

# Inhalt

---

<b>Danksagung</b> .....	9
<b>1. Einleitung: Öffentliche Arbeitsvermittlung unter Spardruck und Reformzwang</b> .....	13
1.1 New Public Management: Personalberater_innen als »aktivierte Aktivierende« .....	15
1.2 Forschungsanlass, Erkenntnisinteresse und zentrale Forschungsfragen .....	20
1.3 Gang der Untersuchung .....	23
<b>2. Das Regieren der Schweizer Arbeitsverwaltung: Aktivierungspolitik und New Public Management</b> .....	27
2.1 Die Schaffung der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren .....	29
2.2 Die RAV als »Pioniere der wirkungsorientierten Verwaltungsführung« .....	30
<b>3. Fallbeispiel: Organisationsstruktur, zentrale Akteur_innen und organisationale Spannungsfelder</b> .....	37
3.1 Das RAV: Von Wirkungsevaluierungen und Messwerten .....	38
3.2 Organisationsstruktur und organisationale Reorganisation .....	39
3.3 Organisationale Spannungsfelder zu Beginn der Forschung .....	40
<b>4. Theoretische Grundlagen und Vorannahmen</b> .....	43
<b>5. (Öffentliche) Dienstleistungsarbeit als vielschichtiges Forschungsfeld</b> .....	47
5.1 Politiknahe Auftragsstudien zur Evaluierung aktiver Arbeitsmarktpolitik und NPM-Steuerungsmechanismen in der Schweiz .....	49
5.2 Der aktivierende Wohlfahrtsstaat aus einer Street-Level-Perspektive – deutschsprachige Beiträge .....	51
5.3 Der aktivierende Wohlfahrtsstaat aus einer Street-Level-Perspektive – internationale Forschungszusammenhänge .....	59
5.4 Gefühlsarbeit und Geschlecht in der Arbeits- und Dienstleistungsforschung .....	62
5.5 Gefühlsarbeit und Geschlecht in der (öffentlichen) Dienstleistungsarbeit .....	67

5.6	Affekte, Emotionen und Geschlecht als zentrale Elemente von Organisationen (der Arbeit) und neoliberaler Staatlichkeit.....	70
5.7	Mein Beitrag: Erkenntnisse, Anknüpfungspunkte und Forschungslücken.....	75
<b>6.</b>	<b>Forschungstheoretischer Hintergrund: Macht, Affekt und Widerstand .....</b>	<b>79</b>
6.1	Analytik der Gouvernamentalität – von der Frage nach der Macht zur Geschichte des Selbst .....	81
6.2	Regierung als Praxis: Die Genealogie des liberalen Staates .....	99
6.3	(Neo-)liberale Regierungskünste – oder: Wodurch wird die Gouvernamentalität neoliberal und vergeschlechtlicht? .....	110
6.4	Neoliberale Affektivität, Postfordismus und affektive Widerstandspraxen .....	117
6.5	Theoretisches Modell: Die öffentliche Arbeitsvermittlung als affektiv-vergeschlechtlichtes Regierungsdispositiv des Neoliberalismus .....	128
<b>7.</b>	<b>Forschungsstrategie und Forschungstechniken: Eine Ethnographie diskursiver Praktiken im institutionellen Kontext .....</b>	<b>133</b>
7.1	Diskursforschung <i>meets</i> Ethnographie .....	134
7.2	Befremdung und die eigene Eingebundenheit ins Feld: Forschen als affektiv-diskursive Praxis .....	137
7.3	Exkurs: Forschungsethische Implikationen ethnographischen Forschens im Kontext einer ›eingreifenden‹ Schweizer <i>street-level bureaucracy</i> .....	140
7.4	Aufenthalt im RAV: Erhebungsmethoden und Vorstellung des Untersuchungsmaterials...	142
7.5	Doppelte Empirie: von Programmen über die Ordnung bis hin zu Praktiken .....	159
<b>8.</b>	<b>Affektive Gouvernamentalität der öffentlichen Arbeitsvermittlung .....</b>	<b>169</b>
8.1	Ebene 1: Programme und Regierungsrationalitäten .....	171
8.2	Zusammenfassung »Ebene 1«: New Public Management, Affekte und Geschlecht als Regierungsmodi .....	193
8.3	Ebene 2: Ordnung .....	196
8.4	Zusammenfassung »Ebene 2«: Menschenführung in Zeiten von Managerialisierung und Affektualisierung .....	236
8.5	Ebene 3: Praktiken .....	238
8.6	Zusammenfassung »Ebene 3«: Affektive Arbeit als Modus der vergeschlechtlichten Subjektkonstitution und Möglichkeit eines anderen Machtspiels .....	270
<b>9.</b>	<b>Fazit, Rückblick und Ausblick: Möglichkeiten und Grenzen einer kritisch-transformativen Perspektive auf (Gefühls-)Arbeit, Macht und Subjektivierung ....</b>	<b>275</b>
9.1	Zusammenfassung der Ergebnisse .....	277

9.2 Affektive Gouvernamentalität und ihre Operationalisierung – Herausforderungen, Erkenntnisgewinn und Anknüpfungspunkte .....	282
9.3 Forschungsdesiderate und Ausblicke .....	285
<b>Bibliographie</b> .....	289
Zeitungs- und Zeitschriftenartikel .....	332
Verzeichnis der Gesetzestexte, Vereinbarungen, Weisungen und Verordnungen .....	333

