

# Inhalt

---

## **Danksagung | 7**

### **1. Der Anlass der Untersuchung | 11**

### **2. Der theoretische Rahmen der Untersuchung | 17**

2.1 Das Systemverständnis | 17

2.2 Das Praxisverständnis | 21

2.3 Das Fehlerverständnis | 32

### **3. Das Design der Untersuchung | 39**

3.1 Methodologische Ausgangspunkte | 39

3.2 Fallauswahl und Fragestellung | 45

3.3 Erhebung und Analyse der Daten | 47

### **4. Die Ergebnisse der Untersuchung | 57**

4.1 Die Hilfesystemgeschichte im Rückblick | 57

4.2 Die Jugendamtsgeschichte im Rückblick | 65

4.3 Die Familiengeschichte im Rückblick | 93

### **5. Der Ertrag der Untersuchung | 137**

5.1 Die Fallgeschichte in der Zusammenschau –  
wesentliche Gründe des Scheiterns | 137

5.2 Die Falluntersuchung – persönliche Erfahrungen und  
Schlussfolgerungen | 155

## **Literatur | 163**

## **Abbildungen und Tabellen | 177**

