

## B. Interviewleitfaden „Ältere Nutzer:innen der Nachbarschaftshilfen“

Name Interviewer:in	Interviewnr.	Datum	Dauer
---------------------	--------------	-------	-------

### Einführung

- **Vorstellung:** Name und Funktion
- **Rahmen:**

- Projekt „Ehrenamt der Zukunft“ des Caritasverbands für die Stadt Köln e. V. und der Hochschule Düsseldorf
- Befragung Ehrenamtlicher und älterer Menschen über Nachbarschaftshilfen Kölsch Hätz

- **Ziele des Interviews:**

- Erhebung von Erfahrungen älterer Menschen mit ehrenamtlicher Unterstützung
- Einbezug der Perspektive der Nutzer:innen selbst für die zukünftige Gestaltung von Kölsch Hätz
- Themen: Zugang zu Kölsch Hätz, persönliche Wünsche und Bedarfe, positive und negative Erfahrungen bei Kölsch Hätz, aktuelle Situation, Präferenzen, Erwartungen, Orientierungen, Nutzung/Inanspruchnahmeverhalten, Barrieren, nutzenlimitierende Aspekte, eigene Erfahrungen im Ehrenamt, Wünsche und Bedarfe

- **Zeitrahmen:**

- ca. 45–60 Minuten

- **Sonstiges:**

- Das Interview ist anonym, vertraulich, freiwillig und die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
- Das Interview wird aufgenommen, um es im Anschluss besser auswerten zu können.
- Das Interviewmaterial wird für Projektberichte genutzt.

- **Material:**

- Diktiergerät, Leitfaden, Einverständniserklärung/Datenschutzerklärung