mediation per Gesetz? 204

Renate Dendorfer
 Thomas Krebs
Arbeitsrecht und Mediation 212
 Synergien oder Komplikationen für die innerbetriebliche Mediation?

Aus Praxis und Forschung

Thomas Knobloch
Integration von Konflikt- und Risikomanagement (CMRM-Modell) 224
 Eine betriebswirtschaftliche Herausforderung für Unternehmen

Manuela Sirrenberg
 Elisabeth Kals
Gerechtigkeit, Vertrauen und Verantwortung in Organisationen 234

Aus den Unternehmen

Simone Küchler
Ombudsstelle und Konfliktlotsen als Beitrag zur Konfliktkultur bei der E-Plus Gruppe 244

Hinter den Kulissen

Gerhard Schwarz
Konfliktdynamik und Lernprozesse bei aporetischen Widersprüchen 260

Interview

Stimmen zum neuen Mediationsgesetz 250
 Kommentare aus der Politik, von europäischen Nachbarn und aus der deutschen Mediationslandschaft

Klassiker der Konflikttheorie

Karl Kreuzer
Darf es etwas mehr Simmel sein?
Die Rolle des Dritten im Konflikt 265

Methoden

Bernd Schmid
Das 5 mal 5 des Verantwortungsdialogs 270
 Verantwortungskommunikation als Training

Rezensionen

Elisabeth Kals, Jürgen Maes (Hrsg.) (2012).
 Justice and Conflicts.
 Theoretical and Empirical Contributions 275

Katharina Gräfin von Schlieffen (Hrsg.) (2010).
 Professionalisierung und Mediation 276

Stefan Busse, Susanne Ehmer (Hg.) (2010)
 Wissen wir, was wir tun? Beraterisches Handeln in Supervision und Coaching 277

Al Weckert (2012).
 Empathie-Navigator – eine App für das iPhone .. 278

Melanie Sears (2012).
 Gewaltfreie Kommunikation im Gesundheitswesen: Eine Kultur des Mitgefühls schaffen.
 Mit einem Beitrag von Al Weckert 278

Al Weckert, Christian Böhner, Monika Oboth, Jörg Schmidt (2011).
 Praxis der Gruppen- und Teammediation.
 Die besten Methoden und Visualisierungsvorschläge aus langjähriger Mediationstätigkeit 278

In Medias Res Juris

Renate Dendorfer
Güteverhandlung als Mediation im Gerichtsverfahren?..... 280

Kolumne

Bernd Schmid
Eskalation oder Friedfertigkeit? 283

Kongresskalender 269

Vorschau 284

Impressum 284