

Inhalt

1. Sich mit soziotechnischen Gemengen verwickeln | 7

2. Verortung | 25

2.1 Disziplinäre Grenzen schwanken | 27

2.2 Theorieberichterstattung | 29

2.2.1 Medienwissenschaft | 32

2.2.2 Akteur-Netzwerk-Theorie | 36

2.2.3 Process Organization Studies | 39

3. Versuchsanordnung | 45

3.1 Epistemisches Ding, technisches Ding, Hybrid | 46

3.2 Feldforschung: Verschleppte Entscheidungen | 48

3.3 Die Experimentalanordnung | 54

3.4 Ein riskanter Bericht über vielfältige Handlungsträger | 60

3.5 Implikationen? | 63

4. Fall / Feld / Fabrik | 65

4.1 Plantafel | 68

4.1.1 Die Plantafel als bewegliche Tabelle | 69

4.1.2 Planning by doing | 72

4.1.3 Kein Störenfried | 78

4.1.4 Nur ein paar Kärtchen | 81

4.1.5 Nicht-freistehende Maschinen | 86

4.2 Papier | 90

4.2.1 Papierarbeit ist überall | 90

4.2.2 Fliegende und liegende Papiere | 94

4.2.3 Wer Ordner hat, hat auch Papier | 102

4.3.2 Dokumente als Beweise | 105

4.3 System | 119

4.3.1 Un_elektronische Datenverarbeitung | 120

4.3.2 Enterprise Resource Planning | 130

4.3.3 Systemwechsel: Entscheidung und Bedenken | 136

4.3.4 Tag X: „Cut Over“ | 142

4.3.5 Zwei Jahre später: Transparenz, Präzision
und Umstände | 148

4.3.6 Die Politik des Systems | 152

5. Im Gemenge | 159

5.1 Infrastruktur | 160

5.2 Reparatur | 166

5.3 Relationale Transparenz | 172

5.4 Dezentriertes Management | 178

6. Fazit: Im Gemenge handeln | 185

Danksagung | 193

I. Literatur | 195

II. Abbildungen | 209