

Impulse aus der Forschung

Druck erzeugen versus Moderieren –
die Wirksamkeit von Mediationsstrategien 92

Organisationale Konflikte und Altersheterogenität 92

Mentales Kontrastieren: der richtige Ablauf des
Denkens für effektive Entscheidungen 93

Führungsverhalten selbst beurteilen –
fruchtlose Mühen oder gehaltvoller Nutzen? 93

Im Fokus

Lars Kirchhoff
Anne Isabel Kraus
**Von Zauberhänden und Verregelungskepsis:
Normen im Konflikt 94**

Jürgen Kloweit
Corporate Pledges 102
Normierung des Konfliktverhaltens bei
Business-to-Business Streitigkeiten

Konflikte und Normen 110
Lars Kirchhoff und Anne Isabel Kraus im Gespräch
mit Birgit Gantz-Rathmann, Christoph Möllers
und Alexander Redlich

Theorie und Praxis

Michael Reiss
Netzwerkfokussiertes Konfliktmanagement . . 118

Björn Schmitz
Bernd Schmid
Qualitätskriterien im Pro-bono-Engagement 128
Dynamiken im Engagementsystem

Christian Wendelborn
»Was wäre, wenn jeder so handelte wie du?« 138
Zu einer zentralen Denkfigur in der
philosophischen Ethik

Interview

**Moderation globaler Gipfeltreffen –
Lernerfahrungen und Erfolgsfaktoren 148**
Alexander Redlich im Gespräch mit Kai Monheim

Methoden

Sabine Krause
»Auf einen Blick macht es Klick« 154
Praktische Interventionen mit Piktogrammen
für die Beratung

Rezensionen

Arist von Schlippe (2014).
Das kommt in den besten Familien vor ...
Systemische Konfliktberatung in Familien und
Familienunternehmen 160

Kristina Sommerauer, René Meier (2015).
Ein guter Kapitän zeigt sich im Sturm.
Krisenkompetenz für Führungskräfte 160

Stefan Hammel (2015).
Das Stühlespiel.
Eine neue, radikal wirksame
psychotherapeutische Methode 161

Fritjof Haft, Katharina Gräfin von Schlieffen (Hrsg.)
(2015).
Handbuch Mediation 162

In Medias Res Juris

Gerrit Horstmeier
**Wann beginnt die Verjährungshemmung bei
einer außergerichtlichen Konfliktlösung? 164**

Kolumne

Bernd Schmid
Kontrolle und Vertrauen 167

Kongresskalender 147

Vorschau 168

Impressum 168