B. Interviewleitfaden „Ältere Nutzer:innen der Nachbarschaftshilfen“

Name Interviewer:in	Interviewnr.	Datum	Dauer

Einführung

- **Vorstellung:** Name und Funktion
- **Rahmen:**
  - Projekt „Ehrenamt der Zukunft“ des Caritasverbands für die Stadt Köln e. V. und der Hochschule Düsseldorf
  - Befragung Ehrenamtlicher und älterer Menschen über Nachbarschaftshilfen Kölsch Hätz
- **Ziele des Interviews:**
  - Erhebung von Erfahrungen älterer Menschen mit ehrenamtlicher Unterstützung
  - Einbezug der Perspektive der Nutzer:innen selbst für die zukünftige Gestaltung von Kölsch Hätz
  - Themen: Zugang zu Kölsch Hätz, persönliche Wünsche und Bedarfe, positive und negative Erfahrungen bei Kölsch Hätz, aktuelle Situation, Präferenzen, Erwartungen, Orientierungen, Nutzung/Inanspruchnahmeverhalten, Barrieren, nutzenlimitierende Aspekte, eigene Erfahrungen im Ehrenamt, Wünsche und Bedarfe
- **Zeitrahmen:**
  - ca. 45–60 Minuten
- **Sonstiges:**
  - Das Interview ist anonym, vertraulich, freiwillig und die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
  - Das Interview wird aufgenommen, um es im Anschluss besser auswerten zu können.
  - Das Interviewmaterial wird für Projektberichte genutzt.
- **Material:**
  - Diktiergerät, Leitfaden, Einverständniserklärung/Datenschutzerklärung

https://doi.org/10.5771/9783748911043-188 https://www.inlibra.com/de/page/agb - Open Access - (cc) BY-NC-ND