

Boockmann | Braun | Tonn [Hrsg.]

# Zugänglichkeit und Adressatenorientierung von Gesetzgebung und Verwaltung

Konferenzband des Netzwerks Bessere  
Rechtsetzung und Bürokratieabbau



Nomos

edition  
sigma







Bernhard Boockmann | Heidrun Braun  
Hannah Tonn [Hrsg.]

# Zugänglichkeit und Adressatenorientierung von Gesetzgebung und Verwaltung

Konferenzband des Netzwerks Bessere  
Rechtsetzung und Bürokratieabbau



**Nomos**

edition  
sigma





Onlineversion  
Nomos eLibrary

**Die Deutsche Nationalbibliothek** verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

1. Auflage 2023

© Die Autor:innen

Publiziert von  
Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG  
Waldseestraße 3–5 | 76530 Baden-Baden  
[www.nomos.de](http://www.nomos.de)

Gesamtherstellung:  
Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG  
Waldseestraße 3–5 | 76530 Baden-Baden

ISBN (Print): 978-3-7560-1372-2

ISBN (ePDF): 978-3-7489-1915-5

DOI: <https://doi.org/10.5771/9783748919155>



Dieses Werk ist lizenziert unter einer Creative Commons Namensnennung – Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International Lizenz.

# Inhaltsverzeichnis

## **A. Zur Zugänglichkeit und Adressatenorientierung von Gesetzgebung und Verwaltung**

*Hannah Tonn, Bernhard Boockmann, Heidrun Braun*

- |                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 1. Ziel und Fragestellung des Bandes | 9  |
| 2. Aufbau und Inhalt                 | 19 |

## **B. Zugänglichkeit und Adressatenorientierung der Verwaltung: Status quo und Veränderungsperspektiven**

*Daniel Rölle*

- |   |    |
|---|----|
| 1. Annäherung durch Wandel!? – Theoretische Überlegungen und empirische Befunde einer veränderten Wahrnehmung der Verwaltung durch die Bevölkerung in Deutschland | 27 |
|---|----|

*Birgit Schenk, Mateusz Dolata, Christiane Schwabe, Gerhard Schwabe*

- |   |    |
|---|----|
| 2. Intransparenz bei komplexen digitalen Dienstleistungen – Der Fall der Beantragung einer Baugenehmigung | 49 |
|---|----|

*Christian Schachtner, Michael Eder, Tabea Hein*

- |  |    |
|--|----|
| 3. Nächster Halt: Sprachbasierte Assistenten für die Zugänglichkeit zur Verwaltung – Qualitätsmanagement zur Nutzung natürlicher Sprachverarbeitung im öffentlichen Sektor | 71 |
|--|----|

**C. Adressatenorientierte Rechtsetzung und Gesetzgebung**

*Antje Tölle*

1. Ist-Zustands des Lehrangebots zur Gesetzgebungslehre und Vertragsgestaltung im rechtswissenschaftlichen Studium 93

*Christoph Schmidt*

2. Ist eine Übersetzung steuerrechtlicher Normen in (binären) Code möglich? – Potenziale und Herausforderungen neu formulierter Rechts- und Verwaltungssprache 113