

# Inhalt

---

<b>1. Einleitung</b> .....	9
<b>2. Unsere Studie: Design und Methoden</b> .....	25
<b>3. Der Blick ins Feld: Regulierungen, Organisationsverhältnisse und Praxiserleben</b> .....	29
3.1 Der institutionelle Rahmen: Sozialpolitische Regulierungen und ihr Verunsicherungspotenzial .....	30
3.1.1 Stationäre Pflege .....	31
3.1.2 Ambulante Pflege .....	35
3.1.3 Weiterbildung (inkl. Jugendberufshilfe) .....	38
3.1.4 Spezielle Programme in der Jugendberufshilfe .....	42
3.2 Organisationsverhältnisse im Feld: Portraits der untersuchten Träger .....	43
3.2.1 Eine stationäre Pflegeeinrichtung .....	44
3.2.2 Ein ambulanter Pflegedienst .....	53
3.2.3 Ein Weiterbildungsträger .....	60
3.2.4 Ein Träger der Jugendberufshilfe .....	68
3.3 Die Praxis im Querschnitt: Emotion und Solidarität in Kontexten der Interaktionsarbeit .....	76
3.3.1 Die Rolle und ›Prozessierung‹ von Emotionen .....	77
3.3.2 Perspektiven auf Verbundenheit: Das Erleben und Deuten von Solidarität	100
3.4 Zusammenhänge unter der Lupe: Feinanalysen am Material .....	124
3.4.1 Stationäre Pflege .....	125
3.4.2 Ambulanter Pflegedienst .....	137
3.4.3 Träger der Weiterbildung .....	146
3.4.4 Jugendberufshilfe .....	155
3.5 Perspektivenwechsel: Einschätzungen von Branchenexpert:innen .....	164
3.6 Zwischenresümee: Emotionsregimes und Solidaritätskonstrukte in Pflege und Weiterbildung .....	172
<b>4. Diskussion der Ergebnisse und übergeordnete Erkenntnisse</b> .....	189

4.1	Das Management von Resilienz und seine Tücken .....	190
4.2	Solidaritätsdruck und Solidarisierungsblockaden .....	194
4.3	Tendenzen der Entfremdung und enggeführte <i>Commitments</i> .....	203
<b>5.</b>	<b>Chancen auf Veränderung?</b> .....	209
5.1	Stellschrauben der Sozialpolitik .....	211
5.2	Kollektives Handeln der Beschäftigten .....	222
<b>6.</b>	<b>Zusammenfassung und Ausblick</b> .....	231
<b>Literatur</b>	.....	239
<b>Anhang</b>	.....	259
	Übersicht der Interviewten und ihre Kennzeichnung im Buch .....	259