

Im Fokus

Marcel Hülsbeck
Arist v. Schlippe
Die Rolle psychologischer Kontrakte für die Entstehung von Konflikten 92

Dennies Dexheimer
Fehlverhalten von Führungskräften als Ursache für die Verletzung des psychologischen Vertrags in Organisationen 102

Johannes Siegrist
Verletzte Tauschgerechtigkeit, Konflikt und Krankheit 112
Das Modell beruflicher Gratifikationskrisen

Theorie und Praxis

Sinje Lübbke
Community-Lotsen 122
Eine Konfliktlotsenschulung für Geflüchtete

Patricia Heinemann
Elisabeth Kals
Mentorenprogramme für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge 134

Dorothee Hutter
The Missing Link 144
Von Fallstricken in der internationalen Friedensmediation

Hinter den Kulissen

Markus Troja
Die Ambivalenz der Parteien in der Mediation 152
Ein Fallbericht

Interview

Warum ist das mit der Kultur so kompliziert? 159
Rudi Ballreich im Gespräch mit Dirk Baecker über Kulturreflexion und Kulturtransformation

Rezensionen

Sinje Hörlin (2016)
Figuren des Misstrauens 163

Juliane Ade, Nadja Alexander (2017)
Mediation und Recht.
Eine praxisnahe Darstellung der Mediation und ihrer rechtlichen Grundlagen (3., überarb. Aufl.) 164

Schulz von Thun Institut,
SchirmmacherGroup (2017).
Das Kommunikationsquadrat in Aktion 165

Kolumne

Bernd Schmid
Resonanz 167

Kongresskalender 158

Vorschau 168

Impressum 168