

Im Fokus

Lars Kirchhoff

Konfliktmanagement(-systeme) 2.0 4
Das Komponentenmodell in der Praxis

Ute Thiesen

db fairness@work – von der Mobbingberatung zum Konfliktmanagement in der Deutschen Bank 16

Ulrich Hagel

Alexander Steinbrecher

Systematisches Konfliktmanagement für externe Wirtschaftskonflikte (B2B) 24
Ein Beispiel aus der Unternehmenspraxis

Aus Praxis und Forschung

Christian Prior

Teamgespräche 36
Führungskräfteentwicklung, Konfliktprävention und Motivationsförderung durch institutionalisierte Metakommunikation im Team

Antje Herrberg

Die EU als Akteur in der Internationalen Friedensmediation: A Sleeping Beauty? 46

Rainer Voss

Nick Kockler

»Stuttgart 21«: Konsequenzen für Gesetzgebung und Praxis 58

Aus den Unternehmen

Jürgen Briem

Jürgen Klowait

Der Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft 66
Wegweiser für einen Paradigmenwechsel im unternehmerischen Konfliktmanagement?

Hinter den Kulissen

Hans Rudi Fischer

»Dann könnte ich ja sterben ...« – Generationswechsel im Unternehmen 78

Interview

Konfliktdynamik in Organisationen konstruktiv gestalten 74
Rudi Ballreich im Gespräch mit Prof. Dr. Dr. h.c. Friedrich Glasl

Klassiker der Konflikttheorie

Lars Schmitt

Georg Simmel: »Der Streit« (1908) Konflikt als Form sozialer Wechselwirkungen 82

Methoden

Anita von Hertel

Auftragsklärung in der Mediation mit »Mediationsqualität« (MQ) 84

Rezensionen

Marianne Gronemeyer (2008).

Genug ist genug.
Über die Kunst des Aufhörens 88

Nicola Neuvians (2011).

Mediation in Familienunternehmen.
Chancen und Grenzen des Verfahrens in der Konfliktdynamik 89

Ralph Grossmann und Kurt Mayer (2011).

Organisationsentwicklung konkret.
14 Fallbeispiele für betriebliche Veränderungsprojekte 90

Klaus Doppler, Hellmuth Fuhrmann, Birgitt Lebbe-Waschke, Bert Voigt (2011).

Unternehmenswandel gegen Widerstände –
Change Management mit den Menschen 91

Recht

Renate Dendorfer

In Medias Res Juris 92
Vorsicht Falle: Abschlussvereinbarung im Mediationsverfahren

Kolumne

Bernd Schmid

Konflikt – ein Kulturthema 94

Kongresskalender 77

Vorschau 96

Impressum 96