

Im Fokus

Marcel Hülsbeck

Arist v. Schlippe

Die Rolle psychologischer Kontrakte für die Entstehung von Konflikten 92

Dennies Dexheimer

Fehlverhalten von Führungskräften als Ursache für die Verletzung des psychologischen Vertrags in Organisationen 102

Johannes Siegrist

Verletzte Tauschgerechtigkeit, Konflikt und Krankheit 112
Das Modell beruflicher Gratifikationskrisen

Theorie und Praxis

Sinje Lübbke

Community-Lotsen 122
Eine Konfliktlotsenschulung für Geflüchtete

Patricia Heinemann

Elisabeth Kals

Mentorenprogramme für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge 134

Dorothee Hutter

The Missing Link 144
Von Fallstricken in der internationalen Friedensmediation

Hinter den Kulissen

Markus Troja

Die Ambivalenz der Parteien in der Mediation 152
Ein Fallbericht

Interview

Warum ist das mit der Kultur so kompliziert? 159

Rudi Ballreich im Gespräch mit Dirk Baecker
über Kulturreflexion und Kulturtransformation

Rezensionen

Sinje Hörlin (2016)

Figuren des Misstrauens 163

Juliane Ade, Nadja Alexander (2017)

Mediation und Recht.

Eine praxisnahe Darstellung der Mediation und ihrer rechtlichen Grundlagen (3., überarb. Aufl.) 164

Schulz von Thun Institut,

SchirrmacherGroup (2017).

Das Kommunikationsquadrat in Aktion 165

Kolumne

Bernd Schmid

Resonanz 167

Kongresskalender 158

Vorschau 168

Impressum 168