

Inhalt

1. Sich mit soziotechnischen Gemengen verwickeln | 7

2. Verortung | 25

- 2.1 Disziplinäre Grenzen schwanken | 27
- 2.2 Theorieberichterstattung | 29
 - 2.2.1 Medienwissenschaft | 32
 - 2.2.2 Akteur-Netzwerk-Theorie | 36
 - 2.2.3 Process Organization Studies | 39

3. Versuchsanordnung | 45

- 3.1 Epistemisches Ding, technisches Ding, Hybrid | 46
- 3.2 Feldforschung: Verschleppte Entscheidungen | 48
- 3.3 Die Experimentalanordnung | 54
- 3.4 Ein riskanter Bericht über vielfältige Handlungsträger | 60
- 3.5 Implikationen? | 63

4. Fall / Feld / Fabrik | 65

- 4.1 Plantafel | 68
 - 4.1.1 Die Plantafel als bewegliche Tabelle | 69
 - 4.1.2 Planning by doing | 72
 - 4.1.3 Kein Störenfried | 78
 - 4.1.4 Nur ein paar Kärtchen | 81
 - 4.1.5 Nicht-freistehende Maschinen | 86
- 4.2 Papier | 90
 - 4.2.1 Papierarbeit ist überall | 90
 - 4.2.2 Fliegende und liegende Papiere | 94
 - 4.2.3 Wer Ordner hat, hat auch Papier | 102
 - 4.3.2 Dokumente als Beweise | 105
- 4.3 System | 119
 - 4.3.1 Un_elektronische Datenverarbeitung | 120
 - 4.3.2 Enterprise Resource Planning | 130
 - 4.3.3 Systemwechsel: Entscheidung und Bedenken | 136
 - 4.3.4 Tag X: „Cut Over“ | 142

4.3.5 Zwei Jahre später: Transparenz, Präzision

und Umstände | 148

4.3.6 Die Politik des Systems | 152

5. Im Gemenge | 159

5.1 Infrastruktur | 160

5.2 Reparatur | 166

5.3 Relationale Transparenz | 172

5.4 Dezentriertes Management | 178

6. Fazit: Im Gemenge handeln | 185

Danksagung | 193

I. Literatur | 195

II. Abbildungen | 209