

**Im Fokus**

*Dr. Constantin Olbrisch  
Tobias Pilot*

**Zusammenarbeit in der Betriebspartnerschaft** ..... 176

Ein Blick auf die Thesen des *Runden Tisches* an der Viadrina School of Governance

*Rudi Ballreich*

**Von Drohstrategien zum mediativen Verhandeln** ..... 188

Konfliktbearbeitung mit Geschäftsleitung und Betriebsrat

*Peter Knapp*

**Wenn Geschäftsleitung und Betriebsräte miteinander verhandeln** ..... 200

Zur Rollen- und Konfliktdynamik zwischen den Sozialpartnern

**Aus Praxis und Forschung**

*Arist von Schlippe*

**Die Konstruktion von Feindbildern – eine paradoxe »Anleitung«** ..... 212

*Rudolf Wimmer*

**Die Bewältigung der Wirtschaftskrise als Führungsaufgabe** ..... 222

Organizational Resilience und Familienunternehmen (Teil 2)

**Aus den Organisationen**

*Dennis Glöckner*

*Sibylle Guther-Burchard*

*Kirsten Wenzel*

**KLiK – Das Geräusch eines guten Gedankens** 234

Ein informelles Netzwerk für konstruktive Lösungswege in Konflikten in Berliner Verwaltungen

**Interview**

**Hart in der Sache, aber fair dem Menschen gegenüber** ..... 238

Streitkultur zwischen Betriebsrat und Personalabteilung

**Klassiker der Konflikttheorie**

*Karl Kreuzer*

**Walter Bühl** ..... 243

**Methoden**

*Christian Warneke*

**Persönlichkeitsdiagnostik in der Konfliktklärung** ..... 246

**Rezensionen**

*Holger Wyrwa (2012).*

Konfliktsystem Mobbing – Ein Theorie- und Praxismodell für Therapie und Beratung ..... 250

*Erhard Tietel und Roland Kunkel (2011).*

Reflexiv-strategische Beratung. Gewerkschaften und betriebliche Interessenvertretungen professionell begleiten ..... 251

*Jack Nasher*

Deal! Du gibst mir, was ich will! ..... 252

*Felix Wendenburg (2013).*

Der Schutz der schwächeren Partei in der Mediation ..... 253

**In Medias Res Juris**

*Renate Dendorfer*

*Thomas Krebs*

**Vom Mitgesellschafter zum Kontrahenten** .. 254

Rechtliche Fallstricke bei der Mediation von Gesellschafterstreitigkeiten

**Kolumne**

*Bernd Schmid*

**Treibsand und Fiktionen** ..... 259

**Kongresskalender** ..... 233

**Vorschau** ..... 260

**Impressum** ..... 260