

Im Fokus

- Martina Scheinecker
 Markus Troja
Coaching-Ansätze zur Konfliktbearbeitung ohne Beteiligung der anderen Partei 244
- Sascha Weigel
Transaktionsanalyse im Konfliktcoaching 248
- Peter Röhrig
Lösungsfokussiertes Konfliktcoaching – ein Fallbeispiel 260
- Elisabeth Ferrari
(Sich) Lösungen stellen 268
 Formate der systemischen Strukturaufstellung (SySt®) für Konfliktlösungen
- Astrid Schreyögg
Warum ist Konfliktcoaching – besonders für neu ernannte Führungskräfte – oft besser als Konfliktmanagement? 278

Theorie und Praxis

- Jasper Hoppenbrock
 Felix Wendenburg
Ein Blick in die Zukunft der Alternativen Konfliktbeilegung 286
 Impulse von der »Global Pound Conference Berlin« 2017
- Heiko Kleve
System Compliance in Unternehmerfamilien 294
 Konfliktprävention durch Beachtung elementarer Systemregeln
- Elisabeth Kals
 Heidi Ittner
 Susanne Freund
Potentiale der Mediation 302
 Eine mediationsrepräsentative Befragung zur Nutzungs- und Engagementbereitschaft

Interview

- Personzentrierte Systemtheorie für Führungskräfte und BeraterInnen 313**
 Rudi Ballreich im Gespräch mit Jürgen Kriz

Methoden

- Walburga Ludwig
Aufstellungen mit Archetypen als Methode in der Beratung 318

Rezensionen

- Mechtild Erpenbeck (2017)
 Wirksam werden im Kontakt.
 Die systemische Haltung im Coaching 324

- Gerhard Roth und Alice Ryba (2016)
 Coaching, Beratung und Gehirn.
 Neurobiologische Grundlagen wirksamer Veränderungskonzepte 325

Kolumne

- Bernd Schmid
Herausforderungen 327

- Kongresskalender 301**
Vorschau 328
Impressum 328