

## Impulse aus der Forschung

- Mediative Kompetenzen bei Führungskräften . . . . 260
- Familienunternehmen scheitern an mangelnder  
Konfliktkompetenz . . . . . 261

## Im Fokus

- Elisabeth Kals  
Anita von Hertel  
**Mediationskompetenzen** . . . . . 262  
Eine Einführung

- Britt Füllenbach  
Jens Rogmann  
Alexander Redlich  
**Aspekte der Konfliktlösungskompetenz** . . . . . 270  
Welche kommunikativen Fähigkeiten braucht  
gute Konfliktbehandlung?

- Heidi Ittner  
**Kompetenzen in der Mediation** . . . . . 280  
Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile

- Anita von Hertel  
**Mediationskompetenz in der Praxis –  
mit und ohne Mediator(in)** . . . . . 286  
So wirkt Mediationskompetenz vom ersten Schritt  
der Fallentwicklung bis zur nachhaltigen Umsetzung  
der Ergebnisse am Beispiel von »Frollegen(innen)«

## Theorie und Praxis

- Rudolf Wimmer  
**Macht und Organisation** . . . . . 296  
Über die Problematik des Machtbegriffs in der  
Betrachtung von Organisationen heutigen Zuschnitts

- Carmen Poszich-Buscher  
Claudia Lutschewitz  
**Mediation mit Hirn** . . . . . 306  
Wie(so) Mediation auch aus neurobiologischer  
Sicht ein wirkungsvolles Mittel zur Bearbeitung von  
Konflikten darstellt

- Brigitte Heidebrecht  
**Tücken der Teambberatung** . . . . . 314  
Über Schwierigkeiten von Supervision bei Konflikten  
in Teams und die Mediationsmethode Klärungshilfe

## Interview

- Das Kreativitätspotential organisationaler  
Spannungsfelder nutzen** . . . . . 323  
Rudi Ballreich im Gespräch mit Rudolf Wimmer

## Rezensionen

- AUGENHÖHEwege (2016) . . . . . 329
- Karl Kreuser, Volker Heyse, Thomas Robrecht (2012)  
Mediationskompetenz – Mediation als Profession  
etablieren. Theoretischer Ansatz und zahlreiche  
Praxisbeispiele . . . . . 330

## In Medias Res Juris

- Renate Dendorfer  
**»Entweder er oder wir«** . . . . . 332  
Druckkündigung oder Mediation als milderes Mittel?

## Kolumne

- Bernd Schmid  
**Schuld und systemisch?** . . . . . 335

- Kongresskalender** . . . . . 331
- Vorschau** . . . . . 336
- Impressum** . . . . . 336