

Impulse aus der Forschung

Druck erzeugen versus Moderieren – die Wirksamkeit von Mediationsstrategien	92
Organisationale Konflikte und Altersheterogenität	92
Mentales Kontrastieren: der richtige Ablauf des Denkens für effektive Entscheidungen	93
Führungsverhalten selbst beurteilen – fruchtlose Mühen oder gehaltvoller Nutzen?	93

Im Fokus

<i>Lars Kirchhoff</i>	
<i>Anne Isabel Kraus</i>	
Von Zauberhänden und Verregelungsskepsis: Normen im Konflikt	94
<i>Jürgen Klowait</i>	
Corporate Pledges	102
Normierung des Konfliktverhaltens bei Business-to-Business Streitigkeiten	
Konflikte und Normen	110
Lars Kirchhoff und Anne Isabel Kraus im Gespräch mit Birgit Gantz-Rathmann, Christoph Möllers und Alexander Redlich	

Theorie und Praxis

<i>Michael Reiss</i>	
Netzwerkfokussiertes Konfliktmanagement ..	118
<i>Björn Schmitz</i>	
<i>Bernd Schmid</i>	
Qualitätskriterien im Pro-bono-Engagement ..	128
Dynamiken im Engagementsystem	
<i>Christian Wendelborn</i>	
»Was wäre, wenn jeder so handelte wie du?« ..	138
Zu einer zentralen Denkfigur in der philosophischen Ethik	

Interview

Moderation globaler Gipfeltreffen – Lernerfahrungen und Erfolgsfaktoren	148
Alexander Redlich im Gespräch mit Kai Monheim	

Methoden

<i>Sabine Krause</i>	
»Auf einen Blick macht es Klick«	154
Praktische Interventionen mit Piktogrammen für die Beratung	

Rezensionen

<i>Arist von Schlippe (2014).</i>	
Das kommt in den besten Familien vor ...	
Systemische Konfliktberatung in Familien und Familienunternehmen	160
<i>Kristina Sommerauer, René Meier (2015).</i>	
Ein guter Kapitän zeigt sich im Sturm.	
Krisenkompetenz für Führungskräfte	160
<i>Stefan Hammel (2015).</i>	
Das Stühlespiel.	
Eine neue, radikal wirksame psychotherapeutische Methode	161
<i>Fritjof Haft, Katharina Gräfin von Schleiffen (Hrsg.) (2015).</i>	
Handbuch Mediation	162

In Medias Res Juris

<i>Gerrit Horstmeier</i>	
Wann beginnt die Verjährungshemmung bei einer außergerichtlichen Konfliktlösung? ..	164

Kolumne

<i>Bernd Schmid</i>	
Kontrolle und Vertrauen	167

Kongresskalender	147
Vorschau	168
Impressum	168