

## Literaturverzeichnis

---

- Abdul-Rahman, Laila, Hannah Espín Grau, Luise Klaus und Tobias Singelstein. 2023. *Gewalt im Amt. Übermäßige polizeiliche Gewaltanwendung und ihre Aufarbeitung*. Frankfurt; New York: Campus.
- Ackermann, Jan, Katharina Behne, Felix Buchta, Marc Drobot und Philipp Knopp. 2015. *Metamorphosen des Extremismusbegriffes. Diskursanalytische Untersuchungen zur Dynamik einer funktionalen Unzulänglichkeit*. Wiesbaden: Springer VS.
- Adey, Peter, Ben Anderson und Stephen Graham. 2015. »Introduction. Governing Emergencies: Beyond Exceptionality«. *Theory, Culture & Society* 32 (2): 3–17.
- Adloff, Frank, und Steffen Mau. 2006. »Giving Social Ties, Reciprocity in Modern Society«. *European Journal of Sociology/Archives Européennes de Sociologie* 47 (1): 93–123.
- AG »Responsibilisierung« des SFB 1369. 2021. *Responsibilisierung. Überlegungen zu einer geistes- und sozialwissenschaftlichen Kategorie, Anregungen zu einem heuristischen Instrument*. München: Universitätsbibliothek der Ludwig-Maximilians-Universität München.
- Agamben, Giorgio. 2002. »What is a paradigm?« In *European Graduate School*. Saas-Fee. <https://www.youtube.com/watch?v=G9Wxn1L9Ero>.
- Alkemeyer, Thomas, und Nikolaus Buschmann. 2016. »Praktiken der Subjektivierung – Subjektivierung als Praxis«. In *Praxistheorie. Ein soziologisches Forschungsprogramm*, herausgegeben von Hilmar Schäfer, 115–36. Bielefeld: transcript.
- Alkemeyer, Thomas, und Nikolaus Buschmann. 2017. »Befähigen«. In *Pierre Bourdieu: Pädagogische Lektüren*, herausgegeben von Markus Rieger-Ladich und Christian Grabau, 271–97. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Alkemeyer, Thomas, Nikolaus Buschmann und Matthias Michaeler. 2015. »Kritik der Praxis«. In *Praxis denken. Konzepte und Kritik*, herausgegeben von Thomas Alkemeyer, Volker Schürmann und Jörg Volbers, 25–50. Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden.
- Amicelle, Anthony, Claudia Aradau und Julien Jeandesboz. 2015. »Questioning Security Devices. Performativity, Resistance, Politics«. *Security Dialogue* 46 (4): 293–306.
- Andrejevic, Mark. 2004. »The Work of Watching One Another. Lateral Surveillance, Risk, and Governance«. *Surveillance & Society* 2 (4): 479–97.
- Andrejevic, Mark. 2020. *Automated media*. London; New York, NY: Routledge.

- Antony, Alexander, und Michaela Pfadenhauer. 2019. »Kritischer Journalismus unter Druck«. Komplexe Dynamiken globaler und lokaler Entwicklungen. Verhandlungen des 39. Kongresses der Deutschen Gesellschaft für Soziologie in Göttingen 2018. [https://publikationen.sozioogie.de/index.php/kongressband\\_2018/article/view/1024](https://publikationen.sozioogie.de/index.php/kongressband_2018/article/view/1024).
- Antony, Alexander, Gerd Sebald und Frank Adloff. 2016. »Handlungs- und Interaktionskrisen«. *Österreichische Zeitschrift für Soziologie* 41 (1): 1–15.
- Antunes, George, und Eric J. Scott. 1981. »Calling the Cops. Police Telephone Operators and Citizen Calls for Service«. *Journal of Criminal Justice* 9 (2): 165–80.
- APA und Vienna.at. 2020. »Das Einsatzprotokoll der Terror-Nacht in Wien. 540 Notrufe in einer Stunde«. Vienna.at. 8. November 2020. <https://www.vienna.at/540-notrufe-in-einer-stunde-das-einsatzprotokoll-der-terror-nacht-in-wien/6801676>.
- Aradau, Claudia, Martin Coward, Eva Herschinger, Owen D. Thomas und Nadine Voelkner. 2014. »Discourse/Materiality«. In *Critical Security Methods*, herausgegeben von Claudia Aradau, Jef Huysmans, Andrew Neal und Nadine Voelkner, 57–83. London: Routledge.
- Artman, H., und Y. Wærn. 1999. »Distributed Cognition in an Emergency Co-Ordination Center«. *Cognition, Technology & Work* 1 (4): 237–46.
- Austrian Standards plus GmbH. 2017. *Zertifizierungsschema So3 Customer Contact Center gemäß 18295-1*. <https://www.austrian-standards.at/dokumente/produkte-loesungen/Zertifizierung/schemata/Contact-Center-Zertifizierungsschema.pdf>.
- AustriaTV, Reg. 2018. *ein.blick beim Notruf | ORF2*. 36:03. <https://www.youtube.com/watch?v=uaVvXYZLE6Y> [30.08.2022].
- Ball, Kirstie. 2010. »Workplace Surveillance. An Overview«. *Labor History* 51 (1): 87–106.
- Balzacq, Thierry, Tugba Basaran, Didier Bigo, Emmanuel-Pierre Guittet und Christian Olsson. 2010. »Security Practices«. In *Oxford Encyclopedia of International Studies*, o. S. Oxford: Oxford University Press.
- Barad, Karen. 2003. »Posthumanist Performativity. Toward an Understanding of How Matter Comes to Matter«. *Signs* 28 (3): 801–31.
- Baugh, John. 2003. »Linguistic Profiling«. In *Black Linguistics. Language, Society, and Politics in Africa and the Americas*, herausgegeben von Sinfree Makoni, Geneva Smitherman, Arnetha F. Ball und Arthur K. Spears, 155–68. Hove: Psychology Press.
- Bauman, Zygmunt. 2001. *Community. Seeking Safety in an Insecure World*. Themes for the 21st Century. Cambridge: Polity.
- Becker, Howard S. 1967. »Whose Side Are We On?« *Social Problems* 14 (3): 239–47.
- Behr, Rafael. 2000a. *Cop culture – der Alltag des Gewaltmonopols. Männlichkeit, Handlungsmuster und Kultur in der Polizei*. Wiesbaden: Leske + Budrich.
- Behr, Rafael. 2000b. »Funktion und Funktionalisierung von Schwarzen Schafen in der Polizei. Arbeitsskizze aus der empirischen Polizeiforschung«. *Kriminologisches Journal* 32 (3): 219–29.
- Behr, Rafael. 2000c. »Paradoxien gegenwärtiger Polizeiarbeit in Deutschland. Zwischen ›Smooth-Policing‹ und ›Knüppel-aus-dem-Sack‹«. In *Staat, Demokratie und innere Sicherheit in Deutschland*, herausgegeben von Hans-Jürgen Lange, 221–34. Opladen: Leske + Budrich.

- Behr, Rafael. 2003. »Polizeikultur als institutioneller Konflikt des Gewaltmonopols«. In *Die Polizei der Gesellschaft. Zur Soziologie der Inneren Sicherheit*, herausgegeben von Hans-Jürgen Lange, 177–94. Opladen: Leske + Budrich.
- Behr, Rafael. 2006. *Polizeikultur. Routinen – Rituale – Reflexionen. Bausteine zu einer Theorie der Praxis der Polizei*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Behr, Rafael. 2017. »Racial oder ›Social‹ Profiling in der Polizeiarbeit? Eine organisationskulturelle Perspektive auf Diskriminierungsvorwürfe an die Polizei«. In *Demokratie, Freiheit und Sicherheit. Festschrift zum 65. Geburtstag von Hans-Gerd Jaschke*, herausgegeben von Christoph Kopke und Wolfgang Kühnel, 252–77. Baden-Baden: Nomos.
- Belina, Bernd, und Jan Wehrheim. 2011. »Gefahrengebiete«. Durch die Abstraktion vom Sozialen zur Reproduktion gesellschaftlicher Strukturen«. *Soziale Probleme* 23 (1): 207–30.
- Bercal, Thomas. 1970. »Calls for Police Assistance. Consumer Demands for Governmental Service«. *The American Behavioral Scientist (Pre-1986)*; *Thousand Oaks* 13 (5/6): 681.
- Bergmann, Jörg. 1993. »Alarmiertes Verstehen. Kommunikation in Feuerwehrnotrufen«. In »Wirklichkeit« im Deutungsprozess. *Verstehen und Methoden in den Kultur- und Sozialwissenschaften*, herausgegeben von Thomas Jung und Stefan Müller-Doohm, 283–328. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Besio, Cristina. 2021. »Innovation und Projekte«. In *Handbuch Innovationsforschung. Sozialwissenschaftliche Perspektiven*, herausgegeben von Birgit Blättel-Mink, Ingo Schulschaeffer und Arnold Windeler, 467–79. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Bidlo, Oliver. 2018. *Vom Flurfunk zum Scrollbalken. Mediatisierungsprozesse bei der Polizei*. Essen: Oldib Verlag.
- Biermann, André, und Stefan Kaufmann. 2021. »Sicherheit als epistemische Praxis in der Luftsicherheitskontrolle«. In *Vielfältige Sicherheiten. Gesellschaftliche Dimensionen der Sicherheitsforschung*, herausgegeben von Nicholas Eschenbruch, Stefan Kaufmann und Peter Zoche, 159–82. Berlin: LIT.
- Bigo, Didier. 2008. »Globalized (In)Security. The field and the Ban-Opticon«. In *Terror, Insecurity and Liberty. Illiberal practices of liberal regimes after 9/11*, herausgegeben von Didier Bigo und Anastassia Tsoukala, 5–49. Abingdon: Routledge.
- Black, Alex, und Karen Lumsden. 2020. »Precautionary Policing and Dispositives of Risk in a Police Force Control Room in Domestic Abuse Incidents. An Ethnography of Call Handlers, Dispatchers and Response Officers«. *Policing and Society* 30 (1): 65–80.
- Blanes i Vidal, Jordi, und Tom Kirchmaier. 2018. »The Effect of Police Response Time on Crime Clearance Rates«. *The Review of Economic Studies* 85 (2): 855–91.
- Blumer, Herbert. 1954. »What is Wrong with Social Theory?« *American Sociological Review* 19 (1): 3–10.
- BMI. 2016. »Beibehaltung des hohen Niveaus der Inneren Sicherheit«. Wirkungsmonitoring. 2016. <https://wirkungsmonitoring.gv.at/2016-BMI-UG-11-Woo01.html>.
- BMI. 2017. »Mehr Freiheit. Mehr Sicherheit. Die Sicherheitsdoktrin des BMI für Österreich 2017 – 2020«. [https://www.bmi.gv.at/501/files/Sicherheitsdoktrin\\_des\\_BMI\\_fuer\\_Oesterreich\\_2017\\_2020.pdf](https://www.bmi.gv.at/501/files/Sicherheitsdoktrin_des_BMI_fuer_Oesterreich_2017_2020.pdf).

- BMI. 2020a. »Sicherheitsbericht 2020«. Wien: Bundesministerium für Inneres. [https://www.bundeskanzleramt.gv.at/dam/jcr:24272d24-d7fa-4072-b29b-15adff52d694/7\\_21\\_bmi\\_haupt\\_NB.pdf](https://www.bundeskanzleramt.gv.at/dam/jcr:24272d24-d7fa-4072-b29b-15adff52d694/7_21_bmi_haupt_NB.pdf).
- BMI. 2020b. »Nach Frankreich-Attentat. Nehammer und Raab setzen Taskforce gegen kriminelle Tschetschenen ein«. 25. Oktober 2020. [https://bmi.gv.at/news.aspx?id=472F705A664F6266694C673D&fbclid=IwAR2Ij4Emra\\_um16gZVny8xFKLUdPd\\_6XbcW1IZHenysCkbtWVBh9YucQurY](https://bmi.gv.at/news.aspx?id=472F705A664F6266694C673D&fbclid=IwAR2Ij4Emra_um16gZVny8xFKLUdPd_6XbcW1IZHenysCkbtWVBh9YucQurY).
- Boczkowski, Pablo, und Leah A. Lievrouw. 2008. »Bridging STS and Communication Studies. Scholarship on Media and Information Technologies«. In *The Handbook of Science and Technology Studies*, herausgegeben von Edward J. Hackett, 3. Auflage, 949–78. Cambridge: MIT Press.
- Bogner, Alexander, und Wolfgang Menz. 2002. »Das theoriegenerierende Experteninterview. Erkenntnisinteresse, Wissensformen, Interaktion«. In *Das Experteninterview. Theorie, Methode, Anwendung*, herausgegeben von Alexander Bogner, Beate Littig und Wolfgang Menz, 33–70. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Bonacker, Thorsten. 2021. »Situierete Sicherheit. Für einen methodologischen Situationismus in den Critical Security Studies«. *ZIB Zeitschrift für Internationale Beziehungen* 28 (1): 5–34.
- Boulton, Laura, Michelle McManus, Lauren Metcalfe, David Brian und Ian Dawson. 2017. »Calls for Police Service. Understanding the Demand Profile and the UK Police Response«. *The Police Journal. Theory, Practice and Principles* 90 (1): 70–85.
- Bourdieu, Pierre. 1995. *Sozialer Raum und »Klassen«*. 2 Vorlesungen. 3. Auflage. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Bourdieu, Pierre. 1998a. »Ortseffekte«. In *Das Elend der Welt. Zeugnisse und Diagnosen alltäglichen Leidens an der Gesellschaft*, herausgegeben von Pierre Bourdieu und Alain Accardo, 2. Auflage, 117–27. Konstanz: UVK.
- Bourdieu, Pierre. 1998b. *Praktische Vernunft. Zur Theorie des Handelns*. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Bourdieu, Pierre. 2007. *Homo Academicus*. Stanford: Stanford University Press.
- Bourdieu, Pierre. 2008. *Die feinen Unterschiede. Kritik der gesellschaftlichen Urteilskraft*. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Bourdieu, Pierre. 2015a. *Entwurf einer Theorie der Praxis. Auf der ethnologischen Grundlage der kabyllischen Gesellschaft*. 4. Auflage. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Bourdieu, Pierre. 2015b. *Sozialer Sinn. Kritik der theoretischen Vernunft*. 9. Auflage. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Bourdieu, Pierre. 2020. *Meditationen. Zur Kritik der scholastischen Vernunft*. 5. Auflage. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Bowker, Geoffrey C., und Susan Leigh Star. 1999. *Sorting things out. Classification and its consequences*. Inside technology. Cambridge: MIT Press.
- boyd, danah. 2010. »Social Network Sites as Networked Publics: Affordances, Dynamics, and Implications«. In *Networked Self: Identity, Community, and Culture on Social Network Sites*, herausgegeben von Zizi Papacharissi, 39–58. London: Routledge.
- Brayne, Sarah. 2021. *Predict and surveil. Data, discretion, and the future of policing*. New York, NY: Oxford University Press.

- Brendecke, Arndt. 2020. »Warum Vigilanzkulturen? Grundlagen, Herausforderungen und Ziele eines neuen Forschungsansatzes«. *Mitteilungen des SFB Vigilanzkulturen*, Nr. 1: 11–17.
- Briken, Kendra. 2014. »Ein verbetriebswirtschaftlichtes Gewaltmonopol? New Police Management im europäischen Vergleich«. *Kriminologisches Journal* 46 (4): 213–32.
- Briken, Kendra, und Jenny Künkel. 2014. »Restrukturierung der Polizeien«. *Kriminologisches Journal* 46 (4): 210–12.
- Bröckling, Ulrich. 2012. »Dispositive der Vorbeugung. Gefahrenabwehr, Resilienz, Precaution«. In *Sicherheitskultur. Soziale und politische Praktiken der Gefahrenabwehr*, herausgegeben von Christopher Daase, Philipp Offermann und Valentin Rauer, 93–108. Frankfurt; New York: Campus.
- Bromley, Max L., Michael Hensley und William R. Blount. 1996. »Public Perceptions of Response Time and Community Security in a Rural Environment«. *Journal of Police and Criminal Psychology* 11 (2): 13–23.
- Brückner, Burkhard, Lukas Iwer und Samuel Thoma. 2017. »Die Existenz, Abwesenheit und Macht des Wahnsinns. Eine kritische Übersicht zu Michel Foucaults Arbeiten zur Geschichte und Philosophie der Psychiatrie«. *NTM Zeitschrift für Geschichte der Wissenschaften, Technik und Medizin* 25 (1): 69–98.
- Brückner, Fabian, und Stephan Wolff. 2015. »Die Listen der Organisation – Und der Blick zwischen die Zeilen«. In *Formalität und Informalität in Organisationen*, herausgegeben von Victoria von Groddeck und Sylvia Marlene Wilz, 341–70. Organisationssoziologie. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Brusten, Manfred. 1971. »Determinanten selektiver Sanktionierung durch die Polizei«. In *Die Polizei. Soziologische Studien und Forschungsberichte*, herausgegeben von Johannes Feest und Rüdiger Lautmann, 31–70. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Bucher, Silke, und Ann Langley. 2016. »The Interplay of Reflective and Experimental Spaces in Interrupting and Reorienting Routine Dynamics«. *Organization Science* 27 (3): 594–613.
- Bueger, Christian. 2012. »From Epistemology to Practice. A Sociology of Science for International Relations«. *Journal of International Relations and Development* 15 (1): 97–109.
- Bueger, Christian. 2015. »Making Things Known. Epistemic Practices, the United Nations, and the Translation of Piracy«. *International Political Sociology* 9 (1): 1–18.
- Burkert, Gernot. 2020. »Persönlicher Kontakt«. *Öffentliche Sicherheit*, Nr. 3–4: 26–28.
- Busch, Kathrin. 2011. »Bernhard Waldenfels. Kultur als Antwort«. In *Kultur. Theorien der Gegenwart*, herausgegeben von Stephan Moebius und Dirk Quadflieg, 290–99. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Buschauer, Regine, und Katharine S. Willis, Hg. 2013. *Situated Stories/Mobile Technologies. How Locative Media Are Shaping Communities*. Bielefeld: transcript.
- Caillé, Alain. 2022. *Das Paradigma der Gabe. Eine sozialtheoretische Ausweitung*. Bielefeld: transcript.
- Callon, Michel. 2006. »Die Sozio-Logik der Übersetzung. Auseinandersetzungen und Verhandlungen zur Bestimmung von Problematischem und Unproblematischem«. In *ANTHology. Ein einführendes Handbuch zur Akteur-Netzwerk-Theorie*, herausgegeben von Andréa Belliger und David J. Krieger, 51–74. Bielefeld: transcript.

- C.A.S.E. collective. 2006. »Critical Approaches to Security in Europe. A Networked Manifesto«. *Security Dialogue* 37 (4): 443–87.
- Castoriadis, Cornelius. 2009. Gesellschaft als imaginäre Institution. Entwurf einer politischen Philosophie. 4. Auflage. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Chaiken, Jan M., und Richard C. Larson. 1972. »Methods for Allocating Urban Emergency Units. A Survey«. *Management Science* 19 (4-part-2): P110–30. <https://doi.org/10.1287/mnsc.19.4.P110>.
- Chan, Janet B.L. 2001. »The Technological Game. How Information Technology Is Transforming Police Practice«. *Criminal Justice* 1 (2): 139–59.
- Charmaz, Kathy. 2006. Constructing Grounded Theory. A Practical Guide through Qualitative Analysis. London; Thousand Oaks: Sage.
- Clarke, Adele E. 1991. »Social Worlds/Arenas Theory as Organizational Theory«. In *Social Organization and Social Process. Essays in Honor of Anselm Strauss*, herausgegeben von David R. Maines, 119–58. New York: De Gruyter.
- Clarke, Adele E. 2005. Situational Analysis. Grounded Theory after the Postmodern Turn. Thousand Oaks: Sage.
- Clarke, Adele E., Carrie Friese und Rachel Washburn. 2018. *Situational analysis. Grounded theory after the interpretive turn*. 2. Auflage. Los Angeles: Sage.
- Clarke, Adele E., und Reiner Keller. 2014. »Engaging Complexities. Working Against Simplification as an Agenda for Qualitative Research Today. Adele Clarke in Conversation with Reiner Keller«. *Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research* 15 (2).
- Collier, Stephen J., und Andrew Lakoff. 2008. »The Vulnerability of Vital Systems. How ›critical infrastructure‹ became a security problem«. In *Securing ›the Homeland‹. Critical Infrastructure, Risk an (In)Security*, herausgegeben von Myriam Dunn Cavely und Kristian Soby Kristensen, 17–39. London; New York: Routledge, Taylor & Francis Group.
- Couldry, Nick. 2004. »Theorising Media as Practice«. *Social Semiotics* 14 (2): 115–32.
- Couldry, Nick, und Andreas Hepp. 2016. *The Mediated Construction of Reality*. Cambridge; Malden: Polity Press.
- Cromdal, Jakob, Håkan Landqvist, Daniel Persson-Thunqvist und Karin Osvaldsson. 2012. »Finding out What's Happened. Two Procedures for Opening Emergency Calls«. *Discourse Studies* 14 (4): 371–97.
- Czarniawska, Barbara. 2004. »On Time, Space, and Action Nets«. *Organization* 11 (6): 773–91.
- D'Adderio, Luciana. 2003. »Configuring Software, Reconfiguring Memories. The Influence of Integrated Systems on the Reproduction of Knowledge and Routines«. *Industrial and Corporate Change* 12 (2): 321–50.
- Delbourgo, James, und Staffan Müller-Wille. 2012. »Introduction«. *Isis* 103 (4): 710–15.
- Dewey, John. 1938. *Logic. The Theory of Inquiry*. New York: Henry Holt and Company.
- Diaz-Bone, Rainer. 2003. »Entwicklungen im Feld der foucaultschen Diskursanalyse«. *Historical Social Research* 28 (4): 60–102.
- Dickel, Sascha. 2019. »Infrastruktur, Interface, Intelligenz. Zur medientechnologischen Bedingung digitaler Vergesellschaftung«. In *Personal Health Science*, herausgegeben

- von Nils B. Heyen, Sascha Dickel und Anne Brüninghaus, 219–39. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Dießelmann, Anna-Lena. 2015. *Ausnahmestandard im Sicherheits- und Krisendiskurs. Eine diskurstheoretische Studie mit Fallanalysen*. Siegen: Universitätsverlag Siegen.
- Dijk, Jose van. 2014. »Datafication, Dataism and Dataveillance. Big Data between Scientific Paradigm and Ideology«. *Surveillance & Society* 12 (2): 197–208.
- DIN ISO 18295–1 (2017): Customer Contact Center. Verfügbar unter <https://cdn.austria-n-standards.at/asset/dokumente/produkte-loesungen/Zertifizierung/schemata/Ccontact-Center-Zertifizierungsschema.pdf> [11.03.2023].
- Doolin, Bill, und Laurie McLeod. 2012. »Sociomateriality and Boundary Objects in Information Systems Development«. *European Journal of Information Systems* 21 (5): 570–86.
- Doyle, Aaron, und Diana Ericson. 2016. *Uncertain Business. Risk, Insurance, and the Limits of Knowledge*. Toronto: University of Toronto Press.
- Dreyfus, Hubert L., und Paul Rabinow. 1987. *Michel Foucault. Jenseits von Strukturalismus und Hermeneutik*. Weinheim: Athenäum.
- Dunn Cavely, Myriam, Mareile Kaufmann und Kristian Søby Kristensen. 2015. »Resilience and (in)Security. Practices, Subjects, Temporalities«. *Security Dialogue* 46 (1): 3–14.
- Durkheim, Émile, und Marcel Mauss. 1993. »Über einige primitive Formen von Klassifikation«. In *Schriften zur Soziologie der Erkenntnis*, herausgegeben von Émile Durkheim, 169–256. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Dyk, Silke van. 2019. »Die soziale Frage und die Wiederentdeckung der Gemeinschaft. Das Erstarken der Neuen Rechten in Zeiten des Community-Kapitalismus«. *Wirtschaft und Gesellschaft* 45 (2): 249–75.
- Dyk, Silke van, und Tine Haubner. 2021. *Community-Kapitalismus*. Hamburg: Hamburger Edition.
- Egbert, Simon, und Matthias Leese. 2020. *Criminal Futures. Predictive Policing and Everyday Police Work*. London: Routledge.
- Ehrmann, Daniel, und Thomas Traupmann. 2021. »Kollektive schreiben, kollektives Schreiben. Zur Einführung«. In *Kollektives Schreiben*, herausgegeben von Daniel Ehrmann und Thomas Traupmann, 1–19. München: Fink.
- Elias, Norbert. 1988. *Über die Zeit*. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Ellcessor, Elizabeth. 2021. »The Care and Feeding of 9-1-1 Infrastructure. Dispatcher Culture as Media Work and Infrastructural Transformation«. *Cultural Studies* 35 (4–5): 792–813.
- Ellebrecht, Nils. 2020. *Organisierte Rettung. Studien zur Soziologie des Notfalls*. Wiesbaden: Springer VS.
- Elven, Julia, und Jörg Schwarz. 2016. »Organisation, Lernen, Wandel. Konturierung einer praxeologischen Organisationspädagogik«. In *Organisation und Theorie Beiträge der Kommission Organisationspädagogik*, herausgegeben von Andreas Schröer, Michael Göhlich, Susanne Maria Weber und Henning Pätzold, 75–84. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Emerson, Robert M., Rachel I. Fretz und Linda L. Shaw. 1995. *Writing ethnographic fieldnotes*. Chicago: University of Chicago Press.

- Engels, Jens Ivo. 2018. »Relevante Beziehungen. Vom Nutzen des Kritikalitätskonzepts für Geisteswissenschaftler«. In *Was heißt Kritikalität? Zu einem Schlüsselbegriff der Debatte um Kritische Infrastrukturen*, 17–46. Bielefeld: transcript.
- Engert, Kornelia, und Björn Krey. 2013. »Das lesende Schreiben und das schreibende Lesen«. *Zeitschrift für Soziologie* 42 (5): 366–84.
- Engeström, Yrjö. 2004. »New Forms of Learning in Co-configuration Work«. *Journal of Workplace Learning* 16 (1/2): 11–21.
- Ericson, Richard V., und Kevin D. Haggerty. 1997. *Policing the Risk Society*. Toronto: University of Toronto Press.
- Ervadosa, Clara. 2020. »The Perpetrator Is a Southerner«. »Südländer« as Racial Profiling in German Police Reports«. *Monatshefte* 112 (2): 217–46.
- Etzioni, Amitai. 1975. *Die aktive Gesellschaft. Eine Theorie gesellschaftlicher und politischer Prozesse*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- EU-Kommission. 2011. »Digitale Agenda. Europäische Kommission fordert Mitgliedstaaten auf, den europaweit einheitlichen Notruf 112 besser bekannt zu machen«. [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/api/files/document/print/de/ip\\_11\\_144/IP\\_11\\_144\\_DE.pdf](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/api/files/document/print/de/ip_11_144/IP_11_144_DE.pdf).
- Ewald, François. 2011. »Omnes et Singulatim. After Risk«. *Carceral Notebooks*, Nr. 7: 77–107.
- Falter, Reg. 2019. *Polizeinotruf*. »I werd Ihna die Wadeln virerichten!« <https://www.youtube.com/watch?v=kOoSZxqme34>.
- Fassin, Didier. 2009. »Moral Economies Revisited«. *Annales. Histoire, Sciences Sociales* 64 (6): 1237–66.
- Fassin, Didier. 2013. *Enforcing Order. An Ethnography of Urban Policing*. Cambridge: Polity Press.
- Feest, Johannes. 2020. *Definitionsmacht, Renitenz und Abolitionismus. Texte rund um das Strafvollzugsarchiv*. Schriftenreihe des Strafvollzugsarchivs. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Feest, Johannes, und Erhard Blankenburg. 1972. *Die Definitionsmacht der Polizei. Strategien der Strafverfolgung und soziale Selektion*. Studienbücher zur Sozialwissenschaft 1. Düsseldorf: Bertelsmann Universitätsverlag.
- Feltes, Thomas. 1984. »Polizeiliches Alltagshandeln. Eine Analyse von Funkstreifeneinsätzen und Alarmierungen der Polizei durch die Bevölkerung«. *CILIP*, Nr. 19: 11–24.
- Feltes, Thomas. 1995. »Bürgernahe Polizeiarbeit. Neuer Wein in alten Schläuchen?« In *Jahrbuch Rechts- und Kriminalsoziologie*, herausgegeben von Walter Hammerschick und Arno Pilgram, 125–48. Wien: Nomos.
- Feltes, Thomas. 2014. »Bürgernahe Polizeiarbeit in Deutschland«. In *OSZE-Jahrbuch 2013*, herausgegeben vom Institut für Friedensforschung und Sicherheitspolitik, 241–52. Baden-Baden: Nomos.
- Feltes, Thomas, und Michael Alex. 2020. »Polizeilicher Umgang mit psychisch gestörten Personen«. In *Polizeiarbeit zwischen Praxishandeln und Rechtsordnung. Empirische Polizeiforschungen zur polizeipraktischen Ausgestaltung des Rechts*, herausgegeben von Daniela Hunold und Andreas Ruch, 279–99. Wiesbaden: Springer Fachmedien.

- Fikar, Peter, Tilo Grenz, Philipp Knopp und Tereza Maletz. 2023. *Von der Grounded Theory zur gebauten Theorie. Design Games als soziologische Methode*. Bd. 01/2023. IfS Working Paper. Wien: Universität Wien, Fak. für Sozialwissenschaften, Institut für Soziologie. <https://doi.org/10.25365/phaidra.381>.
- Fleck, James. 1993. »Configurations. Crystallizing Contingency«. *International Journal of Human Factors in Manufacturing* 3 (1): 15–36.
- Fleck, James. 1995. »Configurations and Standardization«. In *Soziale und ökonomische Konflikte in Standardisierungsprozessen*, herausgegeben von Josef Esser, Gerd Fleischmann und Thomas Heimer, 38–68. Frankfurt a.M.; New York: Campus.
- Fleck, James, Juliet Webster und Robin Williams. 1990. »Dynamics of Information Technology Implementation. A Reassessment of Paradigms and Trajectories of Development«. *Futures* 22 (6): 618–40.
- Folkers, Andreas, und Il-Tschung Lim. 2014. »Irrtum und Irritation. Für eine kleine Soziologie der Krise nach Foucault und Luhmann«. *Behemoth. A Journal on Civilisation* 7 (1): 49–69.
- Foucault, Michel. 1978. *Dispositive der Macht. Über Sexualität, Wissen und Wahrheit*. Berlin: Merve.
- Foucault, Michel. 1981. *Archäologie des Wissens*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel. 1991. »Governmentality«. In *The Foucault Effect. Studies in Governmentality with two Lectures and an Interview with Michel Foucault*, herausgegeben von Graham Burchell, Colin Gordon und Peter Miller, 87–104. London: Harvester Wheatsheaf.
- Foucault, Michel. 1993. »Technologien des Selbst«. In *Technologien des Selbst*, herausgegeben von Luther H. Martin, Huck Gutman und Patrick H. Hutton, 24–62. Frankfurt a.M.: S. Fischer.
- Foucault, Michel. 1994. *Überwachen und Strafen. Die Geburt des Gefängnisses*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel. 2004. *Sicherheit, Territorium, Bevölkerung. Vorlesungen am Collège de France 1977–1978*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel. 2005. »Subjekt und Macht«. In *Analytik der Macht*, herausgegeben von Michel Foucault, 240–64. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Foucault, Michel. 2017. *Die Ordnung der Dinge. Eine Archäologie der Humanwissenschaften*. 24. Auflage. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Fourcade, Marion. 2016. »Ordinalization. Lewis A. Coser Memorial Award for Theoretical Agenda Setting 2014«. *Sociological Theory* 34 (3): 175–95.
- Fourcade, Marion, und Kieran Healy. 2013. »Classification Situations. Life-Chances in the Neoliberal Era«. *Accounting, Organizations and Society* 38 (8): 559–72.
- Fredriksson, Magnus, und Josef Pallas. 2017. »The Localities of Mediatization. How Organizations Translate Mediatization into Everyday Practices«. In *Dynamics Of Mediatization: Institutional Change and Everyday Transformations in a Digital Age*, herausgegeben von Olivier Driessens, Göran Bolin, Andreas Hepp und Stig Hjarvard, 119–36. Cham: Springer International Publishing.
- [https://doi.org/10.1007/978-3-319-62983-4\\_6](https://doi.org/10.1007/978-3-319-62983-4_6).
- Frers, Lars, Susanne Krasmann und Jan Wehrheim. 2013. »Geopolicing und Kriminalitätskartierung – Wie Polizeien sich ein Bild machen«. *Kriminologisches Journal* 45 (3): 166–79.

- Fricker, Miranda. 2007. *Epistemic injustice. Power and the ethics of knowing*. Oxford; New York: Oxford University Press.
- Froschauer, Ulrike, und Manfred Lueger. 2020. *Das qualitative Interview. Zur Praxis interpretativer Analyse sozialer Systeme. 2., vollst. überarb und erw. Auflage*. UTB Soziologie, Wirtschaftswissenschaften 2418. Wien: Facultas.
- Fuchs, Christian. 2021. *Das digitale Kapital. Zur Kritik der politischen Ökonomie des 21. Jahrhunderts. kritik & utopie*. Wien; Berlin: Mandelbaum.
- Garcia, Angela Cora. 2015. »Something really weird has happened«. Losing the »big picture« in emergency service calls«. *Journal of Pragmatics*, Nr. 84: 102–20.
- Garfinkel, Harold. 1956. »Conditions of Successful Degradation Ceremonies«. *American Journal of Sociology* 61 (5): 420–24.
- Garfinkel, Harold. 1967. *Studies in Ethnomethodology*. Englewood Cliffs/N.J.: Prentice Hall.
- Garland, David. 1996. »The Limits of the Sovereign State. Strategies of Crime Control in Contemporary Society«. *The British Journal of Criminology* 36 (4): 445–71.
- Garfinkel, Harold. 2008. *Kultur der Kontrolle. Verbrechensbekämpfung und soziale Ordnung in der Gegenwart*. Frankfurt a.M.: Campus.
- Gencer, Ümra, Philipp Hense-Litschnig und Valerie Purth-Eisendle, Hg. 2022. »Femizid. Tötungen aufgrund des Geschlechts«. *Juridikum. Zeitschrift für Kritik, Recht, Gesellschaft* 2022 (2).
- Gillooly, Jessica W. 2020a. »911, Is this an Emergency?« How 911 Call-Takers Extract, Interpret, and Classify Caller Information«. Michigan: University of Michigan. <https://deepblue.lib.umich.edu/handle/2027.42/163046>.
- Gillooly, Jessica W. 2020b. »How 911 Callers and Call-Takers Impact Police Encounters with the Public. The Case of the Henry Louis Gates Jr. Arrest«. *Criminology & Public Policy* 19 (3): 787–804.
- Gilsinan, James F. 1989. »They Is Clowning Tough. 911 and the Social Construction of Reality«. *Criminology* 27: 329–44.
- Glaser, Barney G. 2011. »Der Umbau der Grounded-Theory-Methodologie«. In *Grounded Theory Reader*, herausgegeben von Günter Mey und Katja Mruck, 137–61. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Glucksmann, Miriam A. 2004. »Call Configurations. Varieties of Call Centre and Divisions of Labour«. *Work, Employment and Society* 18 (4): 795–811.
- Goffman, Erving. 1973. *Asyle. Über die soziale Situation psychiatrischer Patienten und anderer Insassen*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Goffman, Erving. 1982. *Interaction Ritual. Essays on Face-to-Face Behavior*. Pantheon Books. New York: Pantheon.
- Goffman, Erving. 2022. *The Presentation of Self in Everyday Life*. Dublin: Penguin.
- Goody, Jack. 2012. »Woraus besteht eine Liste?« In *Schreiben als Kulturtechnik*, herausgegeben von Sandro Zanetti, 338–96. Berlin: Suhrkamp.
- Gramsci, Antonio. 1996. *Gefängnishefte Band 7*. Hamburg: Argument.
- Grenz, Tilo. 2017. *Mediatisierung als Handlungsproblem. Eine wissenssoziologische Studie zum Wandel materialer Kultur*. Wiesbaden: Springer VS.
- Grenz, Tilo, Michaela Pfadenhauer und Heiko Kirschner. 2018. »Die Unabgeschlossenheit von Objektivierung«. In *Kommunikation – Medien – Konstruktion*, herausgegeben von Jo Reichertz und Richard Bettmann, 93–116. Wiesbaden: Springer Fachmedien.

- Groenemeyer, Axel. 2010. Wege der Sicherheitsgesellschaft. Gesellschaftliche Transformationen der Konstruktion und Regulierung innerer Unsicherheiten. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Hanak, Gerhard. 1991. Polizeinotruf – Intervention über Aufforderung. Ergebnisse einer empirischen Untersuchung zum Polizeinotruf in Wien. Holzkirchen/Obb: Felix.
- Hanak, Gerhard, Johannes Stehr und Heinz Steinert. 1989. Ärgernisse und Lebenskatastrophen. Über den alltäglichen Umgang mit Kriminalität. Wien: AJZ.
- Haraway, Donna. 2008. *When Species Meet*. Minneapolis/Minn.: University of Minnesota Press.
- Hasse, Raimund, und Georg Krücken. 2015. *Neo-Institutionalismus*. 2., vollst. überarb. Auflage. Bielefeld: transcript.
- Heath, Christian, und Paul Luff. 1992. »Collaboration and Control. Crisis Management and Multimedia Technology in London Underground Line Control Rooms«. *Computer Supported Cooperative Work (CSCW)* 1 (1): 69–94.
- Heath, Christian, und Paul Luff. 2000. *Technology in Action*. Learning in Doing: Social, Cognitive and Computational Perspectives. Cambridge: Cambridge University Press.
- Heim, Tino. 2013. Metamorphosen des Kapitals. Kapitalistische Vergesellschaftung und Perspektiven einer kritischen Sozialwissenschaft nach Marx, Foucault und Bourdieu. Sozialtheorie. Bielefeld: transcript.
- Heim, Tino. 2017. »Zwischen libertärer Diversitätsprogrammatisierung und autoritär-exklusiver Realpolitik. Der politische Rechts(d)ruck, die prozessierten Widersprüche des Neoliberalismus und die Strukturkrise kapitalistischer Vergesellschaftung I«. In *Autoritäre Zuspitzung. Rechtsruck in Europa*, herausgegeben von Isolde Aigner, Jobst Paul und Regina Wamper, 17–40. Münster: Unrast.
- Heim, Tino, und Marc Drobot. 2019. »Scarcity Inc.« In *Perspektiven einer pluralen Ökonomie*, herausgegeben von David J. Petersen, Daniel Willers, Esther M. Schmitt, Robert Birnbaum, Jan H. E. Meyerhoff, Sebastian Gießler und Benjamin Roth, 69–106. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Heim, Tino, und Philipp Knopp. 2021. »Die Kritische Diskurs- und Dispositivanalyse in der Erforschung rechter Bewegungen«. In *Rechte Proteste erforschen. Erfahrungen und Reflexionen aus der qualitativen und quantitativen Forschung*, herausgegeben von Aletta Diefenbach, Philipp Knopp, Piotr Kocyba und Sebastian Sommer, 42–52. Berlin: ipb working papers.
- Heintz, Bettina. 2016. »Wir leben im Zeitalter der Vergleichung.« Perspektiven einer Soziologie des Vergleichs«. *Zeitschrift für Soziologie* 45 (5): 305–23.
- Heintz, Bettina. 2017. »Kategoriale Ungleichheit und die Anerkennung von Differenz«. In *Un/doing Differences*, herausgegeben von Stefan Hirschauer, 79–116. Weilerswist: Velbrück Wissenschaft.
- Hepp, Andreas. 2005. »Kommunikative Aneignung«. In *Qualitative Medienforschung. Ein Handbuch*, herausgegeben von Lothar Mikos und Claudia Wegener, 67–79. Konstanz: UVK.
- Hepp, Andreas. 2016. »Pioneer Communities. Collective Actors in Deep Mediatisation«. *Media, Culture & Society* 38 (6): 918–33.
- Hepp, Andreas. 2020. *Deep mediatisation*. London; New York: Routledge.

- Hepp, Andreas, Stig Hjarvard und Knut Lundby. 2015. »Mediatization. Theorizing the Interplay between Media, Culture and Society«. *Media, Culture & Society* 37 (2): 314–24.
- Herbinger, Paul, und Veronika Reidinger. 2022. »Das ›gute Opfer‹ häuslicher Gewalt. Von institutionellen Zurichtungen und der Ideologie des Toolism«. In *Befreiungswissen als Forschungsprogramm. Denken mit Heinz Steinert*, 81–105. Münster: Westfälisches Dampfboot.
- Herrnkind, Martin, und Sebastian Scheerer. 2003. Die Polizei als Organisation mit Gewaltlizenz. Möglichkeiten und Grenzen der Kontrolle. Münster: LIT Verlag.
- Hess, Henner, Hg. 2007. *Kontrollkulturen. Texte zur Kriminalpolitik im Anschluss an David Garland*. Kriminologisches Journal (Beiheft) 9. Weinheim: Juventa.
- Hillebrandt, Frank. 2008. »Begriff und Praxis des Tausches«. In *Die Natur der Gesellschaft. Verhandlungen des 33. Kongresses der Deutschen Gesellschaft für Soziologie in Kassel 2006*, herausgegeben von Karl-Siegbert Rehberg, 4279–91. Frankfurt a. M.: Campus.
- Hillebrandt, Frank. 2012. »Totale soziale Tatsachen als Formen der Praxis – Wie uns Marcel Mauss hilft, Sozialität neu zu verstehen«. *Soziologische Revue* 35 (3): 253–60.
- Hillebrandt, Frank. 2014. *Soziologische Praxistheorien*. Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden.
- Hirschauer, Stefan. 2008. »Die Empiriegeladenheit von Theorien und der Erfindungsreichtum der Praxis«. In *Theoretische Empirie. Zur Relevanz qualitativer Forschung*, herausgegeben von Herbert Kalthoff, Stefan Hirschauer und Gesa Lindemann, 165–87. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Hirschauer, Stefan. 2014. »Un/doing Differences. Die Kontingenz sozialer Zugehörigkeiten«. *Zeitschrift für Soziologie* 43 (3): 170–91.
- Hirschauer, Stefan. 2016. »Verhalten, Handeln, Interagieren. Zu den mikrosoziologischen Grundlagen der Praxistheorie«. In *Praxistheorie*, 45–68. Bielefeld: transcript.
- Hirschauer, Stefan. 2021. »Menschen unterscheiden. Grundlinien einer Theorie der Humandifferenzierung«. *Zeitschrift für Soziologie* 50 (3–4): 155–74.
- Hörning, Karl H., und Karin Dollhausen. 1997. *Metamorphosen der Technik. Der Gestaltwandel des Computers in der organisatorischen Kommunikation*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Howells, Jeremy. 2006. »Intermediation and the Role of Intermediaries in Innovation«. *Research Policy* 35 (5): 715–28.
- Hunold, Daniela, Tamara Dangelmaier und Eva Brauer. 2021. »Soziale Ordnung und Raum – Aspekte polizeilicher Raumkonstruktion«. *Soziale Probleme* 32 (1): 19–44.
- Huysmans, Jef. 2000. »Migration and the Politics of Security«. In *Minorities in European Cities. The Dynamics of Social Integration and Social Exclusion at the Neighbourhood Level*, herausgegeben von Sophie Body-Gendrot und Marco Martiniello, 179–89. London: Palgrave Macmillan UK.
- Hyysalo, Sampsa, Neil Pollock und Robin Alun Williams. 2019. »Method Matters in the Social Study of Technology. Investigating the Biographies of Artifacts and Practices«. *Science & Technology Studies* 32 (3): 2–25.
- Imbens-Bailey, Alison, und Allyssa McCabe. 2000. »The Discourse of Distress. A Narrative Analysis of Emergency Calls to 911«. *Language & Communication* 20 (3): 275–96.

- Jacobsen, Astrid. 2001. »Die gesellschaftliche Wirklichkeit der Polizei. Eine empirische Untersuchung zur Rationalität polizeilichen Handelns«. <https://pub.uni-bielefeld.de/publication/2304180>.
- Jäger, Margarete. 2004. »Die Kritik am Patriarchat im Einwanderungsdiskurs. Analyse einer Diskursverschränkung«. In *Handbuch Sozialwissenschaftliche Diskursanalyse: Band 2: Forschungspraxis*, herausgegeben von Reiner Keller, Andreas Hiersland, Werner Schneider und Willy Viehöver, 421–37. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Jäger, Margarete, und Siegfried Jäger. 2007. *Deutungskämpfe. Theorie und Praxis kritischer Diskursanalyse*. Wiesbaden: VS, Verlag für Sozialwissenschaften.
- Jäger, Siegfried. 1999. »Einen Königsweg gibt es nicht. Bemerkungen zur Durchführung von Diskursanalysen«. In *Das Wuchern der Diskurse. Perspektiven der Diskursanalyse Foucaults*, herausgegeben von Hannelore Bublitz, Andrea D. Bührmann und Christiane Hanke, 136–47. Frankfurt a. M.; New York: Campus.
- Jäger, Siegfried. 2015. *Kritische Diskursanalyse. Eine Einführung*. 7., vollst. überarb. Auflage. Münster: Unrast.
- Jarzabkowski, Paula, und David Seidl. 2008. »The Role of Meetings in the Social Practice of Strategy«. *Organization Studies* 29 (11): 1391–1426.
- Jasch, Michael. 2022. »Polizeilicher Schusswaffengebrauch und psychisch erkrankte Angreifer«. In *Handbuch polizeiliches Einsatztraining: Professionelles Konfliktmanagement – Theorie, Trainingskonzepte und Praxiserfahrungen*, herausgegeben von Mario Staller und Swen Koerner, 451–68. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Johnson, Mikael, Hajar Mozaffar, Gian Marco Campagnolo, Sampsa Hyysalo, Neil Pollock und Robin Williams. 2014. »The Managed Prosumer. Evolving Knowledge Strategies in the Design of Information Infrastructures«. *Information, Communication & Society* 17 (7): 795–813.
- Johnston, Les. 1996. »What is vigilantism?« *The British Journal of Criminology* 36 (2): 220–36.
- Jørgensen, Kristian Møller. 2016. »The Media Go-along. Researching Mobilities with Media at Hand«. *MedieKultur: Journal of Media and Communication Research* 32 (60): 32–49.
- Kajetzke, Laura, und Markus Schroer. 2015. »Die Praxis des Verräumlichens. Eine soziologische Perspektive«. *Europa Regional* 21 (1–2): 9–22.
- Kalthoff, Herbert, Stefan Hirschauer und Gesa Lindemann, Hg. 2008. *Theoretische Empirie. Zur Relevanz qualitativer Forschung*. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Kameo, Nahoko, und Jack Whalen. 2015. »Organizing Documents. Standard Forms, Person Production and Organizational Action«. *Qualitative Sociology* 38 (2): 205–29.
- Kelle, Udo. 1994. Empirisch begründete Theoriebildung. Zur Logik und Methodologie interpretativer Sozialforschung. Weinheim: Deutscher Studien Verlag.
- Kelle, Udo. 2011. »Emergence« oder »Forcing«? Einige methodologische Überlegungen zu einem zentralen Problem der Grounded-Theory«. In *Grounded Theory Reader*, herausgegeben von Günter Mey und Katja Mruck, 235–60. Wiesbaden: Springer VS.
- Kent, Alexandra, und Charles Antaki. 2020. »Police Call-takers« First Substantive Question Projects the Outcome of the Call«. *Applied Linguistics* 41 (5): 640–61.
- Keplinger, Rudolf, und Manfred Zirnsack. 2012. »Die Polizeireform 2012«. *SIAK-Journal – Zeitschrift für Polizeiwissenschaft und polizeiliche Praxis*, Nr. 4: 4–11.

- Kevoe-Feldman, Heidi. 2019. »Inside the Emergency Service Call-Center. Reviewing Thirty Years of Language and Social Interaction Research«. *Research on Language and Social Interaction* 52 (3): 227–40.
- Kevoe-Feldman, Heidi, und Anita Pomerantz. 2018a. »Critical Timing of Actions for Transferring 911 Calls in a Wireless Call Center«. *Discourse Studies* 20 (4): 488–505.
- Kevoe-Feldman, Heidi, und Anita Pomerantz. 2018b. »Critical Timing of Actions for Transferring 911 Calls in a Wireless Call Center«. *Discourse Studies* 20 (4): 488–505.
- Kitchin, Rob. 2014. *The data revolution. Big data, open data, data infrastructures & their consequences*. Los Angeles: Sage.
- Kittler, Friedrich. 2003. *Aufschreibesysteme 1800, 1900*. 3., vollst. überarb. Neuaufl. München: Fink.
- Klimburg-Witjes, Nikolaus Poehhacker und Geoffrey C. Bowker. 2021. »Sensing in/securities. An introduction«. In *Sensing In/Security. Sensors as Transnational Security Infrastructures*, herausgegeben von Nina Klimburg-Witjes, Nikolaus Poehhacker und Geoffrey C. Bowker, 23–49. Frankfurt a.M.: Mattering Press.
- Knoblauch, Hubert. 2007. »Die Performanz des Wissens. Zeigen und Wissen in Powerpoint-Präsentationen«. In *Powerpoint-Präsentationen. Neue Formen der gesellschaftlichen Kommunikation von Wissen*, herausgegeben von Hubert Knoblauch und Bernt Schnettler, 117–38. Konstanz: UVK.
- Knoblauch, Hubert. 2017. *Die kommunikative Konstruktion der Wirklichkeit*. Neue Bibliothek der Sozialwissenschaften. Wiesbaden: Springer VS.
- Knoblauch, Hubert, und Christian Heath. 1999. »Technologie, Interaktion und Organisation. Die Workplace Studies«. *Schweizerische Zeitschrift für Soziologie* 25 (2): 163–81.
- Knoblauch, Hubert, Arne Janz und Joshua Schröder. 2021. »Kontrollzentralen und die Polykontextualisierung von Räumen«. In *Am Ende der Globalisierung. Über die Refiguration von Räumen*, herausgegeben von Martina Löw, Volkan Sayman, Jona Schwerer und Hannah Wolf, 157–81. Bielefeld: transcript.
- Knopp, Philipp. 2020a. »Der vermessene Alltag der Leitstellen«. *CILIP/Bürgerrechte und Polizei* 123.
- Knopp, Philipp. 2020b. »Intermediäre Formationen und polizeiliche Kommunikationsinfrastrukturen«. In *Ethnographie der Situation. Erkundungen sinnhaft eingrenzbarer Feldgegebenheiten*, herausgegeben von Norbert Schröer, Angelika Poflerl, Ronald Hitzler, Matthias Klemm und Simone Kreher, 256–68. Essen: Oldib.
- Knopp, Philipp. 2021a. »Mapping Temporalities and Processes with Situational Analysis. Methodological Issues and Advances«. *Forum Qualitative Sozialforschung* 22 (3).
- Knopp, Philipp. 2021b. »Zeitproduktionen in der polizeilichen Notrufbearbeitung. Eine explorative Untersuchung«. In *Perspektiven der Polizeiforschung – 1. Nachwuchstagung Empirische Polizeiforschung 4./5. März 2021*, herausgegeben von Nathalie Hirschmann, Daniela Hunold, Sven Lüders, Christoph Meißelbach, Marschel Schöne und Birgitta Sticher, 375–90. Berlin: FÖPS. <https://opus4.kobv.de/opus4-hwr/frontdoor/index/index/docId/3370>.
- Knopp, Philipp. 2021c. »Zwischen Ermächtigung und Überwachung. Protestkulturen in mediatisierten Öffentlichkeiten«. In *Protestkommunikation. Konflikte um die Legitimität politischer Öffentlichkeit*, herausgegeben von Kornelia Hahn und Andreas Langenohl, 213–35. Medienkulturen im digitalen Zeitalter. Wiesbaden: Springer Fachmedien.

- Knopp, Philipp. 2023. »Staying in the Game. Activation, Vigilance, and Normalization of Emergency Calls in Austria«. *Surveillance & Society* 21 (4): 375–92.
- Knopp, Philipp. 2025. »Bewertungs-Bewertungen in intermediären Organisationsräumen.«. In *Dynamiken digitaler Bewertung. Über Gestaltungsspielräume in Infrastrukturen – von KI bis Queering*, herausgegeben von Karoline Krenn, Jonathan Kropf, Stefan Laser und Carsten Ochs, 97–118. Wiesbaden: Springer.
- Knopp, Philipp, und Michaela Pfadenhauer. 2025. »De/Professionalisierung und Kompetenzkonflikte in Digitalisierungsprozessen. Der Fall des Polizeinotrufs«. *Österreichische Zeitschrift für Soziologie* 50 (1): 2.
- Knopp, Philipp, und Stephanie Schmidt. 2018. »Narrative der Militarisierung. Zum Verhältnis von Wirtschaft und Polizei auf dem Europäischen Polizeikongress«. *CILIP | Bürgerrechte & Polizei* (blog). 2018. <https://www.cilip.de/2018/08/14/narrative-der-militarisierung-zum-verhaeltnis-von-wirtschaft-und-polizei-auf-dem-europaeischen-polizeikongress/>.
- Knopp, Philipp, Stephanie Schmidt, Roman Thurn und Peter Ullrich. 2023a. »Die Ausgangskonstellation. Die Polizei«. In *Eskalation. G20 in Hamburg, Protest und Gewalt*, herausgegeben von Stefan Malthaner und Simon Teune, 43–53. Hamburg: Hamburger Edition.
- Knopp, Philipp, Stephanie Schmidt, Roman Thurn und Peter Ullrich. 2023b. »Polizeipraktiken. Zwischen ›deeskalativer Stärke‹ und kontrollierter Eskalation«. In *Eskalation. G20 in Hamburg, Protest und Gewalt*, herausgegeben von Stefan Malthaner und Simon Teune, 54–60. Hamburg: Hamburger Edition.
- Knorr-Cetina, Karin. 1984. *Die Fabrikation von Erkenntnis. Zur Anthropologie der Naturwissenschaft*. Rev. und erw. Fassung. Theorie. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Knorr-Cetina, Karin. 1988. »The Micro-Social Order. Towards a Reconceptation«. In *Actions and Structure: Research Methods and Social Theory*, herausgegeben von Nigel G. Fielding, 21–53. London: Sage.
- Knorr-Cetina, Karin. 2001. »Objectual Practice«. In *The Practice Turn in Contemporary Theory*, herausgegeben von Theodore R. Schatzki, Karin Knorr-Cetina und Eike von Savigny, 175–88. New York: Routledge.
- Knorr-Cetina, Karin. 2002. *Wissenskulturen. Ein Vergleich naturwissenschaftlicher Wissensformen*. 2. Auflage. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Knorr-Cetina, Karin. 2007. »Culture in Global Knowledge Societies. Knowledge Cultures and Epistemic Cultures«. *Interdisciplinary Science Reviews* 32 (4): 361–75.
- Knorr-Cetina, Karin. 2009. »The Synthetic Situation. Interactionism for a Global World«. *Symbolic Interaction* 32 (1): 61–87.
- Kocyba, Hermann. 2004. »Aktivierung«. In *Glossar der Gegenwart*, herausgegeben von Ulrich Bröckling, Susanne Krasmann und Thomas Lemke, 17–22. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Krämer, Sybille. 2008. »Medien, Boten, Spuren. Wenig mehr als ein Literaturbericht«. In *Was ist ein Medium?*, herausgegeben von Stefan Münker und Alexander Roesler, 65–90. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Krasmann, Susanne. 2003. *Die Kriminalität der Gesellschaft. Zur Gouvernementalität der Gegenwart*. Konstanz: UVK.

- Krasmann, Susanne. 2011. »Der Präventionsstaat im Einvernehmen. Wie Sichtbarkeitsregime stillschweigend Akzeptanz produzieren«. In *Sichtbarkeitsregime. Überwachung, Sicherheit und Privatheit im 21. Jahrhundert*, herausgegeben von Leon Hempel, Susanne Krasmann und Ulrich Bröckling, 53–70. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Krasmann, Susanne. 2013. »Die Regierung der Sicherheit. Über das Mögliche und das Fiktive«. Blog. *Genealogie und Kritik* (blog). Foucault-Blog. 2013. [www.fsw.uzh.ch/foucaultblog/featured/30/die-regierung-der-sicherheit-ueber-das-moegliche-und-das-fiktive](http://www.fsw.uzh.ch/foucaultblog/featured/30/die-regierung-der-sicherheit-ueber-das-moegliche-und-das-fiktive).
- Krasmann, Susanne, und Christine Hentschel. 2019. »Situational Awareness«. *Rethinking Security in Times of Urban Terrorism*. *Security Dialogue* 50 (2): 181–97.
- Krasmann, Susanne, und Jürgen Martschukat. 2015. *Rationalitäten der Gewalt. Staatliche Neuordnungen vom 19. bis zum 21. Jahrhundert*. Bielefeld: transcript.
- Krasmann, Susanne, und Michael Volkmer, Hg. 2007. »Einleitung«. In *Michel Foucaults »Geschichte der Gouvernementalität« in den Sozialwissenschaften. Internationale Beiträge*, herausgegeben von Susanne Krasmann und Michael Volkmer, 7–20. Bielefeld: transcript.
- Kreissl, Reinhard. 2008. »Das Selbstverständnis der Polizei zwischen neuen Sicherheitsbedürfnissen, kommunaler Orientierung und bürokratischer Organisationsform«. In *Policing in Context. Rechtliche, organisatorische, kulturelle Rahmenbedingungen polizeilichen Handelns*, herausgegeben von Reinhard Kreissl, Christian Barthel und Lars Ostermeier, 31–52. Wien: LIT.
- Kreissl, Reinhard. 2014. »Polizei in Österreich. Einige Beobachtungen zu Prozessen einer nachholenden Modernisierung«. *Neue Kriminalpolitik* 26 (1): 42–51.
- Kretschmann, Andrea. 2022. »Das Wuchern der Gefahr. Einige gesellschaftstheoretische Bemerkungen zur Novelle des Sicherheitspolizeigesetzes 2012 (2012)«. In *Kriminologische Diskusstexte II*, herausgegeben von Aldo Legnaro und Daniela Klimke, 139–56. Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden.
- Kretschmann, Andrea, und Aldo Legnaro. 2019. »Polizei und Gewalt. Sozialwissenschaftliche Lektüren eines untrennbaren Verhältnisses«. *Zeitschrift für kritik – recht – gesellschaft*, Nr. 3: 373–83.
- Krotz, Friedrich. 2007. *Mediatisierung. Fallstudien Zum Wandel von Kommunikation*. Medien, Kultur, Kommunikation. Wiesbaden: VS, Verlag für Sozialwissenschaften.
- Krüger, Anne K. 2022. *Soziologie des Wertens und Bewertens*. Bielefeld: transcript.
- Kuhn, Thomas 1973. *Die Struktur wissenschaftlicher Revolutionen*. 2., revidierte Auflage. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Künkel, Jenny. 2014. »Cop Culture Reloaded? Wandel und Persistenzen schutzpolizeilicher Macht«. *Kriminologisches Journal* 46 (04): 264–83.
- Lachmayer, Konrad. 2013. »Die Neustrukturierung der Sicherheitsbehörden. Zwischen Effizienz und Rechtsstaatlichkeit«. In *Jahrbuch Öffentliches Recht*, herausgegeben von Gerhard Baumgartner, 181–205. Wien: NWV.
- Larsen, Tine. 2013. »Dispatching Emergency Assistance. Callers' Claims of Entitlement and Call Takers' Decisions«. *Research on Language and Social Interaction* 46 (3): 205–30.

- Larsson, Sebastian. 2017. »A First Line of Defence? Vigilant Surveillance, Participatory Policing and the Reporting of ›Suspicious‹ Activity«. *Surveillance & Society* 15 (1): 94–107.
- Latour, Bruno. 1990. »Technology Is Society Made Durable«. *The Sociological Review* 38 (1): 103–31.
- Latour, Bruno. 1996. *Der Berliner Schlüssel. Erkundungen eines Liebhabers der Wissenschaften*. Berlin: Akad.-Verlag.
- Latour, Bruno. 2006. »Die Macht der Assoziation«. In *ANThology. Ein einführendes Handbuch zur Akteur-Netzwerk-Theorie*, herausgegeben von Andréa Belliger und David J. Krieger, 195–211. Bielefeld: transcript.
- Latour, Bruno. 2007. *Eine neue Soziologie für eine neue Gesellschaft. Einführung in die Akteur-Netzwerk-Theorie*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Legnaro, Aldo. 1997. »Konturen der Sicherheitsgesellschaft. Eine polemisch-futurologische Skizze«. *Leviathan* 25 (2): 271–84.
- Legnaro, Aldo, und Andrea Kretschmann. 2015. »Das Polizieren der Zukunft«. *Kriminologisches Journal* 2/2015 47 (2): 94–111.
- Lengersdorf, Diana. 2015. »Ethnografische Erkenntnisstrategien zur Erforschung sozialer Praktiken«. In *Methoden einer Soziologie der Praxis*, 177–96. Bielefeld: transcript.
- Lessenich, Stephan. 2008. *Die Neuerfindung des Sozialen. Der Sozialstaat im flexiblen Kapitalismus*. 2. Auflage. Bielefeld: transcript.
- Lessenich, Stephan. 2009. »Mobilität und Kontrolle. Zur Dialektik der Aktivgesellschaft«. In *Soziologie – Kapitalismus – Kritik. Eine Debatte*, herausgegeben von Klaus Dörre, Stephan Lessenich und Hartmut Rosa. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Levine, Caroline. 2017. *Forms. Whole, Rhythm, Hierarchy, Network*. Princeton: Princeton University Press.
- Ley, Thomas. 2011. *Notrufkommunikation. Sequenzanalytische Fallrekonstruktionen*. 2., überarb. Auflage. Frankfurt a.M.: Verlag für Polizeiwissenschaft.
- Lievrouw, Leah A. 2014. »Materiality and Media in Communication and Technology Studies. An Unfinished Project«. In *Media Technologies. Essays on Communication, Materiality, and Society*, herausgegeben von Tarleton Gillespie, Pablo J. Boczkowski und Kirsten A. Foot, 27–46. Cambridge: MIT Press.
- Light, Ben, Jean Burgess und Stefanie Duguay. 2018. »The Walkthrough Method. An Approach to the Study of Apps«. *New Media & Society* 20 (3): 881–900.
- Link, Jürgen. 1997. *Versuch über den Normalismus. Wie Normalität produziert wird*. Historische Diskursanalyse der Literatur. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Link, Jürgen. 2008. »Sprache, Diskurs, Interdiskurs und Literatur (mit einem Blick auf Kafkas Schloß)«. In *Sprache – Kognition – Kultur*, herausgegeben von Heidrun Kämper und Ludwig Eichinger, 115–34. Berlin: De Gruyter.
- Link, Jürgen. 2013. *Normale Krisen? Normalismus und die Krise der Gegenwart (mit einem Blick auf Thilo Sarrazin)*. Konstanz: Univ. Press.
- Löff, Jana Michaela. 2021. »Hinter den Kulissen von ELKOS«. *Öffentliche Sicherheit*, Nr. 9–10. [https://bmi.gv.at/magazin/2021\\_09\\_10/Einsatzzeit\\_und\\_Kommunikationssystem\\_II.aspx](https://bmi.gv.at/magazin/2021_09_10/Einsatzzeit_und_Kommunikationssystem_II.aspx).
- Lorey, Katharina, und Jörg M. Fegert. 2021. »Polizeilicher Kontakt zu psychisch erkrankten Menschen«. *Forensische Psychiatrie, Psychologie, Kriminologie* 15 (3): 239–47.

- Löw, Martina, und Hubert Knoblauch. 2021. »Raumfiguren, Raumkulturen und die Refiguration von Räumen«. In *Am Ende der Globalisierung*, herausgegeben von Martina Löw, Volkan Sayman, Jona Schwerer und Hannah Wolf, 25–58. Bielefeld: transcript.
- Löw, Martina, und Gabriele Sturm. 2016. »Raumsoziologie«. In *Handbuch Sozialraum*, herausgegeben von Fabian Kessl und Christian Reutlinger, 1–19. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- LPD Oberösterreich. 2020. »ELKOS« – Rollout in Oberösterreich. <https://www.polizei.gv.at/Ooe/start.aspx?nwid=532B4D376A367A494768593D&ctrl=3734335266674D385951343D&nwo=9> [14.11.2020].
- LPD Tirol. 2023. *133-112-eCall*. <https://www.polizei.gv.at/tirol/start.aspx?nwid=485143666B412B312B70733D&ctrl=3734335266674D385951343D&nwo=6>
- Luff, Paul, Christian Heath, Menisha Patel, Dirk vom Lehn und Andrew Highfield. 2018. »Creating Interdependencies. Managing Incidents in Large Organizational Environments«. *Human-Computer Interaction* 33 (5–6): 544–84.
- Luhmann, Niklas. 1976. *Funktionen und Folgen formaler Organisation*. 3. Auflage. Berlin: Duncker & Humblot.
- Luhmann, Niklas. 1988. »Organisation«. In *Mikropolitik. Rationalität, Macht und Spiele in Organisationen*, herausgegeben von Willi Küpper und Günther Ortman, 165–85. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Luhmann, Niklas. 1989. *Vertrauen. Ein Mechanismus der Reduktion sozialer Komplexität*. 3. Auflage. Stuttgart: Ferdinand Enke.
- Luhmann, Niklas. 1995. »Inklusion und Exklusion«. In *Soziologische Aufklärung*, herausgegeben von Niklas Luhmann, 237–64. Soziologische Aufklärung 6. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Lum, Cynthia, Christopher S. Koper, Megan Stoltz, Michael Goodier, William Johnson, Heather Prince und Xiaoyun Wu. 2020. »Constrained Gatekeepers of the Criminal Justice Footprint. A Systematic Social Observation Study of 9-1-1 Calltakers and Dispatchers«. *Justice Quarterly*, Oktober, 1–23.
- Lupton, Deborah. 2018. »Towards Design Sociology«. *Sociology Compass* 12 (1): e12546.
- Lyon, David. 2001. *Surveillance Society. Monitoring Everyday Life*. Buckingham; Philadelphia: Open University Press.
- MacKenzie, Donald A., und Judy Wajcman, Hg. 1999. *The social shaping of technology*. 2nd ed. Buckingham; Philadelphia: Open University Press.
- Manning, Peter K. 1988. *Symbolic Communication. Signifying Calls and the Police Response*. Cambridge: MIT Press.
- Manning, Peter K. 1992. »Information Technologies and the Police«. *Crime and Justice* 15: 349–98.
- Manning, Peter K. 2001. »Information Technology in the Police Context. The »Sailor« Phone«. In *Information Technology and Organizational Transformation. History, Rhetoric, and Practice*, herausgegeben von JoAnne Yates und John Van Maanen, 205–22. Thousand Oaks; London: Sage.
- Marcus, George E. 1995. »Ethnography in/of the World System. The Emergence of Multi-Sited Ethnography«. *Annual Review of Anthropology* 24: 95–117.

- Mare, Admiré. 2017. »Tracing and Archiving ›Constructed‹ Data on Facebook Pages and Groups: Reflections on Fieldwork among Young Activists in Zimbabwe and South Africa«. *Qualitative Research* 17 (6): 645–63.
- Marx, Gary T. 2003. »A Tack in the Shoe. Neutralizing and Resisting the New Surveillance«. *Journal of Social Issue* 59 (2): 369–90.
- Marx, Karl. 1969. »Thesen über Feuerbach«. In *Marx-Engels Werke*, 3:533–34. Berlin: Dietz. [www.mlwerke.de/me/me03/me03\\_533.htm](http://www.mlwerke.de/me/me03/me03_533.htm).
- Mason, Myles W. 2022. »Establishing 911. Media infrastructures of Affective Anti-Black, Pro-police Dispositions«. *Critical Studies in Media Communication* 39 (5): 394–407.
- Mauss, Marcel. 1990. Die Gabe. Form und Funktion des Austauschs in archaischen Gesellschaften. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Mauss, Marcel. 2006. »Gift-Gift«. In *Gift. Marcel Mauss' Kulturtheorie der Gabe*, herausgegeben von Stephan Moebius und Christian Papilloud, 13–20. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- McEwen, Tom, Jacqueline Ahn, Steve Pendleton, Barbara Webster und Gerald Williams. 2004. »Computer Aided Dispatch in Support of Community Policing«. Alexandria: Institute für Law and Justice. <https://www.ojp.gov/pdffiles1/nij/grants/204025.pdf>.
- Medina, Eden. 2011. Cybernetic Revolutionaries. Technology and Politics in Allende's Chile. Cambridge: MIT Press.
- Meehan, Albert Jay. 1989. »Assessing the ›Policeworthiness‹ of Citizen Complaints to the Police. Accountability and the Negotiation of ›Facts‹«. In *The Interactional Order. New Directions in the Study of Social Order*, herausgegeben von David T. Helm, W. Timothy Anderson, Albert Jay Meehan und Anne Warfield Rawls, 116–41. New York: Irvington Publishers.
- Mensching, Anja. 2008. Gelebte Hierarchien. Mikropolitische Arrangements und organisationskulturelle Praktiken am Beispiel der Polizei. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Mey, Günter, und Marc Dietrich. 2016. »Vom Text zum Bild – Überlegungen zu einer visuellen Grounded-Theory-Methodologie«. *Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research* 17 (2).
- Miko-Schefzig, Katharina. 2019. Subjektive Sicherheit in Situation, Organisation und Diskurs. Zur wissenssoziologischen Analyse sozialer Situationen im öffentlichen Raum. Theorie und Praxis der Diskursforschung. VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Moebius, Stephan, und Christian Papilloud, Hg. 2006. *Gift. Marcel Mauss' Kulturtheorie der Gabe*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Møller, Kristian, und Brady Robards. 2019. »Walking Through, Going Along and Scrolling Back. Ephemeral Mobilities in Digital Ethnography«. *Nordicom Review* 40 (1): 95–109.
- Moss, Eloise. 2018. »›Dial 999 for Help!‹ The Three-Digit Emergency Number and the Transnational Politics of Welfare Activism, 1937–1979«. *Journal of Social History* 52 (2): 468–500.
- Neal, Andrew, Sven Opitz und Chris Zebrowski. 2019. »Capturing Protest in Urban Environments. The ›Police Kettle‹ as a Territorial Strategy«. *Environment and Planning D: Society and Space* 37 (6): 1045–63.

- Negro, Giacomo, Özgecan Koçak und Greta Hsu. 2010. »Research on Categories in the Sociology of Organizations«. In *Categories in Markets. Origins and Evolution*, herausgegeben von Greta Hsu, Giacomo Negro und Özgecan Koçak, 3–35. Emerald Group: Plymouth.
- Negus, Keith. 2002. »The Work of Cultural Intermediaries and the Enduring Distance Between Production and Consumption«. *Cultural Studies* 16 (4): 501–15.
- Neocleous, Mark. 2021. *A Critical Theory of Police Power. The Fabrication of Social Order*. London; New York: Verso.
- Neustetter, Rebecca S., Maris Mapolski, Mawia Khogali und Megan O’Toole. 2019. »The 911 Call Processing System. A Review of the Literature as it Relates to Policing«. Vera Institute of Justice. <https://www.vera.org/publications/911-call-processing-system-review-of-policing-literature>.
- Neverla, Irene. 2010. »Medien als soziale Zeitgeber im Alltag. Ein Beitrag zur kultursoziologischen Wirkungsforschung«. In *Die Mediatisierung der Alltagswelt*, herausgegeben von Maren Hartmann und Andreas Hepp, 183–94. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Nicolini, Davide. 2009. »Zooming In and Out. Studying Practices by Switching Theoretical Lenses and Trailing Connections«. *Organization Studies* 30 (12): 1391–1418.
- Nielsen, Jakob. 1993. *Usability Engineering*. Boston: Academic Press.
- Nieswand, Boris, Herbert Kalthoff, Stefan Hirschauer und Georg Breidenstein. 2015. *Ethnografie. Die Praxis der Feldforschung*. 2. aktualisierte Auflage. Konstanz: UVK.
- Normark, Maria, und Dave Randall. 2005. »Local Expertise at an Emergency Call Centre«. In *ECSCW 2005*, herausgegeben von Hans Gellersen, Kjeld Schmidt, Michel Beaudouin-Lafon und Wendy Mackay, 347–66. Berlin: Springer Netherlands.
- Norris, Clive, und Gary Armstrong. 1999. *The maximum surveillance society. The rise of CCTV*. Oxford; New York: Berg.
- November, Valérie, und Laurence Créton-Cazanave. 2016. »Inquiry in Control Rooms. An Analysis through the Lenses of Space, Time and Practice«. In *ISCRAM 2016 Conference Proceedings – 13th International Conference on Information Systems for Crisis Response and Management*, herausgegeben von A. Tapia, V. A. Banuls, K. Moore und J. Porte. Rio de Janeiro. <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-01394719/document>.
- O’Malley, Pat. 2011. »From Risk to Resilience. Technologies of the Self in the Age of Catastrophes«. *Carceral Notebooks*, Nr. 7: 41–68.
- O’Malley, Pat, und Darren Palmer. 1996. »Post-Keynesian Policing«. *Economy and Society* 25 (2): 137–55.
- Ooyen, Robert Chr. van. 2006. »Community Policing«. In *Wörterbuch zur Inneren Sicherheit*, herausgegeben von Hans-Jürgen Lange und Matthias Gasch, 44–48. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Opitz, Sven. 2010. »Government Unlimited. The Security Dispositif of Illiberal Governmentality«. In *Governmentality. Current Issues and Future Challenges*, 93–114. New York: Routledge.
- Opitz, Sven. 2021. »Rhythmen der Sicherheit«. Working Paper. Working Paper Series des SFB »Dynamiken der Sicherheit«. Marburg: Philipps-Universität Marburg. [www.sfb138.de/images/sfb138/Dateien/WP\\_1\\_Opitz.pdf](http://www.sfb138.de/images/sfb138/Dateien/WP_1_Opitz.pdf).

- Opitz, Sven, und Ute Tellmann. 2011. »Katastrophale Szenarien. Gegenwärtige Zukunft in Recht und Ökonomie«. In *Sichtbarkeitsregime. Überwachung, Sicherheit und Privatheit im 21. Jahrhundert*, herausgegeben von Leon Hempel, Susanne Krasmann und Ulrich Bröckling, 27–52. Leviathan Sonderheft 25. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Orlikowski, Wanda J., und Susan V. Scott. 2008. »Sociomateriality. Challenging the Separation of Technology, Work and Organization«. *The Academy of Management Annals* 2 (1): 433–74.
- Ostermeier, Lars. 2008. »Die Polizei zwischen lokalen Kontrollkulturen und globalen Trends der Kriminalitätskontrolle«. In *Policing in Context. Rechtliche, organisatorische, kulturelle Rahmenbedingungen polizeilichen Handelns*, herausgegeben von Reinhard Kreissl, Christian Barthel und Lars Ostermeier, 103–25. Wien: LIT.
- Paris, Rainer, und Wolfgang Sofsky. 2015. »Drohungen. Über eine Methode der Interaktionsmacht«. In *Der Wille des Einen ist das Tun des Anderen. Aufsätze zur Machttheorie*, herausgegeben von Rainer Paris, 19–49. Weilerswist: Velbrück.
- Pentzold, Christian. 2020. »Jumping on the Practice Bandwagon. Perspectives for a Practice-Oriented Study of Communication and Media«. *International Journal of Communication* 14 (0): 21.
- Percy, S. L. 1980. »Response Time and Citizen Evaluation of Police«. *Journal of Police Science and Administration* 8 (1): 75–86.
- Pfadenhauer, Michaela. 2010. »Kompetenz als Qualität sozialen Handelns«. In *Soziologie der Kompetenz*, herausgegeben von Michaela Pfadenhauer und Thomas Kurtz, 149–72. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Pfadenhauer, Michaela, und Tilo Grenz. 2015. »Uncovering the Essence. The Why and How of Supplementing Observation with Participation in Phenomenology-Based Ethnography«. *Journal of Contemporary Ethnography* 44 (5): 598–616.
- Pfadenhauer, Michaela, und Tilo Grenz. 2017. »Von Objekten zu Objektivierung«. *Soziale Welt* 68 (2–3): 225–42.
- Phillipson, Michael. 1975. »Die Paradoxie der sozialen Kontrolle und die Normalität des Verbrechens«. In *Seminar: Abweichendes Verhalten I. Die selektiven Normen der Gesellschaft*, herausgegeben von Klaus Lüderssen und Fritz Sack, 126–48. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Pickering, Andrew. 1993. »The Mangle of Practice. Agency and Emergence in the Sociology of Science«. *American Journal of Sociology* 99 (3): 559–89.
- Pinch, Trevor J., und Wiebe E. Bijker. 1984. »The Social Construction of Facts and Artefacts. Or How the Sociology of Science and the Sociology of Technology Might Benefit Each Other«. *Social Studies of Science* 14 (3): 399–441.
- Pool, Hannah, Reg. 2022. *Borders and Money. The Moral Economy of Coming to Europe*. Centre for Global Cooperation Research. <https://www.youtube.com/watch?v=bCtqTOuvU2Y>.
- Popitz, Heinrich. 1961. »Soziale Normen«. *European Journal of Sociology/Archives Européennes de Sociologie/Europäisches Archiv für Soziologie* 2 (2): 185–98.
- Popitz, Heinrich. 2006. *Soziale Normen*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Praunsmändel, Sarah, Stephanie Schmidt und Roman Thurn. 2022. »Zugang verweigert! Externe Polizeiforschung und Wissenschaftsfreiheit«. *Kritische Justiz* 55 (3): 303–21.

- Promberger, Kurt, Wolfgang Glaninger, Dagmar Koschar und Norbert Schlager-Weidinger. 2017. »Police-Performance Management in der österreichischen Bundespolizei am Beispiel der Projekte ›Leistungsorientierte Steuerung‹ und ›Prototyp Führungsinformationssystem‹«. In *Handbuch Polizeimanagement: Polizeipolitik – Polizeiwissenschaft – Polizeipraxis*, herausgegeben von Jürgen Stierle, Dieter Wehe und Helmut Siller, 769–93. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Psathas, George. 1999. »Studying the Organization in Action. Membership Categorization and Interaction Analysis«. *Human Studies* 22 (2/4): 139–62.
- Raffetseder, Eva-Maria, Simon Schupp und Philipp Staab. 2017. »Kybernetik und Kontrolle. Algorithmische Arbeitssteuerung und betriebliche Herrschaft«. *PROKLA. Zeitschrift für kritische Sozialwissenschaft* 47 (187): 229–48.
- Raymond, Chase Wesley. 2014. »Negotiating Entitlement to Language. Calling 911 without English«. *Language in Society* 43 (1): 33–59.
- Reckwitz, Andreas. 2003. »Grundelemente einer Theorie sozialer Praktiken. Eine sozialtheoretische Perspektive«. *Zeitschrift für Soziologie* 32 (4): 282–301.
- Reckwitz, Andreas. 2009. »Praktiken der Reflexivität. Eine kulturtheoretische Perspektive auf hochmodernes Handeln«. In *Handeln unter Unsicherheit*, herausgegeben von Fritz Böhle und Margit Wehrich, 169–82. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften. [https://doi.org/10.1007/978-3-531-91674-3\\_11](https://doi.org/10.1007/978-3-531-91674-3_11).
- Reckwitz, Andreas. 2016a. Kreativität und soziale Praxis. Studien zur Sozial- und Gesellschaftstheorie. Bielefeld: transcript.
- Reckwitz, Andreas. 2016b. »Praktiken und ihre Affekte«. In *Praxistheorie*, herausgegeben von Hilmar Schäfer 163–80. Bielefeld: transcript.
- Redecker, Eva von. 2018. Praxis und Revolution. Eine Sozialtheorie radikalen Wandels. Frankfurt; New York: Campus.
- Reemtsma, Jan-Philipp. 2003. »Organisationen mit Gewaltlizenz. Ein zivilisatorisches Grundproblem«. In *Die Polizei als Organisation mit Gewaltlizenz. Möglichkeiten und Grenzen der Kontrolle*, herausgegeben von Martin Herrnkind und Sebastian Scheerer, 7–23. Münster: LIT.
- Reeves, Joshua. 2012. »If You See Something, Say Something. Lateral Surveillance and the Uses of Responsibility«. *Surveillance & Society* 10 (3/4): 235–48.
- Reeves, Joshua, und Jeremy Packer. 2013. »Police Media. The Governance of Territory, Speed, and Communication«. *Communication and Critical/Cultural Studies* 10 (4): 359–84.
- Rehberg, Karl-Siegbert. 2014. Symbolische Ordnungen. Beiträge zu einer soziologischen Theorie der Institutionen. Baden-Baden: Nomos.
- Reichertz, Jo, Oliver Bidlo und Carina Jasmin Englert. 2012. »Vom Securitainment zum Media-Con-Act(ivat)ing. Die Bedeutung der Medien bei der Herstellung Innerer Sicherheit«. *Kriminologisches Journal* 44 (3): 181–97.
- Rheinberger, Hans-Jörg. 1994. »Experimentalsysteme, Epistemische Dinge, Experimentalkulturen. Zu einer Epistemologie des Experiments«. *Deutsche Zeitschrift für Philosophie* 42 (3): 405–18.
- Rheinberger, Hans-Jörg. 2012. »Zettelwirtschaft«. In *Schreiben als Kulturtechnik*, herausgegeben von Sandro Zanetti, 441–52. Berlin: Suhrkamp.

- Rheinberger, Hans-Jörg. 2021. Spalt und Fuge. Eine Phänomenologie des Experiments. Berlin: Suhrkamp.
- Riou, Marine, Stephen Ball, Teresa A. Williams, Austin Whiteside, Peter Cameron, Daniel M. Fatovich, Gavin D. Perkins u.a. 2018. »She's Sort of Breathing«. What Linguistic Factors Determine Call-Taker Recognition of Agonal Breathing in Emergency Calls for Cardiac Arrest?« *Resuscitation* 122 (Januar): 92–98.
- Rosa, Hartmut. 2020. *Unverfügbarkeit*. Berlin: Suhrkamp.
- Rose, Nikolas. 1996. »The Death of the Social? Re-Figuring the Territory of Government«. *Economy and Society* 25 (3): 327–56.
- Rose, Nikolas. 2000. »Government and Control«. *British Journal of Criminology* 40 (2): 321–39. <https://doi.org/10.1093/bjc/40.2.321>.
- Rose, Nikolas, und Peter Miller. 1992. »Political Power beyond the State. Problematics of Government«. *The British Journal of Sociology* 43 (2): 173–205.
- Rose-Redwood, Reuben. 2012. »With Numbers in Place. Security, Territory, and the Production of Calculable Space«. *Annals of the Association of American Geographers* 102 (2): 295–319.
- Rouse, Joseph. 1987. *Knowledge and Power. Toward a Political Philosophy of Science*. Ithaca, NY: Cornell.
- Rouse, Joseph. 1993. »What Are Cultural Studies of Scientific Knowledge?« *Configurations* 1 (1): 1–22.
- Rouse, Joseph. 1996. *Engaging Science. How to Understand Its Practices Philosophically*. Ithaca: Cornell University Press.
- Rouse, Joseph. 2002. *How Scientific Practices Matter. Reclaiming Philosophical Naturalism*. Chicago: University of Chicago Press.
- Rouse, Joseph. 2007. »Social Practices and Normativity«. *Philosophy of the Social Sciences* 37 (1): 46–56.
- Rouse, Joseph. 2017. »Normativity«. In *The Routledge Handbook of Philosophy of the Social Mind*, herausgegeben von Julian Kiverstein, 545–61. Abingdon: Routledge.
- Russo, Chuck. 2016. »Improving Police Response Time Doesn't Reduce Crime, So Why Is It Still Important?« *Edge* (blog). 11. Mai 2016.
- Sabel, Anna, und Özcan Karadeniz. 2022. »Ein weißes ›wir‹, seine Polizei und deren weißes ›wir‹. Polizeiliche Praxen und ihre Wirkung auf Zugehörigkeitsordnungen«. In *Rassismus in der Polizei*, herausgegeben von Daniela Hunold und Tobias Singelstein, 489–506. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Sacks, Harvey. 1972. »Notes on Police Assessment of Moral Character«. In *Studies in Social Interaction*, 280–93. New York: Free Press.
- Sanders, Carrie. 2006. »Have you been Identified? Hidden Boundary Work in Emergency Services Classifications«. *Information, Communication & Society* 9 (6): 714–36.
- Schäfer, Hilmar. 2016a. »Einleitung«. In *Praxistheorie. Ein soziologisches Forschungsprogramm*, herausgegeben von Hilmar Schäfer, 9–28. Bielefeld: transcript.
- Schäfer, Hilmar. 2016b. »Praxis als Wiederholung. Das Denken der Iterabilität und seine Konsequenzen für die Methodologie praxeologischer Forschung«. In *Praxistheorie. Ein soziologisches Forschungsprogramm*, herausgegeben von Hilmar Schäfer, 137–62. Bielefeld: transcript.

- Schatzki, Theodore R. 1996. *Social practices. A Wittgensteinian approach to human activity and the social*. New York: Cambridge University Press.
- Schatzki, Theodore R. 2002. *The site of the social. A philosophical account of the constitution of social life and change*. University Park: Pennsylvania State University Press.
- Schatzki, Theodore R. 2006. »On Organizations as They Happen«. *Organization Studies* 27 (12): 1863–73.
- Schatzki, Theodore R. 2016. »Crises and Adjustments in Ongoing Life«. *Österreichische Zeitschrift Für Soziologie* 41 (1): 17–33.
- Schatzki, Theodore R., Karin Knorr-Cetina und Eike von Savigny, Hg. 2001. *The Practice Turn in Contemporary Theory*. New York: Routledge.
- Scheffer, Thomas. 2013. »Die trans-sequentielle Analyse – und ihre formativen Objekte«. In *Grenzobjekte. Soziale Welten und ihre Übergänge*, herausgegeben von Reinhard Hörster, Stefan Königter und Burkhard Müller, 89–114. Wiesbaden: Springer Fachmedien. [https://doi.org/10.1007/978-3-531-18953-6\\_4](https://doi.org/10.1007/978-3-531-18953-6_4).
- Scheffer, Thomas. 2017. »Neue Materialismen, Praxeologisch«. *Behemoth. A Journal on Civilisation* 10 (1): 92–106.
- Scheffer, Thomas. 2020a. »Kritische Ethnomethodologie«. *Zeitschrift für Soziologie* 49 (4): 218–35.
- Scheffer, Thomas. 2020b. »Normalpolitik, Radikalpolitik und die Unwahrscheinlichkeit existentieller Probleme«. *Zeitschrift für Diskursforschung*, Nr. 3.
- Schegloff, Emanuel A. 1989. »Harvey Sacks – Lectures 1964–1965. An Introduction/Memoir«. *Human Studies*, Nr. 12: 185–209.
- Schindler, Larissa. 2011. »Teaching by Doing. Zur körperlichen Vermittlung von Wissen«. In *Körperwissen*, herausgegeben von Reiner Keller und Michael Meuser, 335–50. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Schlehe, Judith. 2008. »Formen qualitativer ethnografischer Interviews«. In *Methoden ethnologischer Feldforschung*, herausgegeben von Bettina Beer, 2., überarb. u. erw. Auflage, 71–94. Berlin: Reimer.
- Schlembach, Christopher. 2012. »Die Integration von Entscheidung. Informationskontrolle und Organisation von integrierten Einsatzzentralen am Beispiel der Landes sicherheitszentrale Burgenland«. Schriftenreihe der LZS. Landessicherheitszentrale Burgenland.
- Schmidt, Robert. 2012. *Soziologie der Praktiken. Konzeptionelle Studien und empirische Analysen*. Berlin: Suhrkamp.
- Schmidt, Robert. 2013. »Zur Öffentlichkeit und Beobachtbarkeit von Praktiken der Subjektivierung«. In *Techniken der Subjektivierung*, herausgegeben von Andreas Gelhard, Thomas Alkemeyer und Norbert Ricken, 93–106. München: Wilhelm Fink.
- Schmidt, Robert. 2016. »Theoretisieren. Fragen und Überlegungen zu einem konzeptionellen und empirischen Desiderat der Soziologie der Praktiken«. In *Praxistheorie. Ein soziologisches Forschungsprogramm*, 245–64. Bielefeld: transcript.
- Schmidt, Stephanie. 2020. »Einsatzmittel Smartphone. Nutzung von Mobiltelefonen im polizeilichen Arbeitsalltag«. *CILIP*, Nr. 121: 26–34.
- Schmidt, Stephanie. 2022. *Affekt und Polizei. Eine Ethnografie der Wut in der exekutiven Gewaltarbeit*. Bielefeld: transcript.

- Schöne, Marcel. 2011. *Pierre Bourdieu und das Feld Polizei. Ein besonderer Fall des Möglichen*. Frankfurt a.M.: Verlag für Polizeiwissenschaft.
- Schrage, Dominik. 2006. »Kultur als Materialität oder Material. Diskurstheorie oder Diskursanalyse?« In *Soziale Ungleichheit, kulturelle Unterschiede. Verhandlungen des 32. Kongresses der Deutschen Gesellschaft für Soziologie in München*, herausgegeben von Karl-Siegbert Rehberg, 1806–13. München: Eigenverlag.
- Schröder, David. 2021. »Visuelle Inszenierung von Gewissheit – Die Smartifizierung im Feld der Kontrollzentralen«. In *Gewissheit. Kongressband der 3. Kongresses der Wissenssoziologie*, 845–58. Weinheim; Basel: Beltz Juventa.
- Schröder, David. 2022. Kontrollräume und Raumkontrolle. Infrastrukturelle Kontrollzentralen in Zeiten der Digitalisierung. *Kontrollräume und Raumkontrolle. Bielefeld*: transcript. <https://doi.org/10.1515/9783839462331>.
- Schroer, Markus. 2006. Räume, Orte, Grenzen. Auf dem Weg zu einer Soziologie des Raums. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Schulz-Schaeffer, Ingo. 2000. *Sozialtheorie der Technik*. Frankfurt a.M.: Campus.
- Schulz-Schaeffer, Ingo. 2008. »Technik«. In *Handbuch Soziologie*, herausgegeben von Nina Baur, Hermann Korte, Martina Löw und Markus Schroer, 445–63. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Schurz, Thomas. 2021. »Zertifizierung der Landesleitzentrale in der LPD OÖ«. *INSIDE Polizei Österreich* 1: 36–37.
- Schütze, Fritz, und Ralf Bohnsack. 1973. »Die Selektionsverfahren der Polizei in ihrer Beziehung zur Handlungskompetenz der Tatverdächtigen«. *Kriminologisches Journal* 5 (4): 270–90.
- Schützeichel, Rainer. 2010. »Wissen, Handeln, Können«. In *Soziologie der Kompetenz*, herausgegeben von Thomas Kurtz und Michaela Pfadenhauer, 173–89. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Seethaler, Josef, und Gabriele Melischek. 2010. »Medien und Politik«. In *Der Journalisten-Report III. Politikjournalismus in Österreich*, herausgegeben von Andy Kaltenbrunner, Matthias Karmasin und Daniela Kraus, 139–60. Wien: Facultas.
- Sennett, Richard. 2006. *The Culture of the New Capitalism*. New Haven: Yale University Press.
- Sharrock, W. W., und Roy Turner. 1978. »On a Conversational Environment for Equivocality«. In *Language, Thought, and Culture. Advances in the Study of Cognition*, herausgegeben von Jim Schenkein, 173–97. New York, San Francisco, London: Academic Press.
- Shove, Elizabeth, und Mika Pantzar. 2016. »Rekrutierung und Reproduktion. Karrieren und Träger von Digitalfotografie und Floorball«. In *Praxistheorie*, herausgegeben von Hilmar Schäfer, 95–114. Bielefeld: transcript.
- Silverstone, Roger, Eric Hirsch und David Morley. 1992. »Information and Communication Technologies and the Moral Economy of the Household«. In *Consuming Technologies*, herausgegeben von Roger Silverstone und Eric Hirsch, 13–28. Milton Park, Abingdon, Oxon; New York: Routledge.
- Simmel, Georg. 1908. *Soziologie. Untersuchungen über die Formen der Vergesellschaftung*. Leipzig: Duncker & Humblot.

- Singelstein, Tobias, und Peer Stolle. 2008. *Die Sicherheitsgesellschaft. Soziale Kontrolle im 21. Jahrhundert*. 2., vollst. überarb. Auflage. Wiesbaden: VS, Verlag für Sozialwissenschaften.
- Skolnick, Jerome H. 1966. *Justice Without Trial. Law Enforcement in Democratic Society*. New Orleans: Quid Pro, LLC.
- Smith, Dorothy E. 1979. »K ist geisteskrank. Die Anatomie eines Tatsachenberichtes«. In *Ethnomethodologie. Beiträge zu einer Soziologie des Alltagshandelns*, 368–415. Frankfurt a. M.; New York: Suhrkamp.
- Snow, David A., E. Burke Rochford, Steven K. Worden und Robert D. Benford. 1986. »Frame Alignment Processes, Micromobilization, and Movement Participation«. *American Sociological Review* 51 (4): 464–81.
- Sperber, Dan, Fabrice Clément, Christophe Heintz, Olivier Mascaro, Hugo Mercier, Gloria Origgi und Deirdre Wilson. 2010. »Epistemic Vigilance«. *Mind & Language* 25 (4): 359–93.
- Spitzmüller, Jürgen. 2013. »Metapragmatik, Indexikalität, soziale Registrierung«. *Zeitschrift für Diskursforschung*, Nr. 3: 263–88.
- Stanfill, Mel. 2015. »The Interface as Discourse. The Production of Norms through Web Design«. *New Media & Society* 17 (7): 1059–74.
- Stangl, Wolfgang. 2005. »Viel Sicherheit durch wenig Kriminalprävention? Bemerkungen zum Fall Wien«. *NK Neue Kriminalpolitik* 17 (1): 9–12.
- Stewart, James, und Sampsa Hyysalo. 2008. »Intermediaries, Users and Social Learning in Technological Innovation«. *International Journal of Innovation Management* 12 (3): 295–325.
- Stewart, Robert W. 1994. »The Police Signal Box. A 100-Year History«. *Engineering Science & Education Journal* 3 (4): 161–68.
- Strauss, Anselm, und Juliet Corbin. 1996. *Grounded Theory. Grundlagen Qualitativer Sozialforschung*. Weinheim: Beltz.
- Strohdorfer, Anna. 2022. »Die Dirigenten im Hintergrund«. *Die Wiener Polizei* (Juli – September): 10–15.
- Strübing, Jörg, Stefan Hirschauer, Ruth Ayaß, Uwe Krähnke und Thomas Scheffer. 2018. »Gütekriterien qualitativer Sozialforschung. Ein Diskussionsanstoß«. *Zeitschrift für Soziologie* 47 (Juni): 83–100.
- Stummvoll, Günther. 2004. »Kriminalprävention in Wien. Eine Fallstudie zur Kriminalpolitik in der Wiener Polizei«. Working Paper 62. IHS Sociological Series Working Paper. Wien: IHS.
- Suchman, Lucy. 1997. »Centers of Coordination. A Case and Some Themes«. In *Discourses, Tools, and Reasoning. Essays on Situated Cognition*, herausgegeben von Lauren B. Resnick, Roger Säljö, Clotilde Pontecorvo und Barbara Burge, 41–62. Berlin: Springer.
- Suchman, Lucy. 2007. *Human-machine Reconfigurations. Plans and Situated Actions*. 2. Auflage. Cambridge; New York: Cambridge University Press.
- Suchman, Lucy. 2011. »Practice and its Overflows. Reflections on Order and Mess«. *Technoscienza. Italian Journal of Science & Technology Studies* 2 (1): 21–30.

- Suchman, Lucy. 2012. »Configuration«. In *Inventive Methods. The Happening of the Social*, herausgegeben von Celia Lury und Nina Wakeford, 48–60. London; New York: Routledge.
- Sutcliffe, Kathleen M. 2011. »High Reliability Organizations (HROs)«. *Best Practice & Research Clinical Anaesthesiology, Safety in Anaesthesia*, 25 (2): 133–44.
- Tanner, Samuel, und Michaël Meyer. 2015. »Police Work and New »Security Devices«. A Tale from the Beat«. Herausgegeben von Anthony Amicelle, Claudia Aradau und Julien Jeandesboz. *Security Dialogue* 46 (4): 384–400.
- Taylor, Paul L. 2020. »Dispatch Priming and the Police Decision to Use Deadly Force«. *Police Quarterly* 23 (3): 311–32.
- Thompson, E. P. 1967. »Time, Work-Discipline, and Industrial Capitalism«. *Past & Present* Nr. 1: 56–97.
- Thompson, E. P. 1971. »The Moral Economy of the English Crowd in the Eighteenth Century«. *Past & Present*, Nr. 50: 76–136.
- Thompson, John B. 1995. *The Media and Modernity. A Social Theory of the Media*. Stanford: Stanford Univ. Press.
- Tilly, Charles. 1978. *From Mobilization to Revolution*. New York: Random House.
- Tracy, Karen. 1997. »Interactional Trouble in Emergency Service Requests. A Problem of Frames«. *Research on Language and Social Interaction* 30 (4): 315–43.
- Tracy, Karen, und Donald Anderson. 1999. »Relational Positioning Strategies in Police Calls. A Dilemma«. *Discourse Studies* 1 (2): 201–25.
- Tracy, Karen, und Sarah J. Tracy. 1998. »Rudeness at 911. Reconceptualizing Face and Face Attack«. *Human Communication Research* 25 (2): 225–51.
- Tracy, Sarah J., und Karen Tracy. 1998. »Emotion Labor at 911. A Case Study and Theoretical Critique«. *Journal of Applied Communication Research* 26 (4): 390–411.
- Traldi, Oliver. 2021. »Uncoordinated Norms of Belief«. *Australasian Journal of Philosophy*, 1–13.
- Trischler, Ronja. 2021. *Digitale Materialität. Eine Ethnografie arbeitsteiliger Visual-Effects-Produktion*. Bielefeld: transcript.
- Tuma, René, und Arne Janz. 2022. »Centers of Coordination Refigured? Control of Synthetic Space«. In *Communicative Constructions and the Refiguration of Spaces*, herausgegeben von Gabriela Christmann, Hubert Knoblauch und Martina Löw, 157–83. London: Routledge.
- Ullrich, Peter, und Marco Tullney. 2012. »Die Konstruktion »gefährlicher Orte«. Eine Problematisierung mit Beispielen aus Berlin und Leipzig«. [sozialraum.de](http://sozialraum.de). Februar 2012. [www.sozialraum.de/die-konstruktion-gefaehrlicher-orte.php](http://www.sozialraum.de/die-konstruktion-gefaehrlicher-orte.php).
- Vegh Weis, Valeria. 2017. *Marxism and Criminology. A History of Criminal Selectivity*. Leiden Boston: Brill.
- Vera, Antonio, und Lara Jablonowski. 2017. »Organisationskultur der Polizei«. In *Handbuch Polizeimanagement: Polizeipolitik – Polizeiwissenschaft – Polizeipraxis*, herausgegeben von Jürgen Stierle, Dieter Wehe und Helmut Siller, 475–91. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Virilio, Paul. 1986. *Ästhetik des Verschwindens*. Berlin: Merve.
- Vom Lehn, Dirk. 2019. »Phenomenology-Based Ethnography for Management Studies and Organizational Analysis«. *British Journal of Management* 30 (1): 188–202.

- Wächter, Stefan. 2019. »Herausforderung Leitstelle«. Vortrag auf der Industriemesse PMRExpo, Köln, November 28.
- Wagenknecht, Susann. 2020. »Zur Normativität von Praktiken«. *Berliner Journal für Soziologie*, Nr. 30: 259–86.
- Wagner, Elke, und Niklas Barth. 2016. »Die Medialität der Liste. Digitale Infrastrukturen der Kommunikation«. In *Materialität*, herausgegeben von Herbert Kalthoff, Torsten Cress und Tobias Röhl, 343–56. München: Fink.
- Wagner-Pacifi, Robin. 2017. *What Is an Event?* Chicago: University of Chicago Press.
- Wajcman, Judy. 2002. »Addressing Technological Change. The Challenge to Social Theory«. *Current Sociology* 50 (3): 347–63.
- Wajcman, Judy. 2015. *Pressed for Time. The Acceleration of Life in Digital Capitalism*. Chicago; London: UCP.
- Wajcman, Judy, und Paul Jones. 2012. »Border Communication. Media Sociology and STS«. *Media, Culture & Society* 34 (6): 673–90.
- Waldenfels, Bernhard. 2007. *Antwortregister*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Waldenfels, Bernhard. 2015. *Sozialität und Alterität. Modi sozialer Erfahrung*. Berlin: Suhrkamp.
- Waldenfels, Bernhard. 2019. *Erfahrung, die zur Sprache drängt. Studien zur Psychoanalyse und Psychotherapie aus phänomenologischer Sicht*. Berlin: Suhrkamp.
- Waltz, Matthias. 2020. »Tauschsysteme als subjektivierende Ordnungen. Mauss, Lévi-Strauss, Lacan (2006)«. In *Identifikation, Begehren, Gewalt: Kulturwissenschaftliche Studien zu den konstitutiven Elementen von sozialen Bindungen*. Herausgegeben von Juliane Rytz, 93–122. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Weatherley, Richard, und Michael Lipsky. 1977. »Street-level Bureaucrats and Institutional Innovation. Implementing Special-education Reform«. *Harvard Educational Review* 47 (2): 171–97.
- Wehling, Peter. 2006a. *Im Schatten des Wissens? Perspektiven der Soziologie des Nichtwissens*. Köln: Herbert von Halem.
- Wehling, Peter. 2006b. »The Situated Materiality of Scientific Practices. Postconstructivism – a New Theoretical Perspective in Science Studies?« *STI Studies Special Issue 1: After Constructivism in Science and Technology Studies*: 81–100.
- Weick, Karl E. 1995. *Der Prozess des Organisierens*. 5. Auflage. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Weißmann, Martin. 2023. *Organisiertes Misstrauen und ausdifferenzierte Kontrolle*. Wiesbaden: Springer.
- Whalen, Jack. 1995a. »A Technology of Order Production. Computer-Aided Dispatch in Public Safety Communications«. In *Situated Order. Studies in the Social Organization of Talk and Embodied Activities*, herausgegeben von Paul Ten Have und George Psathas, 187–230. Washington D.C.: University Press of America.
- Whalen, Jack. 1995b. »Expert Systems versus Systems for Experts. Computer-aided Dispatch as a Support System in Real-world Environments«. In *The Social and Interactional Dimensions of Human-Computer Interfaces*, herausgegeben von Peter J. Thomas, 161–83. Cambridge; New York: Cambridge University Press.
- Whalen, Jack, Don Zimmerman und Marilyn R. Whalen. 1988. »When Words Fail. A Single Case Analysis«. *Social Problems* 35 (4): 335–62.

- Whalen, Marilyn R., und Don H. Zimmerman. 1987. »Sequential and Institutional Contexts in Calls for Help«. *Social Psychology Quarterly* 50 (2): 172–85.
- Whalen, Marilyn R., und Don H. Zimmerman. 1990. »Describing trouble. Practical Epistemology in Citizen Calls to the Police«. *Language in Society* 19: 465–92.
- Whalen, Jack, und Don H. Zimmerman. 1998. »Observations on the Display and Management of Emotion in Naturally Occurring Activities. The Case of ›Hysteria‹ in Calls to 9-1-1«. *Social Psychology Quarterly* 61 (2): 141–59.
- Williams, Robin. 1997. »The Social Shaping of Information and Communications Technologies«. In *The Social Shaping of Information Superhighways. European and American Roads to the Information Society*, herausgegeben von Herbert Kubicek, William H. Dutton und Robin Williams, 299–338. Frankfurt; New York: Campus und St. Martin's Press.
- Williams, Robin, und David Edge. 1996. »The Social Shaping of Technology«. *Research Policy* 25 (6): 865–99.
- Wilson, Dean. 2019. »Platform Policing and the Real-Time Cop«. *Surveillance & Society* 17 (1/2): 69–75.
- Wittgenstein, Ludwig. 2003. *Philosophische Untersuchungen*. Frankfurt a.M.: Suhrkamp.
- Zebrowski, Chris. 2019. »Emergent Emergency Response. Speed, Event Suppression and the Chronopolitics of Resilience«. *Security Dialogue* 50 (2): 148–64.
- Zimmerman, Don H. 1984. »Talk and Its Occasion. The Case of Calling the Police«. In *Meaning, Form and Use in Context. Linguistic Applications*, herausgegeben von D. Schiffrin 210–28. Washington, D.C.: Georgetown University Press.
- Zimmerman, Don H., und Candace West. 1975. »Sex Roles, Interruptions and Silences in Conversation«. In *Language and Sex*, herausgegeben von B. Thomas und N. Henly, 105–29. Rowley: Newbury House.