

# Anhang

---

## Übersicht Interviews

Tabelle 31: Übersicht Interviews

| Fall    | Position                | Organisation | Datum      | Dauer    | Geschlecht |
|---------|-------------------------|--------------|------------|----------|------------|
| INTERN1 | Teamleiter IT           | EVU          | 14.07.2020 | 01:55:11 | m          |
| INTERN1 | Software-Architekt      | EVU          | 24.11.2021 | 01:16:24 | m          |
| INTERN1 | Betriebsrat             | EVU          | 01.12.2021 | 00:56:24 | m          |
| INTERN1 | Programmierer           | EVU          | 14.12.2021 | 01:12:12 | m          |
| INTERN1 | Monteur                 | EVU          | 25.02.2022 | 00:44:59 | m          |
| INTERN1 | Anforderungsmanagerin   | EVU          | 16.05.2022 | 00:56:54 | w          |
| INTERN2 | IT-Manager Fachbereich  | EVU          | 02.07.2020 | 01:51:53 | m          |
| INTERN2 | Programmierer           | EVU          | 15.07.2021 | 00:54:47 | m          |
| INTERN2 | Product Owner           | EVU          | 15.07.2021 | 01:01:59 | m          |
| INTERN2 | Anforderungsmanagerin   | EVU          | 28.07.2021 | 00:58:53 | w          |
| INTERN2 | Anwender                | EVU          | 03.08.2021 | 01:05:36 | m          |
| INTERN2 | Scrum Master            | EVU          | 15.10.2021 | 01:10:49 | m          |
| INTERN2 | Betriebsrat             | EVU          | 18.11.2021 | 00:56:54 | m          |
| INTERN2 | Manager Abteilung       | EVU          | 03.12.2021 | 00:54:00 | m          |
| KOOP1   | Digitalisierungsmanager | IT-DL        | 17.03.2020 | 01:19:57 | m          |
| KOOP1   | Anforderungsmanager     | IT-DL        | 25.03.2020 | 01:35:47 | m          |
| KOOP1   | Key Account Manager     | IT-DL        | 21.04.2020 | 01:30:17 | m          |
| KOOP1   | Manager                 | IT-DL        | 28.04.2020 | 01:28:09 | m          |
| KOOP1   | Prozessmanagerin        | EVU1         | 19.05.2021 | 00:58:20 | w          |
| KOOP1   | Betriebsrat             | EVU3         | 29.07.2021 | 00:54:39 | m          |

|       |                         |       |                          |                      |   |
|-------|-------------------------|-------|--------------------------|----------------------|---|
| KOOP1 | Programmierer1          | IT-DL | 16.09.2021               | 00:38:09             | m |
| KOOP1 | Programmierer2          | IT-DL | 14.10.2021               | 01:00:25             | m |
| KOOP1 | Digitalisierungsmanager | EVU2  | 19.10.2021               | 00:38:54             | m |
| KOOP1 | Betriebsrat             | EVU2  | 03.11.2021               | 01:00:06             | m |
| KOOP1 | Anwenderin              | EVU1  | 18.11.2021               | 00:47:14             | w |
| KOOP1 | Anforderungsmanager     | EVU2  | 18.11.2021               | 01:25:47             | m |
| KOOP1 | Betriebsrat             | EVU4  | 23.11.2021               | 01:07:51             | m |
| KOOP1 | Applikationsbetreuer    | EVU2  | 30.11.2021               | 01:11:13             | m |
| KOOP1 | Prozessmanager          | EVU3  | 02.12.2021<br>07.12.2021 | 00:58:14<br>00:32:29 | m |
| KOOP1 | Anwenderin              | EVU3  | 16.12.2021               | 00:58:23             | w |
| KOOP1 | Teamleiter              | EVU2  | 20.05.2022               | 00:51:38             | m |
| KOOP2 | Sachbearbeiter          | EVU1  | 21.04.2020               | 00:50:39             | m |

| Fall  | Position                        | Organisation   | Datum                    | Dauer                | Geschlecht |
|-------|---------------------------------|----------------|--------------------------|----------------------|------------|
| KOOP2 | Teamleiter Beratung/Entwicklung | IT-DL          | 15.06.2020               | 02:38:46             | m          |
| KOOP2 | IT-Berater                      | IT-DL          | 23.07.2020               | 01:27:53             | m          |
| KOOP2 | Abteilungsleiter                | IT-DL          | 07.08.2020               | 01:27:09             | m          |
| KOOP2 | Programmierer                   | IT-DL          | 15.09.2021               | 00:52:20             | m          |
| KOOP2 | Change Managerin                | EVU2           | 16.09.2021               | 00:53:07             | w          |
| KOOP2 | IT-Projektleiter                | EVU2           | 29.10.2021               | 00:50:29             | m          |
| KOOP2 | Manager Digitalisierung         | EVU3           | 21.01.2022               | 00:51:37             | m          |
| KOOP2 | IT-Koordinator                  | EVU2           | 27.01.2022               | 00:56:26             | m          |
| KOOP2 | Sachbearbeiterin                | EVU2           | 11.02.2022               | 00:55:45             | w          |
| KOOP2 | Betriebsrätin                   | EVU2           | 16.02.2022               | 00:58:43             | w          |
| KOOP2 | Teamleiterin                    | EVU2           | 01.03.2022               | 01:04:29             | w          |
| KOOP3 | Teamleiter                      | EVU1           | 30.03.2020               | 01:10:19             | m          |
| KOOP3 | Programmierer                   | Softwarefir-ma | 22.04.2021<br>29.04.2021 | 00:28:57<br>00:20:04 | m          |
| KOOP3 | Teamleiter und Product Owner    | IT-DL          | 13.10.2021               | 00:56:51             | m          |
| KOOP3 | Gruppenleiter                   | EVU3           | 22.10.2021               | 00:46:45             | m          |
| PAKET | Lösungsarchitekt                | Softwarefir-ma | 01.04.2020               | 00:46:38             | m          |
| PAKET | Partnermanager                  | Softwarefir-ma | 01.04.2020               | 00:39:54             | m          |
| PAKET | Führungskraft                   | Softwarefir-ma | 08.04.2020               | 00:40:17             | m          |
| PAKET | IT-Leiter                       | EVU1           | 18.05.2020               | 01:14:06             | m          |

|          |                      |               |            |            |   |
|----------|----------------------|---------------|------------|------------|---|
| PAKET    | IT-Leiter            | EVU2          | 04.03.2021 | 01:31:21   | m |
| PAKET    | Teamleiter           | EVU2          | 06.05.2021 | 01:22:11   | m |
| PAKET    | Anwendungsbetreuerin | EVU3          | 12.10.2021 | 01:01:08   | w |
| PAKET    | Gruppenleiter        | EVU4          | 29.10.2021 | 00:52:00   | m |
| PAKET    | Teamleiterin         | EVU5          | 29.11.2021 | 01:11:23   | w |
| PAKET    | Programmierer        | Softwarefirma | 09.12.2021 | 01:04:24   | m |
| PAKET    | Gruppenleiter        | EVU3          | 23.02.2022 | 00:45:12   | m |
| PAKET    | Betriebsrätin        | EVU6          | 15.07.2022 | 00:56:40   | w |
| START-UP | Programmierer1       | Start-up      | 23.01.2023 | 00:36:04   | m |
| START-UP | Programmierer2       | Start-up      | 17.02.2023 | 00:35:51   | m |
| START-UP | Product Ownerin      | Start-up      | 04.10.2022 | per E-Mail | w |

## Leitfaden für Interviews

Der Leitfaden stellt eine Sammlung von Fragen dar, aus denen je nach Interview dann die entsprechenden ausgewählt oder bei speziellen Interviews zusätzliche formuliert wurden. Am Kopf des Leitfadens hatte ich immer die folgende Gedächtnisstütze für mich angebracht:

### ZUR ERINNERUNG: WAS VOR DEM INTERVIEW GESAGT WERDEN MUSS

- Ziel der Untersuchung, Rolle, die das Interview für die Erreichung des Ziels spielt
- Meine Hintergrund als IT-Berater
- Hinweis: Daten sind geschützt und Anonymität der Untersuchung ist gesichert

### ZUR ERINNERUNG: BITTE BEACHTEN

- Erfahrungen, Wissen, Hintergrund, Meinung: hypothetische/erzählanregende/detaillierende Fragen
- sozialer Prozess soll rekonstruiert werden können
- offen = Frage hat keinen Einfluss auf die Antwort
- Pausen zulassen
- Nicht Verstandenes klären, Details erfragen (Teile der Antwort wiederholen/präzisieren; »Könnten Sie das bitte nochmal erklären?«)

### Einstieg/Kernfragen

- Was ist Ihre Position im Unternehmen und wie sind Sie dazu gekommen?
- Beschreiben Sie bitte, was Ihre Tätigkeiten sind!
- Wie sieht ein gewöhnlicher Arbeitstag bei Ihnen aus?
- Mit welcher Software arbeiten Sie?
- Haben Sie auch schon einmal mit einer anderen Software gearbeitet?
- Was hat sich, seitdem Sie in der Firma arbeiten, Wesentliches geändert, was die Software anbelangt?
- Was hat sich sonst Wesentliches verändert?
- Inwiefern waren Sie in Projekten beteiligt die letzten Jahre?
- Wie verhält sich der Arbeitsanteil von Projekt- zur Linienarbeit?
- Mit welchen anderen Abteilungen Ihrer Firma müssen Sie sich für Ihre Arbeit abstimmen?
- Inwiefern arbeiten Sie mit Ihrer IT-Abteilung zusammen?
- Welche Aufgaben übernimmt Ihre interne IT?
- Inwiefern arbeiten Sie mit externen IT-DL zusammen?
- Sind Sie Teil eines Teams?
- Wie viele Mitarbeiter hat dieses Team?
- Wie verortet sich das Team in der Organisation?
- Welche Qualifikationsprofile sind vorhanden?
- Wie hoch ist der Automatisierungsgrad in Ihrem Arbeitsbereich?
- Welche Folgen hatte das für Ihre Arbeit?
- Wie könnte aus Ihrer Sicht der Automatisierungsgrad erhöht werden?
- Inwiefern arbeiten Sie mit dem Softwareanbieter zusammen?
- Sind Sie an irgendwelchen Treffen bezüglich der Software beteiligt?
- Inwiefern können Sie Anforderungen aufnehmen bzw. Änderungsvorschläge für die Software machen?
- Inwiefern arbeiten Sie mit einem Ticketsystem?
- Wie viele Tickets haben Sie abgearbeitet?
- Inwiefern nehmen Sie selber Einstellungen an der Software vor?
- Wie stark verwenden Sie den Standard der Software?
- Welche Rolle spielen individuelles Customizing oder Programmierung?
- Was wurde individuell programmiert?
- Inwiefern sind Sie an Softwaretests beteiligt?
- Welche Rolle spielen Key User beim Einsatz der Software?
- Welche Rolle spielen Berechtigungen für Ihre Arbeit?
- Inwiefern ist Ihr Zugriff beschränkt?
- Inwiefern haben Sie einen Überblick über den gesamten Prozess?
- Inwiefern spielen Arbeitsanweisungen eine Rolle in Ihrer Arbeit?
- Inwiefern spielen Dokumentationen zur Software eine Rolle?
- Was könnte aus Ihrer Sicht helfen, damit die Arbeit in Ihrem Bereich effizienter wird? (bspw. Anwender schulen, automatisieren, Usability steigern)

- Was könnte aus Ihrer Sicht helfen, damit der teamübergreifende Prozess effizienter wird?
- Inwiefern könnte die Software verbessert werden?
- Inwiefern könnte die Zusammenarbeit mit den Kollegen verbessert werden?
- Inwiefern könnte die Zusammenarbeit mit der IT verbessert werden?
- Inwiefern könnte die Zusammenarbeit mit dem Softwareanbieter verbessert werden?

#### **Vertiefend: Ihre Arbeitsbedingungen**

- Was waren die letzten Schulungen, die Sie besucht haben?
- Welche Rolle spielt Learning by Doing für Sie?
- Würden Sie gerne mehr von anderen lernen/wissen?
- Welches Wissen oder Qualifikation wäre für Ihre Arbeit noch hilfreich?
- Inwiefern spielt fachliche Wissen eine Rolle? (Prozesse, Branche, Organisation)
- Wie ist das Verhältnis zwischen Softwarewissen und fachlichem Wissen in Ihrer Arbeit?
- Welche Rolle spielt Ihre Führungskraft bei Ihrer Arbeit?
- Welche Entscheidungen trifft die Führungskraft?
- Wie werden Ihnen Ihre Aufgaben zugewiesen?
- Inwiefern können Sie Ihre Arbeit eigenständig planen und ausführen?
- Welche Rolle spielen Zielvorgaben in Ihrer Arbeit?
- In welcher Form wird Ihre Arbeit kontrolliert?
- Wie viel Zeit arbeiten Sie alleine vor sich hin?
- Inwiefern können Sie Verbesserungsvorschläge einbringen?
- Inwiefern können Sie anbringen, wenn Sie etwas frustriert?
- Inwiefern haben Sie Kundenkontakt?

#### **Vertiefend: Team**

- Gibt es regelmäßige Teamtreffen?
- Um was geht es bei den Teamtreffen? (detaillierte Planung, Priorisierung, Kontrolle, Austausch)
- Welche Rolle spielt die Kommunikation zwischen den Teammitgliedern bei der Arbeit?
- Inwiefern findet ein Wissensaustausch statt?
- Wie könnte die Zusammenarbeit verbessert werden?
- Inwiefern spielen konkrete Arbeitsanweisungen eine Rolle?
- Wie werden die Aufgaben verteilt?
- Inwiefern ist jede:r Spezialist:in in seinem bzw. ihrem Gebiet und arbeitet selbstständig?
- Welche Rolle spielt Ihre Führungskraft im Team?

- Gibt es Zielvorgaben für das Team?
- In welcher Form wird die Arbeit im Team kontrolliert?

#### **Vertiefend wenn IT-DL: Austausch mit EVU**

- Betreuen Sie unterschiedliche EVU?
- Wie sieht die Zusammenarbeit mit diesen aus?
- Wie wird hauptsächlich kommuniziert?
- Inwiefern arbeiten Sie mit deren IT-Abteilung zusammen?
- Inwiefern arbeiten Sie mit Anwendenden direkt zusammen?
- Mit wem arbeiten Sie sonst noch zusammen?
- Welche Rolle spielen regelmäßige Treffen?
- Wie viele Mitarbeiter sind dort und welche Aufgaben erledigen sie?
- Inwiefern spielen die Verträge eine Rolle bei der Zusammenarbeit?
- Inwiefern spielen Berechtigungen eine Rolle?
- Inwiefern spielen die Führungskräfte eine Rolle bei der Zusammenarbeit?
- Wie würden Sie die Beziehung zu den EVU beschreiben?
- Inwiefern spielt eine gute persönliche Beziehung eine Rolle?
- Wie könnte die Zusammenarbeit verbessert werden?
- Inwiefern haben EVU fachliches Wissen?
- Inwiefern haben EVU Systemwissen (EDM)?
- Inwiefern haben EVU Wissen zur Regulierung?
- Inwiefern haben EVU Wissen zu Softwareentwicklung?
- Inwiefern findet ein Wissensaustausch statt?
- Inwiefern gibt es Interessengegensätze?
- Inwiefern gibt es Konfliktlösungsmechanismen?
- Wie können Kunden Verbesserungsvorschläge einbringen?
- Inwiefern ist Software für Kunden individualisiert?
- Wer übernimmt die Projektleitung bei Projekten zusammen mit den Kunden?
- Wie laufen die Tests ab?
- Wie läuft die Produktivsetzung ab?
- Wie ist Betrieb/Wartung organisiert? DevOps?
- Inwiefern ist Support und Entwicklung/Projekte getrennt?
- Wie werden Anwender über Änderungen informiert?

#### **Vertiefend wenn EVU: IT Org**

- Haben Sie eine hausinterne IT-Abteilung?
  - Was macht die?
  - Wie viele Mitarbeiter?
  - Auch Programmierer?
  - Anwendungsbetreuer?
  - Wie viele SAP-Experten? (die hohes Systemwissen haben, d.h. bspw. customizen können)

- Inwiefern sammelt die interne IT Anforderungen und gibt sie an den IT-DL weiter?
- Oder haben die Fachbereiche selber Kontakt IT-DL?
- Inwiefern arbeiten Sie mit der IT zusammen?
- Werden IT-Projekte von der IT-Abteilung durchgeführt oder gibt es ein separates Projektteam?
- Wer kümmert sich um die Architektur der IT?
- Wer kümmert sich um das Thema IT-Sicherheit?
- Inwiefern spielen externe Arbeitskräfte eine Rolle (Freelancer, Berater etc.)?
- Inwiefern werden Sie als Externer anders eingebunden als Interne?
- Haben Sie andere Qualifikationsprofile?
- Erledigen Sie andere Aufgaben?
- Inwiefern findet ein Wissensaustausch statt?
- Wie werden Anforderungen an die IT übergeben bzw. gesammelt?
- Inwiefern spielt ein Ticketsystem eine Rolle?
- Inwiefern spielen E Mails zusätzlich noch eine Rolle?
- Oder gibt es noch andere Kommunikationskanäle? (Sharepoint etc.)
- Inwiefern spielen regelmäßige Treffen eine Rolle?
- Inwiefern werden diese von Ihnen beauftragt?
- Gab es eine Lernkurve in puncto Zusammenarbeit?
- Inwiefern gibt es unterschiedliche Erwartungen?
- Inwiefern gibt es Konfliktlösungsmechanismen?
- Welche Methoden werden eingesetzt bei der Zusammenarbeit mit der IT/Fachbereich? (Kanban?)
- Gibt es eine Digitalisierungsstrategie? Wie sieht diese aus?
- Inwiefern gibt es eine strategische Abstimmung zwischen IT-Abteilung und den Fachbereichen?
- Wie viele Anwender hat IS-U bei Ihnen?
- Inwiefern haben diese unterschiedliche Berechtigungen?
- Verwenden Sie noch andere Softwarepakete für die energiewirtschaftlichen Prozesse?

#### **Vertiefend Softwareentwicklung/IT:**

- Haben Sie auch etwas mit den Programmierenden zu tun?
- Inwiefern ist der Entwicklungsprozess formalisiert?
- Gibt es Richtlinien für die Quellcode-Codierung, die Kommentierung?
- Wer kümmert sich um die Architektur der IT?
- Wie werden Anforderungen an die IT übergeben bzw. gesammelt?
- Gibt es ein festes IT-Budget für Sie bzw. Ihre Abteilung?
- Inwiefern spielt ein Ticketsystem eine Rolle?
- Inwiefern spielen E Mails zusätzlich noch eine Rolle?
- Oder gibt es noch andere Kommunikationskanäle? (Sharepoint etc.)
- Welche Rolle spielen regelmäßige Treffen?
- Wie viele Mitarbeiter sind dort und welche Aufgaben erledigen sie?
- Was waren größere Projekte in den letzten Jahren, bei denen die IT involviert war?

- Inwiefern spielen die Verträge eine Rolle bei der Zusammenarbeit?
- Inwiefern spielen die Führungskräfte eine Rolle bei der Zusammenarbeit?
- Wie würden Sie die Beziehung zur IT beschreiben?
- Inwiefern spielt eine gute persönliche Beziehung eine Rolle?
- Wie würden Sie die Zusammenarbeit mit der IT beschreiben?
- Wie könnte in der Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung verbessert werden?
- Inwiefern hat die IT fachliches Wissen?
- Inwiefern findet ein Wissensaustausch statt?
- Inwiefern gibt es Interessengegensätze?
- Inwiefern gibt es Konfliktlösungsmechanismen?
- Wie wird diese betreut bzw. weiterentwickelt?
- Inwiefern spielen externe Arbeitskräfte eine Rolle (Freelancer, Berater etc.)?
- Inwiefern werden diese von Ihnen beauftragt?
- Inwiefern werden Sie als Externer anders eingebunden als Interne?
- Haben Sie andere Qualifikationsprofile?
- Erledigen Sie andere Aufgaben?
- Inwiefern findet ein Wissensaustausch statt?
- Welche Methoden werden eingesetzt bei der Zusammenarbeit mit der IT/Fachbereich? (Kanban?)

### **Vertiefend Wissen/Qualifikation**

- Was waren die letzten Schulungen, die Sie besucht haben?
- Inwiefern war die Schulung in IPMA/PRINCE2 hilfreich?
- Inwiefern spielt fachliches Wissen eine Rolle? (Prozesse, Branche, Organisation)
- Inwiefern wäre mehr Wissen über die Branche hilfreich?
- Inwiefern wäre mehr Wissen über die fachlichen Prozesse hilfreich?
- Inwiefern spielt IT-Wissen eine Rolle? (Software, Architektur, Entwicklung)
- Arbeiten Sie selber mit SAP? Inwiefern wäre weiteres SAP-Wissen hilfreich?
- Welches Wissen oder Qualifikation wäre für Ihre Arbeit noch hilfreich?
- Wie ist das Verhältnis von IT- und energiewirtschaftlichem Wissen in der Arbeit: Was nimmt welchen Anteil ein?
- Welche Rolle spielt Learning by Doing?

### **Vertiefend falls vorhanden: Externe**

- Inwiefern arbeiten Sie mit SAP/Softwareanbieter zusammen?
- Inwiefern nehmen Sie eine Lernkurve in puncto Zusammenarbeit mit Externen wahr?
- Inwiefern nehmen Sie eine Lernkurve bei sich selbst wahr in puncto Zusammenarbeit?
- Inwiefern spielen die Verträge eine Rolle bei der Zusammenarbeit?
- Inwiefern spielen die Führungskräfte eine Rolle bei der Zusammenarbeit?

- Inwiefern spielt Fakturieren eine Rolle?
- Inwiefern spielt es eine Rolle, von den Externen etwas zu lernen?
- Inwiefern spielt eine gute persönliche Beziehung eine Rolle?
- Inwiefern spielt »auf Augenhöhe sein« eine Rolle?
- Gab es mal ein größeres Projekt zur Softwareentwicklung/Anpassung, wo Dritte beteiligt waren?
- Zu den Dritten: Kannte man sich vorher? Was haben die gemacht? Welches Wissen haben die eingebracht? Inwiefern war diese Zusammenarbeit anders als andere? Wie sahen die Verträge aus?
- Was war der Auslöser für die Entwicklung/Anpassung?
- Gibt es neben Projekten auch noch andere Formen der Zusammenarbeit mit Kunden?
- Welche Rolle spielen regelmäßige Treffen?
- Welche Rolle spielen die Fachbereiche?
- Welche Rolle spielt die IT?
- Inwiefern findet ein Wissensaustausch statt?
- Welche Rolle spielt das Wissen über die Firmen und deren Prozesse?
- Inwiefern spielt branchenspezifisches Wissen bei der Entwicklung von IT-Lösungen (Regulierung, Politik etc.) eine Rolle?
- Inwiefern gibt es Unterschiede zwischen Netz und Vertrieb beim Einsatz von EDM? (Anreizregulierung...)
- Wie könnte die Zusammenarbeit verbessert werden?

#### **Falls beteiligt: Projekt XY**

- Was ist/war Ihre Rolle in dem Projekt?
- Was war der Auslöser für die Entwicklung/Anpassung?
- Welche Zielvorgaben gibt es?
- Welche Funktion soll die Software erfüllen?
- Wer sind die Anwendenden der Software?
- Wie integriert sich die Lösung in die bestehende IT-Landschaft?
- Handelt es sich um eine Eigenentwicklung oder um die Anpassung einer Standardsoftware?
- Inwiefern macht das aus Ihrer Sicht einen Unterschied?
- Wie ist das Projekt bisher verlaufen?
- Was ist eine besondere Herausforderung bei dem Projekt?
- Welche Rollen spielen Vorgaben für die Projektarbeit? (Handbücher etc.)
- Welche Rollen spielen bestimmte Methoden für die Projektarbeit?
- Inwiefern spielen Quality Gates oder Meilensteine eine Rolle?
- Inwiefern war die Planung detailliert?
- Gibt es ein Budget und feste Deadlines?
- Gibt es für die einzelnen Teilnehmer des Projektes Ziele?
- Welche Methoden werden eingesetzt? (Scrum etc.)

- Welche Werkzeuge? (Jira etc.)
- Wer hat alles mitgearbeitet?
- Welche Rolle hat der Fachbereich gespielt?
- Inwiefern haben Sie mit der Netze-IT zusammengearbeitet?
- Inwiefern haben Sie mit der Konzern-IT zusammengearbeitet?
- Welche Rolle hat die externe Softwarefirma/IT-DL etc. gespielt?
- Wie wurden die Teilnehmer ausgewählt?
- Wie lief die Projektkoordination ab?
- Gibt es regelmäßige Treffen, Veranstaltungen o. ä.?
- An welchen Treffen oder an welchen Austauschen nehmen Sie teil?
- Nehmen Sie an den Stand-ups teil?
- Wie laufen diese Treffen ab?
- Inwiefern tauschen sich die Mitarbeiter sonst noch aus?
- Wie wurden Aufgaben verteilt?
- Wie ist Arbeit organisiert? (Autonom etc.)
- Waren alle an einem Ort?
- Arbeiten die Projekt-Teilnehmer noch woanders mit?
- Welche Rolle spielte IT-Wissen bei der Zusammensetzung der Beschäftigten?
- Waren unterschiedliche Qualifikationsprofile involviert?
- Wer brachte welches Wissen ein?
- Welche Rolle haben externe Mitarbeiter gespielt?
- Kannten man sich vorher?
- Was haben die gemacht?
- Welches Wissen haben die eingebracht?
- Inwiefern war diese Zusammenarbeit anders als andere?
- Wie sahen die Verträge aus?
- Gibt es Regeln für die Zusammenarbeit?
- Inwiefern spielt informeller Austausch eine Rolle?
- Inwiefern kommt es zu einem Wissenstransfer?
- Wie unterschied sich die Zusammenarbeit zwischen Internen und Externen?
- Gibt es regelmäßigen Austausch?
- Wie war die Kommunikation organisiert?
- Was waren zentrale Herausforderungen in der Zusammenarbeit mit den Externen?
- Was war anders als bei anderen Kooperationen?
- Welche Rolle spielen die Führungskräfte? (wenn TN für andere Wertströme, Projekte etc. arbeiten)
- Inwiefern spielte zentrales Controlling eine Rolle?
- Welche Softwareentwicklungsmethoden, Programmiersprachen und Entwicklungsumgebung wurden eingesetzt?
- Welche Regeln gibt es für die Programmierung?
- Gibt es Richtlinien für die Quellcode-Codierung, die Kommentierung?
- Inwiefern wird die Softwarequalität kontrolliert?
- Ist der Entwicklungsprozess formalisiert?

- Wie kam es zu der Softwarearchitektur?
- Was waren die Prioritäten? (Wartbar., Sicherheit, Performance, schnelle Ums., Flexibilität etc.)
- Inwiefern müssen Sie sich mit IT-Architekten in der IT abstimmen?
- Wie werden Daten und Datenflüsse integriert?
- Inwiefern wäre auch eine andere Lösung möglich gewesen?
- Inwiefern waren Anwendende an der Entwicklung beteiligt?
- Wer wurde sonst alles mit eingebunden (Stakeholder)?
- Wie laufen die Tests ab?
- Werden automatisierte Tests oder Unit-Tests eingesetzt?
- Wie läuft Produktivsetzung ab?
- Wie ist Betrieb/Wartung organisiert? (DevOps?)
- Wie wurde dokumentiert?
- Wie hat sich die Arbeit durch die Lösung verändert? (Verlagerung Tätigkeiten, Wissenstransfer etc.)
- Wurden die betroffenen Bereiche reorganisiert?
- Sind neue Tätigkeiten entstanden?
- Welche Rolle spielt Automatisierung?
- Inwiefern wird das Projekt evaluiert?

## Abschluss

- Wie sehen mögliche Karrierewege für Sie aus?
- Wie würden Sie Ihre Arbeitsbelastung beschreiben?
- Welche Rolle haben Betriebsräte und Gewerkschaften bei dem Thema Kooperationen und Digitalisierung gespielt?
- Gibt es aus Ihrer Sicht noch etwas Wichtiges, was wir noch nicht angesprochen haben?
- Kennen Sie noch jemanden, der sich für ein Interview zur Verfügung stellen würde?

