

## Impulse aus der Forschung

- Mediative Kompetenzen bei Führungskräften .... 260  
 Familienunternehmen scheitern an mangelnder Konfliktkompetenz .... 261

## Im Fokus

- Elisabeth Kals*  
*Anita von Hertel*  
**Mediationskompetenzen** ..... 262  
 Eine Einführung

- Britt Füllenbach*  
*Jens Rogmann*  
*Alexander Redlich*  
**Aspekte der Konfliktlösungskompetenz** ..... 270  
 Welche kommunikativen Fähigkeiten braucht gute Konfliktbehandlung?

- Heidi Ittner*  
**Kompetenzen in der Mediation** ..... 280  
 Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile

- Anita von Hertel*  
**Mediationskompetenz in der Praxis – mit und ohne Mediator(in)** ..... 286  
 So wirkt Mediationskompetenz vom ersten Schritt der Fallentwicklung bis zur nachhaltigen Umsetzung der Ergebnisse am Beispiel von »Frollegen(innen)«

## Theorie und Praxis

- Rudolf Wimmer*  
**Macht und Organisation** ..... 296  
 Über die Problematik des Machtbegriffs in der Betrachtung von Organisationen heutigen Zuschnitts
- Carmen Poszich-Buscher*  
*Claudia Lutschewitz*  
**Mediation mit Hirn** ..... 306  
 Wie(so) Mediation auch aus neurobiologischer Sicht ein wirkungsvolles Mittel zur Bearbeitung von Konflikten darstellt

- Brigitte Heidebrecht*  
**Tücken der Teamberatung** ..... 314  
 Über Schwierigkeiten von Supervision bei Konflikten in Teams und die Mediationsmethode Klärungshilfe

## Interview

- Das Kreativitätspotential organisationaler Spannungsfelder nutzen** ..... 323  
 Rudi Ballreich im Gespräch mit Rudolf Wimmer

## Rezensionen

- AUGENHÖHEwege** (2016) ..... 329  
*Karl Kreuser, Volker Heyse, Thomas Robrecht* (2012)  
 Mediationskompetenz – Mediation als Profession etablieren. Theoretischer Ansatz und zahlreiche Praxisbeispiele ..... 330

## In Medias Res Juris

- Renate Dendorfer*  
**»Entweder er oder wir«** ..... 332  
 Druckkündigung oder Mediation als milderes Mittel?

## Kolumne

- Bernd Schmid*  
**Schuld und systemisch?** ..... 335

- Kongresskalender** ..... 331  
**Vorschau** ..... 336  
**Impressum** ..... 336