

Im Fokus

Dr. Constantin Olbrisch Tobias Pilot	
Zusammenarbeit in der Betriebspartner- schaft	176
Ein Blick auf die Thesen des Runden Tisches an der Viadrina School of Governance	
Rudi Ballreich	
Von Drohstrategien zum mediativen Verhandeln	188
Konfliktbearbeitung mit Geschäftsleitung und Betriebsrat	
Peter Knapp	
Wenn Geschäftsleitung und Betriebsräte miteinander verhandeln	200
Zur Rollen- und Konfliktdynamik zwischen den Sozialpartnern	

Aus Praxis und Forschung

Arist von Schlippe	
Die Konstruktion von Feindbildern – eine paradoxe »Anleitung«	212
Rudolf Wimmer	
Die Bewältigung der Wirtschaftskrise als Führungsauflage	222
Organizational Resilience und Familienunter- nehmen (Teil 2)	

Aus den Organisationen

Dennis Glöckner	
Sibylle Guther-Burchard	
Kirsten Wenzel	
KLiK – Das Geräusch eines guten Gedankens 234	
Ein informelles Netzwerk für Konstruktive Lösungswege in Konflikten in Berliner Verwaltungen	

Interview

Hart in der Sache, aber fair dem Menschen gegenüber	238
Streitkultur zwischen Betriebsrat und Personalabteilung	

Klassiker der Konflikttheorie

Karl Kreuser Walter Bühl	243
-----------------------------------	-----

Methoden

Christian Warneke Persönlichkeitsdiagnostik in der Konfliktklärung	246
--	------------

Rezensionen

Holger Wyrwa (2012). Konfliktsystem Mobbing – Ein Theorie- und Praxismodell für Therapie und Beratung	250
Erhard Tietel und Roland Kunkel (2011). Reflexiv-strategische Beratung. Gewerkschaften und betriebliche Interessenvertretungen professionell begleiten	251
Jack Nasher Deal! Du gibst mir, was ich will!	252
Felix Wendenburg (2013). Der Schutz der schwächeren Partei in der Mediation	253

In Medias Res Juris

Renate Dendorfer Thomas Krebs	
Vom Mitgesellschafter zum Kontrahenten ..	254
Rechtliche Fallstricke bei der Mediation von Gesellschafterstreitigkeiten	

Kolumne

Bernd Schmid Treibsand und Fiktionen	259
Kongresskalender	233
Vorschau	260
Impressum	260