

B. Interviewleitfaden „Ältere Nutzer:innen der Nachbarschaftshilfen“

Name Interviewer:in	Interviewnr.	Datum	Dauer
---------------------	--------------	-------	-------

Einführung

- **Vorstellung:** Name und Funktion
- **Rahmen:**
 - Projekt „Ehrenamt der Zukunft“ des Caritasverbands für die Stadt Köln e. V. und der Hochschule Düsseldorf
 - Befragung Ehrenamtlicher und älterer Menschen über Nachbarschaftshilfen Kölsch Hätz
- **Ziele des Interviews:**
 - Erhebung von Erfahrungen älterer Menschen mit ehrenamtlicher Unterstützung
 - Einbezug der Perspektive der Nutzer:innen selbst für die zukünftige Gestaltung von Kölsch Hätz
 - Themen: Zugang zu Kölsch Hätz, persönliche Wünsche und Bedarfe, positive und negative Erfahrungen bei Kölsch Hätz, aktuelle Situation, Präferenzen, Erwartungen, Orientierungen, Nutzung/Inanspruchnahmeverhalten, Barrieren, nutzenlimitierende Aspekte, eigene Erfahrungen im Ehrenamt, Wünsche und Bedarfe
- **Zeitrahmen:**
 - ca. 45–60 Minuten
- **Sonstiges:**
 - Das Interview ist anonym, vertraulich, freiwillig und die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
 - Das Interview wird aufgenommen, um es im Anschluss besser auswerten zu können.
 - Das Interviewmaterial wird für Projektberichte genutzt.
- **Material:**
 - Diktiergerät, Leitfaden, Einverständniserklärung/Datenschutzerklärung

Interviewfragen

Themenblock	Hauptfrage	Detaillfragen	Zielsetzung und theoretischer Hintergrund	Zeit
1) Zugang zu Kölsch Hätz	Ich möchte Sie zu Beginn bitten, mir zu erzählen, wie Sie überhaupt zu Kölsch Hätz gekommen sind und wie Sie davon erfahren haben, dass es dieses Angebot gibt.	- Woher kannten Sie Kölsch Hätz? - Was hat Sie bewegt, sich genau hier zu melden? - Warum haben Sie sich an Kölsch Hätz gewendet? - Was war ausschlaggebend, (diese) Unterstützung zu suchen und in Anspruch zu nehmen? - Was haben Sie sich von der Unterstützung hier erhofft?	- antizipierter Nutzen - Bedarfe - Schlüsselpersonen - Bedeutung des Sozialraums - institutioneller Rahmen	10'
2) Präferenzen und Zugangsbarrieren	Was war Ihnen besonders wichtig, als Sie sich über Kölsch Hätz und gegebenenfalls andere Unterstützungsmöglichkeiten informiert haben? Wie sind Sie bei der Suche vorgegangen?	- Welche Bestandteile von Kölsch Hätz haben Sie besonders überzeugt? - Was war möglicherweise abschreckend bei anderen Angeboten bei Kölsch Hätz? - Was hätte Sie daran gehindert, sich hier anzumelden?	- Präferenzen (antizipierter) Nutzen - Bedeutung des Sozialraums - institutioneller Rahmen - Zugangsbarrieren	10'
3) Nutzung	Wie oder wofür nutzen Sie die Unterstützung im Rahmen von Kölsch Hätz? Welche Angebote nehmen Sie in Anspruch?	- Wobei wünschen Sie sich oder benötigen Sie Unterstützung? - Wie gestalten sich die wöchentlichen Besuche? - Welche Angebote kennen Sie bzw. nutzen Sie über die persönliche Betreuung durch Ehrenamtliche hinaus?	- Nutzen - Präferenzen - Bedarfe Älterer	10'
4) eigene Erfahrungen mit Engagement	Haben Sie sich auch schon einmal ehrenamtlich engagiert? Falls ja, welche Erfahrungen haben Sie damit gemacht?	- Wo sehen Sie im Vergleich Stärken und Schwächen von Kölsch Hätz? - Was gefällt Ihnen im Vergleich dazu bei Kölsch Hätz besonders gut? Was ließe sich auf Kölsch Hätz übertragen?	- Bedarfe Ehrenamtlicher - nutzenstrukturierende Aspekte - institutioneller Rahmen - Bedeutung des Sozialraums	5'

5)	Wünsche und Bedarfe	Was gefällt Ihnen an Kölsch Hätz? Was sollte bei Kölsch Hätz aus Ihrer Sicht unbedingt so bleiben, wie es ist?	- Wie wichtig ist Ihnen zum Beispiel die institutionelle Anbindung, die zeitliche Eingrenzung, die langfristige persönliche Beziehung? - Was sollte nicht verändert werden? - Was finden Sie insgesamt das Wichtigste und Beste bei Kölsch Hätz? Wovon profitieren Sie am meisten?	- Nutzen - Präferenzen, Orientierungen - institutioneller Rahmen - nutzenfördernde Aspekte - Bedarfe Älterer	10'
		Was wünschen Sie sich, allgemein gesprochen, von einer ehrenamtlichen Unterstützung?	- Welche Formen von Unterstützung könnten Sie sich alternativ oder ergänzend vorstellen? - Wie muss ein Unterstützungsangebot aussehen, damit es für Sie attraktiv ist? Welche Bedingungen muss es erfüllen?	- Präferenzen, Orientierungen - Wünsche und Bedarfe Älterer - nutzenfördernde Aspekte	
		Was gefällt Ihnen an Kölsch Hätz nicht so gut? Was könnte verändert werden? Was würden Sie an Kölsch Hätz ändern, damit die Unterstützung (noch) besser zu Ihnen und Ihren Bedarfen, Wünschen und Vorstellungen passt?	- Was ist im Hinblick auf die Rahmenbedingungen der Inanspruchnahme zu verändern? - Wie müsste sich Kölsch Hätz weiterentwickeln, damit Sie noch lange davon profitieren können? - Wenn Sie einen Besuchsdienst so organisieren könnten, wie Sie ihn brauchen, wie sähe der aus?	- Wünsche und Bedarfe Älterer - nutzenlimitierende Aspekte - Barrieren	
6)	Abschluss	Möchten Sie noch etwas ergänzen, das Ihnen wichtig ist?			0'