

Die Blätter der Wohlfahrtspflege werden  
herausgegeben vom:  
Wohlfahrtswerk für Baden-Württemberg



Ingrid Hastedt  
Vorsitzende des Vorstandes

Schriftleitung: Gerhard Pfannendörfer  
(V.i.S.d.P.)

Redaktionsanschrift  
Gerhard Pfannendörfer  
Eichwaldstraße 45 | 60385 Frankfurt am Main  
E-Mail [pfannendoerfer@nomos.de](mailto:pfannendoerfer@nomos.de)  
[www.bdwnomos.de](http://www.bdwnomos.de)

Erscheinungsweise: 6 Ausgaben pro Jahr

Bezugspreise 2015  
Jahresabonnement incl. Online 79,– € (Privat-  
bezieher); Studenten und arbeitslose Bezieher  
(jährliche Vorlage einer Bescheinigung  
erforderlich) 41,– €; Institutionen incl. Online  
119,– €; Einzelheft 18,– €. Alle Preise verstehen  
sich incl. MwSt., zzgl. Vertriebskostenanteil.

Bestellmöglichkeit  
Bestellungen beim örtlichen Buchhandel  
oder direkt bei der Nomos Verlagsgesellschaft  
Baden-Baden

Kündigungsfrist  
Jeweils drei Monate vor Kalenderjahresende

Bankverbindung generell  
Zahlungen jeweils im Voraus an Nomos Ver-  
lagsgesellschaft, Postbank Karlsruhe: IBAN:  
DE07 6601 0075 0073 6367 51 | BIC: PBNKDEFF  
oder Sparkasse Baden-Baden Gaggenau:  
IBAN: DE05 6625 0030 0005 0022 66 | BIC:  
SOLADE51BAD

Druck und Verlag  
Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG  
Waldseestraße 3-5 | 76530 Baden-Baden  
Telefon 07221 2104-0 | Fax 07221 2104-27  
E-Mail [nomos@nomos.de](mailto:nomos@nomos.de)

Anzeigen  
Sales friendly Verlagsdienstleistungen  
Pfaffenweg 15 | 53227 Bonn  
Telefon 0228 97898-0  
Fax 0228 97898-20  
E-Mail [roos@sales-friendly.de](mailto:roos@sales-friendly.de)

Urheber- und Verlagsrechte  
Die Zeitschrift sowie alle in ihr enthaltenen ein-  
zelnen Beiträge und Abbildungen sind urhe-  
berrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die  
nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz  
zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustim-  
mung des Verlags.

Der Nomos Verlag beachtet die Regeln des  
Börsenvereins des Deutschen Buchhandels  
e.V. zur Verwendung von Buchrezensionen.

Namentlich gekennzeichnete Artikel müssen  
nicht die Meinung der Redaktion oder des Ver-  
lages wiedergeben. Unverlangt eingesand-  
te Manuskripte – für die keine Haftung über-  
nommen wird – gelten als Veröffentlichungs-  
vorschlag zu den Bedingungen des Verlages.  
Die Verfasser erklären sich mit einer nicht sinn-  
entstellenden redaktionellen Bearbeitung und  
der Verwertung auch in elektronischen Medien  
einverstanden.

ISSN 0340-8574

## Zu diesem Heft

»Entscheidend ist, was hinten rauskommt.«

*Helmut Kohl, deutscher Politiker (geb. 1930)*

Die Soziale Arbeit muss immer öfters die Frage zu beantworten suchen, was sie denn mit den zur Verfügung gestellten Mitteln erreicht. Der Verweis auf die Schwierigkeiten, gerade im sozialen Bereich schlüssige Ursachen-Wirkungs-Ketten nachzuweisen, zieht nicht mehr. Viele Wissenschaftler, Wohlfahrtsverbände und Sozialunternehmen haben sich deshalb aufgemacht, seriöse Evaluationssysteme zu suchen und zu etablieren. Dabei kann die Unterscheidung in die drei Kategorien Qualität, Wirkung und Nutzen hilfreich sein, wie im Einleitungsbeitrag zu diesem Heft gezeigt wird. Allerdings geht es bei der Frage nach den Ergebnissen professioneller Sozialer Arbeit erst in zweiter Linie um seriöse und praktikable Methoden – die Pflege mit ihrem inzwischen kaum mehr nachzuvollziehendem Dokumentationszwang (zehn Minuten Pflege, zehn Minuten aufschreiben) möge hier ein warnendes Beispiel sein. In erster Linie geht es um die grundlegende Frage, wen man denn mit welchen Fakten zu welchen Handlungen überzeugen will. Dabei können die Diskussionen auch innerhalb eines Wohlfahrtsverbandes durchaus kontrovers verlaufen, wie sich auch in Beiträgen in diesem Heft zeigt.

\*

In das Wissenschaftsportal »Nomos eLibrary« sind zusätzlich zu den mehr als 5.300 Buchtiteln inzwischen zahlreiche Zeitschriften der Nomos Verlagsgesellschaft integriert. Damit stehen auch die Ausgaben und Artikel der Blätter der Wohlfahrtspflege für Abonnenten der Druckausgabe kostenlos online zur Verfügung ([www.nomos-elibrary.de](http://www.nomos-elibrary.de)). Zeitschriften-Kunden erhalten automatisch Zugang zu ihren abonnierten Inhalten und können von den neuen Funktionen profitieren. Alle Bücher und Zeitschriften werden im PDF-Format und ohne digitale Einschränkungen (DRM) für eine dauerhafte und unbegrenzt parallele Nutzung zur Verfügung gestellt. Über die Zugangsmöglichkeiten und Konditionen für Privatbezieher und Institutionen informiert Sie gerne Aloisia Hohmann von der Vertriebsabteilung der Nomos Verlagsgesellschaft ([hohmann@nomos.de](mailto:hohmann@nomos.de)).

Gerhard Pfannendörfer, Chefredaktion  
[pfannendoerfer@nomos.de](mailto:pfannendoerfer@nomos.de)

[www.bdwnomos.de](http://www.bdwnomos.de)  
[de.wikipedia.org/wiki/Blätter\\_der\\_Wohlfahrtspflege](https://de.wikipedia.org/wiki/Blätter_der_Wohlfahrtspflege)