

Im Fokus

- Marcel Hüsbeck*
Arist v. Schlippe
Die Rolle psychologischer Kontrakte für die Entstehung von Konflikten 92
- Dennies Dexheimer*
Fehlverhalten von Führungskräften als Ursache für die Verletzung des psychologischen Vertrags in Organisationen 102
- Johannes Siegrist*
Verletzte Tauschgerechtigkeit, Konflikt und Krankheit 112
 Das Modell beruflicher Gratifikationskrisen

Theorie und Praxis

- Sinje Lübbke*
Community-Lotsen 122
 Eine Konfliktlotsenschulung für Geflüchtete
- Patricia Heinemann*
Elisabeth Kals
Mentorenprogramme für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge 134
- Dorothee Hutter*
The Missing Link 144
 Von Fallstricken in der internationalen Friedensmediation

Hinter den Kulissen

- Markus Troja*
Die Ambivalenz der Parteien in der Mediation 152
 Ein Fallbericht

Interview

- Warum ist das mit der Kultur so kompliziert? 159**
 Rudi Ballreich im Gespräch mit Dirk Baecker über Kulturreflexion und Kulturtransformation

Rezensionen

- Sinje Hörlin (2016)*
Figuren des Misstrauens 163
- Juliane Ade, Nadja Alexander (2017)*
Mediation und Recht.
 Eine praxisnahe Darstellung der Mediation und ihrer rechtlichen Grundlagen (3., überarb. Aufl.) 164
- Schulz von Thun Institut, SchirrmacherGroup (2017).*
Das Kommunikationsquadrat in Aktion 165

Kolumne

- Bernd Schmid*
Resonanz 167

- Kongresskalender 158**
- Vorschau 168**
- Impressum 168**