

Im Fokus

Martina Scheinecker
Markus Troja
Coaching-Ansätze zur Konfliktbearbeitung ohne Beteiligung der anderen Partei 244

Sascha Weigel
Transaktionsanalyse im Konfliktcoaching 248

Peter Röhrig
Lösungsfokussiertes Konfliktcoaching – ein Fallbeispiel 260

Elisabeth Ferrari
(Sich) Lösungen stellen 268
 Formate der systemischen Strukturaufstellung (SySt®) für Konfliktlösungen

Astrid Schreyögg
Warum ist Konfliktcoaching – besonders für neu ernannte Führungskräfte – oft besser als Konfliktmanagement? 278

Theorie und Praxis

Jasper Hoppenbrock
Felix Wendenburg
Ein Blick in die Zukunft der Alternativen Konfliktbeilegung 286
 Impulse von der »Global Pound Conference Berlin« 2017

Heiko Kleve
System Compliance in Unternehmerfamilien 294
 Konfliktprävention durch Beachtung elementarer Systemregeln

Elisabeth Kals
Heidi Ittner
Susanne Freund
Potentiale der Mediation 302
 Eine mediationsrepräsentative Befragung zur Nutzungs- und Engagementbereitschaft

Interview

Personenzentrierte Systemtheorie für Führungskräfte und BeraterInnen 313
 Rudi Ballreich im Gespräch mit Jürgen Kriz

Methoden

Walburga Ludwig
Aufstellungen mit Archetypen als Methode in der Beratung 318

Rezensionen

Mechtild Erpenbeck (2017)
 Wirksam werden im Kontakt.
 Die systemische Haltung im Coaching 324

Gerhard Roth und Alice Ryba (2016)
 Coaching, Beratung und Gehirn.
 Neurobiologische Grundlagen wirksamer Veränderungskonzepte 325

Kolumne

Bernd Schmid
Herausforderungen 327

Kongresskalender 301

Vorschau 328

Impressum 328