

**Impulse aus der Forschung**

Mediative Kompetenzen bei Führungskräften . . . . 260  
 Familienunternehmen scheitern an mangelnder  
 Konfliktkompetenz . . . . . 261

**Im Fokus**

Elisabeth Kals  
 Anita von Hertel  
**Mediationskompetenzen** . . . . . 262  
 Eine Einführung

Britt Füllenbach  
 Jens Rogmann  
 Alexander Redlich  
**Aspekte der Konfliktlösungskompetenz** . . . . . 270  
 Welche kommunikativen Fähigkeiten braucht  
 gute Konfliktbehandlung?

Heidi Ittner  
**Kompetenzen in der Mediation** . . . . . 280  
 Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile

Anita von Hertel  
**Mediationskompetenz in der Praxis –  
 mit und ohne Mediator(in)** . . . . . 286  
 So wirkt Mediationskompetenz vom ersten Schritt  
 der Fallentwicklung bis zur nachhaltigen Umsetzung  
 der Ergebnisse am Beispiel von »Frollegen(innen)«

**Theorie und Praxis**

Rudolf Wimmer  
**Macht und Organisation** . . . . . 296  
 Über die Problematik des Machtbegriffs in der  
 Betrachtung von Organisationen heutigen Zuschnitts

Carmen Poszich-Buscher  
 Claudia Lutschewitz  
**Mediation mit Hirn** . . . . . 306  
 Wie(so) Mediation auch aus neurobiologischer  
 Sicht ein wirkungsvolles Mittel zur Bearbeitung von  
 Konflikten darstellt

Brigitte Heidebrecht  
**Tücken der Teambberatung** . . . . . 314  
 Über Schwierigkeiten von Supervision bei Konflikten  
 in Teams und die Mediationsmethode Klärungshilfe

**Interview**

**Das Kreativitätspotential organisationaler  
 Spannungsfelder nutzen** . . . . . 323  
 Rudi Ballreich im Gespräch mit Rudolf Wimmer

**Rezensionen**

AUGENHÖHEwege (2016) . . . . . 329  
 Karl Kreuser, Volker Heyse, Thomas Robrecht (2012)  
 Mediationskompetenz – Mediation als Profession  
 etablieren. Theoretischer Ansatz und zahlreiche  
 Praxisbeispiele . . . . . 330

**In Medias Res Juris**

Renate Dendorfer  
**»Entweder er oder wir«** . . . . . 332  
 Druckkündigung oder Mediation als milderes Mittel?

**Kolumne**

Bernd Schmid  
**Schuld und systemisch?** . . . . . 335

**Kongresskalender** . . . . . 331

**Vorschau** . . . . . 336

**Impressum** . . . . . 336