

Impulse aus der Forschung

- Druck erzeugen versus Moderieren –
die Wirksamkeit von Mediationsstrategien 92
- Organisationale Konflikte und Altersheterogenität 92
- Mentales Kontrastieren: der richtige Ablauf des
Denkens für effektive Entscheidungen 93
- Führungsverhalten selbst beurteilen –
fruchtlose Mühen oder gehaltvoller Nutzen? 93

Im Fokus

- Lars Kirchhoff
Anne Isabel Kraus
**Von Zauberhänden und Verregelungskepsis:
Normen im Konflikt 94**
- Jürgen Klowait
Corporate Pledges 102
Normierung des Konfliktverhaltens bei
Business-to-Business Streitigkeiten
- Konflikte und Normen 110**
Lars Kirchhoff und Anne Isabel Kraus im Gespräch
mit Birgit Gantz-Rathmann, Christoph Möllers
und Alexander Redlich

Theorie und Praxis

- Michael Reiss
Netzwerkfokussiertes Konfliktmanagement .. 118
- Björn Schmitz
Bernd Schmid
Qualitätskriterien im Pro-bono-Engagement 128
Dynamiken im Engagementsystem
- Christian Wendelborn
»Was wäre, wenn jeder so handelte wie du?« 138
Zu einer zentralen Denkfigur in der
philosophischen Ethik

Interview

- Moderation globaler Gipfeltreffen –
Lernerfahrungen und Erfolgsfaktoren 148**
Alexander Redlich im Gespräch mit Kai Monheim

Methoden

- Sabine Krause
»Auf einen Blick macht es Klick« 154
Praktische Interventionen mit Piktogrammen
für die Beratung

Rezensionen

- Arist von Schlippe (2014).
Das kommt in den besten Familien vor ...
Systemische Konfliktberatung in Familien und
Familienunternehmen 160
- Kristina Sommerauer, René Meier (2015).
Ein guter Kapitän zeigt sich im Sturm.
Krisenkompetenz für Führungskräfte 160
- Stefan Hammel (2015).
Das Stühlespiel.
Eine neue, radikal wirksame
psychotherapeutische Methode 161
- Fritjof Haft, Katharina Gräfin von Schlieffen (Hrsg.)
(2015).
Handbuch Mediation 162

In Medias Res Juris

- Gerrit Horstmeier
**Wann beginnt die Verjährungshemmung bei
einer außergerichtlichen Konfliktlösung? 164**

Kolumne

- Bernd Schmid
Kontrolle und Vertrauen 167
- Kongresskalender 147**
- Vorschau 168**
- Impressum 168**