

Literatur

- ADB – Antidiskriminierungsstelle des Bundes (2022): Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG) vom 14. August 2006 (BGBl. I S. 1897), Stand: 23. Mai 2022. URL: https://www.antidiskriminierungsstelle.de/SharedDocs/downloads/DE/publikationen/AGG/agg_gleichbehandlungsgesetz.pdf;jsessionid=5555C4786CE8C1D1391355436300F40C.intranet241?__blob=publicationFile&v=23 [03.05.2023].
- ADB – Antidiskriminierungsstelle des Bundes (2012): Diversity-Prozesse in und durch Verwaltungen anstoßen: Von merkmalsspezifischen zu zielgruppenübergreifenden Maßnahmen zur Herstellung von Chancengleichheit – Eine Handreichung für Verwaltungsbeschäftigte. Berlin.
- ADB (2017): Antidiskriminierungsstelle des Bundes, Dritter Gemeinsamer Bericht. URL: https://www.antidiskriminierungsstelle.de/SharedDocs/downloads/DE/publikationen/BT_Bericht/gemeinsamer_bericht_dritter_2017.pdf?__blob=publicationFile&v=6 [31.05.2023].
- Agentur der Europäischen Union für Grundrechte (Hrsg.) (2010): Handbuch zum europäischen Antidiskriminierungsrecht.
- Aikins, Joshua Kwesi; Bartsch, Samera; Gyamerah, Daniel & Wagner, Lucienne (2018): Diversität in öffentlichen Einrichtungen. Antidiskriminierungs- und Gleichstellungsdaten in der Praxis – Ergebnisse einer Piloterhebung unter Führungskräften der Berliner Verwaltung und landeseigenen Unternehmen. Berlin.
- Aksakal, Tuğba; Mader, Maria; Annaç, Kübra; Erdsiek, Fabian; Korn, Marie; Padberg, Dennis; Idris, Munzir; Yılmaz-Aslan, Yüce; Razum, Oliver & Brzoska, Patrick (2021): Handreichung. Umsetzungsmöglichkeiten diversitätssensibler Versorgung in der Rehabilitation. Witten/Herdecke & Bielefeld.
- Alisch, Monika & May, Michael (2017): Einleitung. Methoden partizipativer Sozialraumforschung. In: Alisch, Monika & May, Michael (Hrsg.): Methoden der Praxisforschung im Sozialraum. Opladen, Berlin & Toronto: Barbara Budrich, S. 7–30.
- Alisch, Monika; Ritter, Martina; Glaser, Roger & Rubin, Yvonne (2017): Partizipative Sozialraumforschung und das Verhältnis von Wissenschaft und Praxis in der Forschung mit freiwillig Engagierten. In: Alisch, Monika & May, Michael (Hrsg.): Methoden der Praxisforschung im Sozialraum. Opladen, Berlin & Toronto: Barbara Budrich, S. 81–102.
- Amhaouach, Lamia (2022): Passbeschaffungskosten ausländischer Pässe als einmaliger Bedarf nach § 21 Abs. 6 SGB II n. F. In: info also, 214–218.
- Bäcker, Gerhard; Naegele, Gerhard & Bispinck, Reinhard (2020): Sozialpolitik und soziale Lage in Deutschland. Ein Handbuch. 6. Aufl. Wiesbaden: Springer VS.
- Baer, Susanne & Markard, Nora (2018): Art. 3 GG. In: v. Mangoldt, Hermann; Klein, Friedrich; Starck, Christian: Grundgesetz, 7. Aufl., München: C. H. Beck.
- Baer, Susanne & Bittner, Melanie & Götsche, Anna Lena (2010): Mehrdimensionale Diskriminierung, Teilexpertise für die Antidiskriminierungsstelle des Bundes.

- Baier, Gerhard (2022): § 33c SGB I. In: Krauskopf, Soziale Krankenversicherung, Pflegeversicherung, 117. Aufl., München: C. H. Beck.
- Bähr, Holger; Kirchmann, Andrea; Schafstädter, Christin; Sippel, Khira; Späth, Jochen & Boockmann, Bernhard (2019): Bedarfsgemeinschaften und ihre Mitglieder in der Beratungs- und Vermittlungsarbeit der Jobcenter. IAB-Forschungsbericht 6/2019. Nürnberg.
- Bähr, Holger; Dietz, Martin; Kupka, Peter; Ramos Lobato, Phillip & Stobbe, Holger (2018): Grundsicherung und Arbeitsmarkt in Deutschland. Lebenslagen -- Instrumente -- Wirkungen. (IAB-Bibliothek, 370): Bielefeld: wbv Media GmbH & Co. KG. URL: <https://www.doi.org/10.3278/300985w>.
- Behrend, Nicola & König, Christian (2022): § 21 SGB II. In: Schlegel, Rainer & Voelzke, Thomas (Hrsg.): *jurisPK-SGB II*, 5. Aufl., Saarbrücken: juris.
- Betzelt, Sigrid (2007): Hartz IV aus Gender-Sicht: Einige Befunde und viele offene Fragen. WSI Mitteilungen 6/2007. URL: https://www.boeckler.de/data/wsimit_2007_06_betzelt.pdf [03.05.2023].
- Betzelt, Sigrid & Bode, Ingo (Hrsg.) (2018): Angst im neuen Wohlfahrtsstaat. Kritische Blicke auf ein diffuses Phänomen. Baden-Baden: Nomos-Verlag: Baden-Baden.
- Bieback, Karl-Jürgen & Kahil-Wolff, Bettina (2022), Art. 3 RL 79/7/EWG. In: Fuchs, Maximilian & Janda, Constanze, *Europäisches Sozialrecht*, Baden-Baden: Nomos.
- Boockmann, Bernhard; Osiander, Christopher; Stops, Michael & Verbeek, Hans (2013): Effekte von Vermittlerhandeln und Vermittlerstrategien im SGB II und SGB III (Pilotstudie): Abschlussbericht an das IAB durch das Institut für Angewandte Wirtschaftsforschung e. V. (IAW), Tübingen. IAB-Forschungsbericht 7/2013. Nürnberg.
- Boockmann, Bernhard & Scheu, Tobias (2018): Integration der Geflüchteten in den Arbeitsmarkt. Ziele, Strategien und Hemmnisse aus Sicht der Jobcenter. IAW-Diskussionspapiere, Nr. 130. Tübingen.
- Brown, Juanita &; Isaacs, David (2007): Das World Café. Kreative Zukunftsgestaltung in Organisation und Gesellschaft. Heidelberg: Carl-Auer.
- Brülle, Heiner; Krätschmer-Hahn, Rabea; Reis, Claus & Siebenhaar, Benedikt; unter Mitarbeit von Brennecke, Julia (2016): Zielsteuerung im SGB II: Kritik und Alternativen. WISO Diskurs 9/2016. Bonn. URL: <https://library.fes.de/pdf-files/wiso/12599-20160712.pdf> [03.05.2023].
- Brütt, Christian (2020): Grundsicherung für Arbeitsuchende: Zwischen alten Pfaden und neuen Wegen. Aktuelle Reformvorschläge zur Grundsicherung im qualitativen Vergleich. böll.brief September 2020. Berlin. URL: https://www.boell.de/sites/default/files/2020-08/boell.brief_Teilhabegesellschaft%2314_Grundsicherung-fu%CC%88r-Arbeitssuchende_1.KF_JH_0.pdf [03.05.2023].
- Brütt, Christian (2011): Workfare als Mindestsicherung: Von der Sozialhilfe zu Hartz IV. Deutsche Sozialpolitik 1962 bis 2005. Bielefeld: transcript.
- Brussig, Martin; Frings, Dorothee & Kirsch, Johannes (2017): Diskriminierungsrisiken in der öffentlichen Arbeitsvermittlung. Erstellt im Auftrag der Antidiskriminierungsstelle des Bundes. Baden-Baden: Nomos.

- Breitkreuz, Tilman (2023): § 21 SGB II. In: Rolfs, Christian; Giesen, Richard; Kreikebohm, Ralf; Meßling, Miriam & Udsching, Peter (Hrsg.): BeckOK Sozialrecht, 68. Edition, München: C. H. Beck.
- Busse, Stefan; Ehlert, Gudrun; Becker-Lenz, Roland & Müller-Hermann, Silke (Hrsg.) (2016): Professionalität und Organisation. Wiesbaden: Springer VS.
- Bundesagentur für Arbeit (2023a): Fachliche Weisungen zu § 21 SGB II (zitiert BA 2023a).
- Bundesagentur (2023b): Leitfaden Kundenreaktionsmanagement in der Bundesagentur für Arbeit. URL: https://harald-thome.de/files/pdf/redakteur/BA_FH/Leitfaden%20KRM%202023.pdf [03.12.2023] (zitiert BA 2023b).
- Bundesministerium für Arbeit und Soziales (2013): Forschungsbericht 437. Qualitätssicherung im SGB II: Governance und Management. URL: https://www.sgb2.info/SharedDocs/Downloads/DE/Service/Studien-Publikationen/2014-02-17-pu-qualitaetssicherung.pdf?__blob=publicationFile&v=2 [03.12.2023].
- Bundesverwaltungsamt (2022): „Bürgernahe Verwaltungssprache“ – Arbeitshandbuch. URL: https://www.bva.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/Oeffentlichkeitsarbeit/Buergerahe_Verwaltungssprache_BBB.pdf;jsessionid=67B6AF564736069CA42B427E2C69FF0B.intranet262?__blob=publicationFile&v=6 [03.05.2023].
- Bund-Länderausschuss (2014): Qualitätsarbeit. Ein Diskussionspapier des Bund-Länder-Ausschusses für die Träger des SGB II zur Weiterentwicklung der Qualitätssicherung in der operativen Umsetzung. URL: <https://www.sgb2.info/SharedDocs/Downloads/DE/Service/Studien-Publikationen/2015-02-02-pu-qualitaetsarbeit.html> [03.12.2023]
- CESCR (2008): General Comment No. 19, The right to social security (Art. 9 of the International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights), 04.02.2008, E/C.12/GC/19, Abschnitt 1.
- Charta der Vielfalt (2023): Lister der Unterzeichner*innen URL: <https://www.charta-der-vielfalt.de/ueber-uns/die-unterzeichner-innen/liste/> [03.05.2023].
- Charta der Vielfalt (2022): Charta der Vielfalt. URL: <https://www.charta-der-vielfalt.de/ueber-uns/ueber-die-initiative/die-urkunde-im-wortlaut/> [03.05.2023].
- Charta der Vielfalt (2021): Die Dimension „soziale Herkunft“ in der Arbeitswelt aus einer intersektionalen Perspektive. URL: https://www.charta-der-vielfalt.de/fileadmin/user_upload/Studien_Publikationen_Charta/Policy_Paper_CIJ_Die_Dimension_soziale_Herkunft_in_der_Arbeitswelt.pdf [03.05.2023].
- Charta der Vielfalt (2023): Lister der Unterzeichner*innen URL: <https://www.charta-der-vielfalt.de/ueber-uns/die-unterzeichner-innen/liste/> [06.02.2023].
- Chassé, Karl August (2022): Klassistische Diskriminierung von Armen und sozial Ausgegrenzten. In: Scherr, Albert; El-Mafaalani, Aladin & Yüksel, Gökçen (Hrsg.): Handbuch Diskriminierung. Wiesbaden: Springer VS, S. 479–497.
- Chege, Victoria (2012): EU-Antidiskriminierungsrichtlinien und EU-Gleichstellungrecht. Praktische Erfahrungen bei Fällen mehrdimensionaler Diskriminierung. In: NJ, 503–510.

- Christoph, Bernhard; Lietzmann, Torsten; Tophoven; Silke & Wenzig, Claudia (2016): Materielle Lebensbedingungen von SGB-II-Leistungsempfängern. IAB. Aktuelle Berichte 21/2016 doku.iab.de/aktuell/2016/aktueller_bericht_1621.pdf [05.01.2023].
- Crenshaw, Kimberle (1989): Demarginalizing the Intersection of Race and Sex: A Black Feminist Critique of Antidiscrimination Doctrine, Feminist Theory and Antiracist Politics. In: UChicago Legal Forum 1989, 139–167.
- Cremer-Schäfer, Helga (2012): Kritische Institutionenforschung. Eine Forschungstradition, an der weitergearbeitet werden kann? In: Schimpf, Elke & Stehr, Johannes (Hrsg.): Kritisches Forschen in der Sozialen Arbeit. Wiesbaden: Springer VS, S. 135–148.
- Dern, Susanne (2017): Familienbilder und individuelle Rechte in SGB-II-Bedarfsgemeinschaften – Gestaltungsfreiheit auch im Leistungsbezug? In: Kreher, Simone & Welti, Felix (Hrsg.): Soziale Rechte und gesellschaftliche Wirklichkeiten. Kassel: kassel university press, S. 52–71.
- Dern, Susanne (2012): Sozialrechtliche Gleichstellungs- und Antidiskriminierungskonzeptionen. Begründung, Systematik und Implementierung. Frankfurt am Main: Peter Lang.
- Dern, Susanne & Kreher, Simone (2018): Doppelt besser?! – Behördliche und behördenunabhängige Beratung im SGB-II-Bereich. In: info also 2018, S. 195–202.
- Dern, Susanne &; Wersig, Maria (2020): Armutsrisko Unterhaltsabhängigkeit – Der Spuk der Ernährerehe und seine Folgen für Einelternfamilien. In: Dackweiler, Regina-Maria; Rau, Alexandra; & Schäfer, Reinhild (Hrsg.): Armut, die Substantiv, feminin – Frauen und Armut – Feministische Perspektiven., Frankfurt am MainLeverkusen: Barbara Budrich, S. 143–167.
- DGUV – Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (2011): Arbeitsbelastungen und Bedrohungen in Arbeitsgemeinschaften nach Hartz IV – Abschlussbericht. Berlin.
- Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge (2015): Empfehlungen des Deutschen Vereins zur Gewährung von Krankenkostzulagen in der Sozialhilfe. In: NDV, S. 8.
- Eichenhofer, Eberhard (2013): § 2 AGG. In: Däubler, Wolfgang & Bertzbach, Martin (Hrsg.): Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz. Handkommentar. 3. Aufl. Baden-Baden: Nomos.
- Fereidooni, Karim & Massumi, Mona (2017): Affirmative Action. In: Scherr, Albert; El-Mafaalani, Aladin & Yüksel, Gökçen (Hrsg.): Handbuch Diskriminierung. Wiesbaden: Springer VS, S. 701–722.
- Fereidooni, Karim & Zeoli, Antonietta P. (Hrsg.) (2016): Managing Diversity. Die diversitätsbewusste Ausrichtung des Bildungs- und Kulturwesens, der Wirtschaft und Verwaltung. Wiesbaden: Springer VS.
- Filsinger, Dieter (2017): Interkulturelle Öffnung von Kommunen. In: Scherr, Albert; El-Mafaalani, Aladin & Yüksel, Gökçen (Hrsg.): Handbuch Diskriminierung. Wiesbaden: Springer VS, S. 639–656.
- Fouché, Christa & Light, Glenda (2011): An Invitation to Dialogue: 'The World Café' in Social Work Research. In: Qualitative Social Work 10, 1, S. 28–48.

- Freier, Carolin (2021): Beratung im Aktivierungsparadigma. Macht die Eingliederungsvereinbarung den Unterschied? In: *Soziale Passagen -- Journal für Empirie und Theorie Sozialer Arbeit* Volume 13, issue 1, S. 115–134.
- Freier, Carolin (2018): Hoffnung im aktivierenden Sozialstaat? Sozialpolitische Dispositive in der Arbeitsverwaltung. In: Betzelt, Sigrid & Bode, Ingo (Hrsg.): *Angst im neuen Wohlfahrtsstaat. Kritische Blicke auf ein diffuses Phänomen*. Baden-Baden: Nomos, S. 295–318.
- Freier, Carolin (2016): *Soziale Aktivierung von Arbeitslosen? Praktiken und Deutungen eines neuen Arbeitsmarktinstruments*. Bielefeld: transcript.
- Gächter, August (2017): Diversity Management als Anti-Diskriminierungsstrategie. In: Scherr, Albert; El-Mafaalani, Aladin & Yüksel, Gökçen (Hrsg.): *Handbuch Diskriminierung*. Wiesbaden: Springer VS, S. 658–700.
- Gurr, Thomas (2019): Untersuchungen sozialer Disqualifizierung. Beiträge zur Analyse von Arbeitslosigkeit und Sozialen Hilfen. Dissertationsschrift, Philosophische Fakultät der Gottfried Wilhelm Leibniz Universität Hannover.
- Gurr, Thomas (2018): Vergeltung, Ahndung, Integrationsversprechen. Zur ambivalenten Wirkung von Sanktionen im SGB II. In: Betzelt, Sigrid & Bode, Ingo (Hrsg.): *Angst im neuen Wohlfahrtsstaat. Kritische Blicke auf ein diffuses Problem*. Baden-Baden: Nomos, S. 249–274.
- Gurr, Thomas & Jungbauer-Gans, Monika (2017): Eine Untersuchung zu Erfahrungen Betroffener mit dem Stigma Arbeitslosigkeit. In: *Zeitschrift für Soziale Probleme* 28, 1, S. 25–55.
- Gutzeit, Martin (2021): § 33c SGB I. In: Schlegel, Rainer & Voelzke, Thomas (Hrsg.): *jurisPK-SGB IV*, 4. Aufl., Saarbrücken: juris.
- Gutzler, Stephan (2022): § 33c SGB I. In: Rolfs, Christian; Giesen, Richard; Kreikebohm, Ralf; Meßling, Miriam & Udsching, Peter (Hrsg.): *BeckOK Sozialrecht*, 68. Edition, München: C. H. Beck.
- Grabenwarter, Christoph & Pabel, Katharina (Hrsg.) (2016): *Europäische Menschenrechtskonvention*, 6. Aufl., München: C. H. Beck.
- Graßhoff, Gunther (2015a): Praktiken der Ein- und Ausschließung im Jobcenter/U25. Zur Rekonstruktion von Rationalitäten als Beitrag zur kritischen Institutionsforschung. In: Kommission Sozialpädagogik (Hrsg.): *Praktiken der Ein- und Ausschließung in der Sozialen Arbeit*. Weinheim & Basel: Beltz Juventa, S. 78–91.
- Graßhoff, Gunther (2015b): *Adressatinnen und Adressaten der Sozialen Arbeit. Eine Einführung*. Wiesbaden: Springer VS.
- Greiner, Stefan (2021): § 14 Rn. 2. In: Knickriehm, Sabine; Kreikebohm, Ralf & Waltermann, Raimund (Hrsg.): *Kommentar zum Sozialrecht*, 7. Aufl., München: C. H. Beck.
- Grgić, Mataga & Longar & Vilfan (2007): „The right to property under the ECHR“ [Das Recht auf Eigentum nach Maßgabe der EMRK]. In *Human Rights Handbooks* [Handbücher der Menschenrechte], Nr. 10, 2007. URL: <https://rm.coe.int/CoERMPublicCommonSearchServices/DisplayDCTMContent?documentId=090000168007ff55> [01.06.2023].

Literatur

- Grimmer, Bettina (2018): Folgsamkeit herstellen. Eine Ethnographie der Arbeitsvermittlung im Jobcenter. Bielefeld: transcript.
- Halla-Heißen, Isabell & Saremba, Stefanie (Hrsg.) (2017): Sozialwissenschaftliche Grundlagen des beruflichen Handelns. Handeln in Organisationen und öffentlichen Verwaltungen. Wiesbaden: Springer VS.
- Hase, Friedhelm (2023): § 13 SGB I. In: Rolfs, Christian et al. (Hrsg.): BeckOK Sozialrecht, 68. Edition, München: C. H. Beck.
- Helsper, Werner (2021). Professionalität und Professionalisierung pädagogischen Handelns: Eine Einführung. Opladen & Toronto: Barbara Budrich.
- Hermann, Anett (2020): Diversity Management Studies. In: Biele Mefebue, Astrid; Bührmann, Andrea D. & Grenz, Sabine (Hrsg.): Handbuch Intersektionalitätsforschung. Wiesbaden: Springer VS, S. 79–92.
- Hofmann, Rainer & Boldt, Nicki (2005): Internationaler Bürgerrechtepakt.
- Hopf, Christel & Schmidt, Christiane (1993): Zum Verhältnis von innerfamilialen sozialen Erfahrungen, Persönlichkeitsentwicklung und politischen Orientierungen. Dokumentation und Erörterung des methodischen Vorgehens in einer Studie zu diesem Thema. Hildesheim: Institut für Sozialwissenschaften der Universität Hildesheim. URL: <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoir-456148> [08.11.2021].
- Huber, Matthias (2020): Emotionen im Bildungsverlauf. Entstehung, Wirkung und Interpretation. Springer VS: Wiesbaden.
- Hüpping, Birgit (2017): Migrationsbedingte Heterogenität. Pädagogische Professionalität von Grundschullehrkräften im Umgang mit Vielfalt. Wiesbaden: Springer VS.
- Husmann, Manfred (2007): Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) und seine Auswirkungen auf das Sozialrecht. In: ZESAR, 13–20.
- Huster, Stefan & Kießling, Andrea (2021): § 6 Sozialrechtliches Antidiskriminierungsrecht. In: Hatje, Armin und Müller-Graff, Christian (Hrsg.): Enzyklopädie Europarecht Band 1, 2. Aufl., Baden-Baden: Nomos.
- IDA – Informations- und Dokumentationszentrum für Antirassismusarbeit e. V. (o. J.a): Glossar: Kulturalisierung. URL: <http://www.idaev.de/glossar/?qlChar=K> [03.05.2023].
- IDA – Informations- und Dokumentationszentrum für Antirassismusarbeit e. V. (o. J.b): Glossar: Klassismus. URL: <http://www.idaev.de/glossar/?qlChar=K> [05.05.2023].
- IQ-Netzwerk (2017): IQ Multiplikatorenprojekt Transfer (MUT IQ), Entwicklungsgesellschaft für berufliche Bildung mbH. URL: <https://zwh.de/projekte/netzwerk-iq/> [03.05.2023].
- ISD (2021), Stellungnahme zum Diskussionsentwurf des BMJV zur Ersetzung des Begriffs „Rasse“ in Art. 3 Abs. 3 S. 1 GG. URL: <https://isdonline.de/stellungnahme-zum-diskussionsentwurf-des-bmjv-zur-ersetzung-des-begriffs-rasse-in-art-3-abs-3-s-1-g/>#:~:text=rassistische%20Diskriminierung%E2%80%9D%20verwenden.,Art.,Anshauungen%20benachteiligt%20oder%20bevorzugt%20werden
- ISD (2015): Positionspapier der ISD zum Begriff „Rasse“ in Gesetzen. URL: <https://isdonline.de/positionspapier-der-isd-zum-begriff-rasse-in-gesetzen/> [01.06.2023].

- Jaehrling, Karen; Rudolph, Clarissa (Hrsg.) (2010): Grundsicherung und Geschlecht: gleichstellungspolitische Befunde zu den Wirkungen von ‚Hartz IV‘. Arbeit - Demokratie - Geschlecht, Bd. 13. Münster: Verl. Westfäl. Dampfboot.
- Jarass, Hans & Pieroth, Bodo (Hrsg.) (2022): Grundgesetz für die Bundesrepublik Deutschland, 17. Aufl., München: C. H. Beck.
- Kara, Sibel; Merx, Andreas (2016): Integration, Gender und Vielfältiges mehr. Wie kommunale Verwaltungen Diversitätspolitiken gestalten und nutzen können. In: Fereidooni, Karim & Zeoli, Antonietta P. (Hrsg.) (2016): Managing Diversity. Die diversitätsbewusste Ausrichtung des Bildungs- und Kulturwesens, der Wirtschaft und Verwaltung. Wiesbaden: Springer VS., S. 351–372.
- Keck, Max (2020): Armutsguppen. Die Ungleichheit der Armen in Deutschland. Wiesbaden: Springer VS.
- Klammer, Ute (2019): Diversity Management und Hochschulentwicklung. In: Kergel, David & Heidkamp-Kergel, Birte (Hrsg.): Praxishandbuch Habitussempfindlichkeit und Diversität in der Hochschullehre. Wiesbaden: Springer VS, S. 45–68.
- Klaußner, Stefan (2016). Partizipative Leitbildentwicklung. Grundlagen, Prozesse und Methoden. Wiesbaden: Springer Gabler.
- Klein, Uta & Heitzmann, Daniela (Hrsg.) (2012): Hochschule und Diversity. Theoretische Zugänge und empirische Bestandsaufnahme. Weinheim & Basel: Beltz Juventa.
- Kingreen, Thorsten & Poscher, Rolf (2020): Grundrechte Staatsrecht II, 36. Aufl., Heidelberg: C. F. Müller.
- Kinne, Peter (2022): Diversity 4.0. Zukunftsfähig durch intelligent genutzte Vielfalt. 2. Aufl. Wiesbaden: Springer VS.
- Knospe, Armin (2023): § 19a SGB IV. In: Hauck, Karl & Noftz, Wolfgang (Hrsg.): SGB IV. Berlin: Erich Schmidt Verlag.
- Kobes, Anne & Liebscher, Doris (2017): Rechtliche Stellungnahme zur Umsetzung der Europäischen Antidiskriminierungsrichtlinien im SGB II und III und deren Anwendung in der Praxis mit Blick auf die besondere Situation von Migrantinnen und Migranten.
- Kocher, Eva (2011): Umfang und Reichweite des Diskriminierungsschutzes im Sozialrecht. In: SGb, 545–550.
- Kolbe, Christian; Hofstümmer, Severin & Verlage, Thomas (2014): Herausforderung – Überforderung? Ansprüche an Fachkräfte im SGB II. In: Vierteljahrsschrift zur Förderung von Sozial-, Jugend- und Gesundheitshilfe, 4, S. 20–31.
- Kolbe, Christian (2011): Geforderte Aktivierer. Fachkräfte im SGB II zwischen Ansprüchen und Bewältigungen. Frankfurt am Main: Fachhochschulverlag.
- Koopmans, Ruud; Veit, Susanne & Yemane, Ruta (2018): Ethnische Hierarchien in der Bewerberauswahl. Ein Feldexperiment zu den Ursachen von Arbeitsmarktdiskriminierung. Discussion Paper, SP VI 2018-104. WZB Berlin. URL: <https://bibliothek.wzb.eu/pdf/2018/vi18-104.pdf> [03.05.2023].
- Kratz, Dirk (2015): Hilfe und Entfremdung. Ein biografischer Blick auf Langzeitarbeitslosigkeit und Hilfen zur Arbeit im Kontext der Sozialen Arbeit. Weinheim & Basel: Beltz Juventa.

- Kreher, Simone; Seifert, Eric & Weyrich, Katharina (2018): „Nosing around“ im Dunkelfeld der nichtanwaltlichen sozialrechtlichen Beratung. In: Hitzler, Ronald; Klemm, Matthias; Kreher, Simone; Poferl, Angelika & Schröer, Norbert (Hrsg.): *Herumschnüffeln – aufspüren – einfühlen. Ethnographie als ‚hemdsärmelige‘ und reflexive Praxis*. Essen: Oldib, S. 107–120.
- Krieger, Heike (2022): Kapitel 6. In: Dörr, Oliver & Grote, Rainer & Marauhn, Thilo, EMRK/GG Konkordanzkommentar, 3. Aufl., Tübingen: Mohr Siebeck.
- Kuckartz, Udo (2018): Qualitative Inhaltsanalyse. Methoden, Praxis, Computerunterstützung. 4. Aufl. Weinheim & Basel: Beltz Juventa.
- Kühn, Thomas & Koschel, Kay-Volker (2011): Gruppendiskussion. Ein Praxishandbuch. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Kupka, Peter & Senghaas, Monika (2021): Zur Einrichtung von unabhängigen Ombudsstellen für Erwerbslose im SGB-II-Bezug. IAB-Stellungnahme 7/2021. URL: <https://doku.iab.de/stellungnahme/2021/sn0721.pdf> [03.05.2023].
- LADS – Landesstelle für Gleichbehandlung und gegen Diskriminierung (2023): Diversity-Toolkit. Vielfalt in der Verwaltung.
- URL: www.berlin.de/sen/lads/_assets/schwerpunkte/diversity/materialien-und-links/toolkit_web_formular.pdf [03.05.2023].
- Lamnek, Siegfried (2005): Gruppendiskussion. Theorie und Praxis. 2. Aufl. Weinheim: Beltz
- Leistner, Ulrike (2019): Verständigungsbarrieren in der schriftlichen Verwaltungs-Bürger-Kommunikation und die vermittelnde Funktion Sozialer Arbeit am Beispiel von Jobcenterschreiben in der Beratung von ALG II-Beziehenden. Dissertation, TU Dresden. URL: <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:bsz:14-qucosa2-334126> [03.05.2023].
- Leistner, Ulrike & Stock, Lothar (2017): Verständigungsbarrieren in Schreiben von Jobcentern. Ergebnisse einer Online-Befragung zur Vermittlungsfunktion von Beratungsstellen für Erwerbslose. In: Soziale Arbeit. Zeitschrift für soziale und sozialverwandte Gebiete, 4, S. 134–141. <https://www.doi.org/10.5771/0490-1606-2017-4-160>.
- Lenhart, Karin (2009): Soziale Bürgerrechte unter Druck. Die Auswirkungen von Hartz IV auf Frauen, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Liebscher, Doris (2021): Rasse im Recht – Recht gegen Rassismus. Berlin: Suhrkamp.
- Liebscher, Doris; Naguib, Tarek; Plümecke, Tino & Remus, Juana (2012): Wege aus der Essentialismusfalle: Überlegungen zu einem postkategorialen Antidiskriminierungsrecht. In: KJ, 204–218.
- Löcher, Jens & Wendtland, Carsten (2021): Grundsicherungsrecht, 5. Aufl., Baden-Baden: Nomos.
- Lörcher, Klaus (2015): Der EGMR und die sozialen Menschenrechte am Beispiel des Béláné Nagy-Urtells zu einer Invaliditätsrente. In: ZESAR, 265–271.
- Massumi, Mona (2019): Diversitätssensibilität in der Lehrer*innenbildung. In: Kergel, David & Heidkamp-Kergel, Birte (Hrsg.): *Praxishandbuch Habitussensibilität und Diversität in der Hochschullehre*. Wiesbaden: Springer VS, S. 153–170.

- Matiaske, Wenzel; Olejniczak, Michael; Salmon, Dirk & Schult, Mandy (2015): Arbeitsbedingungen in Jobcentern nach dem SGB II (gemeinsame Einrichtungen) – Mitarbeiterbefragung zu Arbeitsumfeld und psychischer Belastung. In: Industrielle Beziehungen 22, 2, S. 142–166.
- Mecheril, Paul (2010): Einführung in die Migrationspädagogik. Weinheim: Beltz.
- Mangold, Anna Katharina (2016): Mehrdimensionale Diskriminierung. Potentiale eines materialen Gleichheitsverständnisses. In: RPhZ, 152–168.
- Mecheril, Paul & Rangger, Matthias (Hrsg.) (2022): Handeln in Organisationen der Migrationsgesellschaft. Differenz- und machttheoretische Reflexionen einer praxisorientierten Fortbildungsreihe. Wiesbaden: Springer VS.
- Merten, Michaela & Dankelmann, Helmut (2023): § 14. In: von Koppenfels-Spies, Katharina & Wenner, Ulrich (Hrsg.): SGB I, Allgemeiner Teil, Kommentar, 3. Aufl., München: Luchterhand.
- Molle, Jana (2019): Würdigung und Arbeitslosigkeit. Eine Analyse des Beratungsverständnisses im SGB II. Wiesbaden: Springer VS.
- Molle, Jana (2023): Risiken und Chancen ganzheitlicher Beratung durch Jobcenter. In Sturm, Nanina Marika & John, Emanuel (Hrsg.). Ethik der Macht der öffentlichen Verwaltung: Zwischen Praxis und Reflexion. Wiesbaden: Springer VS. S 115–138.
- Molle, Jana & Vaudt, Susanne (2023): Bürger:innen in Jobcentern – vernachlässigte Themen aus empirischer Perspektive. In: Soziale Arbeit, 1/2023, S. 22–29.
- Molle, Jana (2017): Zwischen Unterstützungsaufrag und Zwang. Nachhaltige‘ Beratung im SGB II als soziale Bildungsarbeit. In: Schroeder, Joachim & Seukwa, Luis Henri (Hrsg.): Soziale Bildungsarbeit mit jungen Menschen. Handlungsfelder, Konzepte, Qualitätsmerkmale. Bielefeld: transcript, S. 141–161.
- Mrozynski, Peter (2019): § 14 SGB I. In: ders. (Hrsg.): SGB I, 6. Aufl., München: C. H. Beck.
- Mrozynski, Peter (2019): § 33c SGB I. In: ders. (Hrsg.), SGB I, 6. Aufl., München: C. H. Beck.
- Neu, Marc (2017): SGB II-Grundsicherung und soziale Inklusion. Eine empirisch-soziologische Bestandsaufnahme. Wiesbaden: Springer VS.
- Neureiter, Marcus; Oschmansky, Frank; Popp, Sandra; Schoen, Peter (2017). Behördenunabhängige Beratungsdienstleistungen für Erwerbslose Erwerbslosenberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen. In Sowa, Frank; Staples; Ronald (Hrsg.): Beratung und Vermittlung im Wohlfahrtsstaat. Baden-Baden: Nomos/edition sigma. S. 361–385.
- Nixdorf, Christian Philipp (2020): Kompetentes Handeln im Jobcenter. Zusammenfassung der Befunde der Studie Kompetentes Handeln im Jobcenter I. Kompetenz aus Sicht der Grundsicherungsträger und Integrationsfachkräfte. <https://www.doi.org/10.25656/01:21055>.
- Nixdorf, Christian Philipp (2019): Systemische Beratung im Jobcenter. Gut gedacht ist ungleich gut gemacht. Hannover. URL: <https://nbn-resolving.org/urn.nbn.de.0168-s soar-67483-1> [22.11.2022].

Literatur

- Olejniczak, Michael; Matiaske, Wenzel; Salmon, Dirk.; & Fietze, Simon. (2014): Arbeitsbedingungen in Jobcentern – Gemeinsame Einrichtungen nach § 44b SGB II. Mitarbeiterbefragung zum Arbeitsumfeld, psychischer Belastung und Arbeitszufriedenheit. Berichte der Werkstatt für Organisations- und Personalforschung e. V. Nr. 28. URL: <http://hermes.unibw-hamburg.de/werkstatt/berichte/bericht28.pdf>
- Öndül, Daniela Evrim (2018): § 14 SGB I. In: Schlegel, Rainer & Voelzke, Thomas (Hrsg.): *jurisPK-SGB I*, 3. Aufl., Saarbrücken: juris.
- Oppermann, Dagmar (2007): § 2 AGG. In: Rust, Ursula & Falke, Josef (Hrsg.): *AGG – Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz mit weiterführenden Vorschriften*. Kommentar. Berlin: ESV.
- Rastetter, Daniela & Dreas, Susanne (2016): Diversity Management als eine betriebliche Strategie. Zwischen Marktlogik und Fairness. In: Fereidooni, Karim & Zeoli, Antonietta P. (Hrsg.): *Managing Diversity. Die diversitätsbewusste Ausrichtung des Bildungs- und Kulturwesens, der Wirtschaft und Verwaltung*. Wiesbaden: Springer VS, S. 319–339.
- Rink, Johannes & Hemker, Anselm (2017): Multiple Dimensions of Bureaucratic Discrimination: Evidence from German Welfare Offices. In: *American Journal of Political Science* 61, 4, S. 786–803. <https://www.doi.org/10.1111/ajps.12312>.
- Roman, Navina (2013): Die eindimensionale Organisation. Gelebte Praxis in der Arbeitsverwaltung als Perspektive der Personalentwicklung. Wiesbaden: Springer VS.
- Rosendorfer, Tatjana (2017): Haushalten mit (zu) wenig Geld – Empirische Ergebnisse einer qualitativen Untersuchung von Arbeitslosengeld II-Beziehern. *Hauswirtschaft und Wissenschaft*, 65(2), 115–122.
- Rosenow, Roland (2022): Synopse Art. 1 – SGB II. URL: https://sozialrecht-rosenow.de/files/alle/Materialien/2022-12-21_Synopse_Art_1_SGB_II.pdf [03.05.2023].
- Rübner, Matthias & Weber, Peter (2022): Grundlagenpapier zur Weiterentwicklung der Beratungskonzeption der Bundesagentur für Arbeit (Beko). URL: https://www.arbeitsagentur.de/datei/grundlagenpapier-zur-weiterentwicklung-der-beratungskonzeption-der-ba_ba032370.pdf [03.12.2023]
- Sammet, Emma (2023): Polizeibeauftragte zwischen Anspruch und Realität. In: DÖV, S. 534–544.
- Schifferdecker, Stefan (2022): § 33c SGB I. In: Körner, Anne & Krasney, Martin & Mutschler, Bernd & Rolfs, Christian (Hrsg.): *Kasseler Kommentar Sozialversicherung*, II4. EL, München: C. H. Beck.
- Schmid, Katrin & Wilke, Peter (2016): Branchenanalyse kommunale Verwaltung. Zwischen Finanzrestriktionen und veränderten Arbeitsanforderungen – welche Trends bestimmen die Beschäftigungsentwicklung in der kommunalen Verwaltung? Study Nr. 314. Hans-Böckler-Stiftung. URL: https://www.boeckler.de/pdf/p_study_hbs_314.pdf [03.05.2023].
- Schreier, Margrit (2014): Varianten qualitativer Inhaltsanalyse: Ein Wegweiser im Dickicht der Begrifflichkeiten. *Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research* 15, 1. URL: <https://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/2043> [03.05.2023].

- Siegel, John (2015): Interkulturelle Öffnung der Verwaltung: Strategien und Erfolgsfaktoren aus der Managementperspektive. In: *Verwaltung & Management. Zeitschrift für moderne Verwaltung* 21, 1, S. 1–9.
- Spellbrink, Wolfgang (2021): § 17 SGB I. In: Körner, Anne & Krasney, Martin & Mutschler, Bernd & Rolfs, Christian (Hrsg.): *Kasseler Kommentar Sozialversicherung*, 114. EL, München: C. H. Beck.
- Strauß, Adam; Hessischer Landesverband Deutscher Sinti und Roma (Hrsg.) (2022): Systematische Leistungsverweigerungen gegenüber EU Bürger*innen. Antiziganismuskritische Handreichung zu Abwehrstrategien und Diskriminierungsmustern in Jobcentern. <https://sinti-roma-hessen.de/wp-content/uploads/2022/02/Systematisch-e-Leistungsverweigerungen.pdf> [05.05.2023].
- Trenk-Hinterberger, Peter (2020): § 14 SGB I. In: Krahmer, Utz & Trenk-Hinterberger, Peter (Hrsg.): *Sozialgesetzbuch I*, 4. Aufl., Baden-Baden: Nomos.
- Utermark, Kay (2023): Umgang mit verletzlichen Menschen im Jobcenter. In Sturm, Nanina Marika & John, Emanuel (Hrsg.): *Ethik der Macht der öffentlichen Verwaltung: Zwischen Praxis und Reflexion*. Wiesbaden: Springer VS. S. 97–114.
- von Boetticher, Arne & Münder, Johannes (2015): § 30 SGB XII. In: Bieritz-Harder, Renate & Conradis, Wolfgang & Thie, Stephan (Hrsg.): *LPK-SGB XII*, 10. Aufl., Baden-Baden: Nomos.
- von Unger, Hella (2019): *Partizipative Forschung. Einführung in die Forschungspraxis*. 2. Aufl. Wiesbaden: Springer VS.
- Welti, Felix (2017): Kann die Sprache des sozialen Rechtsstaats verständlich sein? In: Welti, Felix et al. (Hrsg.): *Gesundheit, Alter, Pflege, Rehabilitation – Recht und Praxis im interdisziplinären Dialog. Festschrift für Gerhard Igl*. Baden-Baden: Nomos, S. 497–510.
- Wagner, Dominik (2017): *Familientradition Hartz IV? Soziale Reproduktion von Armut in Familie und Biografie*. Opladen: Barbara Budrich.
- Wiedemeyer, Michael; Hauprich, Kai & Münch, Thomas (2018): Angst im Jobcenter? Aktuelle Befunde zur Alltagspraxis der Aktivierung. In: Betzelt, Sigrid & Bode, Ingo (Hrsg.): *Angst im neuen Wohlfahrtsstaat. Kritische Blicke auf ein diffuses Phänomen*. Baden-Baden: Nomos, S. 319–338.
- Weber, Susanne Maria (2009): Großgruppenverfahren als Methoden transformativer Organisationsforschung. In: Kühl, Stefan; Strotholz, Petra & Taffertshofer, Andreas (Hrsg.): *Handbuch Methoden der Organisationsforschung. Quantitative und qualitative Methoden*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 145–180.
- Wersig, Maria (2022): Diskriminierungsschutz im Kontext der sozialen Sicherheit. In: Mangold, Anna Katharina & Payandeh, Mehrdad (Hrsg.): *Handbuch Antidiskriminierungsrecht*, S. 1047–1056 f.
- CESCR (2009): Comment No. 20, Non-Discrimination in Economic, Social and Cultural Rights (art. 2, para. 2).
- Wersig, Maria & Dern, Susanne (2020): Maßnahmen bei Unterdeckung des Bedarfs für Kosten von Verhütungsmitteln im SGB II und SGB XII. In: *info also*, 56–61.

- Wersig, Maria (2017): Sozialrechtliche Ansprüche. In: Antidiskriminierungsstelle des Bundes (Hrsg.): Handbuch rechtlicher Diskriminierungsschutz. Baden-Baden: Nomos, S. 139–169.
- Weselski, Silke (2018): § 33c SGB I. In: Schlegel, Rainer & Voelzke, Thomas (Hrsg.): jurisPK-SGB I, 3. Aufl., Saarbrücken: juris.
- Wolff, Joachim (2021): Wirkung und Evaluation der Sanktionen im SGB II. In: Sozialrecht aktuell 25, Sonderheft, S. 184–187.
- Zahradnik, Franz (2018): Schamangst und Sanktionierung. Affektive Verstrickungen junger Arbeitsloser in die Widersprüche der Grundsicherung. In: Betzelt, Sigrid & Bode, Ingo (Hrsg.): Angst im neuen Wohlfahrtsstaat. Kritische Blicke auf ein diffuses Phänomen. Baden-Baden: Nomos, S. 275–293.
- Zahradnik, Franz; Schreyer, Franziska; Moczall, Andreas; Gschwind, Lutz & Trappmann, Mark (2016): Wenig gebildet, viel sanktioniert? Zur Selektivität von Sanktionen in der Grundsicherung des SGB II. In: Zeitschrift für Sozialreform 62, 2, S. 141–179.
- Zuleeg, Manfred (1974): Der Internationale Pakt über wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte. In: RdA, S. 321–332.