

9. Literaturverzeichnis

- Adu, A. (22. 08 2023). Nearly 7,000 ambulance workers in England left job in past year, figures show. *The Guardian*.
- Aiyar, S., Ebeke, C., & Shao, X. (2016). The Impact of Workforce Aging on European Productivity. *IMF Working Paper European Department*(WP/16/238), 1–29.
- Atalay, M., & Dağistan, U. (07. 09 2023). Quiet quitting: a new wine in an old bottle? *Personell Review: A Journal of People, Work, and Organisations*, S. 1–5.
- Barney, J. (1991). Firm Resources and Sustained Competitive Advantage. *Journal of Management*(Vol. 17, No. 1), S. 99–120.
- Bechtoldt, M., & Welk, C. (2005). *Kontraproduktives Verhalten am Arbeitsplatz: Ergebnisse einer Online-Befragung unter Dienstleistern*. (J. W. Main, Hrsg.) Abgerufen am 06.01.2024 von Universität Frankfurt am Main: https://user.uni-frankfurt.de/~bechtoldt/Kontraproduktives_Verhalten.pdf
- Becker, F. (2019). Herzbergs Zwei-Faktoren-Theorie der Motivation. In F. Becker, *Mitarbeiter wirksam motivieren* (S. 57–65). Berlin: Springer-Verlag GmbH.
- Beitinger, A. (18. 07 2014). *Verbitterung, Vertrauen und Posttraumatische Verbitterungsstörung: Ätiologie und Zusammenhänge der Konstrukte im beruflichen Kontext*. Abgerufen am 05.01.2024 von Inauguraldissertation zur Erlangung des akademischen Grades Doctor Rerum naturalium (Dr.rer.nat), Universität Trier Fachbereich I – Psychologie: https://ubt.opus.hbz-nrw.de/opus45-ubtr/frontdoor/deliver/index/docId/650/file/Dissertation_Anja_Beitinger_Psychologie.pdf
- Berger, W., Coutinho, E. F., Figueira, I., Marques-Portella, C., Pires Luz, M., Neylan, T. C., . . . Mendlowicz, M. V. (18. 06 2011). Rescuers at risk: a systematic review and meta-regression analysis of the worldwide current prevalence and correlates of PTSD in rescue workers. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, <https://doi.org/10.1007/s00127-011-0408-2>(47), 1001–1011.
- Boschian, K. (18.01.2024). E-Mail: „AW: Masterthesis“. (S. P. Association, Hrsg.) Sursee, Luzern, Schweiz.
- Branson, R. (27.03.2014). X. Abgerufen am 05.01.2024 von Offizieller Account Richard Branson: <https://twitter.com/richardbranson/status/449220072176107520?lang=fr>
- Britannica. (30.08.2023). *Rensis Likert*. (T. Editors of Encyclopedia, Produzent) Abgerufen am 07.01.2024 von Encyclopedia Britannica: <https://www.britannica.com/biography/Rensis-Likert>

- Bundesverband Rettungsdienst AT. (28. 08 2023). *Presseinfo*. Abgerufen am 05.12.2023 von In Österreich fehlt das Berufsbild des Diplomierten Notfallsanitäters: <https://www.bvrd.at/wp-content/uploads/2023/08/PA-Zukunft-Rettungsdienst.pdf>
- Campbell, D. (25.01.2023). Thousands exposed to severe harm due to ambulance wait times last month. *The Guardian*.
- Christa, H. (2019). Employer Branding. In K. Grunwald, & L. Kolhoff (Hrsg.), *Basiswissen Sozialwirtschaft und Sozialmanagement: Personalmarketing Eine Einführung für sozialwirtschaftliche Organisationen* (S. 133–167). Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Dannhäuser, R. (2017). Trends im Recruiting: 1.2 Vom "Post and Pray" zum "aktiven Recruiting" in sozialen Netzwerken. In R. Dannhäuser, *Praxishandbuch Social Media Recruiting: Experten Know-How / Praxistipps / Rechtshinweise* (Bde. 10.1007/978-3-658-16281-8_1, S. 3). Wiesbaden: Springer Vieweg.
- Das Eidgenössische Departement für Wirtschaft, Bildung und Forschung (WBF). (01.04.2023). 412.101.61 *Verordnung des WBF über Mindestvorschriften für die Anerkennung von Bildungsgängen und Nachdiplomstudien der höheren Fachschulen*. Abgerufen am 19.12.2023 von Artikel 10 Absatz 3 MiVo HF: <https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2017/586/de>
- Debus, M. E., & Körner, B. (02.02.2018). Überqualifizierung im Kontext organisationaler Karrieren: Die Signalwirkung von proaktivem Verhalten. *Gruppe. Interaktion. Organisation. Zeitschrift für angewandte Organisationspsychologie (GIO)* (Volume 49), S. 34–41.
- Der Schweizerische Bundesrat. (01.04.2022). 412.101 *Verordnung über die Berufsbildung (Berufsbildungsverordnung, BBV)*. Abgerufen am 19.12.2023 von Artikel 44 a–c: <https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2003/748/de>
- Deutscher Qualifikationsrahmen (DQR). (21.07.2022). *Liste der zugeordneten Qualifikationen*. Abgerufen am 05.12.2023 von https://www.dqr.de/dqr/shareddocs/downloads/media/content/2022_dqr_liste_der_zugeordneten_qualifikationen_01082022.pdf?__blob=publicationFile&v=3
- DIE ANTWORT. (2023). *Schutz & Rettung*. Abgerufen am 19.12.2023 von Details: <https://www.dieantwort.com/schutzundrettung/>
- Faix, W. G., & Mergenthaler, J. (2009). 2 Innovation – der Motor der wirtschaftlichen Entwicklung. In W. G. Faix, & M. Auer, *Talent. Kompetenz. Management*. (Bd. 1, S. 16). Stuttgart: Steinbeis-Edition.
- Fehringer, D. (2019). Regionales Standortmarketing – was Kommunen und Unternehmen gemeinsam bewegen können. In T. Breyer-Mayländer, & C. Zerres, *Stadtmarketing: Grundlagen, Analysen, Praxis* (S. 291–296). Wiesbaden: Springer Gabler.
- Felser, G. (2010). In *Personalmarketing* (Bd. Praxis der Personalpsychologie, S. 1–112). Göttingen: Horgrefe.

- Forum Berufsbildung Rettungswesen. (31.10.2022). *Rahmenlehrplan für Bildungsgänge der höheren Fachschulen "Rettungssanität"*. Abgerufen am 05.12.2023 von mit den geschützten Titeln «dipl. Rettungssanitäterin HF» «dipl. Rettungssanitäter HF»: https://www.forum-bb-rw.ch/?action=act_getfile&doc_id=101064&
- Forum Berufsbildung Rettungswesen. (2024). *Disponent/in Notrufzentrale*. Abgerufen am 10.02.2024 von Berufsprüfung mit eidgenössischem Fachausweis: <https://www.forum-bb-rw.ch/de/Bildung/Berufsbildung/Disponent/in-Notrufzentrale>
- Frey, M., Lobsiger, M., & Trede, I. (2017). Rettungsdienste in der Schweiz: Strukturen, Leistungen und Fachkräfte. *Obsan Bulletin* (1/2017), 1–7.
- Gallup®. (2024). *Employment Engagement*. Abgerufen am 05.01.2024 von Three-YearRollingEngagementTrendsbyCountry.xlsx: <https://www.gallup.com/394373/indicator-employee-engagement.aspx#:~:text=In%20the%20latest%20reading%2C%20from,than%202020%27s%20high%20of%2036%25.>
- Ghielen, S. T., De Cooman, R., & Sels, L. (2021). The interacting content and process of the employer brand: person-organization fit and employer brand clarity. *European Journal of Work and Organizational Psychology* (Volume 30, No. 2), S. 292–304.
- Gluding, T. (2020). 8. Schlussbetrachtung. In *Die Nutzung digitaler sozialer Netzwerkdienste zur Personalrekrutierung: Vom Post & Pray zum Active Sourcing* (S. 241). Dortmund: readbox unipress.
- Gutmann, J., & Gatzke, E. (2015). Talent Review: Checkliste. In *Talentmanagement* (S. 121). Freiburg: Haufe-Lexware GmbH & Co. KG.
- Gutmann, J., & Gatzke, E. (2015). Externes Personalmarketing. In J. Gutmann, & E. Gatzke, *Talentmanagement* (S. 83). Freiburg: Haufe-Lexware GmbH & Co. KG.
- Hadley, C. (15. 10 2023). Who is Quitting and Why Are They Leaving? *Good Governance Worldwide: Journal of ASPA Section for Public Management Practice*, S. 32–42.
- Hagen, E. (2014. 04 2014). Als RS wird niemand pensioniert. *Star of Life* (04/14), 20–22.
- Harari, M. B., Manapragada, A., & Viswesvaran, C. (10 2017). Who thinks they're a big fish in a small pond and why does it matter? A meta-analysis of perceived overqualification. *Journal of Vocational Behavior* (Volume 102), S. 28–47.
- Hofmann, T. (2022). *Welche Merkmale machen einen Arbeitgeber im deutschen Rettungsdienst attraktiv?: Eine empirische Untersuchung aus der Sicht aktueller Arbeitnehmer*innen*. Hamburg: Diplomica.
- Immerschitt, W., & Stumpf, M. (2022). *Neue Herausforderungen im Employer Branding: Wie Digitalisierung und Homeoffice den Aufbau von Arbeitgebermarken verändert haben*. Wiesbaden: Springer Gabler.

9. Literaturverzeichnis

- Interverband für Rettungswesen. (01.01.2023). *Richtlinien zur Anerkennung von Rettungsdiensten*. Abgerufen am 04.12.2023 von Richtlinien Version 1.2 / 2022: https://www.144.ch/wp-content/uploads/2022/06/RL_Rettungsdienst_d_2022.pdf
- Interverband für Rettungswesen IVR – IAS. (2022). *Handbuch Anerkennung Rettungsdienst*. Abgerufen am 14.02.2024 von https://www.144.ch/wp-content/uploads/2022/06/Handbuch_RL_Rettungsdienst_d_2022.pdf
- Kanning, U. P. (2016). 2.2 Personalmarketing als Variante des Marketings. In U. P. Kanning, *Personalmarketing, Employer Branding und Mitarbeiterbindung: Forschungsbefunde und Praxistipps aus der Personalpsychologie* (S.18–21). Berlin/Heidelberg: Springer.
- Krafft, T., Neuerer, M., Böbel, S., & Reuter-Oppermann, M. (24.11.2022). *Notfallversorgung & Rettungsdienst in Deutschland: Partikularismus vs. Systemdenken*. (M. U. (CAPHRI), Hrsg.) Abgerufen am 05.12.2023 von Bertelsmann Stiftung, Björn Steiger Stiftung, Maastricht University Care and Public Health Research Institute (CAPHRI): <https://www.bertelsmann-stiftung.de/de/publikationen/publikation/did/notfallversorgung-rettungsdienst-in-deutschland>
- Krebs, S., Hasseler, M., & Lietz, A. L. (21.07.2020). Der Einsatz von Leih- und Zeitarbeit in der Pflege – steigende Kosten, fehlende soziale und fachliche Akzeptanz, ausbleibende Einarbeitung und Kurzeinweisung. *Gesundheitswesen* (82), S. e138–e146.
- Kuhnke, R., & Wanka, V. (2012). Viele Alte – wenig Junge: Rettungsdienst in Zeiten des demografischen Wandels. *retten!* (1(4)), S. 258–261.
- Kulkarni, M., Lengnick-Hall, M. L., & Martinez, P. G. (01.06.2015). Overqualification, mismatched qualification, and hiring decisions: Perceptions of employers. *Personell Review: A Journal of People, Work and Organisations*, doi.org/10.1108/PR-11-2013-0204 (Volume 44 No. 4), S. 529–549.
- Lewandowski, K., & Schmidt, K. W. (2020). Weihnachten mit Charles Dickens: Der Literat als Krankenbeobachter und guter Moralist. *Deutsche Medizinische Wochenschrift*, Volume 145(25) (DOI: 10.1055/a-1232–4839), S. 1833–1839.
- Linden, M., Baumann, K., Lieberei, B., & Rotter, M. (2013). *PTED Skala. Post-Traumatic Embitterment Disorder Selbstbeurteilungsfragebogen [Verfahrensdocumentation, Autorenbeschreibung englisch, Diagnostisches Interview Lang- und Kurzfassung, Fragebogen deutsch, kroatisch, koreanisch, türkisch und portugiesisch]*. (L.-I. f. (ZPID), Hrsg.) Abgerufen am 05.01.2024 von <https://www.psycharchives.org/en/item/bfb54718-de3d-48ea-b840-5e341fd4aa65>
- Linden, M., Schippan, B., Baumann, K., & Spielberg, R. (01 2004). Die posttraumatische Verbitterungsstörung (PTED): Abgrenzung einer spezifischen Form von Anpassungsstörungen. *Der Nervenarzt*, doi.org/10.1007/s00115–003–1632–0 (Volume 75), S. 51–57.

- Lindzon, J. (15. 08 2023). What is quiet hiring and how can it benefit your organization? Companies experiencing a tight labour market have increasingly been looking to existing talent to fill skills gaps. *Globe & Mail*, B8, S. <https://link.gale.com/apps/doc/A760880041/AONE?u=anon~aa59481f&sid=sitemap&xid=f80ab9dd>.
- Lohaus, D., & Rietz, C. (2020). Arbeitgeberattraktivitätsinventar (AGA-I) – Ein deutschsprachiges Instrument zur Messung der Arbeitgeberattraktivität. *Wirtschaftspsychologie* (02–2020), S. 87–100.
- Maynard, D., Hakel, M. D., & Taylor, E. B. (01 2009). Applicant overqualification: Perceptions, predictions, and policies of hiring managers. *Organizational behavior and dynamics*, S. 13–38.
- Michaelis, D. (14.12.2023). *Dissertation: Positive Leadership und Folgeprozesse von Mitarbeiterbefragungen Untersuchungen zur Ausgestaltung und Auswirkung von Folgeprozessen und zum Einfluss von Positive Leadership auf Folgeprozesse und Arbeitseinstellungen*. Abgerufen am 14.02.2024 von Rheinland-Pfälzische Technische Universität Kaiserslautern Landau: https://kluedo.ub.rptu.de/frontdoor/deliver/index/docId/7617/file/_Dissertation_David_Michaelis_Positive_Leadership_und_Folgeprozesse.pdf
- MindTools®. (2023). *VRIO Analysis*. Abgerufen am 21.12.2023 von MindTools® Strategy Tools: <https://www.mindtools.com/a182jt9/vrio-analysis>
- Moser, K., & Zempel, J. (2006). Personalmarketing. In H. Schuler, *Lehrbuch der Personalpsychologie* (S. 69–76). Göttingen: Hogrefe.
- National Health Service. (2004). *Degree of harm*. Abgerufen am 01.03.2024 von https://www.england.nhs.uk/wp-content/uploads/2019/10/NRLS_Degree_of_harm_FAQs_-_final_v1.1.pdf
- Nerdinger, F. W. (2008). *Unternehmensschädigendes Verhalten erkennen und verhindern* (Bd. 15). (H. Schuler, R. Hossiep, M. Kleinmann, & W. Sarges, Hrsg.) Göttingen: Hogrefe Verlag.
- OdaSanté – Nationale Dachorganisation der Arbeitswelt Gesundheit. (27. 05 2022). *Rahmenlehrplan für Nachdiplomstudien der höheren Fachschulen Anästhesiepflege, Intensivpflege, Notfallpflege*. Abgerufen am 05. 01 2024 von OdaSanté: https://www.odasante.ch/fileadmin/odasante/docs/Hoehere_Berufsbildung_und_Hochschulen/AIN/Rahmenlehrplan_NDS_HF_AIN.pdf
- Parker, S. K., & Collins, C. G. (10. 07 2008). Taking Stock: Integrating and Differentiating Multiple Proactive Behaviors. (Southern Management Association, Hrsg.) *Journal of Management* (Volume 36, Issue 3), S. 633–662.
- Petkovic, M. (2008). In M. Petkovic, *Employer Branding : ein markenpolitischer Ansatz zur Schaffung von Präferenzen bei der Arbeitgeberwahl* (S. 198–203). München: Rainer Hampp Verlag.
- Prescher, T., Bauer, C., Dubb, R., Hofmann, T., & Koch, S. (2023). *Rettungswissenschaft: Grundlagen, Theorien und Perspektiven* (1. Auflage Ausg.). Stuttgart: W. Kohlhammer GmbH.

9. Literaturverzeichnis

- Regener, H., & Wilmes, A. (12 2023). Erste Ergebnisse der Umfrage zu den Kennzahlen des Schweizer Rettungswesens. *Star of Life* (04/2023), 6–7.
- Regener, H., Trede, I., & Schumann, M. (2023). Fachkräfte dringend gesucht: Zur Personalsituation der Rettungsdienste in der Schweiz. *Rettungsdienst*, 46. Jahrgang (4/2023), 322–327.
- Ryan, A. M., & Derous, E. (2016). Highlighting tensions in recruitment and selection research and practice. *International Journal of Selection and Assessment* (24(1)), S. 54–62.
- Schumann, M. (21. 02 2024). Experteninterview Michael Schumann. 1–11. (F. Brinkmann, Interviewer) Zürich, ZH, Schweiz.
- Schweizer Radio und Fernsehen . (01.02.2023). *Ambulanzen am Limit – Rettungssanität schlägt Alarm*. Abgerufen am 09.09.2023 von Immer mehr Notrufe bei Personalmangel: Die Rettungssanität sucht dringend neue Mitarbeitende: <https://www.srf.ch/news/schweiz/ambulanzen-am-limit-rettungssanitaet-schlaegt-alarm>
- Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI). (01.07.2021). *Verordnung des SBFI über das Verzeichnis der gemäss dem nationalen Qualifikationsrahmen für Abschlüsse der Berufsbildung eingestufteten Berufsbildungsabschlüsse*. (F. u. Staatssekretariat für Bildung, Hrsg.) Abgerufen am 08.03.2024 von 412.105.12: <https://www.fedlex.admin.ch/filestore/fedlex.data.admin.ch/eli/cc/2015/269/20210701/de/pdf-a/fedlex-data-admin-ch-eli-cc-2015-269-20210701-de-pdf-a-l.pdf>
- Stadt Zürich Sicherheitsdepartement. (2024). *Vorbereitungslehrgang «Disponent*in Notrufzentrale» mit eidg. FA*. Abgerufen am 10.02.2024 von Methodik und Didaktik: https://www.stadt-zuerich.ch/pd/de/index/schutz_u_rettung_zuerich/fachschoole_rettungsberufe/bildungs-und-fuehrungslehrgaenge/Disponentenlehrgang.html
- Stanley, M. L., Neck, C. B., & Neck, C. P. (06.01.2023). Loyal workers are selectively and ironically targeted for exploitation. *Journal of Experimental Social Psychology*, doi.org/10.1016/j.jesp.2022.104442 (Volume 106), S. 1–11.
- Strässner , A.-M., Merdzanovic, A., & Suvada, A. (10 2023). *Employer Branding Studie 2023*. (Z. S. Law, Hrsg.) Abgerufen am 06.01.2024 von https://digitalcollection.zhaw.ch/bitstream/11475/29013/3/2023_Straessner-et-al_Employer-Branding-Studie-2023.pdf
- Stritzke, C. (2010). II Theoretische Grundlagen. In C. Stritzke, *Markenorientiertes Personalmanagement durch Employer Branding* (1 Ausg., S. 15–115). Wiesbaden: Gabler Verlag.
- Stüll von Klimesch, L., & von Klimesch, C. (2014). *Professional Search als Personalmarketing: Eine Antwort auf das Recruiting-Dilemma in der Wissensgesellschaft*. Berlin, Heidelberg: Springer.
- Trede, I., Regener, H., & Cianella , R. (2009). Rettungssanitäter als Mangelware Derzeit mehr Fragen als Antworten zum vorhersehbaren Fachkräftemangel im Rettungsdienst. *Star of Life* (4/09), 11–15.

9. Literaturverzeichnis

- Trede, I., Regener, H., & Cianella, R. (2009). Rettungssanitäter als Mangelware: Derzeit mehr Fragen als Antworten zum vorhersehbaren Fachkräftemangel im Rettungsdienst. *Star of Life* (04/09), 11–15.
- Van Harrison, R. (1978). Person-environment fit and job stress. In C. L. Cooper, & R. Payne, *Stress at Work* (S. 175–205). New York: Wiley.
- Voss, S. (2019). Personalentwicklung im Rettungsdienst Winterthur. *Star of Life* (02/2019), 16–20.
- Wagner, S. (2018). Employer Branding – ein entscheidender Faktor zur Fachkräftesicherung im Rettungsdienst. In A. Neumayr, M. Baubin, & A. Schinnerl, *Herausforderungen der Notfallmedizin: Innovation – Vision – Zukunft* (S. 27–36). Berlin: Springer-Verlag GmbH.
- Wagner-Schelewsky, P., & Hering, L. (2022). 70. Ursprung und Verbreitung der Online-Befragung. In N. Baur, & J. Blasius, *Handbuch Methoden der empirischen Sozialforschung* (S. 1051). Wiesbaden: Springer VS.
- Walter, B. (2021). Was wird noch nicht über Employer Branding wissen. *Marketing Review St. Gallen*, Vol. 38 (Iss. 2), S. 20–27.
- Wiese, D. (2005). 1. Einführung. In D. Wiese, *Employer Branding : Arbeitgebermarken erfolgreich aufbauen* (S. 17–19). Saarbrücken: VDM Verlag Dr. Müller.
- Wrzesniewski, A., & Dutton, J. E. (04 2001). Crafting a Job: Revisioning Employees as Active Crafters of Their Work. *The Academy of Management Review*, doi.org/10.2307/259118 (Volume 26, No. 2), S. 179–201.
- Wunsch, C., Buchmann, M., & Wedel, S. (10 2014). *Arbeits- und Fachkräftebedarf der Schweiz bis 2060*. Abgerufen am 07.01.2024 von Abteilung Arbeitsmarktwirtschaftswissenschaftliche Fakultät Universität Basel: https://www.unibas.ch/fileadmin/user_upload/wwz/00_Professuren/Wunsch_Arbeitsmarktoekonomie/Forschung/7._Abschlussbericht_Arbeits-_und_Fachkraeftebedarf_der_Schweiz_bis_2060.pdf
- Znoj, H. (2008). *BVI: Berner Verbitterungs-Inventar : Manual*. Bern: H. Huber.

