

# Inhalt

---

**Vorwort** | 9

**Zusammenfassung** | 11

**Danksagung** | 13

**Einleitung** | 15

**I. Konzeption der Studie** | 25

1.1 Forschungsziele und Forschungsfragen | 25

1.1.1 Forschungsziele | 25

1.1.2 Forschungsfragen | 27

1.2 Forschungsdesign | 30

1.2.1 Feldzugang und Fallauswahl | 30

1.2.2 Erhebungsmethoden und Datenmaterial | 35

1.2.3 Auswertung des Datenmaterials | 40

1.3 Einsatz von Video in der empirischen Forschung | 42

1.3.1 Methodische Implikationen | 44

1.3.2 Videoeinsatz in der vorliegenden Arbeit | 49

1.3.3 Fazit: Videoeinsatz zur Erfassung des Materiellen  
und Non-Verbalen | 53

1.4 Fazit: Leitlinien und Methode der Studie | 55

**II. Gegenstand und Stand der Forschung** | 59

2.1 Forschungsgegenstand Gemeinde | 61

2.1.1 Wissenschaftliche Arbeiten zur Erforschung der Gemeinden  
in der Schweiz | 61

2.1.2 Variationen des Gemeindebegriffs | 64

2.1.3 Wandel des Gemeindebegriffs in den Wissenschaften | 74

2.1.4 Fazit: Erweiterung des Gemeindebegriffs | 76

2.2 Städtebaulicher Diskurs in der Schweiz | 78

2.2.1 Alpenmythos vs. Aggloschweiz | 79

2.2.2 Städtebauliche Leitbilder der Schweiz I | 81

2.2.3 Historischer Abriss des Urbanisierungsprozesses in der Schweiz | 84

2.2.4 Städtebauliche Leitbilder der Schweiz II | 86

2.2.5 Aktueller städtebaulicher Diskurs | 87

- 2.2.6 Schweizer Gemeinde im städtebaulichen Diskurs | 90
- 2.2.7 Fazit: Re-Positionierung der Gemeinde | 93
- 2.3 Verwaltung – Von Max Weber zu New Public Management | 95
  - 2.3.1 Formale Organisationen und Bürokratien in den Klassikern und in der neueren Organisationstheorie | 97
  - 2.3.2 Explizite Beschäftigung der Organisationssoziologie mit Bürokratie und Verwaltung | 106
  - 2.3.3 Verwaltungen als Paradegegenstand der Verwaltungswissenschaften | 111
  - 2.3.4 Fazit: Erweiterung etablierter Forschungskonzepte | 115
- 2.4 Fazit: Trans-sequentielle Analyse (TSA) als theoretischer Fokus | 116

### **III. Drei Bauverwaltungen im Kontext | 121**

- 3.1 Visp | 122
  - 3.1.1 Planungskultur | 123
  - 3.1.2 Bauverwaltung | 123
- 3.2 Wetzikon | 126
  - 3.2.1 Planungskultur | 126
  - 3.2.2 Bauverwaltung | 127
- 3.3 St. Margrethen | 129
  - 3.3.1 Planungskultur | 129
  - 3.3.2 Bauverwaltung | 130
- 3.4 Fazit: Kontext der drei Bauverwaltungen | 131

### **IV. Annäherungen | 135**

- 4.1 Bauverwaltung: Wege und Bewegungen im Inneren | 137
  - 4.1.1 (Bau-)Ämter als steingewordene Herrschaft | 138
  - 4.1.2 Einschluss- und Ausschlussmechanismen von Bauämtern am Beispiel von (Amts-)Türen | 141
  - 4.1.3 Fazit: Strukturelle Ordnung von Bauämtern | 152
- 4.2 Das Baubewilligungsverfahren als ordnendes Element | 155
  - 4.2.1 Annäherungen an das Baubewilligungsverfahren | 158
  - 4.2.2 Ablauf des Baubewilligungsverfahrens | 165
  - 4.2.3 Fazit: Alternative Betrachtungsweise der administrativen Prozesse | 172

## **V. Case-Making** | 175

- 5.1 Die administrative Maschinerie wird angeworfen | 177
  - 5.1.1 Wie aus einem Bauprojekt ein administrativer Fall wird | 177
  - 5.1.2 Vorprüfungen und Pläne – Erste Verdichtung der Praxis des administrativen *Case-Making* | 180
  - 5.1.3 Fazit: Ereignis-Prozess-Relationen der Baueingabe | 190
- 5.2 Die Sprechstunde: Eine Arbeitssession als Intermezzo der administrativen Praxis? | 192
  - 5.2.1 Sprechstunde I: Positionierung im Sitzungszimmer | 194
  - 5.2.2 Phänomen der Stellvertretung | 198
  - 5.2.3 Sprechstunde II: Tastbewegungen zwischen Hochbauleiter und Architektin | 199
  - 5.2.4 Fazit: Sprechstunde als Effekt und Zwischenspiel des Verfahrens | 203

## **VI. Vorbereitung und Aufbewahrung** | 207

- 6.1 Das Bauprojekt im Büro der Bauverwalterin | 209
  - 6.1.1 Administrative Praktiken – Vom scheinbar endlosen Prüfen | 210
  - 6.1.2 Ordnung halten: Akten als administrative Informationssegmente und Aktenschranke als multiple Handlungsträger | 216
- 6.2 Fazit: Prozessorientierte Arbeit am Bauprojekt | 224

## **VII. Beurteilung** | 227

- 7.1 Stadtbildkommission: Externe Expertisen und Diskussionen am Objekt | 230
  - 7.1.1 Stadtbildkommission in Aktion | 230
  - 7.1.2 Diskussionen am Bauprojekt | 236
- 7.2 Fazit: Öffnen eines Möglichkeitsraums | 251

## **VIII. Entscheidung** | 255

- 8.1 Der Entscheid wird formuliert | 258
  - 8.1.1 Baukommission in Aktion | 258
  - 8.1.2 Fixierung des Bewilligungsentscheids | 263
  - 8.1.3 Baukommission und Stadtbildkommission im Vergleich | 276
- 8.2 Fazit: Qualifizierung der fragmentierten Siedlungslandschaft | 278

## **IX. Schlussbetrachtung** | 281

- 9.1 Beziehungsordnungen von administrativen Ereignissen und Prozessen | 283
- 9.2 Geographie und Materialität von Ämtern und Arbeitsprozessen | 289

- 9.3 Zeit als relevantes Medium administrativer Praxis | 298
- 9.4 Transformationen des Bauprojektes im Modus der Kooperation | 302
- 9.5 Fazit: 12 Thesen zur administrativen Eigenlogik  
und Wirkmacht der Bauverwaltung auf die gebaute Umwelt | 312

**Referenzen** | 315

- Literaturverzeichnis | 315
- Vignettenverzeichnis | 333
- Videostillverzeichnis | 334
- Abbildungsverzeichnis | 335
- Tabellenverzeichnis | 336